

## IBM Content Manager OnDemand on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM kepada Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. Layanan Cloud

IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Layanan Cloud) menyediakan:

- a. High Speed Archival
  - Memuat, membuat indeks, dan mengarsip *output* cetak yang dihasilkan aplikasi seperti laporan, tagihan, pernyataan, kebijakan, penjelasan tentang keuntungan, transaksi pembayaran/kredit, dll.
  - Fleksibilitas untuk menangani file data besar dengan sejumlah dokumen
  - Dukungan untuk berbagai format file PDF, AFP, LineData, XML
- b. Auto Indexing
  - Memuat dan Membuat Indeks program dalam Cloud yang secara otomatis mengekstrak meta data dari laporan, pernyataan, dll, serta mengisi bidang indeks dalam basis data yang berhubungan untuk pencarian dan pengambilan yang efisien.
- c. Efficient Storage Utilization
  - Data yang diarsipkan dikompres untuk penggunaan penyimpanan yang efisien.
- d. Pengarsipan dengan habisnya masa berlaku dokumen
  - Untuk mengoptimalkan penggunaan penyimpanan lebih lanjut, kebijakan bisnis dapat ditetapkan untuk secara otomatis mengakhiri masa berlaku data yang diarsipkan berdasarkan jenis laporan/pernyataan, dll.
- e. Pengarsipan transaksi perbankan yang sesuai dengan standar XML.
- f. Akses web dan *mobile* ke pernyataan, laporan, dll. yang diarsipkan.
- g. Pencarian Teks Penuh dapat diaktifkan.
- h. Distribusi laporan secara berkala kepada pengguna internal yang ditunjuk
- i. Replikasi data produksi ke lokasi sekunder, dukungan untuk pemulihan bencana
- j. Infrastruktur pribadi penyewa tunggal yang aman yang disediakan lintas pusat data ganda untuk ketersediaan tinggi
- k. Pemantauan lingkungan produksi selama 24x7

Semua fitur di atas tersedia melalui pembelian Kepemilikan yang Diperlukan atas IBM Content Manager OnDemand on Cloud sebagaimana yang diuraikan di bawah ini.

### 1.2 Kepemilikan yang Diperlukan

Klien harus membeli langganan untuk kepemilikan Tawaran dan Penyimpanan Layanan Dasar sebagaimana yang ditentukan di bawah ini.

#### Kepemilikan Tawaran Layanan Dasar

- Setiap Tawaran Layanan Dasar menunjukkan kapasitas untuk memproses volume data dalam jumlah tertentu dan pengoperasian pengguna dalam periode waktu tertentu sebagaimana yang diuraikan di bawah ini. Uraian kapasitas merupakan panduan untuk membantu klien memilih konfigurasi yang tepat untuk beban kerja yang dimaksud, hasil sebenarnya dapat berbeda-beda berdasarkan spesifikasi klien.
- Setiap Mesin Virtual Tawaran Layanan Dasar mencakup pengaturan hingga 10 definisi aplikasi laporan atau definisi pernyataan yang berbeda-beda. Pengaturan definisi aplikasi laporan/jenis pernyataan tambahan dapat diminta setiap saat dengan membeli kepemilikan IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition OnDemand Setup opsional tambahan sebagaimana yang diuraikan secara rinci di bawah ini, dengan biaya tambahan.

- Setiap Mesin Virtual Tawaran Layanan Dasar juga akan mencakup lingkungan pengembangan yang hanya ditujukan untuk pengembangan dan pengujian. Lingkungan pengembangan ini tidak dapat digunakan untuk tujuan produksi.

Klien harus membeli kepemilikan Content Manager OnDemand Storage tambahan untuk digunakan dengan konfigurasi ini.

### 1.2.1 IBM Content Manager OnDemand Silver

- Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen PDF: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Silver menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 50GB data dalam periode 12 jam.
- Pemuatan dan pembuatan indeks dokumen AFP dan atau Line Data: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Silver menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 900 GB data dalam periode 12 jam.
- Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen PDF dengan pencarian/pengambilan dokumen bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Silver menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 30GB data dengan operasi pencarian dan pengambilan 60.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen AFP dan atau Line Data dengan pencarian/pengambilan dokumen bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Silver menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 500GB data dengan operasi pencarian dan pengambilan 60.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.

### 1.2.2 IBM Content Manager OnDemand Gold

Tawaran Gold menyediakan 2 kali lipat kapasitas pemrosesan dari Content Manager OnDemand Silver:

- Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen PDF: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Gold menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 100GB data dalam periode 12 jam.
- Pemuatan dan pembuatan indeks dokumen AFP dan atau Line Data: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Gold menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 1800 GB data dalam periode 12 jam.
- Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen PDF dengan pencarian/pengambilan dokumen bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Gold menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 60GB data dengan operasi pencarian dan pengambilan 120.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen AFP dan atau Line Data dengan pencarian/pengambilan dokumen bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Gold menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 1 Terabita data dengan operasi pencarian dan pengambilan 120.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.

### 1.2.3 IBM Content Manager OnDemand Platinum

Tawaran Platinum menyediakan 5 kali lipat kapasitas pemrosesan dari Content Manager OnDemand Silver:

- Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen PDF: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Platinum menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 250GB data dalam periode 12 jam.
- Pemuatan dan pembuatan indeks dokumen AFP dan atau Line Data: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Platinum menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 4,5 TB data dalam periode 12 jam.

- c. Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen PDF dengan pencarian/pengambilan dokumen bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Platinum menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 150GB data dengan operasi pencarian dan pengambilan 300.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- d. Pemuatan dan Pembuatan Indeks dokumen AFP dan atau Line Data dengan pencarian/pengambilan dokumen bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area penyimpanan data sementara (*staging*) yang ditunjuk di Cloud, konfigurasi Platinum menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 2.5TB data dengan operasi pencarian dan pengambilan 300.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.

#### 1.2.4 Kepemilikan Penyimpanan

Klien harus membeli IBM Content Manager OnDemand Storage dalam jumlah yang sesuai untuk dikonfigurasi dengan mesin virtual Tawaran Layanan Dasar yang dipilih.

### 1.3 Fitur Opsional

#### 1.3.1 IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition

Klien dapat membeli definisi laporan/pernyataan atau aplikasi tambahan untuk pengaturan berdasarkan permintaan setiap saat. Setiap kepemilikan Permintaan menyediakan pengaturan hingga 10 definisi output laporan/pernyataan atau aplikasi.

#### 1.3.2 IBM Content Manager OnDemand Development Environment

Klien dapat membeli mesin virtual terpisah untuk tujuan pengujian dan pengembangan. IBM Content Manager OnDemand Development Environment hanya ditujukan untuk pengembangan dan pengujian. Lingkungan pengembangan ini tidak dapat digunakan untuk tujuan produksi.

- Lingkungan pengembangan tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.
- Lingkungan pengembangan tidak menyertakan berapa pun jumlah definisi laporan/pernyataan. Klien dapat membeli definisi output Content Manager OnDemand on Cloud Report / Application .
- Lingkungan Pengembangan dilengkapi dengan penyimpanan sebesar 500GB. Jika penyimpanan lebih diperlukan, Klien dapat membeli kepemilikan IBM Content Manager OnDemand Storage tambahan.

## 2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> dan syarat-syarat tambahan apa pun yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

## 3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan ("SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditentukan dalam PoE. SLA bukan merupakan jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

### 3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM, dalam waktu 24 jam sejak Klien pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah berdampak pada ketersediaan Layanan Cloud. Klien harus secara wajar membantu IBM dengan setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim untuk tiket dukungan atas kegagalan dalam memenuhi SLA harus diajukan dalam jangka waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan masa yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti terkait dengan ketidakterediaan sistem yang lengkap (bukan masalah dengan fungsi-fungsi spesifik) dan dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut sampai waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang terkait dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab yang berada di luar kendali IBM; masalah dengan desain atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan Klien atau pengujian keamanan Klien.

IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling besar berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang diberikan berkaitan dengan setiap bulan masa kontrak tidak dapat melampaui 50 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

### 3.2 Tingkat Layanan

Layanan dirancang untuk ketersediaan tinggi dengan target untuk tersedia di luar rentang waktu pemeliharaan. Namun, apabila ketersediaan sistem berada di bawah ambang batas yang dinyatakan di bawah, kredit layanan dapat diminta dengan menggunakan proses yang ditetapkan sebelumnya.

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
<99%	5%
< 97%	10%
< 95%	25%
<90%	50%

\* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung berdasarkan daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak tersebut.

Contoh: 500 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 500 menit Waktu Henti = 42.700 menit <hr/> 43.200 total menit	= 5% Kredit yang Tersedia untuk 98,8% ketersediaan selama bulan masa kontrak
---	--

## 4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui sistem pelaporan masalah secara *online* dan melalui telepon. IBM akan memberikan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses terkait. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah. Waktu tanggapan akan berbeda berdasarkan sifat dan tingkat permasalahan dari masalah tersebut, sebagaimana yang digambarkan di bawah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
1	<b>Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah:</b> Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting pada pengoperasian. Kondisi ini memerlukan solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
2	<b>Pengaruh bisnis yang signifikan:</b> Fitur bisnis layanan atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja
3	<b>Pengaruh bisnis minor:</b> Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 4 jam kerja
4	<b>Pengaruh bisnis minimum:</b> Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 1 hari kerja

## 5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

### 5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Suatu Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- b. **Terabita** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Terabita adalah bita 2 pangkat 40. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Terabita yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. **Permintaan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Permintaan adalah tindakan klien yang memberikan wewenang kepada IBM untuk melaksanakan layanan. Tergantung pada layanan, Permintaan dapat berupa pemberitahuan tertulis atau permintaan dukungan yang dibuat melalui panggilan telepon, email atau secara online. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Permintaan yang dikirimkan ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi.

### 5.2 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditentukan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

### 5.3 Biaya Berdasarkan Permintaan

Biaya Berdasarkan Permintaan, sebagaimana yang ditentukan dalam Dokumen Transaksi, akan berlaku ketika Klien meminta aktivasi bagian Berdasarkan Permintaan.

Sebagai contoh:

Klien dapat membeli definisi laporan/pernyataan atau aplikasi tambahan untuk pengaturan berdasarkan permintaan setiap saat. Setiap kepemilikan Permintaan menyediakan pengaturan hingga 10 definisi output laporan/pernyataan atau aplikasi.

## 6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberitahukan kepada Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## **7. Perangkat Lunak yang Diaktifkan**

Layanan Cloud ini mencakup perangkat lunak yang diaktifkan, yang hanya dapat digunakan terkait dengan penggunaan Layanan Cloud oleh Klien, dan hanya selama jangka waktu Layanan Cloud.

Perangkat lunak yang diaktifkan berikut disertakan:

### **AFP Viewer:**

Klien dapat mengakses dan mengunduh AFP Viewer. AFP Viewer adalah plug-in browser web yang dapat dipasang Klien pada browser web pengguna untuk menampilkan dokumen dalam format AFP (*Advanced Function Printing*). Klien dapat memasang AFP viewer pada browser web pengguna tersebut yang telah diatur untuk akses web serta perlu mengakses dan menampilkan dokumen dalam format AFP. Informasi untuk mengunduh plug-in AFP Viewer akan disediakan setelah adanya permintaan tertulis dari Klien.

Administrator dapat memilih untuk mengelola CMOD on Cloud dengan menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan Content Manager OnDemand Windows milik klien yang disediakan oleh IBM.

## **8. Umum**

### **8.1 Akses Pengguna Eksternal**

Klien dapat memilih untuk memberikan akses ke Layanan Cloud kepada Pengguna Eksternal. Pengguna Eksternal adalah seorang khusus, yang tidak dipekerjakan di, dibayar oleh, atau bertindak atas nama Klien. Seseorang yang dipekerjakan atau dibayar oleh Klien, namun tidak mengakses Layanan Cloud dalam cakupan hubungan tersebut dapat menjadi seorang Pengguna Eksternal. Klien bertanggung jawab atas para Pengguna Eksternal ini, termasuk namun tidak terbatas pada a) setiap klaim yang dibuat oleh Pengguna Eksternal terkait dengan Layanan Cloud, atau b) setiap penyalahgunaan Layanan Cloud oleh para Pengguna Eksternal ini.

### **8.2 Perangkat Lunak FTP**

Untuk mengirimkan laporan, pernyataan, atau dokumen apa pun lainnya yang akan dimuat dan dibuat dalam indeks ke Layanan Cloud, Klien harus menggunakan perangkat lunak klien FTP (*File Transfer Protocol*). IBM akan memberikan informasi koneksi untuk menyambungkan ke Layanan Cloud guna mengirimkan data yang akan dimuat dan dibuat dalam indeks ke Layanan Cloud.

### **8.3 Jaringan Pribadi Virtual (*Virtual Private Network "VPN"*)**

Klien dapat memilih untuk menggunakan koneksi VPN perangkat lunak agar dapat terhubung ke Layanan Cloud dengan aman. Informasi mengenai VPN akan diberikan setelah adanya permintaan tertulis oleh Klien.

### **8.4 Akses Web atau Mobile ke Layanan Cloud**

Klien akan menunjuk orang(-orang) spesifik, yang disebut "Administrator(-administrator) Pengguna" untuk membuat akun bagi para pengguna tersebut yang akan memerlukan akses web atau mobile ke Layanan Cloud. Hanya pengguna dalam organisasi Klien yang dapat memiliki akses ke Layanan Cloud melalui antarmuka web atau mobile. IBM akan memberikan informasi koneksi untuk akses web/mobile.

### **8.5 Cookies**

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas Layanan Cloud, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (kontraktor dan karyawan Klien) terkait dengan penggunaan Layanan Cloud, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan informasi dan statistik penggunaan tentang efektivitas dari Layanan Cloud kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasi bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas tersebut dalam IBM, perusahaan-perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor mereka, di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis, sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari kontraktor dan karyawan Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

## **8.6 Fungsi yang Dilarang dalam Layanan Cloud**

Layanan Cloud melarang penggunaan opsi pembuatan master CD-ROM dan Klien menyetujui bahwa fungsi tersebut tidak tersedia untuk penggunaan.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks Bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam Bahasa Inggris yang akan berlaku.