

IBM Case Manager on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Vaka Yöneticisi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Case Manager on Cloud aşağıdakileri sağlar:

- a. Gelişmiş vaka yönetimi uygulamalarına erişmek için IBM Content Navigator (IBM İçerik Gezgini)
- b. Bilgi çalışanlarının veya iş analistlerinin aşağıdakileri gerçekleştirmelerini sağlayan içerik odaklı Vaka Yönetimi:
 - (1) Yeni vaka çözümlerini hızlı ve kolay bir şekilde tasarlamak ve denemek için Case Builder'ın (Vaka Oluşturucu) kullanılması;
 - (2) Sağlanan örnek çözüm şablonlarının kullanılması;
 - (3) Vaka özelliklerinin, kullanıcı rollerinin, gelen kutularının, belge türlerinin, sayfa ve veri görsel düzenlerinin oluşturulması ve sürdürülmesi;
 - (4) Case Manager Builder (Vaka Yöneticisi Oluşturucu) ortamında devreye alma işlemini kolaylaştıran yüklü iş kurallarının kullanılması;
 - (5) Vaka görevlerinin ve bunların temel iş akışlarının oluşturulması;
 - (6) Case Builder ile oluşturulan çözümleri görüntülemek için Case Client (Vaka İstemcisi) çalışma zamanının kullanılması;
 - (7) Sağlanan Content Navigator tabanlı kullanıcı arabirimine erişilmesi;
 - (8) Çözümleri devreye almak ve yönetmek için Case Administrator'a erişilmesi;
 - (9) Özel pencere araçlarını (widget) oluşturmak ve devreye almak için Configuration Manager User Interface'e (CMUI) erişilmesi;
 - (10) Güncel ve geçmişe yönelik vaka raporlaması sağlamak için Case Monitor (Vaka İzleyici) ve Case Analyzer'a (Vaka Analizcisi) erişim sağlanması;
 - (a) OLAP küplerinin kullanımını gerektiren analize ilişkin destek için ayrıca fiyat verilecektir (MS SQL lisanslaması, altyapısı ve desteği dahil).
 - (11) Çözümlerin genişletilmesi için sağlanan uygulama programlama arabirimlerine erişilmesi;
 - (12) Aktif içerik ve vaka iş akışı yönetimi sağlamak için Case Foundation'a tam ve sınırsız kullanım amacıyla erişilmesi; ve
 - (13) FileNet Content Manager ve onun ECM havuzuna tam ve sınırsız kullanım erişimine sahip olma

Özel operasyonel raporlar için ayrıca fiyat verilecektir.
- c. Güvenli sanal özel altyapı
- d. Olağanüstü durumdan kurtarma desteği sağlamak amacıyla üretim verilerini ikincil bir konuma eşleme
- e. 4 TB'a kadar giden bant genişliği; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir
- f. 7 gün 24 saat boyunca üretim ortamı izleme, virüs tarama, izinsiz giriş algılama / sızma testi hizmetleri, yazılım yamaları ve yazılım yükseltmeleri (ayrı fiyat teklif edilen uzantılar veya özel yapılandırmalar için gerekli olan veri geçiş hizmetleri veya etkinlikleri).
- g. Olağanüstü Durum Kurtarma amaçları için Üretim Dışı Ortam satın alındıysa:
 - (1) IBM'in genel Müşteri portföyünden temsili bir örnek üzerinde en az yılda bir kez test gerçekleştirilecektir.
 - (2) Müşteriye özgü ortamlarda test yapılması gibi ek gereksinimler için ayrıca fiyat verilecektir.

h. Active Directory Bütünleştirmesi

Dahil Edilen Seçenekler: (Microsoft Active Directory veya IBM Tivoli Directory Server)

- (1) Bulut Hizmeti LDAP Sunucusunda kimlik doğrulama ve iş yerinde Müşteri LDAP'ına geri eşleme:
 - Bir (1) adet Active Directory sunucusu için destek.
 - Müşteri etki alanında bulunan Bulut Hizmetinde (Salt Okunur) bir etki alanı denetleyicisi sağlama.
 - Müşteri, bulut ortamına yönelik tüm son kullanıcı erişimini (gruplar, kimlikler, erişim) yönetir.
 - Müşteriye Tüm Yönetici haklarının sağlanması
- (2) Müşterinin kullanıcıları yönettiği Bulut Hizmeti LDAP sunucusunda kimlik doğrulama (Müşteri etki alanında değil).
- (3) Kimlik doğrulama için iş yerindeki Müşteri etki alanı denetleyicisine yönlendirme:
 - Olası performans etkileri
 - Oturumun ömrü için kimlik doğrulama gerçekleştirir.
- (4) Gerekirse SAML kimlik doğrulaması sağlar.

Diğer yapılandırmalar (örneğin, Bulut Hizmetine LDAP dosya dizininin manuel veya hazırlanmış parçalarının alınması; MS Federation Services ve diğerleri dahil olmak üzere birleştirme seçenekleri) için ayrıca fiyat verilecektir.

Bulut Hizmeti kapsamında olmayan özel çözüm uygulama, yapılandırma, bütünleştirme hizmetleri ve ek olanaklar, bir hizmet bildirim kapsamında ek bir ücret karşılığında sağlanır.

Hizmetin bir parçası olarak sağlanan yazılım yükseltmeleri dahildir. Veri geçişi veya özel uzantılar gerektiren yükseltmeler dahil değildir.

Temel olanak, çok kullanıcı olan bir ortamdaki belirli veri merkezlerinde ortamın tedarik edilmesini içerir. Bu merkezlerin dışında ortam tedarik edilmesi için Dedicated Add-On (Özel Olarak Ayrılmış Eklenti) gereklidir. Her olanak, belirli miktardaki veri hacmini ve kullanıcı operasyonunu, aşağıda açıklandığı gibi belirli bir zaman diliminde işleme kapasitesini belirtir. Kapasite açıklamalarının, müşterinin, planlı iş yükleri için uygun bir yapılandırma seçmesine yardımcı olacak yönergeler olması hedeflenmiştir. Gerçek sonuçlar, Müşterinin özelliklerine bağlı olarak değişebilir.

1.1 IBM Case Manager Copper 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi Bakır 2.0)

- a. Copper yapılandırmasının amacı, yılda 15.000'e kadar yeni vakayı desteklemektir. Bu tür bir devreye alım genel olarak günde 250'ye kadar vaka çıktı belgesi alınmasını ve depolanmasını ve günde 100'e kadar vakayı tamamlayan ve eşzamanlı olarak çalışan 25'e kadar bilgi çalışanını destekleyecektir.
- b. Copper yapılandırma, 500 GB'lık Depolama sağlar; ek depolama yetkisi ayrıca satın alınabilir.

1.2 IBM Case Manager Bronze 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi Bronz 2.0)

- a. Bronze yapılandırmanın amacı, yılda 30.000'e kadar yeni vakayı desteklemektir. Bu tür bir devreye alım genel olarak günde 500'e kadar vaka çıktı belgesi alınmasını ve depolanmasını ve günde 200'e kadar vakayı tamamlayan ve eşzamanlı olarak çalışan 50'ye kadar bilgi çalışanını destekleyecektir.
- b. Bronze yapılandırma, 1 TB'lık Depolama sağlar; ek depolama yetkisi ayrıca satın alınabilir.

1.3 IBM Case Manager Silver 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi Gümüş 2.0)

- a. Silver yapılandırmanın amacı, yılda 300.000'e kadar yeni vakayı desteklemektir. Bu tür bir devreye alım genel olarak günde 20.000'e kadar vaka çıktı belgesi alınmasını ve depolanmasını ve günde 1.000'e kadar vakayı tamamlayan ve eşzamanlı olarak çalışan 250'ye kadar bilgi çalışanını destekleyecektir.
- b. Silver yapılandırma, 1 TB'lık Depolama sağlar; ek depolama yetkisi ayrıca satın alınabilir.

1.4 IBM Case Manager Gold 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi Altın 2.0)

- a. Gold yapılandırmanın amacı, yılda 750.000'e kadar yeni vakayı desteklemektir. Bu tür bir dağıtım genel olarak günde 50.000'e kadar vaka çıktı belgesi alınmasını ve depolanmasını ve günde 2.500 vakayı tamamlayan ve eşzamanlı olarak çalışan 1.000'e kadar bilgi çalışanını destekleyecektir.
- b. Gold yapılandırma, 3 TB'lık Depolama sağlar; ek depolama yetkisi ayrıca satın alınabilir.

1.5 IBM Case Manager Platinum 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi Platin 2.0)

- a. Platinum yapılandırmanın amacı, yılda 3.000.000'a kadar yeni vakayı desteklemektir. Bu tür bir devreye alım genel olarak günde 200.000'e kadar vaka çıktı belgesi alınmasını ve depolanmasını ve günde 10.000'e kadar vakayı tamamlayan ve eşzamanlı olarak çalışan 3.000'e kadar bilgi çalışanını destekleyecektir.
- b. Platinum yapılandırma, 5 TB'lık Depolama sağlar; ek depolama yetkisi ayrıca satın alınabilir.

1.6 İsteğe Bağlı Özellikler

1.6.1 IBM Case Manager Storage Add-On 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi Depolama Eklentisi 2.0)

Müşteri, seçilen yapılandırmada yer alan TB'lık depolamayı aştığında, ek yetki satın almalıdır.

1.6.2 IBM Case Manager Archival Storage Add-On (IBM Vaka Yöneticisi Arşivleme Depolama Eklentisi)

Arşivleme amaçlı depolama, daha nadir erişilmesi gereken veriler için uygun maliyetli bir alternatiftir. Bu seçenek, daha güncel ve daha yüksek seviyede erişilen veri depolaması için hedeflenmiş olan standart depolama seçeneğinin yerine geçmez, ancak bunu tamamlar. Müşteri, arşivleme amaçlı bulut nesnesi depolaması isterse, bu depolamayı TB'lık yüklemelerle satın almalıdır.

1.6.3 IBM Case Manager Non-Production Environment (IBM Vaka Yöneticisi - Üretim Dışı Ortam)

Müşteri, test ve geliştirme amaçlarıyla ayrı bir eşgörünüm satın alabilir. Bu geliştirme ortamı, yedek olağanüstü durum kurtarma tesisi olarak uygulandığı durumlar dışında, üretim amaçlarıyla kullanılamaz.

- a. Üretim dışı ortam, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.
- b. Müşteri, istendiğinde üretim ve olağanüstü durum kurtarma için farklı eşgörünüm boyutları seçebilir:
 - (1) IBM Case Manager Non-Production Environment Copper 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi - Üretim Dışı Ortam Bakır 2.0)
IBM Case Manager Non-Production Environment Copper 2.0, IBM Case Manager Copper 2.0 ile aynı boyuttur ve benzer işleme kapasitesi sağlar.
 - (2) IBM Case Manager Non-Production Environment Bronze 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi - Üretim Dışı Ortam Bronz 2.0)
IBM Case Manager Non-Production Environment Bronze 2.0, IBM Case Manager Bronze 2.0 ile aynı boyuttur ve benzer işleme kapasitesi sağlar.
 - (3) IBM Case Manager Non-Production Environment Silver 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi - Üretim Dışı Ortam Gümüş 2.0)
IBM Case Manager Non-Production Environment Silver 2.0, IBM Case Manager Silver 2.0 ile aynı boyuttur ve benzer işleme kapasitesi sağlar.
 - (4) IBM Case Manager Non-Production Environment Gold 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi - Üretim Dışı Ortam Altın 2.0)
IBM Case Manager Non-Production Environment Gold 2.0, IBM Case Manager Gold 2.0 ile aynı boyuttur ve benzer işleme kapasitesi sağlar.
 - (5) IBM Case Manager Non-Production Environment Platinum 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi - Üretim Dışı Ortam Platin 2.0)
IBM Case Manager Non-Production Environment Platinum 2.0, IBM Case Manager Platinum 2.0 ile aynı boyuttur ve benzer işleme kapasitesi sağlar.

1.6.4 IBM Case Manager Dedicated Add-On 2.0 (IBM Vaka Yöneticisi - Özel Olarak Ayrılmış Eklenti 2.0)

Müşteri, seçilen bir sanal özel ortamı tek kullanıcı olan özel bir altyapıya yükseltebilir. Buna, 20 TB'a kadar giden bant genişliği dâhildir; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir.

1.6.5 IBM Case Manager Federal Datacenter Add-On (IBM Vaka Yöneticisi - Birleşik Veri Merkezi Eklentisi)

Bu eklenti hizmeti, ABD devleti Müşterilerine ve diğer Müşterilere IBM tarafından onaylandığı şekilde sağlanır ve Müşterinin seçili Bulut Hizmeti yapılandırmasının, tamamı birleşik bir veri merkezinde bulunan bir sanal özel ortam altyapısı olarak uygulanmasını sağlar.

1.7 Kurulum Hizmetleri

1.7.1 IBM Case Manager on Cloud Jump Start (Bulut Üzerinde IBM Vaka Yöneticisi - Hızlı Başlangıç)

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasına uygun olarak satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.7.2 IBM Case Manager on Cloud Accelerator (Bulut Üzerinde IBM Vaka Yöneticisi - Hızlandırıcı)

Bu isteğe bağlı hizmet, etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil olmak üzere kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamların kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8FD40350D71C11E481EA86A39A30DD8D>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırılmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her bir Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Terabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Terabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5.4 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirimini gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı

navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Harici Kullanıcı Erişimi

Müşteri, Bulut Hizmetine harici kullanıcı erişimi vermeyi tercih edebilir. Müşteri, a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak harici kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar veya b) Bulut Hizmetinin bu harici kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu harici kullanıcılardan sorumludur.

7.3 Sanal Özel Ağ (VPN)

Müşteri, Bulut Hizmetine güvenli bir şekilde bağlanmak amacıyla bir yazılım Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısından yararlanmayı tercih edebilir. Müşterinin yazılı olarak istekte bulunması üzerine Sanal Özel Ağ (VPN) ilişkin bilgiler sağlanacaktır.

- En çok 2 VPN uç noktasına (ağ geçitleri) yapılandırma sağlanır.
- Ek uç noktalar için ayrıca teklif verilecektir.

7.4 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya bir Bulut Hizmeti kullanıcısının içeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla sağlanan başka hizmetlere iletmesi durumunda, Müşteri ve Bulut Hizmeti kullanıcısı, IBM'e bu tür bir içerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan rızaları sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: