

IBM X-Force Exchange

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM tarafından sağlanan Bulut Hizmeti olanağı aşağıda açıklanmaktadır.

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, kendi teşebbüsünü etkileyebilecek olan tehditleri araştırmasını ve tehdit göstergeleri hakkındaki bilgileri diğer kullanıcılarla paylaşmasını sağlar. Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen özellikleri ve yetenekleri sağlar:

- Bulut Hizmeti deposunda, IP'ler, URL'ler, kötü niyetli yazılımlar ve güvenlik açıkları gibi göstergeleri ve Common Vulnerability Expression (CVE) standardını kullanarak kullanıcı arabirimi veya programatik yöntemler (Uygulama Programlama Arabirimleri "API" gibi) aracılığıyla tehdit istihbaratı için arama yapma yeteneği;
- Müşterinin ilerideki bir tarihte başvurmak için topladığı bilgilerin kaydedileceği bir ya da daha fazla genel, özel ya da grup derlemi oluşturulması;
- Toplanan bilgileri Müşterinin şirketindeki kişilere bu Hizmet Tanımının 5.2. numaralı maddesine uygun biçimde dahili olarak kullanmaları için dışa aktarma yeteneği;
- IBM Security App Exchange'e (IBM Güvenlik Uygulama Değişimi) erişim; ve
- Bulut Hizmetindeki içerik ve güncellemelerle ilgili olan ve Müşteri tarafından etkinleştirilebilen veya devre dışı bırakılabilen e-posta bildirimleri

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli

olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Garanti ve Teknik Destek Verilmez

Bulut Hizmeti "olduğu gibi" esasıyla sağlanır. Tabii bulunduğu kanunların, garanti kapsamı dışında tutulamayacağını belirttiği garantiler dışında, IBM, IBM'in geliştiricileri ve yüklenicileri, Bulut Hizmetiyle ilgili olarak bir ürün veya hizmetin ticari satış koşullarına, tatmin edici kaliteye, belirli bir amaca uygunluğa, mülkiyete ve hak ihlali yapılmayacağına dair zımni garanti veya koşullar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık ya da zımni hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. Herhangi bir sınırlama olmaksızın, IBM, Bulut Hizmeti web sitesinin kesintisiz, zamanında, güvenli ve hatasız çalışacağı konusunda hiçbir garanti veya güvence vermez.

Bazı devletler veya hukuk düzenleri, açık veya zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermez, bu nedenle yukarıdaki hariç tutma Müşteri için geçerli olmayabilir. Bu durumda, bu tür garantiler, yasalarca zorunlu kılınan en kısa süreyle sınırlıdır. Bu süreden sonra hiçbir garanti geçerli olmaz. Bazı devletler veya hukuk düzenleri, zımni garantilerin süresiyle ilgili sınırlamalara izin vermez, bu nedenle yukarıdaki sınırlama Müşteri için geçerli olmayabilir. Müşteri, devletler veya hukuk düzenleri arasında farklılık gösterebilecek diğer haklara da sahip olabilir.

IBM, Müşterinin Bulut Hizmeti hakkındaki gönderilerine IBM developerWorks sitesinde yanıt verebilir. Bulut Hizmetiyle ilgili soruların IBM developerWorks sitesine gönderilmesine ilişkin bilgiler, Bulut Hizmetinin "Sık Sorulan Sorular" bölümünde yer alır. Bu soru ve yanıt desteği haricinde, IBM Bulut Hizmetiyle ilgili herhangi bir türde destek sağlamaz. Sağlanan herhangi bir destek bu maddede belirtilen sorumluluğun reddi bildirimlerine ve hariç tutmalara tabidir.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücretler

Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin ücret yoktur. Herhangi bir yetkili makam, Bulut Hizmeti veya üçüncü kişi hizmetiyle ilgili olarak ithalat ve ihracat, aktarım, erişim veya kullanım için gümrük vergisi, resim, harç, vergi (stopaj vergisi dahil) veya diğer bir mali yükün ödenmesini zorunlu kılar, Müşteri söz konusu zorunlu tutarı ödemekten sorumludur.

5. Ek Koşullar

5.1 Genel

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

5.2 Veriler

5.2.1 Tanımlar

Bulut Hizmeti, IBM Verilerinin, Müşteri Verilerinin ve Topluluk Verilerinin kullanımını ve bu verilere erişimi kapsar. Aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

- Veri** – Bulut Hizmeti aracılığıyla erişilebilecek olan herhangi bir bilgi, veri, dosya, metin, grafik, yazılım, kod, ileti, arama sorgusu çıktısı ve girdisi, tartışma forumu içeriği, yöntemler veya diğer malzemeler anlamına gelir.
- IBM Verileri** – Müşteri Verileri ve Topluluk Verileri hariç olmak üzere Müşteriye IBM tarafından Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan Veriler anlamına gelir. IBM Verileri, IBM X-Force Exchange API'si ve bununla birlikte gönderilen API belgeleri ile IBM Security App Exchange'den indirilen uygulamaları kapsar.
- Müşteri Verileri** – Müşteri tarafından Bulut Hizmetine girilen, gönderilen, iletilen, Bulut Hizmetinde görüntülenen veya Bulut Hizmeti aracılığıyla başka şekilde kullanıma sunulan Veriler anlamına gelir. Müşteri Verileri aynı zamanda, Müşterinin Bulut Hizmeti aracılığıyla diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarına sunduğu Verileri de kapsar.

- d. **Topluluk Verileri** – Bulut Hizmetinin diğer kullanıcılarından Bulut Hizmeti aracılığıyla Müşteriye sağlanan Veriler anlamına gelir.

5.2.2 IBM Verileri

IBM Verilerinin sahibi IBM'dir, bu Veriler IBM'e lisanslanır veya başka bir şekilde sağlanır. IBM Verilerine ilişkin tüm haklar, mülkiyet ve menfaatler IBM'e, IBM'in lisans verenlerine veya yüklenicilerine ait olmaya devam eder. IBM Verilerinin telif hakkı, ABD veya uluslararası telif hakkı yasaları kapsamında IBM'e, IBM'in lisans verenlerine veya yüklenicilerine aittir ve diğer fikri mülkiyet ve mülkiyet haklarına ve yasalarına tabidir.

IBM, bu Hizmet Tanımına tabi olarak, Müşterinin araştırma ve tehdit incelemelerini desteklemek üzere, yalnızca Müşterinin kişisel, dahili ve ticari olmayan amaçlarla kullanması için tek iş parçacıklı ve tek süreli bir bilgisayar programı tarafından (i) grafik kullanıcı arabirimi veya (ii) X-Force Exchange uygulama programlama arabirimi (API) aracılığıyla Hizmet üzerinden IBM Verilerine erişmesi için Müşteriye sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemeyen bir lisans verir. Müşteri, IBM Verilerinin veya Hizmetin önemli bölümlerini veya tüm içeriğini çoğaltamaz veya çoğaltmaya çalışamaz. Müşterinin, herhangi bir IBM Verisinde yer alan veya herhangi bir IBM Verisine eklenen tüm telif hakkı bildirimlerine, bilgilerine ve kısıtlamalarına uyması gerekir ve Müşteri, IBM Verilerinde yer alan herhangi bir metni, telif hakkını veya mülkiyete dair diğer bildirimleri Verilerden çıkaramaz. Müşterinin, Hizmetle ilgili erişim sınırlamalarını engellemesine veya engellemeye çalışmasına izin verilmez. IBM, Müşterinin erişim sınırlamalarını engellemesi veya engellemeye çalışması durumu dahil olmak üzere, yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak Müşterinin Hizmete erişimini sona erdirebilir veya askıya alabilir.

IBM Verileri <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api> adresinde açıklanan IBM X-Force Exchange Commercial API aracılığıyla ticari kullanım için sağlanır. IBM Verilerinin bir alt kümesi <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development> adresinde açıklanan IBM X-Force Exchange Yazılım Geliştirme Seti aracılığıyla ticari kullanım için sağlanır.

Müşteri, yukarıda açıkça belirtilenler dışında, IBM Verilerini kopyalayamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, aktaramaz, satamaz, satışa çıkaramaz, kiralamaz, finansal olarak kiralamaz, yeniden dağıtamaz, IBM Verilerine ilişkin alt lisans veremez veya IBM Verilerini üçüncü kişilere başka bir şekilde sağlayamaz.

IBM, IBM Verilerinin IBM tarafından güvenilir olarak kabul edilen dâhilî ve üçüncü kişi kaynaklarından edinilmiş bilgilere dayanmasına karşın, IBM Verilerini "olduğu gibi" esasına uygun olarak sağlar ve IBM Verilerinin herhangi bir bölümünün doğruluğu, uygunluğu, bütünlüğü, tam ve güncel olması konusunda beyanda veya taahhütte bulunmaz ya da garanti vermez. Müşteri, IBM'in IBM Verilerinin doğruluğunu denetlemediğini veya doğrulamadığını kabul eder.

5.2.3 Müşteri Verileri

Müşteri Verilerinden Müşteri sorumludur. Müşteri ve IBM arasında kabul edildiği şekilde, Müşteri Verilerine ilişkin geçerli her türlü mülkiyet ve fikri mülkiyet hakkı bu Hizmet Tanımında verilen lisanslara tabi olarak Müşteriye ait olmaya devam edecektir. Müşteri Verilerini Bulut Hizmeti üzerinde veya aracılığıyla girerek, göndererek, görüntüleyerek, aktararak veya başka bir şekilde kullanıma sunarak, Müşteri, Müşteri Verilerini veya bunun herhangi bir bölümünü Bulut Hizmetinde veya diğer IBM ürün veya hizmetlerinde kullanması, lisanslaması, alt lisans vermesi, düzenlemesi, kopyalaması, çoğaltması, kamuya açık olarak görüntülemesi ve/veya yürütmesi, formatlaması, değiştirmesi ve/veya bunlardan işleme eser oluşturması, çevirmesi, yeniden düzenlemesi, yayınlaması ve dağıtması için IBM'e münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir hak ve lisans verir.

Müşteri, Müşteri Verilerinde, söz konusu Verilerin Hizmete girmesini engelleyecek nitelikte bir açıklama kısıtlamasına, tedbir kararına, emre veya herhangi bir sınırlamaya tabi olan hiçbir bilgiye yer vermeyecektir. Müşteri, Bulut Hizmeti üzerinde veya aracılığıyla Müşteri Verileri için giriş yaparken, Müşteri Verilerini gönderirken, görüntülerken, iletirken veya başka bir şekilde kullanıma sunarken ilgili tüm ithalat, ihracat denetimi ve ekonomik yaptırımlara ilişkin yasalara ve yasal düzenlemelere uymaktan sorumludur. Müşteri, Müşteri Verilerine, Uluslararası Silah Kaçakçılığı Yönetmeliğine tabi olan, bir ihracat lisansı gerektiren veya başka bir şekilde ilgili ihracat yasa ve yönetmelikleri kapsamında ihracatı kısıtlanan herhangi bir bilgi veya kaynak kodu eklemeyecektir.

Müşteri, Müşteri Verilerinde yer alabilecek herhangi bir kişinin kişisel verileriyle ilgili olarak uygun önlemleri almayı kabul eder. Bazı yargı yetkisi alanlarındaki yasalar, kişisel verileri Müşteri Verilerine eklemekten önce kişilerin rızasının alınmasını gerektirebilir. Müşteri, kişisel verileri Müşteri Verilerine eklemekten önce, gereken tüm izinleri almaya ve gereken tüm bildirimleri yapmaya ilişkin geçerli tüm yasalara uymayı kabul eder.

Müşteri, Müşteri Verilerini genel, grup ya da özel derlemeler aracılığıyla diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarıyla paylaşmayı tercih edebilir. Müşteri, bir genel derlemde paylaşılan Müşteri Verileri için, Bulut Hizmeti kullanıcılarına Müşteri Verilerini veya bunların bölümlerini kullanmak, kopyalamak, çoğaltmak, değiştirmek ve/veya bunlardan işleme eser oluşturmak ve bunları dağıtmak için münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir hak ve lisans verir ("Genel Lisans" olarak anılacaktır). Müşterinin genel erişime açık bir derlem aracılığıyla paylaştığı herhangi bir Müşteri Verisi, Bulut Hizmetinin diğer tüm kullanıcıları tarafından görüntülenebilir ve kullanılabilir. Müşteri, bir grup derleminde paylaşılan Müşteri Verileri için, grup derleminin üyeleri olan Bulut Hizmeti kullanıcılarına Müşteri Verilerin veya bunların bölümlerini yalnızca dahili, ticari amaçlı olmayan biçimde kullanmak, kopyalamak, çoğaltmak, değiştirmek ve/veya bunlardan işleme eser oluşturmak için münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir hak ve lisans verir.

Müşteri sıralananları beyan ve garanti eder: (a) Müşteri, işbu belgede belirtilen lisansları ve diğer hakları sağlamak için gereken, Müşteri Verileri üzerindeki haklara sahiptir, (b) Müşteri Verileri, gizlilik hakları dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü kişinin telif hakkını, patentini veya diğer fikri mülkiyet hakkını veya başkaca bir hakkını Müşterinin bildiği kadarıyla ihlaletmemektedir, (c) Müşteri Verileri herhangi bir virüs, kötü amaçlı yazılım veya zararlı kod içermemektedir, (d) Müşteri Verileri, Müşteri veya herhangi bir üçüncü kişi açısından gizli veya ticari sır olarak nitelendirilebilecek herhangi bir bilgi içermemektedir, ve (e) Müşterinin bildiği kadarıyladahalinde, Müşteri Verileri doğru ve gerçektir.

IBM, Müşteriye karşı hiçbir sorumluluğu olmaksızın, herhangi bir nedenle Bulut Hizmeti üzerindeki herhangi bir Müşteri Verisini kaldırabilir veya reddedebilir, ancak IBM'in böyle bir yükümlülüğü yoktur. IBM'in Müşteri Verilerini depolama konusunda yükümlülüğü olmadığı gibi Müşteri Verilerinin silinmesi hususunda veya Müşteri Verilerinin depolanması, aktarılması veya iletiminin alınmasının gereği gibi yerine getirilememesinden de hiçbir şekilde sorumlu veya yükümlü değildir.

Müşteri, Verilerin hatalı ya da diğer herhangi bir şekilde kaldırılması gereken kişisel veriler içerdiğine inanması durumunda, bir X-Force IP Report içerisindeki Contribute (Katkıda Bulun) özelliğini kullanarak IBM ile iletişim kurabilir.

5.2.4 Topluluk Verileri

Müşterinin, Topluluk Verileri de dahil olmak üzere, diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarıyla olan etkileşiminden Müşteri sorumludur. Müşteri, Topluluk Verilerini 5.2.3 numaralı maddedeki Genel Erişime Açık Lisans uyarınca kopyalaması, çoğaltması, dağıtması veya başka şekilde erişime sunması durumunda, Topluluk Verilerine atıfta bulunmalıdır. Müşteri, IBM'in ilkelerini, bu Hizmet Tanımını ihlal eden veya başka bir şekilde saldırı niteliğinde olan Topluluk Verilerine maruz kalabilir. Müşterinin Topluluk Verilerine erişme riski kendine aittir ve Müşteri, Topluluk Verilerinin "olduğu gibi" esasıyla sağlandığını kabul eder. IBM, Topluluk Verilerinin tam, gerçek, doğru veya güvenilir olduğunu onaylamaz, desteklemez, beyan etmez veya böyle bir garanti vermez. IBM, Topluluk Verilerindeki her türlü hata veya eksiklik veya Topluluk Verilerinin kullanımından kaynaklanan her türlü kayıp veya hasar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Topluluk Verilerinden hiçbir koşulda sorumlu olmaz.

Topluluk Verileri, Bulut Hizmetinin diğer kullanıcılarına ait kullanıcı profili bilgilerini içerir. Müşteri, tehdit istihbaratı bilgileri konusunda diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarıyla iletişim kurulması dışındaki herhangi bir amaçla profil bilgileri üzerinde veri madenciliği gerçekleştiremez ve bu bilgileri kopyalayamaz ya da diğer herhangi bir şekilde kullanamaz.

Topluluk Verileri IBM tarafından çalıştırılmayan web sitelerine bağlantılar içerebilir. IBM, bu tür web sitelerinin içeriğinden, ürünlerinden, malzemelerinden veya uygulamalarından (güvenlik uygulamaları dahil) sorumlu değildir. Müşteri, Topluluk Verilerine erişerek, Müşterinin saldırı niteliğinde, uygunsuz veya başka şekilde sakıncalı bulunduğu üçüncü kişi web sitelerine maruz kalabileceğini anlar. IBM, bağlantılı metin kullanılarak veya başka şekilde Topluluk Verilerinden erişilebilen üçüncü kişi web sitelerinin kalitesi, içeriği, niteliği veya güvenilirliği ile ilgili hiçbir garanti vermez, beyanda bulunmaz, bunları onaylamaz veya bunlara dair garanti vermez ve bunlarla ilgili sorumluluk kabul etmez.

5.2.5 IBM Security App Exchange

IBM Security App Exchange'den indirilen uygulamalar veya diğer malzemeler, bu tür uygulamalarla veya malzemelerle birlikte gönderilen ayrı lisans koşullarına tabi olabilir. Bu tür lisans koşulları, Müşteri ile IBM'in üçüncü kişi lisans vereni, ortağı veya tedarikçisi arasında olabilir. Müşteri, IBM'in bir üçüncü kişi tarafından IBM Security App Exchange üzerinden sağlanan bir uygulamanın kullanımı ya da uygulamanın içerdiği içerik ile bağlantılı olarak herhangi bir yükümlülüğünün ya da sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

5.3 Bulut Hizmetinde Yapılacak Değişiklikler

Müşteri, IBM'in, önceden bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda, Bulut Hizmetine özellik ekleyebileceğini, var olan özellikleri değiştirebileceğini, bunların sayısını sınırlayabileceğini (örneğin, depolama veya derlem sayısına sabit veya kademeli sınırlar koyabilir) veya bu özellikleri veya Bulut Hizmetinin tamamını sunmayı durdurabileceğini ve Bulut Hizmetinin sunulduğu hüküm ve koşulları ekleyebileceğini, değiştirebileceğini veya sunmayı durdurabileceğini kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: