

IBM Silverpop Engage SMS

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Silverpop Engage SMS, Silverpop Engage dijital pazarlama platformu dahilinde bulut tabanlı metin ileti sistemi yeteneğidir ve aşağıdaki yetenekleri sağlar:

- Dünya genelinde SMS'in desteklediği bir ülkede, Mobil İleti Sistemi Aygıtlarına (SMS aracılığıyla gönderilen içeriği gönderme, alma veya görüntüleme yeteneğine sahip kablosuz aygıtları ifade eder) SMS iletileri gönderme yeteneği
- SMS kampanya oluşturucusu, pazarlamacılara, müşterinin SMS etkileşimlerini oluşturmak için kullanımı kolay çerçeveler ve şablonlar sağlar.
- Katılmak İçin SMS Gönder, Bilgi İçin SMS Gönder, Oy Vermek İçin SMS Gönder, Tarama İçin SMS Gönder veya Kazanmak İçin SMS Gönder eylemleri için önceden tanımlanmış şablonların kullanıldığı sürükle ve bırak SMS kampanyaları
- Toplu SMS kampanyası verilerini ve ayrı ayrı kampanya seviyesindeki verileri görüntülemek için kampanya seviyesinde raporlama
- Silverpop SMS Gateway Uygulama Programı Arabirimini kullanarak üçüncü kişi sistemlerinden SMS iletilerini gönderme yeteneği
- Aşağıdaki SMS etkinliklerinden birini veya birden fazlasını gerçekleştiren kullanıcıları belirlemek veya süzmek için Silverpop Query Builder'ı kullanın: SMS programıyla Etkileşim Kuran, SMS Programından Kendisine İleti Gönderilen ve Çok Adımlı bir Programla Etkileşim Kuran

1.1 IBM Silverpop SMS International Long Code (Group ILCL-A)

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, IBM Silverpop'un sahip olduğu ve Mobil İleti Sistemi Aygıtlarından metin iletilerini hak kazanan ülkeye/ülkeden gönderme ve/veya alma için birden fazla IBM Silverpop Müşterisi tarafından kullanılan standart, 10 haneli telefon numarası sağlar.

1.2 IBM Silverpop SMS National Long Code (Group NLCL-A)

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, Mobil İleti Sistemi Aygıtlarından metin iletilerini hak kazanan ülkeye/ülkeden gönderme ve/veya alma için Müşteri tarafından özel olarak kullanılan standart, 10 haneli telefon numarası sağlar.

1.3 IBM Silverpop SMS Shared Short Code (Group SSCL-A)

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, IBM Silverpop'un sahip olduğu ve Mobil İleti Sistemi Aygıtlarından metin iletilerini hak kazanan ülkeye/ülkeden gönderme ve/veya alma için birden fazla IBM Silverpop Müşterisi tarafından kullanılan özel, kısaltılmış bir telefon numarası sağlar.

1.4 IBM Silverpop SMS Dedicated Short Code (Group DSCL-X*)

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, Mobil İleti Sistemi Aygıtlarından metin iletilerini hak kazanan ülkeye/ülkeden gönderme ve/veya alma için Müşteri tarafından özel olarak kullanılan özel, kısaltılmış bir telefon numarası sağlar.

1.5 IBM Silverpop SMS National Long Code Message Volume (Group NLCMV-#*), IBM Silverpop SMS Shared Short Code Message Volume (Group SSCMV-#*), IBM Silverpop SMS Dedicated Short Code Message Volume (Group DSCMV-#*) ve IBM Silverpop SMS International Long Code Message Volume (Group ILCMV-#*)

Bu Bulut Hizmeti olanakları, IBM Silverpop Engage SMS aracılığıyla gönderilen standart ücretli metin iletileridir. Bunlar, daha sonra bir Mobil İleti Sistemi Aygıtına teslimat denemesi için kablosuz hat operatörüne devredilir veya kablosuz hatoperatörü aracılığıyla bir Mobil İleti Sistemi Aygıtından kaynaklanır ve Silverpop Engage SMS uygulamasına alınır. Yüz altmışın (160) üzerinde karakterden oluşan SMS iletileri, IBM Silverpop tarafından yüz altmış (160) veya daha az karakterden oluşan birden fazla iletiye otomatik olarak bölünecek ve Müşteri her ileti için faturalandırılacaktır.

X* veya #* içeren olanak adları, birden fazla olanak bulunduğu anlamına gelir; bu olanakların her biri, farklı bir ülke grubudur. Hangi ülkelerin belirli bir gruba ait olduğunu görmek için, lütfen aşağıdaki bağlantıya gidin:<http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&htmlfid=ZZJ12392USEN&attachment=ZZJ12392USEN.XLS>.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

IBM Silverpop Engage SMS, mGage tarafından sağlanan üçüncü kişi teknolojisine dayanır veya bu teknolojiyi içerir. mGage'in Güvenli Liman sertifikasyon durumu, şu adreste incelenebilir:<http://www.export.gov/safeharbor/>.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hizmet seviyesi taahhütlerini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanılabilirliğini etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi taahhüdünün karşılanmasına ilişkin bir hata ortaya çıktığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Herhangi bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda verilen telafi ücretinin toplamı, Bulut Hizmeti için yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde yirmisinden (20) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca kullanılabilirlik	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Abonelik Ücretinin* Yüzdesi)
%99 – %99,949	%2
%98 – %98,999	%5
%97 – %97,999	%10
%97,000'dan düşük	%20

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 50 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 50 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 43.150 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,884 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi destek sistemi, Canlı Sohbet ve telefon aracılığıyla sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Erişim** - Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Erişim, Bulut Hizmetini kullanma hakkıdır. Müşterinin, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini kullanmak için tek Erişim yetkisi edinmesi gerekir.
- Dijital İleti** - Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Dijital İleti, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen veya işlenen elektronik iletişimdir. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti kapsamında işleme konan toplam Dijital İleti sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetkiye sahip olmalıdır.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, İşlem Belgesinde belirtilecektir. Kurulum parçasının ilk olarak tahsis edilmesinin ardından, IBM tarafından kurulum ücreti fatura edilecektir. İsteğe Bağlı seçenekler, isteğe bağlı seçeneğin Müşteri tarafından kullanıldığı ayda, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

a. IBM Silverpop SMS Basic Onboarding Services

Silverpop SMS Basic Onboarding Services, kullanıcıların Silverpop SMS olanağını yapılandırmasına ve kullanmasına olanak sağlamak üzere tasarlanan, tedarik süreci desteği ve ürün danışmanlığı hizmetlerinden oluşan bir bileşimdir. Bu uzaktan sağlanan hizmet, en fazla 15 saatlik danışmanlık sağlar ve Silverpop SMS'e ilişkin ilk abonelikte birlikte satın alınması gerekir. Bir dizi uzaktan gerçekleştirilen toplantı ve kayıtlı, Web tabanlı eğitim oturumu aracılığıyla sağlanan alıştırma süreci boyunca organizasyonlara yol göstermesi için bir alıştırma danışmanı atanır. Alıştırma hizmetleri; tedarik süreci desteğini, yapılandırma ve kurulumu, ürün danışmanlığını ve Soru - Yanıt olanağını içerir.

b. IBM Silverpop SMS International Long Code (Group ILCS-AA) ve IBM Silverpop SMS Shared Short Code (Group SSCS-XX*)

Bu hizmet, Bulut Hizmeti ortamını SMS yeteneği ile günceller. Her IBM Silverpop Müşterisi, mobil iletilerini tanımlamak ve bunları, kodu aynı zamanda kullanan diğer müşterilerden ayırt etmek için benzersiz bir alfasayısal anahtar sözcük seçmelidir.

c. IBM Silverpop SMS National Long Code (Group NLCS-XX*) ve IBM Silverpop SMS Dedicated Short Code (Group DSCS-XX*)

Bu hizmet, Bulut Hizmeti ortamını SMS yeteneği ile günceller. Her IBM Silverpop Müşterisine mevcut rakam havuzundan bir kod rastgele atanır.

XX* içeren olanak adları, birden fazla olanak bulunduğu anlamına gelir; bu olanakların her biri, bir ülke grubudur. Hangi ülkelerin belirli bir gruba ait olduğunu görmek için, lütfen aşağıdaki bağlantıya gidin:<http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&htmlfid=ZZJ12392USEN&attachment=ZZJ12392USEN.XLS>.

5.3 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5.4 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

IBM, Dijital İleti ücret ölçüsünün kullanıldığı bir Bulut Hizmeti için, seçilen faturalandırma sıklığına uygun olarak Müşteriye sipariş etmiş olduğu Dijital İleti yetkisi sayısı için fatura düzenleyecektir. Gerçek kullanım ölçülecektir ve gerçek ileti kullanımının abonelik süresi içerisinde 12 aya kadar olan aylık ölçüm sürelerinin toplamı için toplam yetkili ileti sayısını aşması durumunda, limit aşımı ücretleri fatura edilecektir.

Limit aşımı ücretleri, yetki belgesinde belirtilen limit aşımı ücreti tarifesi uyarınca, genel toplama ulaşılmamasının ardından Müşteriye her ay peşin olarak fatura edilecektir. Anılan limit aşımı ücretleri, temel aylık yetki ücretine ek olarak muaccel olacaktır.

Abonelik süresinin 12 aydan uzun olması durumunda, yetkilerin genel toplamı 12 aylık ölçüm sürelerini esas alacaktır. Genel toplam, 12'nci aylık ölçüm süresinin sonunda sınırlanacaktır. Sonraki 12 aylık ölçüm süreleri için limit aşımı ücretleri, gerçek ileti kullanımının anılan 12 aylık ölçüm sürelerinin tamamı için yetkili ileti sayısını aşması durumunda muaccel olacaktır.

Bir abonelik süresinin 12 aydan kısa olması ya da abonelik süresinde 12 aydan daha az aylık süre kalmış olması durumunda, sürenin tamamı için geçerli toplam yetkili ileti sayısı için bir abonelikte geriye kalan aylık yetkilerin sayısı kullanılacaktır.

Artırma dönemlerinden yararlanan Müşteriler için her dönem, abonelik süresiyle aynı şekilde ele alınır ve aynı prensipler geçerlidir.

a. Örnek 1:

Müşterinin 12 aylık Abonelik Süresi vardır ve aylık olarak bir milyon Dijital İleti satın almıştır.

Müşterinin 12 aylık Abonelik Süresi sona ermeden önce 12 milyondan fazla Dijital İleti göndermesi

durumunda, limit aşımı miktarı sonraki ayda fatura edilecektir ve takip eden aylardaki tüm kullanım, Abonelik Süresi sonuna kadar vadeleri geldiğinde fatura edilecektir.

b. Örnek 2:

Müşterinin üç yıllık Abonelik Süresi vardır ve aylık olarak bir milyon Dijital İleti satın almıştır. Müşterinin ilk 12 aylık süre sona ermeden önce 12 milyondan fazla ileti göndermesi durumunda, limit aşımı miktarı takip eden ayda Müşteriye fatura edilir ve 12 aylık sürenin sonuna kadar olan tüm kullanım fatura edilir. Her 12 aylık sürenin sonunda, kullanım sayacı sıfırlanacaktır. Müşterinin sonraki 12 aylık süre sona ermeden önce 12 milyondan fazla Dijital İleti göndermesi durumunda, limit aşımı miktarı sonraki ayda fatura edilecektir ve takip eden aylardaki tüm kullanım, sayaç sıfırlanmaya ya da geriye kalan Abonelik Süresi sonuna kadar vadelerinin bitiminde fatura edilecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağın kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağın kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Etkinleştirme Yazılımları

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir.

8. Genel

8.1 Mobil İleti Sistemine Özel Koşullar

a. IBM Silverpop International Long Code ve IBM Silverpop Shared Short Code

Aynı kodu paylaşan başka bir IBM Silverpop Müşterinin eylem yapması veya yapmaması, kodun kullanılabilirliğini olumsuz yönde etkileyebilir. IBM Silverpop, paylaşılan kodu aynı anda kullanan diğer bir IBM Silverpop Müşterisinin eylem yapmasından veya yapmamasından kaynaklanan, paylaşılan kodla ilişkili Hizmetlerde herhangi bir kesinti için Müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır.

b. IBM Silverpop International Long Code, IBM Silverpop National Long Code ve IBM Silverpop Dedicated Short Code

Kazanmak için SMS Gönder kampanyalarını yürütmek isteyen Müşteriler, kodlarının, kablosuz hat operatörleri tarafından yarışma/çekilişler için yapılandırılmasını ve onaylanmasını sağlamalıdır. Müşteri, yarışmanın/çekilişlerin etkin olacağı her ülke için uygunluğu doğrulamalıdır.

c. IBM Silverpop National Long Code ve IBM Silverpop Dedicated Short Code

IBM Silverpop, Müşteri adına, Müşterinin önceden sahip olabileceği kodu edinecek/taşıyacak ve onay ve etkinleştirme/taşımaya ilgili olarak Müşterinin kodu kullanması için gereken zorunlu belgeleri ilgili ülkede bulunan kablosuz hat peratörlerine gönderecektir. IBM Silverpop, Müşteri adına kod yenilemesini bildirmeyi ve işlemeyi içeren standart kod yönetimi hizmetlerini Müşteri adına sağlar. Bazı kampanyalar, kısıtlanabilir veya çalıştırmadan önce kablosuz hat operatörlerinden ek onaylar gerektirebilir. IBM, bunu gerçekleştirmek için Müşteriyle ve kablosuz hat operatörüyle birlikte çalışacaktır.

Kablosuz hat operatörlerinin bir kodu etkinleştirme/taşımaya, genellikle kod etkinleştirme/taşımaya formunun kablosuz hat operatörlerine gönderilmesinden itibaren 8-12 hafta alır. Gerçek süre, değişkenlik gösterebilir ve kablosuz hat operatörlerinin kendi takdirine bağlıdır.

8.2 Dağıtım Listeleri

Müşteri, ilgili kişilerle arasında önceden bir iş ilişkisi ya da kişisel ilişki bulunmadığı sürece, özel olarak Müşteriden iletişim almak amacıyla bir dağıtım listesine dahil edilmesi için izin vermiş olmayan kişileri

içeren herhangi bir dağıtım listesini IBM Bulut Hizmetiyle kullanmayacaktır. Bağlı şirketler tarafından yürütülen pazarlama uygulamaları aracılığıyla oluşturulan listelerin ya da verilerin kullanımına hiçbir koşulda izin verilmez. Müşterinin her iletiye geçerli bir aboneliği sonlandırma mekanizması eklemesi gerekmektedir.

8.3 Yeniden Satış Yapılmaması

Müşteri, Bulut Hizmetini yeniden satamaz ya da IBM'in önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere (Müşteri adına çalışan çalışanlar ya da yükleniciler hariç) Bulut Hizmetine erişim olanağı sağlayamaz.

8.4 Veri Saklama

Bulut Hizmetlerinin belirli veri öğeleri, Bulut Hizmetlerinin içerisinde aşağıda belirtilen şekilde sağlanacaktır: İletiler ve içerik, kullanılmayan veya etkin olmayan veritabanları - 450 gün; ve gönderilen/alınan ileti geçmişi - 90 gün ("Veri Saklama Süresi"). Bu veri öğeleri, Veri Saklama Süresi sona erdikten sonra IBM'in ağından ve sistemlerinden kaldırılabilir ve her durumda, Sürenin sona erdirilmesini ya da sona ermesini izleyen 30 gün içerisinde bu veri öğelerinin ve diğer ilgili Müşteri verilerinin tüm kopyaları IBM tarafından imha edilebilir. Müşteri, Bulut Hizmetiyle birlikte kullanılmak üzere sağlanan tüm içeriğin yedek kopyalarını saklayacaktır.

8.5 İngilizce Dışındaki Dil Sürümleri

Müşteri, Bulut Hizmetinin İngilizce dışındaki dil sürümlerine erişim ve bunların kullanımı, kullanıcı arabiriminin çevrilmesi amacıyla üçüncü bir kişi teknoloji ortağı olan translations.com'un işlevlerini temel alır. Bulut Hizmetinin İngilizce dışındaki dil sürümlerini kullanırken, Bulut Hizmeti kullanıcı arabirimi, Müşterinin isteği üzerine bu arabirim aracılığıyla erişilebilen Müşteri verilerini ve içeriği şifresiz olarak kullanıcı arabiriminin çevrilmesi amacıyla özel olarak Bulut Hizmetine ayrılan translations.com sistemlerinden geçirebilir.

8.6 Üçüncü Kişi Kodu Bildirimleri

Bu Bulut Hizmeti, aşağıda belirtilen yazılımları içermektedir ve bunlar kötü amaçlarla kullanılamaz: janrain4j_1.1.0, JSON, JSON-lib-2.3, JDK15, flexjson ve packtag.

9. Müşteri Beyanları ve Garantileri

Müşteri aşağıdakileri beyan ve garanti eder:

- Müşteri tarafından kullanılan dağıtım listelerinin hiçbiri, iletişim almak üzere bir dağıtım listesine dahil edilmesi için yazılı olarak açıkça izin ve onay vermemiş olan kişileri içermemektedir.
- Müşteri tarafından kullanılan dağıtım listelerinin hiçbiri, SMS iletilerini almak üzere bir dağıtım listesine dahil edilmesi için yazılı olarak açıkça izin ve onay vermemiş olan kişilerin kullandığı veya sahip olduğu telefon numaralarını içermemektedir.
- Müşterinin tüm iletileri, her iletide geçerli bir tercihi iptal etme mekanizması içermektedir;
- Müşterinin ilettiği, yönlendirdiği veya başka bir şekilde gönderilmesine neden olduğu bir iletinin her bir alıcısı, geçerli tüm yasalara ve yasal düzenlemelere, sektör yönergelerine ve tedarik sürecinde sağlanan geçerli kampanya başvuru formu taahhütlerine uygun olarak iletiyi/iletileri almak için önceden açıkça yazılı izin veya başka şekilde rıza vermiştir; ve
- Müşterinin Bulut Hizmetinin kullanımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımıyla ilgili olarak geçerli tüm kurallar, yasal düzenlemeler, yönergeler, beyanlar ve uygulama esaslarına [örn. Telefon İçin Tüketiciyi Koruma Yasası, Mobil Pazarlama Birliği Tüketicileri için en iyi uygulamalara ilişkin yönergeler, Hücresel Telekomünikasyon ve İnternet Derneği (CTIA) yönergeleri ve sözleşmeleri ile telefon operatörü içeriği ve kullanım standartları (isteğe bağlı olarak sağlanır)] uygundur.

Müşteri, (IBM'in yalnızca kendi takdirine bağlı olarak) (i) Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı, (ii) Müşterinin bu bölümün koşullarını ihlali veya (iii) Müşterinin iletilerinin alıcılarından kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan ya da Müşterinin IBM'in bir aracısı, yetkilisi, ortak girişimcisi, ortağı, bağlı kuruluşu, temsilcisi, çalışanı, işvereni veya vekili olduğunu iddia eden veya ileri süren başka üçüncü kişilere ait her türlü iddiaya ve/veya hasara karşı IBM'i savunacak veya tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır.

IBM, Müşteriye (masrafları Müşteriye ait olmak üzere) bir iddianın savunulması için makul açıdan gerekli bilgileri ve yardımı sağlayacaktır. IBM'in araştırmayı yapması (hatalı veya başka bir şekilde) veya

yapamaması, IBM'in Müşteriden tam ve eksiksiz yasal yardım alma hakkını veya yeteneğini sınırlamayacak veya başka bir şekilde etkilemeyecektir.

9.1 Bilgiler ve Bağımsızlık

IBM aşağıdakileri gerçekleştirmez:

- Müşterinin, normalde IBM'in münhasır kontrolü dahilinde olan bilgilere ve sistemlere erişmesini sağlamaz;
- Müşteri iletilerinin içeriğini incelemiz veya onaylamaz;
- Müşteriye, dağıtım listeleri, müşteri listeleri, telefon numaraları veya Müşterinin iletilerinin gerçek veya potansiyel alıcılarıyla ilgili başka bilgiler sağlamaz;
- Mülkiyetlerini, kullanımlarını veya geçerliliklerini belirlemek üzere telefon numaralarını araştırmaz;
- Telefon numaralarını aramaz; ve (f) Müşterinin, geçerli yasalara ve yasal düzenlemelere, sektör yönergelerine ve tedarik sürecinde sağlanan geçerli kampanya başvuru formu taahhütlerine uygunluğunu izlemez.

Müşteri, IBM'in aşağıdakileri gerçekleştirmesine izin vermez:

- Normalde Müşterinin münhasır kontrolü dahilinde olan bilgilere ve sistemlere erişilmesi;
- Müşteri iletilerinin içeriğinin onaylanması;
- Müşterinin dağıtım listeleri, müşteri listeleri, telefon numaraları veya Müşterinin iletilerinin gerçek veya potansiyel alıcılarıyla ilgili başka bilgilerin incelenmesi veya onaylanması; ve
- Mülkiyetlerini, kullanımlarını veya geçerliliklerini belirlemek üzere telefon numaralarının araştırılması.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: