

### IBM Watson Campaign Automation SMS

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Campaign Automation SMS, Watson Campaign Automation dijital pazarlama platformu içindeki bulut tabanlı metin ileti sistemi yeteneğidir ve aşağıdaki yetenekleri sağlar:

- Gönderen Kimliği kullanılarak 220 ülkede tek yönlü SMS iletilerini ve SMS Kısa veya Uzun Kodu kullanılarak 100 ülkede iki yönlü SMS iletilerini destekleme yeteneği.
- SMS kampanya oluşturucusu, pazarlamacılara, müşterinin SMS etkileşimlerini oluşturmak için kullanımı kolay çerçeveler ve şablonlar sağlar.
- Önceden tanımlı şablonlar kullanılarak SMS kampanyalarını sürükleyip bırakma özelliği. Tek yönlü ileti şablonları Katılma Metni (Text to Join) içerir. İki yönlü ileti şablonları Katılma Metni, Bilgi Metni, E-posta Metni, Çok adımlı ve Rekabet içeriğini kapsar.
- Gönderilen ve alınan tüm SMS iletilerini ve SMS Trafik Özet raporunu görüntülemek için SMS İşlemsel raporu.
- Watson Campaign Automation SMS API'leri kullanılarak üçüncü kişi sistemlerinden SMS iletilerini gönderme yeteneği
- Aşağıdaki SMS etkinliklerinden birini veya birden fazlasını gerçekleştiren kullanıcıları belirlemek veya süzmek için Watson Campaign Automation Query Builder'ın kullanımı: SMS programıyla Etkileşim Kuran, SMS Programından Kendisine İleti Gönderilen, SMS'te Bir Bağlantı Tıklanılan ve Çok Adımlı bir Programla Etkileşim Kuran
- Bitly bütünleştirmesi kullanılarak URL kısaltma ve izleme işlemlerinin desteklenmesi.
- SMS iletilerini tetiklemek için Watson Campaign Automation programından yararlanılması.

#### 1.1 Cloud Service Access

##### 1.1.1 IBM Watson Campaign Automation SMS International Long Code (Group ILCL-A)

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, IBM'in sahip olduğu, standart, 16 haneye kadar bir telefon numarası sağlar. Müşterilere, birden fazla IBM Müşterisi tarafından kullanılan SMS Paylaşılan Kısa Kod veya Mobil İleti Sistemi Aygıtlarından metin iletilerini yetki verilen ülkeye göndermek/ülkeden almak için Müşteri tarafından münhasır olarak kullanılan SMS Özel Kısa Kod sağlanabilir. Kod, diğer ülkelerin (kablolu hatoperatörlerin uzun bir kod kullanan Uygulamadan Kişiye (A2P) iletilerinin gönderilmesini desteklediği) yanı sıra yetki verilen ülkeye SMS iletileri göndermek için kullanılabilir.

##### 1.1.2 IBM Watson Campaign Automation SMS National Long Code (Group NLCL-A)

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, IBM'in sahip olduğu, standart, 16 haneye kadar bir telefon numarası sağlar. Müşterilere, birden fazla IBM Müşterisi tarafından kullanılan SMS Paylaşılan Kısa Kod veya Mobil İleti Sistemi Aygıtlarından metin iletilerini yetki verilen ülkeye göndermek/ülkeden almak için Müşteri tarafından münhasır olarak kullanılan SMS Özel Kısa Kod sağlanabilir.

##### 1.1.3 IBM Watson Campaign Automation SMS Shared Short Code (Group SSCL-A)

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, IBM'e ait olan ve Mobil İleti Sistemi Aygıtlarından metin iletilerini yetki verilen ülkeye göndermek/ülkeden almak için birden fazla IBM Müşterisi tarafından kullanılan özel ve kısaltılmış bir telefon numarası sağlar.

##### 1.1.4 IBM Watson Campaign Automation SMS Dedicated Short Code (Group DSCL-X\*)

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, Mobil İleti Sistemi Aygıtlarından metin iletilerini hak kazanan ülkede gönderme ve/veya alma için Müşteri tarafından özel olarak kullanılan özel, kısaltılmış bir telefon numarası sağlar.

##### 1.1.5 IBM Watson Campaign Automation SMS Sender

Bu Bulut Hizmeti olanağı, Müşterinin Gönderen Kimliği kullanılarak uzun ya da kısa kod gerektirmeksizin yetki verilen bir ülkede tek yönlü mobil sonlandırılmalı iletileri göndermesini sağlar.

Gönderen Kimlikleri, alfasayısal karakterler ya da rastgele bir numara tanıtıcısıyla belirtilebilir. Watson Campaign Automation tarafından desteklenen Gönderen Kimliği, yetki verilen ülkede her bir kablosuz hat operatörü tarafından desteklenen özellikleri esas alır. Yetki verilen ülkede bir Gönderen Kimliğinin gelişmiş bir şekilde kaydedilmesi, yerel kablosuz hat operatörlerince gerekli kılınabilir.

Gönderen Kimlikleri IBM müşterileri tarafından/arasında paylaşılır ve IBM, Müşterinin Gönderen Kimliği kullanımından doğacak sorumluluğu kabul etmez.

### 1.1.6 IBM Watson Campaign Automation SMS UBX Send

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin kendi ya da yerel SMS sağlayıcısının ağ geçidini kullanarak tek yönlü SMS iletileri göndermesini sağlar.

Bu Bulut Hizmetine abone olan müşteriler, metin iletilerinin gönderilmesi için IBM'in ağ geçidi ortaklarına erişim yetkisine sahip değildir.

## 1.2 Cloud Service Message Volume

### 1.2.1 IBM Watson Campaign Automation SMS Message Volume

Bu Bulut Hizmeti olanağı, IBM Watson Campaign Automation SMS aracılığıyla gönderilen ve daha sonra bir Mobil İleti Sistemi Aygıtına teslim edilmesi denemek üzere bir kablosuz hat operatörüne teslim edilen veya bir kablosuz hat operatörü aracılığıyla bir Mobil İleti Sistemi Aygıtından gelen ve Watson Campaign Automation SMS uygulamasına alınan standart ücretli metin iletileri sağlar. Yüz altmışın (160) üzerinde 7 bitlik karakterden oluşan, Mobil Sonlandırılmalı SMS iletileri, IBM tarafından yüz altmış (160) veya daha az, 7 bitlik karakterden oluşan birden fazla iletiye otomatik olarak bölünecek ve Müşteriye her ileti için fatura düzenlenecektir.

**X\* veya #\* içeren olanak adları**, birden fazla olanak bulunduğu anlamına gelir; bu olanakların her biri, farklı bir ülke grubudur. Hangi ülkelerin belirli bir gruba ait olduğunu görmek için aşağıdaki bağlantıya gidilmelidir: <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&htmlfid=ZZJ12392USEN&attachment=ZZJ12392USEN.XLS>.

## 1.3 Kurulum Hizmeti Olanakları

### 1.3.1 IBM Watson Campaign Automation SMS Basic Onboarding Services

Bu hizmet, kullanıcıların Watson Campaign Automation SMS olanağını yapılandırmasına ve kullanmasına olanak sağlamak üzere tasarlanan, tedarik süreci desteği ve ürün danışmanlığı hizmetlerinden oluşan bir hizmet bileşimi sağlar. Bu uzaktan sağlanan hizmet kapsamında en fazla 15 saatlik danışmanlık hizmeti sağlanır ve bu hizmetin Watson Campaign Automation SMS'e ilişkin ilk abonelikte birlikte satın alınması gerekir. Bir dizi uzaktan gerçekleştirilen toplantı ve kaydedilmiş, Web tabanlı eğitim oturumu aracılığıyla sağlanan sisteme alma (onboarding) süreci boyunca organizasyonlara yol göstermesi için bir sisteme alma danışmanı atanır. Sisteme alma hizmetleri; tedarik süreci desteğini, yapılandırma ve kurulumu, ürün danışmanlığını ve Soru - Yanıt olanağını içerir.

### 1.3.2 IBM Watson Campaign Automation SMS International Long Code (Group ILCS-AA) ve IBM Watson Campaign Automation SMS National Long Code (Group NLCS-XX\*)

Bu hizmet, Bulut Hizmeti ortamını SMS yeteneği ile günceller. Müşterilere mevcut bir havuzdan rastgele bir kod atanır.

### 1.3.3 IBM Watson Campaign Automation SMS Shared Short Code (Group SSCS-XX\*)

Bu hizmet, Bulut Hizmeti ortamını SMS yeteneği ile günceller. Her IBM Watson Campaign Automation SMS Müşterisi, mobil iletilerini tanımlamak ve bunları, kodu aynı zamanda kullanan diğer müşterilerden ayırt etmek için benzersiz bir alfasayısal anahtar sözcük seçmelidir.

### 1.3.4 IBM Watson Campaign Automation SMS Dedicated Short Code (Group DSCS-XX\*)

Bu hizmet, Bulut Hizmeti ortamını SMS yeteneği ile günceller. Müşteriler özel bir kod için benzersiz alfasayısal karakterleri seçebilir ya da Müşterilere mevcut rakam havuzundan bir kod rastgele atanabilir.

### 1.3.5 IBM Watson Campaign Automation SMS Sender ID

Bu hizmet, yetki verilen bir ülkede tek yönlü, mobil sonlandırılmalı iletileri göndermeye ilişkin SMS yeteneğiyle Bulut Hizmeti ortamını günceller. Her Müşteriye belirli bir alfasayısal kimlik sağlanır ya da mevcut bir havuzdan rastgele bir kod atanır.

### 1.3.6 IBM Watson Campaign Automation SMS UBX Send

Bu hizmet, Müşterinin kendi ya da yerel SMS sağlayıcısının ağ geçidini kullanarak tek yönlü SMS iletileri göndermesini desteklemeye ilişkin SMS yeteneğiyle Bulut Hizmeti ortamını günceller.

**XX\* içeren olanak adları**, birden fazla olanak bulunduğu anlamına gelir; bu olanakların her biri, bir ülke grubudur. Hangi ülkelerin belirli bir gruba ait olduğunu görmek için aşağıdaki bağlantıya gidilmelidir: <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&htmlfid=ZZJ12392USEN&attachment=ZZJ12392USEN.XLS>.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

IBM Watson Campaign Automation SMS ürünü, mGage ABD ve mGage Hindistan tarafından sağlanan üçüncü kişi teknolojisini temel alır veya bu teknolojiyi içerir.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve idari güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hizmet seviyesi taahhütlerini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanılabilirliğini etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi taahhüdünün karşılanmasına ilişkin bir hata ortaya çıktığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Herhangi bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda verilen telafi ücretinin toplamı, Bulut Hizmeti için yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde yirmisinden (20) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

## 3.2 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca kullanılabilirlik	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Abonelik Ücretinin* Yüzdesi)
%99 – %99,949	%2
%98 – %98,999	%5
%97 – %97,999	%10
%97,000'dan düşük	%20

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 50 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 50 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 43.150 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %99,884 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

## 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi destek sistemi, Canlı Sohbet ve telefon aracılığıyla sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arızada hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevsellik kullanımının kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Erişim** - Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Erişim, Bulut Hizmetini kullanma hakkıdır. Müşterinin, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini kullanmak için tek Erişim yetkisi edinmesi gerekir.
- Dijital İleti** - Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Dijital İleti, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen veya işlenen elektronik iletişimidir. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti kapsamında işleme konan toplam Dijital İleti sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetkiye sahip olmalıdır.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### 5.2 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, İşlem Belgesinde belirtilecektir. Kurulum parçasının ilk olarak tahsis edilmesinin ardından, IBM tarafından kurulum ücreti fatura edilecektir. İsteğe Bağlı seçenekler, isteğe bağlı seçeneğin Müşteri tarafından kullanıldığı ayda, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir. Kurulumu sisteme alma hizmetleri aşağıdakileri içerir:

- IBM Watson Campaign Automation SMS Basic Onboarding Services  
Bu taşıma hizmeti, tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, IBM tarafından Bulut Hizmetine erişiminin kullanılabilir olduğunun Müşteriye bildirildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

Aşağıdaki kurulum hizmetleri, Bulut Hizmeti ortamını SMS yeteneği ile günceller:

- IBM Watson Campaign Automation SMS International Long Code
- IBM Watson Campaign Automation SMS National Long Code
- IBM Watson Campaign Automation SMS Shared Short Code
- IBM Watson Campaign Automation SMS Dedicated Short Code
- IBM Watson Campaign Automation SMS Sender ID
- IBM Watson Campaign Automation SMS UBX Send

### 5.3 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

### 5.4 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

IBM, Dijital İleti ücret ölçüsünün kullanıldığı bir Bulut Hizmeti için, seçilen faturalandırma sıklığına uygun olarak Müşteriye sipariş etmiş olduğu Dijital İleti yetkisi sayısı için fatura düzenleyecektir. Gerçek kullanım ölçülecektir ve gerçek ileti kullanımının abonelik süresi içerisinde 12 aya kadar olan aylık ölçüm sürelerinin toplamı için toplam yetkili ileti sayısını aşması durumunda, limit aşımı ücretleri fatura edilecektir.

Limit aşımı ücretleri, yetki belgesinde belirtilen limit aşımı ücreti tarifesi uyarınca, genel toplama ulaşılmamasının ardından Müşteriye her ay peşin olarak fatura edilecektir. Anılan limit aşımı ücretleri, temel aylık yetki ücretine ek olarak muaccel olacaktır.

Abonelik süresinin 12 aydan uzun olması durumunda, yetkilerin genel toplamı 12 aylık ölçüm sürelerini esas alacaktır. Genel toplam, 12'nci aylık ölçüm süresinin sonunda sınırlanacaktır. Sonraki 12 aylık ölçüm süreleri için limit aşımı ücretleri, gerçek ileti kullanımının anılan 12 aylık ölçüm sürelerinin tamamı için yetkili ileti sayısını aşması durumunda muaccel olacaktır.

Bir abonelik süresinin 12 aydan kısa olması ya da abonelik süresinde 12 aydan daha az aylık süre kalmış olması durumunda, sürenin tamamı için geçerli toplam yetkili ileti sayısı için bir abonelikte geriye kalan aylık yetkilerin sayısı kullanılacaktır.

Artırma dönemlerinden yararlanan Müşteriler için her dönem, abonelik süresiyle aynı şekilde ele alınır ve aynı prensipler geçerlidir.

a. Örnek 1:

Müşterinin 12 aylık Abonelik Süresi vardır ve aylık olarak bir milyon Dijital İleti satın almıştır. Müşterinin 12 aylık Abonelik Süresi sona ermeden önce 12 milyondan fazla Dijital İleti göndermesi durumunda, limit aşımı miktarı sonraki ayda fatura edilecektir ve takip eden aylardaki tüm kullanım, Abonelik Süresi sonuna kadar vadeleri geldiğinde fatura edilecektir.

b. Örnek 2:

Müşterinin üç yıllık Abonelik Süresi vardır ve aylık olarak bir milyon Dijital İleti satın almıştır. Müşterinin ilk 12 aylık süre sona ermeden önce 12 milyondan fazla ileti göndermesi durumunda, limit aşımı miktarı takip eden ayda Müşteriye fatura edilir ve 12 aylık sürenin sonuna kadar olan tüm kullanım fatura edilir. Her 12 aylık sürenin sonunda, kullanım sayacı sıfırlanacaktır. Müşterinin sonraki 12 aylık süre sona ermeden önce 12 milyondan fazla Dijital İleti göndermesi durumunda, limit aşımı miktarı sonraki ayda fatura edilecektir ve takip eden aylardaki tüm kullanım, sayaç sıfırlanmaya ya da geriye kalan Abonelik Süresi sonuna kadar vadelerinin bitiminde fatura edilecektir.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Etkinleştirme Yazılımları

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir.

## 8. Ek Koşullar

### 8.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

### 8.2 Mobil İleti Sistemine Özel Koşullar

a. IBM Watson Campaign Automation SMS International Long Code ve IBM Watson Campaign Automation SMS Shared Short Code

Aynı kodu paylaşan başka bir IBM Müşterinin eylem yapması veya yapmaması, kodun kullanılabilirliğini olumsuz yönde etkileyebilir. IBM, paylaşılan kodu aynı anda kullanan diğer bir IBM Müşterisinin eylem yapmasından veya yapmamasından kaynaklanan, paylaşılan kodla ilişkili Hizmetlerde herhangi bir kesinti için Müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır.

b. IBM Watson Campaign Automation SMS International Long Code, IBM Watson Campaign Automation SMS National Long Code ve IBM Watson Campaign Automation SMS Dedicated Short Code

Rekabet kampanyalarını yürütmek isteyen Müşteriler, kodlarının, kablosuz hat operatörleri tarafından yarışma/çekilişler için yapılandırılmasını ve onaylanmasını sağlamalıdır. Müşteri, yarışmanın/çekilişlerin etkin olacağı her ülke için uygunluğu doğrulamalıdır.

c. IBM Watson Campaign Automation SMS National Long Code, IBM Watson Campaign Automation SMS Dedicated Short Code ve IBM Watson Campaign Automation SMS International Long Code

IBM, Müşteri adına, Müşterinin önceden sahip olabileceği kodu edinecek/taşıyacak ve onay ve etkinleştirme/taşımayla ilgili olarak Müşterinin kodu kullanması için gereken zorunlu belgeleri ilgili ülkede bulunan kablosuz hat operatörlerine gönderecektir. IBM, Müşteri adına kod yenilemesini bildirmeyi ve işlemeyi içeren standart kod yönetimi hizmetlerini Müşteri adına sağlar. Bazı kampanyalar, kısıtlanabilir veya çalıştırmadan önce kablosuz hat operatörlerinden ek onaylar gerektirebilir. IBM, bunu gerçekleştirmek için Müşteriyle ve kablosuz hat operatörüyle birlikte çalışacaktır.

Kablosuz hat operatörlerinin bir kodu etkinleştirme/taşıması, genellikle tamamlanmış kod etkinleştirme/taşıma formunun/formlarının kablosuz hat operatörlerine gönderilmesinden itibaren 8-12 hafta sürer. Gerçek süre, değişkenlik gösterebilir ve kablosuz hat operatörlerinin kendi takdirine bağlıdır. Etkinleştirme/taşıma formu gerektiren güncellemeler, ortam sağlama dönemini yeniden başlatır.

### 8.3 Geçiş Ücretleri

ABD'deki seçili kablosuz hat operatörleri, ağları aracılığıyla gönderilen mobil kaynaklı ileti ve mobil sonlandırmalı iletiler için ek geçiş ücretleri alırlar. Geçiş ücretleri kablosuz hat operatörüne göre değişiklik gösterir ve mobil sonlandırmalı ve mobil kaynaklı iletiler için tüm operatörler ücretlendirme yapmaz. Müşteri, Yetki Belgesinde listelenen abonelik ücretine ek olarak bir operatörün uyguladığı tüm geçiş ücretlerinden sorumludur. IBM, mobil operatörler tarafından uygulanan geçiş ücretleri için Müşteriye fatura düzenleyebilir.

Geçiş ücretleri, kablosuz hat operatörlerince önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Müşteri, geçiş ücreti faturasını aldıktan sonra IBM'den faturalanan ileti raporunu ve geçerli geçiş ücretlerini isteyebilir.

### 8.4 Dağıtım Listeleri

Müşteri, ilgili kişilerle arasında önceden bir iş ilişkisi ya da kişisel ilişki bulunmadığı sürece, özel olarak Müşteriden iletişim almak amacıyla bir dağıtım listesine dahil edilmesi için izin vermemiş olan kişileri içeren herhangi bir dağıtım listesini IBM Bulut Hizmetiyle kullanmayacaktır. Bağlı şirketler tarafından yürütülen pazarlama uygulamaları aracılığıyla oluşturulan listelerin ya da verilerin kullanımına hiçbir koşulda izin verilmez. Müşterinin her iletiye geçerli bir aboneliği sonlandırma mekanizması eklemesi gerekmektedir.

### 8.5 Veri Saklama

Bulut Hizmetlerinin belirli veri öğeleri, Bulut Hizmetlerinin içerisinde aşağıda belirtilen şekilde sağlanacaktır: İletiler ve içerik, kullanılmayan veya etkin olmayan veritabanları - 450 gün; ve gönderilen/alınan ileti geçmişi - 90 gün ("Veri Saklama Süresi"). Bu veri öğeleri, Veri Saklama Süresi sona erdikten sonra IBM'in ağından ve sistemlerinden kaldırılabilir ve her durumda, Sürenin sona erdirilmesini ya da sona ermesini izleyen 30 gün içerisinde bu veri öğelerinin ve diğer ilgili Müşteri verilerinin tüm kopyaları IBM tarafından imha edilebilir. Müşteri, Bulut Hizmetiyle birlikte kullanılmak üzere sağlanan tüm içeriğin yedek kopyalarını saklayacaktır.

IBM Watson Campaign Automation SMS, üçüncü kişi teknolojisini temel alır veya bu teknolojiyi içerir ve yukarıdaki saklama ilkesi yalnızca IBM tarafından işlenen veri öğeleri için geçerlidir ve üçüncü kişi sağlayıcıların saklama ilkesini garanti etmez. Aşağıda, Bulut Hizmetleri için IBM üçüncü kişi sağlayıcılarının veri saklama ilkesi açıklanır:

- mGage ABD - Tüm iletiler ve ilgili veri öğeleri, Müşteri isteklerinden bağımsız olarak süresiz olarak tutulur. Alınan/gönderilen ileti geçmişine son tarihten itibaren 12 ay boyunca erişilebilir.
- mGage Hindistan - Tüm iletiler ve ilgili veri öğeleri, süre sonunu içeren takvim ayının sonuna kadar silinmelidir.

### 8.6 İngilizce Dışındaki Dil Sürümleri

Müşteri, Bulut Hizmetinin İngilizce dışında dillerdeki sürümlerine erişimin ve bunların kullanımının, kullanıcı arabiriminin çevrilmesi amacıyla üçüncü bir kişi teknoloji ortağı olan translations.com'un işlevlerini temel aldığı anlar ve bunu kabul eder. Bulut Hizmetinin İngilizce dışındaki dil sürümlerini kullanırken, Bulut Hizmeti kullanıcı arabirimi, bu arabirim aracılığıyla erişilebilen Müşteri verilerini ve içeriği şifresiz olarak kullanıcı arabiriminin Müşterinin isteği üzerine çevrilmesi amacıyla özel olarak Bulut Hizmetine ayrılan translations.com sistemlerinden geçirebilir.

## 8.7 Üçüncü Kişi Kodu Bildirimleri

Bu Bulut Hizmeti, aşağıda belirtilen yazılımları içermektedir ve bunlar kötü amaçlarla kullanılamaz: janrain4j\_1.1.0, JSON, JSON-lib-2.3, JDK15, flexjson ve packtag.

## 9. Müşteri Beyanları ve Garantileri

### 9.1 Genel

Müşteri aşağıdakileri beyan ve garanti eder:

- Müşteri, URL kısaltmayı ve izlemeyi desteklemek için kendi adına Bitly hesabını kullanma ve erişme hakkına ve tüm lisanslara sahiptir ve bu amaçlarla IBM'e bu hakkı ve lisansı verir;
- Müşteri tarafından kullanılan dağıtım listelerinin hiçbirini, iletişim almak üzere bir dağıtım listesine dahil edilmesi için yazılı olarak açıkça izin ve onay vermemiş olan kişileri içermemektedir.
- Müşteri tarafından kullanılan dağıtım listelerinin hiçbirini, SMS iletilerini almak üzere bir dağıtım listesine dahil edilmesi için yazılı olarak açıkça izin ve onay vermemiş olan kişilerin kullandığı veya sahip olduğu telefon numaralarını içermemektedir.
- Müşterinin tüm iletileri, her iletide geçerli bir tercihi iptal etme mekanizması içermektedir;
- Müşterinin ilettiği, yönlendirdiği veya başka bir şekilde gönderilmesine neden olduğu bir iletinin her bir alıcısı, geçerli tüm kanunlara ve ilgili tüm mevzuata, sektör yönergelerine ve tedarik sürecinde sağlanan geçerli kampanya başvuru formu taahhütlerine uygun olarak iletii/iletileri almak için önceden açıkça yazılı izin veya başka şekilde rıza vermiştir; ve
- Müşterinin Bulut Hizmetinin kullanımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımıyla ilgili olarak geçerli tüm kurallar, yasal düzenlemeler, yönergeler, beyanlar ve uygulama esaslarına [örn. Telefon İçin Tüketiciyi Koruma Yasası, Mobil Pazarlama Birliği Tüketicileri için en iyi uygulamalara ilişkin yönergeler, Hücresel Telekomünikasyon ve İnternet Derneği (CTIA) yönergeleri ve sözleşmeleri ile telefon operatörü içeriği ve kullanım standartları (isteğe bağlı olarak sağlanır)] uygundur.

Müşteri, (IBM'in yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak) (i) Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı, (ii) Müşterinin bu bölümün koşullarını ihlali veya (iii) Müşterinin iletilerinin alıcılarından kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan ya da Müşterinin IBM'in bir aracısı, yetkilisi, ortak girişimcisi, ortağı, bağlı kuruluşu, temsilcisi, çalışanı, işvereni veya vekili olduğunu iddia eden veya ileri süren başka üçüncü kişilere ait her türlü iddiaya ve/veya hasara karşı IBM'i savunacak veya tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır.

IBM, Müşteriye (maliyetleri Müşteriye ait olmak üzere) bir iddianın savunulması için makul açıdan gerekli bilgileri ve yardımı sağlayacaktır. IBM'in araştırması (hatalı veya başka bir şekilde) veya araştırmayı yapamaması, IBM'in Müşteriden tam ve eksiksiz yasal yardım alma hakkını veya yeteneğini sınırlamayacak veya başka bir şekilde etkilemeyecektir.

### 9.2 Bilgiler ve Bağımsızlık

IBM aşağıdakileri gerçekleştirmez:

- Müşterinin, normalde IBM'in münhasır kontrolü dahilinde olan bilgilere ve sistemlere erişmesini sağlamaz;
- Müşteri iletilerinin içeriğini incelemz veya onaylamaz;
- Müşteriye, dağıtım listeleri, müşteri listeleri, telefon numaraları veya Müşterinin iletilerinin gerçek veya potansiyel alıcılarıyla ilgili başka bilgiler sağlamaz;
- Mülkiyetlerini, kullanımlarını veya geçerliliklerini belirlemek üzere telefon numaralarını araştırmaz;
- Telefon numaralarını aramaz; ve (f) Müşterinin, geçerli kanun ve ilgili tüm mevzuata, sektör yönergelerine ve tedarik sürecinde sağlanan geçerli kampanya başvuru formu taahhütlerine uygunluğunu izlemez.

Müşteri, IBM'in aşağıdakileri gerçekleştirmesine izin vermez:

- Normalde Müşterinin münhasır kontrolü dahilinde olan bilgilere ve sistemlere erişilmesi;
- Müşteri iletilerinin içeriğinin onaylanması;



- c. Müşterinin dağıtım listeleri, müşteri listeleri, telefon numaraları veya Müşterinin iletilerinin gerçek veya potansiyel alıcılarıyla ilgili başka bilgilerin incelenmesi veya onaylanması; ve Mülkiyetlerini, kullanımlarını veya geçerliliklerini belirlemek üzere telefon numaralarının araştırılması.

### 9.3 mGage Hindistan İçerik Sorumluluğu Sözleşmesi

mGage Hindistan'ın ağ geçidi kullanılarak SMS iletilerinin gönderilmesi durumunda Müşteri, mGage Hindistan ile doğrudan bir İçerik Sorumluluğu Sözleşmesini ayrı olarak imzalamak zorundadır. Müşteriye gerekli takip için mGage Hindistan'da iletişim kurulacak kişilerin bilgileri ve bu sözleşmenin kopyası verilecektir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: