

„IBM Content Manager OnDemand on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia ir apima įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus arba „Cloud Service“ gavėjus.

1. „Cloud Service“

IBM pateikiamas „Cloud Service“ pasiūlymas aprašytas toliau. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

„IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Cloud Service)“ suteikia šias funkcijas:

- a. Spartusis archyvavimas
 - Įkelti, indeksuoti ir archyvuoti taikomosios programos sukurtas spausdinimo išvestis, pavyzdžiui, ataskaitas, sąskaitas, žiniaraščius, politikas, pranašumų paaiškinimus, mokėjimo / kredito operacijas ir t. t.,
 - lankstumas tvarkant didelius duomenų failus keliuose dokumentuose,
 - įvairių failų formatų (PDF, AFP, „LineData“, XML) palaikymas.
- b. Automatinis indeksavimas
 - Įkėlimo ir indeksavimo programa „Cloud“ automatiškai išgauna metaduomenis, pavyzdžiui, iš ataskaitų, žiniaraščių ir pan., ir įveda duomenis susijusių duomenų bazių indeksavimo laukuose, kad užtikrintų efektyvią paiešką ir nuskaitymą.
- c. Efektyvus saugyklos naudojimas
 - Archyvuoti duomenys glaudinami, kad būtų efektyviai išnaudojama saugykla.
- d. Archyvavimas nustatant dokumento galiojimo laiką
 - Norint labiau optimizuoti saugyklos panaudojimą, įmonės politikoje galima apibrėžti, kad archyvuoti duomenys automatiškai nustotų galiojimo laiką, atsižvelgiant į ataskaitos / žiniaraščio tipą ir pan.
- e. XML standartus atitinkančių bankinių operacijų archyvavimas.
- f. Internetinė ir mobilioji prieiga prie archyvuotų žiniaraščių, ataskaitų ir pan.
- g. Galima įjungti viso teksto iešką.
- h. Periodinis ataskaitų paskirstymas nustatytiems vidiniams vartotojams
- i. Gamybos duomenų replikaciją antrinėje vietoje, kad būtų užtikrintas avarinis atkūrimas.
- j. Saugią, vieno kliento privačią infrastruktūrą visuose dubliuotų duomenų centruose, užtikrinančią gerą pasiekiamumą.
- k. 24x7 gamybos aplinkos stebėjimą.

Visos šios priemonės pasiekiamos įsigijus reikiamas „IBM Content Manager OnDemand on Cloud“ teises, kaip aprašyta toliau.

1.2 Reikalingos teisės

Klientas privalo įsigyti Pagrindinių paslaugų pasiūlymo prenumeratą ir Saugyklos teises, kaip apibrėžta toliau.

Pagrindinių paslaugų pasiūlymo teisės

- Kiekviename pagrindiniame pasiūlyme apibrėžiama geba apdoroti tam tikrą duomenų ir vartotojo operacijų kiekį per nurodytą laikotarpį, kaip aprašyta toliau. Gebos aprašai padeda vartotojui pasirinkti atitinkamą numatytųjų darbo krūvių konfigūraciją. Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į kliento specifiką.
- Į kiekvieną pagrindinės paslaugos pasiūlymo Egzempliorių įtraukta ne daugiau nei 10 skirtingų ataskaitų taikomųjų programų apibrėžimų arba žiniaraščių apibrėžimų sąranka. Papildomų ataskaitos taikomųjų programų apibrėžimų / žiniaraščių tipų sąranką galima bet kada užsisakyti už papildomą mokestį įsigijus papildomas pasirinktinio „IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition OnDemand Demand Setup“ teises, kaip aprašyta toliau.

- Į kiekvieną pagrindinių paslaugų pasiūlymo Egzempliorių įtraukta kūrimo aplinka, kuri skirta tik taikomosioms programoms kurti ir testuoti. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti kitam tikslui.

Klientas turi įsigyti papildomų „Content Manager OnDemand Storage“ teisių, naudojamų su šia konfigūracija.

1.2.1 „IBM Content Manager OnDemand Silver“

- PDF dokumento įkėlimas ir indeksavimas:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 50 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir indeksavimas:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 900 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- PDF dokumento įkėlimas ir indeksavimas su lygiagrečiąja dokumento paieškos / nuskaitymo funkcija:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 30 GB duomenų su 60 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieškos / nuskaitymo funkcija:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 500 GB duomenų kartu su 60 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.

1.2.2 „IBM Content Manager OnDemand Gold“

„Gold“ pasiūlymas užtikrina 2 kartus didesnę nei „Content Manager OnDemand Silver“ apdorojimo gebą:

- PDF dokumento įkėlimas ir indeksavimas:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 100 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir indeksavimas:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 1 800 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- PDF dokumento įkėlimas ir indeksavimas su lygiagrečiąja dokumento paieškos / nuskaitymo funkcija:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 60 GB duomenų su 120 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieškos / nuskaitymo funkcija:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 1 Terabaitų duomenų kartu su 120 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.

1.2.3 „IBM Content Manager OnDemand Platinum“

„Platinum“ pasiūlymas užtikrina 5 kartus didesnę nei „Content Manager OnDemand Silver“ apdorojimo gebą:

- PDF dokumento įkėlimas ir indeksavimas:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 250 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir indeksavimas:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 4,5 TB duomenų per 12 valandų laikotarpį.

- c. PDF dokumento įkėlimas ir indeksavimas su lygiagrečiąja dokumento paieškos / nuskaitymo funkcija:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 150 GB duomenų su 300 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- d. AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieškos / nuskaitymo funkcija:
Kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 2,5 TB duomenų kartu su 300 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.

1.2.4 Saugyklos teisės

Klientas privalo įsigyti atitinkamą kiekį „IBM Content Manager OnDemand Storage“ konfigūruoti su pasirinktu pagrindinės paslaugos pasiūlymo egzemplioriumi.

1.3 Pasirenkamos funkcijos

1.3.1 „IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition“

Klientas gali įsigyti papildomų ataskaitos / žiniaraščio arba taikomosios programos apibrėžimų, skirtų sąrankai pagal pareikalavimą bet kuriuo laiku. Kiekviena užklauso teisė suteikia ne daugiau nei 10 ataskaitų / žiniaraščių arba taikomosios programos išvesčių apibrėžimų sąrankų.

1.3.2 „IBM Content Manager OnDemand Development Environment“

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. „IBM Content Manager OnDemand Development Environment“ skirta tik kūrimo ir tikrinimo tikslams. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti kitam tikslui.

- Kūrimo aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.
- Į kūrimo aplinką neįtrauktas nė vienas ataskaitos / žiniaraščio apibrėžimas. Klientas gali įsigyti „Content Manager OnDemand on Cloud Report / Application“ išvesties apibrėžimą.
- Kūrimo aplinka pateikiama su 500 GB saugykla. Jeigu reikalinga didesnė saugykla, Klientas gali įsigyti papildomų „IBM Content Manager OnDemand Storage“ teisių.

2. Saugos aprašas

2.1 Saugos strategijos

IBM turi informacijos apsaugos komandą ir taiko privatumo bei saugos politiką, su kuria supažindinami IBM darbuotojai. IBM reikalauja kasmet vykdyti personalo privatumo ir saugos mokymą. IBM saugos politika kasmet iš naujo patvirtinama pagal verslo praktikas ir IBM verslo reikalavimus. Saugos incidentai tvarkomi laikantis išsamių reagavimo į incidentus procedūrų. IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų įgaliotojo personalo prieigai IBM duomenų centruose apriboti, įskaitant apribotus ir stebimus prieigos taškus. Lankytojai registruojami ir patalpose yra palydimi.

2.2 Prieigos valdymas

IBM įgaliotieji darbuotojai jungdamiesi prie tarpinio šliuzo valdymo pagrindinio kompiuterio naudoja dviejų veiksmių autentifikavimą. Gali būti naudojamas IP blokavimas norint išvengti žinomų susikompromitavusių interneto svetainių ir vartotojų prieigos šalyse, kur taikomas JAV embargas. Registruojama prieiga prie Kliento duomenų ir duomenų perkėlimas į išteklių nuomos aplinką arba iš jos. IBM duomenų centruose, kuriuose palaikoma „Cloud Service“, WIFI ryšys draudžiamas.

„Cloud Service“ šifruoja turinį perduodant duomenis tarp IBM tinklo ir kliento vietos.

„Cloud Service“ šifruoja šį turinį, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Operacinių sistemų, taikomųjų programų programinės įrangos ir užkardos taisyklių modifikacijos tvarkomos pagal IBM keitimų valdymo procesą. Užkardos taisyklių keitimus prieš įgyvendinant peržiūri IBM saugos darbuotojai. Duomenų centrą IBM stebi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Įgaliotieji administratoriai ir trečiųjų šalių pardavėjai atlieka vidinio ir išorinio pažeidžiamumo patikrinimą, kad būtų galima lengviau nustatyti ir pašalinti sistemos saugą galinčius pažeisti veiksniai. Visuose IBM duomenų centruose naudojamos kenkėjiškų programų aptikimo sistemos (antivirusinė, įsilaužimo aptikimo, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos). IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius

duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Perkeliami ir ramybės būsenoje esantys autonominei saugyklai skirti atsarginės kopijos / replikuoti duomenys yra šifruojami.

2.4 Veiklos registravimas

IBM pildo savo veiklos sistemose, taikomiosiose programose, duomenų saugyklose, tarpinėje įrangoje ir tinklo infrastruktūros įrenginiuose, kuriuose galima konfigūruoti ir kurie yra konfigūruoti registruoti veiklą, žurnalus. Siekiant sumažinti klastojimo riziką ir užtikrinti centralizuotą analizę, įspėjimų bei ataskaitų teikimą, veiksmai realiuoju laiku registruojami centrinio žurnalo saugyklose. Siekiant išvengti klastojimo, duomenys pasirašomi. Realioju laiku analizuojant žurnalus ir reguliariai pateikiant analizės ataskaitas nustatomi netinkamos veiklos atvejai. Eksploatuojantis personalas įspėjamas apie anomalijas ir, jei reikia, kreipiasi į 24 x 7 pagal iškvietimą pasiekiamą saugos specialistą.

2.5 Atitikimas

Šiuo metu ši „Cloud Service“ nėra sertifikuota pagal JAV-ES „Saugaus uosto“ reikalavimus.

IBM kasmet gamybos duomenų centruose atlieka standartines SSAE 16 audito (ar jį atitinkančias) procedūras IBM informacijos saugos politikai užtikrinti. IBM vykdo kasmetinį konkrečių „SoftLayer“ duomenų centrų vietų, kuriose teikiama „Cloud Service“, SOC II sertifikavimą. Atliekant IBM SOC II auditą tikrinama, kaip „SoftLayer“ duomenų centrai valdo savo fizines patalpas, jų saugumas, pasiekiamumas ir procesų vientisumas. Paprašius Klientui ir jo auditoriams gali būti pateikta šio audito ataskaita.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta jūsų Operacijų dokumente. PLS neteikia garantijų.

3.1 Apibrėžtys

- a. **Pasiekiamumo kreditas** – tai IBM suteikiama kompensacija už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito forma būsimoje sąskaitoje už „Cloud Service“, jei to įsigyta tiesiai iš IBM. Jei „Cloud Service“ įsigyjama iš IBM Verslo partnerio, tada IBM tiesiogiai kompensuos Klientui.
- b. **Pretenzija** – tai Kliento pretenzija, pateikta IBM, kad per Sutartinį mėnesį nebuvo pasiektas Paslaugos lygis.
- c. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas kalendoriaus mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.
- d. **Prastovos** – laikotarpis, per kurį gamybos sistema, apdorojanti „Cloud Service“, kuriai naudoti teisę Klientas turi, yra nepasiekiamas. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „Cloud Service“ nepasiekiamas dėl:
 - (1) suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
 - (2) įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
 - (3) problemos dėl turinio, įrangos arba taikomųjų programų, Kliento naudojamų su „Cloud Service“, ar kokios nors trečiosios šalies programinės įrangos, aparatūros ar kitos technologijos;
 - (4) Kliento privalomų sistemos konfigūracijų, palaikomų platformų nesilaikymas arba Kliento sistemos administravimo, komandos ar programavimo klaidos;
 - (5) Kliento sukeltos saugos pažeidimo ar kokio nors jo atlikto saugos testavimo;
 - (6) Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- e. **Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio paslaugų lygis nebuvo pasiektas.

3.2 Pasiekiamumo kreditai

Norėdamas pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per 24 valandas, sužinojęs, kad įvykis paveikė Kliento „Cloud Service“ naudojimą, Klientas turi užregistruoti 1 sudėtingumo lygio įvykio palaikymo kortelę (kaip apibrėžta tolesniame skyriuje „Techninis palaikymas“). Klientas turi pateikti visą reikiamą informaciją apie įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti.

Pretenzija dėl Pasiekiamumo kredito turi būti pateikta per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.

- a. Pasiekiamumo kreditai grindžiami Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo Kliento pranešimo apie Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą kiekvieno Sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje.

Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, negali viršyti 50 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.3 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio* už Sutartinį mėnesį, per kurį pateikta pretenzija, %)
<99 %	5 %
< 97 %	10 %
<95 %	25 %
<90 %	50 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių Sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovų min.

Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 440 minučių Prastova = 42 760 minučių	= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,98 % pasiekiamumą per Sutartinį mėnesį
<hr/> Iš viso 43 200 minučių	

3.4 Kita informacija apie šią PLS

Ši PLS pasiekama tik Kliento įmonei ir netaikoma „Cloud Service“ vartotojų pateiktoms pretenzijoms arba bet kokioms beta ir ar bandomosioms paslaugų versijoms. PLS taikoma tik gamybos tikslais naudojamoms „Cloud Services“. Ji netaikoma ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, bandymo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo aplinkas.

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniame palaikymo portale, kaip aprašyta toliau. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	27 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Terabaitas** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram Terabaitų, tvarkomų naudojant „Cloud Service“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Užklausa** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Užklausa yra kliento veiksmas, kuriuo IBM suteikiama teisė teikti paslaugą. Atsižvelgiant į paslaugą, Užklausa gali būti pateikta raštiško pranešimo forma arba kaip palaikymo užklausa, pateikta telefonu, el. paštu ar internetu. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram Užklausa, pateiktų „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

5.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5.3 Paslaugos pagal poreikį mokesčiai

Parinkčių pagal poreikį mokesčiai, kaip nurodyta Sandorio dokumente, bus taikomi Klientui paprašius aktyvinti dalį pagal poreikį.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

6.1 Terminas

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. Termino laikotarpiu Klientas gali susisiekti su IBM arba IBM verslo partneriu ir padidinti „Cloud Service“ naudojimo lygį, o padidėjimas bus patvirtintas Operacijų dokumente.

6.2 Terminas pratęsimo galimybės

Operacijų dokumente bus nurodoma, kad bus taikoma atnaujinus „Cloud Service“ naudojimo terminą.

6.2.1 Automatinis atnaujinimas

Jei atnaujinimas yra automatinis, „Cloud Service“ terminas bus automatiškai atnaujintas Operacijų dokumente nurodytam laikotarpiui (vienų metų terminui arba to paties ilgio, kaip baigiantis galioti,

terminui), jei Klientas ne ilgiau nei per 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nutraukti paslaugos teikimą.

6.2.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai sąskaitos išrašomos nepertraukiamai, Klientas ir toliau turės prieigą prie „Cloud Service“ pasibaigus terminui ir už naudojimą nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti paslaugos naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas prieš 90 dienų privalo raštu pateikti prašymą atšaukti. Klientui bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus atšaukimo mėnesio prieigos mokesčius.

6.2.3 Reikalingas atnaujinimas

Jei atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus „Cloud Service“ teikimas pasibaigs ir Kliento prieiga bus nutraukta. Norėdamas ir toliau naudoti „Cloud Service“ pasibaigus terminui, Klientas turės užsakyti prenumeratą naujam terminui.

7. Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ per visą „Cloud Service“ terminą. Jei įgalinimo programinė įranga suteikiama pagal atskirą licencijos sutartį, tokios (-ių) sutarties (-čių) galiojimo terminas taip pat taikomas, kaip apribota šiame skyriuje. Atsiradus prieštaravimų, Paslaugų aprašas bus laikomas viršesniu už bet kokią kartu pateiktą licencijos sutartį. Klientas yra atsakingas už įgalinimo programinės įrangos pašalinimą pasibaigus „Cloud Service“ galiojimui arba nutraukus teikimą.

Įtraukta ši įgalinimo programinė įranga:

„AFP Viewer“:

Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti „AFP Viewer“. „AFP Viewer“ yra žiniatinklio naršyklės priedas, kurį Klientas gali įdiegti vartotojo naršyklėje, kad galėtų peržiūrėti dokumentus AFP („Advanced Function Printing“) formatu. Klientas gali įdiegti „AFP Viewer“ naršyklėse tų vartotojų, kurie nustatė žiniatinklio prieigą ir kuriems reikia pasiekti ir peržiūrėti dokumentus AFP formatu. Informacija apie „AFP Viewer“ atsisiuntimą teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.

8. Bendrosios nuostatos

8.1 Išorinio vartotojo prieiga

Klientas gali pasirinkti suteikti Išoriniams vartotojams prieigą prie „Cloud Service“. Išorinis vartotojas – tai unikalus asmuo, nedirbantis Kliento įmonėje, negaunantis joje atlyginimo ir neveikiantis jo vardu. Išorinis vartotojas gali būti asmuo, dirbantis Kliento organizacijoje arba gaunantis iš jos atlyginimą, tačiau nenaudojantis prieigos prie „Cloud Service“ šių ryšių mastu. Klientas yra atsakingas už šiuos Išorinius vartotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „Cloud Service“ susijusias Išorinių vartotojų pretenzijas, b) bet kokį šių Išorinių vartotojų piktnaudžiavimą „Cloud Service“.

8.2 FTP programinė įranga

Klientas privalo teikti atskaitas, žiniaraščius ar kitus dokumentus, kuriuose reikia įkelti ir indeksuoti „Cloud Service“, naudodamas FTP (failų perdavimo protokolas) kliento programinę įrangą. IBM pateiks prisijungimo informaciją, skirtą prisijungti prie „Cloud Service“ teikiant duomenis, kurie bus įkelti ir indeksuoti „Cloud Service“.

8.3 Virtualus privatusis tinklas (VPN)

Klientas gali pasirinkti naudoti programinės įrangos VPN ryšį, norėdamas saugiai prisijungti prie „Cloud Service“. Informacija apie VPN teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.

8.4 Internetinė arba mobilioji prieiga prie „Cloud Service“

Klientas paskirs konkretų asmenį (-is), vadinamą (-us) Vartotojų administratoriumi (-iais), kuris (-ie) nustatys vartotojų, kuriems reikalinga internetinė arba mobilioji prieiga prie „Cloud Service“, abonementus. Prieigą prie „Cloud Service“ per internetinę arba mobiliąją sąsają gali naudoti tik Kliento organizacijos vartotojai. IBM pateiks internetinės / mobiliosios prieigos ryšio informaciją.

8.5 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jo darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „Cloud Service“

efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) pritaikyti bendravimą su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

8.6 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kuri (-ios) gauna naudą iš „Cloud Service“. IBM taikys mokesčius pagal Kliento užsakyme nurodytą įmonės adresą, nebent IBM Klientas pateiks papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.