

IBM Case Manager v oblaku

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Case Manager v oblaku zagotavlja:

- a. IBM Content Navigator za dostop do naprednih aplikacij upravljanja primerov
- b. upravljanje primerov, osredotočeno na vsebino, ki strokovnjakom ali poslovnim analitikom omogoča, da:
 - (1) uporabijo funkcijo graditelja primera za hitro in enostavno oblikovanje ter preizkusijo nove rešitve primerov;
 - (2) uporabijo zagotovljene vzorčne predloge rešitve;
 - (3) ustvarijo in ohranijo lastnosti primera, uporabniške vloge, nabiralnike, vrste dokumentov, vizualne postavitve strani in podatkov;
 - (4) uporabijo vdelana poslovna pravila, ki omogočajo lažji razvoj v okolju Case Manager Builder;
 - (5) ustvarijo opravila primerov in njihove osnovne delovne toke;
 - (6) izkoristijo čas izvajanja zmožnosti odjemalec primera za prikaz rešitev, ustvarjenih z graditeljem primera;
 - (7) dostopijo do zagotovljenega uporabniškega vmesnika, ki temelji na produktu Content Navigator;
 - (8) dostopijo do funkcije skrbnik primera za razmestitev in upravljanje rešitev;
 - (9) dostopijo do uporabniškega vmesnika upravljalnika konfiguracij (CMUI) za ustvarjanje in razmestitev gradnikov po meri;
 - (10) dostopijo do funkcij nadzor primera in analizador primera, da zagotovijo trenutno in zgodovinsko poročanje o primerih;
 - (a) ponudba za podporo za analizo, ki zahteva uporabo kock OLAP, bo predložena ločeno (vključno z licenciranjem, infrastrukturo in podporo za MS SQL);
 - (11) dostopijo do zagotovljenih API-jev za razširitev rešitev;
 - (12) imajo dostop do polne, neomejene uporabe produkta Case Foundation za zagotavljanje aktivne vsebine in upravljanje poteka dela s primeri; in
 - (13) imajo dostop do polne, neomejene uporabe produkta FileNet Content Manager in njegovega repozitorija ECM.
- c. Prilagojena poročila o delovanju so na voljo posebej.
- d. Varna navidezna zasebna infrastruktura
- e. Podvajanje produkcijskih podatkov na sekundarno lokacijo za podporo pri obnovitvi po hudi napaki.
- f. Do 4 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo posebej.
- g. Storitve nadzora, iskanja virusov, zaznavanja vdorov/penetracijskega preizkušanja, popravki programske opreme in nadgraditve programske opreme v produkcijskem okolju, ki deluje 24 ur dnevno in 7 dni v tednu (storitve za migracijo podatkov ali dejavnosti, potrebne za prilagojene konfiguracije ali razširitve so na voljo posebej).
- h. Če je neprodukcijsko okolje kupljeno za namene obnovitve po hudi napaki:
 - (1) Preizkušanje se vsaj enkrat letno izvede na reprezentativnem vzorcu, vzetem iz splošnega portfelja naročnika.
 - (2) Dodatne zahteve, kot je preizkušanje v posebnih naročnikovih okoljih, so na voljo posebej.

h. Integracija imeniške storitve Active Directory

Vključene možnosti: (Microsoft Active Directory ali IBM Tivoli Directory Server)

- (1) Preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, ki se podvaja nazaj v naročnikov strežnik LDAP na mestu uporabe:
 - Podpora za en (1) strežnik za Active Directory.
 - Zagotovitev krmilnika domene (v načinu samo za branje) v storitvi v oblaku, ki je v naročnikovi domeni.
 - Naročnik upravlja dostop za vse končne uporabnike do okolja v oblaku (skupine, ID-ji, dostop).
 - Naročnik ima polne skrbniške pravice.
- (2) Preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, kjer naročnik upravlja uporabnike (ni v naročnikovi domeni).
- (3) Usmeritev na notranji krmilnik domene naročnika za preverjanje pristnosti:
 - Možne posledice za delovanje
 - Preverjanje pristnosti v času trajanja seje.
- (4) Zagotovitev preverjanja pristnosti SAML, če je to potrebno.

Druge konfiguracije (npr. ročni ali skriptni izvlečki datotečnega imenika LDAP v storitev v oblaku, možnosti povezovanja, vključno z MS Federation Services ali drugimi) so na voljo posebej.

Uvedba, konfiguracija, integracijske storitve in dodatne ponudbe za rešitev po meri, ki niso vključene v storitev v oblaku, so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.

Vključene so nadgraditve programske opreme kot del storitve. Nadgradnje, ki zahtevajo preseljevanje podatkov ali katerekoli razširitve po meri, niso vključene.

Osnovna ponudba vključuje omogočanje uporabe v izbranih podatkovnih središčih v okolju z več najemniki. Za omogočanje uporabe zunaj teh središč bo potreben namenski dodatek. Vsaka ponudba predstavlja zmogljivost za obdelavo nekatere količine obsega podatkov in uporabniških operacij v opredeljenih časovnih obdobjih, kot je opisano spodaj. Opisi zmogljivosti so smernice, ki naročniku pomagajo pri izbiri primerne konfiguracije za namenjene delovne obremenitve, pri čemer se lahko dejanski rezultati razlikujejo glede na specifikacije naročnika.

1.1 IBM Case Manager Copper 2.0

- a. Konfiguracija Copper je namenjena podpori največ 15.000 novih primerov letno. Ta vrsta razmestitve lahko običajno podpira vnašanje in shranjevanje največ 250 dokumentov z artefakti primerov dnevno, na dan pa lahko največ 25 strokovnjakov hkrati obdeluje in dopolnjuje največ 100 primerov.
- b. Konfiguracija Copper omogoča 500 GB prostora za shranjevanje; dodatno pooblastilo za prostor za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.2 IBM Case Manager Bronze 2.0

- a. Konfiguracija Bronze je namenjena podpori največ 30.000 novih primerov letno. Ta vrsta razmestitve lahko običajno podpira vnašanje in shranjevanje največ 500 dokumentov z artefakti primerov dnevno, na dan pa lahko največ 50 strokovnjakov hkrati obdeluje in dopolnjuje kar 200 primerov.
- b. Konfiguracija Bronze omogoča 1 TB prostora za shranjevanje; dodatno pooblastilo za prostor za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.3 IBM Case Manager Silver 2.0

- a. Konfiguracija Silver je namenjena podpori največ 300.000 novih primerov letno. Ta vrsta razmestitve lahko običajno podpira vnašanje in shranjevanje največ 20.000 dokumentov z artefakti primerov dnevno, na dan pa lahko največ 250 strokovnjakov hkrati obdeluje in dopolnjuje do kar 1.000 primerov.
- b. Konfiguracija Silver omogoča 1 TB prostora za shranjevanje; dodatno pooblastilo za prostor za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.4 IBM Case Manager Gold 2.0

- a. Konfiguracija Gold je namenjena podpori največ 750.000 novih primerov letno. Ta vrsta razmestitve lahko običajno podpira vnašanje in shranjevanje največ 50.000 dokumentov z artefakti primerov dnevno, na dan pa lahko največ 1.000 strokovnjakov hkrati obdeluje in dopolnjuje največ 2.500 primerov.
- b. Konfiguracija Gold omogoča 3 TB prostora za shranjevanje; dodatno pooblastilo za prostor za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.5 IBM Case Manager Platinum 2.0

- a. Konfiguracija Platinum je namenjena podpori največ 3.000.000 novih primerov letno. Ta vrsta razmestitve lahko običajno podpira vnašanje in shranjevanje največ 200.000 dokumentov z artefakti primerov dnevno, na dan pa lahko 3.000 strokovnjakov aktivno obdeluje in dopolnjuje do 10.000 primerov.
- b. Konfiguracija Platinum omogoča 5 TB prostora za shranjevanje; dodatno pooblastilo za prostor za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.6 Izbirne funkcije

1.6.1 IBM Case Manager Storage Add-On 2.0

Če naročnik preseže količino prostora za shranjevanje v TB, ki je vključena v izbrano konfiguracijo, mora kupiti dodatna pooblastila.

1.6.2 IBM Case Manager Archival Storage Add-On

Arhivska shramba je stroškovno učinkovita alternativa za podatke, do katerih ni treba tako pogosto dostopati. Ta možnost dopolnjuje in ne nadomešča standardne možnosti shranjevanja, ki je namenjena bolj rednemu shranjevanju podatkov z višjo stopnjo dostopanja. Če želi naročnik arhivsko shrambo predmetov v oblaku, jo mora kupiti v terabajtnih prirastkih.

1.6.3 IBM Case Manager Non-Production Environment

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene razvoja in preizkušanja. Tega razvojnega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene, razen če je implementiran kot mesto za obnovitev po hudi napaki v stanju pripravljenosti.

- a. Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.
- b. Naročnik lahko po želji izbere različne velikosti primerkov za produkcijo in obnovitev po hudi napaki:
 - (1) IBM Case Manager Non-Production Environment Copper 2.0
IBM Case Manager Non-Production Environment Copper 2.0 ponuja enako velikost in podobno kapaciteto obdelave kot IBM Case Manager Copper 2.0.
 - (2) IBM Case Manager Non-Production Environment Bronze 2.0
IBM Case Manager Non-Production Environment Bronze 2.0 ponuja enako velikost in podobno kapaciteto obdelave kot IBM Case Manager Bronze 2.0.
 - (3) IBM Case Manager Non-Production Environment Silver 2.0
IBM Case Manager Non-Production Environment Silver 2.0 ponuja enako velikost in podobno kapaciteto obdelave kot IBM Case Manager Silver 2.0.
 - (4) IBM Case Manager Non-Production Environment Gold 2.0
IBM Case Manager Non-Production Environment Gold 2.0 ponuja enako velikost in podobno kapaciteto obdelave kot IBM Case Manager Gold 2.0.
 - (5) IBM Case Manager Non-Production Environment Platinum 2.0
IBM Case Manager Non-Production Environment Platinum 2.0 ponuja enako velikost in podobno kapaciteto obdelave kot IBM Case Manager Platinum 2.0.

1.6.4 Namenski dodatek IBM Case Manager 2.0

Naročnik lahko nadgradi izbrano navidezno zasebno okolje na enonajemniško zasebno infrastrukturo. To vključuje do 20 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo posebej.

1.6.5 IBM Case Manager Federal Datacenter Add-On

Ta storitev dodatka, ki je na voljo naročniku vladi ZDA in drugim naročnikom, ki jih odobri IBM, zagotovi naročnikom izbrano konfiguracijo storitve v oblaku, uvedeno kot navidezna zasebna infrastruktura okolja, ki se v celoti nahaja v zveznem podatkovnem središču.

1.7 Storitve nastavitve

1.7.1 IBM Case Manager on Cloud Jump Start

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in potrjevanju nalaganja začetnih podatkov in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.7.2 IBM Case Manager on Cloud Accelerator

Ta storitev na zahtevo zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo pri dejavnostih, kot so (1) pomoč pri primerih uporabe, vključno s primeri uporabe premikov podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v določenem času, (2) svetovanje o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodena pomoč in svetovanje pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvornih in ciljnih okolij in premikov podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) druge zanimive skrbniške in konfiguracijske tematike (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije zaščite podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitve v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i) in njihove razpoložljive možnosti. Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile prejšnje različice. Namen vsake spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala zaščite podatkov storitve v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8FD40350D71C11E481EA86A39A30DD8D>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> ter priloge DPA, ki so s sklicem vključene v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot priloge DPA. Če velja DPA, velja IBM-ova obveznost zagotavljanja obvestila o spremembah podobdelovalcem in naročnikova pravica do ugovora takšnim spremembam, kot je določeno v DPA.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje vseh sodelovanj.

- b. Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- c. Terabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Terabajt znaša 2 na 40. potenco bajtov. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije skupno število terabajtov, ki jih obdelajo storitve v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Stroški nastavitve

Zaračunan bo enkratni strošek nastavitve po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za vsako naročeno storitev nastavitve.

5.3 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno za to, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5.4 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja. V primeru podaljšanja se cene letno povišajo v skladu z določili ponudbe. Če do samodejnega podaljšanja naročnine pride po IBM-ovem prejemu obvestila o odpovedi storitve v oblaku, bo obdobje podaljšanja končano ob koncu trenutnega obdobja podaljšanja ali na datum napovedanega odstopa, karkoli je preje.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve v oblaku privedla do resne nevarnosti za smrt ali hudo telesno poškodbo.

7.2 Dostop zunanjih uporabnikov

Naročnik se lahko odloči, da bo zunanjim uporabnikom dodelil dostop do storitve v oblaku. Naročnik je odgovoren za te zunanje uporabnike, kar med drugim vključuje odgovornost za a) morebitne zahteve s strani zunanjih uporabnikov v zvezi s storitvijo v oblaku; ali b) morebitne zlorabe storitve v oblaku s strani teh zunanjih uporabnikov.

7.3 Navidezno zasebno omrežje (VPN)

Naročnik lahko za namen varne povezave s storitvijo v oblaku izbere uporabo povezave VPN s programsko opremo. Podatki o VPN se zagotovijo na podlagi pisne zahteve naročnika.

- a. Zagotovljena je konfiguracija največ 2 končnih točk (prehodov) VPN.
- b. Dodatne končne točke so na voljo posebej.

7.4 Povezave do spletnih mest ali drugih storitev neodvisnih ponudnikov (tretjih oseb)

Če naročnik ali uporabnik storitve v oblaku prenaša vsebino na spletno mesto tretje osebe ali v drugo storitev, ki je povezana s storitvijo v oblaku oziroma je na voljo prek storitve v oblaku, naročnik in uporabnik storitve v oblaku dajeta IBM-u soglasje za omogočanje vsakega takega prenosa vsebine, vendar taka interakcija zadeva samo naročnika in spletno mesto oziroma storitev tretje osebe. IBM ne jamči ali daje zagotovil za taka spletna mesta ali storitve drugih ponudnikov in ni pravno odgovoren za njih.