

IBM X-Force Exchange

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

Spodaj je opisana ponudba storitev v oblaku, ki jih zagotavlja IBM.

Storitve v oblaku naročniku omogočajo raziskovanje groženj, ki lahko vplivajo na naročnikovo podjetje, ter deljenje informacij o kazalnikih groženj z drugimi uporabniki. Storitve v oblaku vključujejo naslednje funkcije in zmožnosti:

- a. zmožnost iskanja informacij o grožnjah z indikatorji (kot so npr. IP-ji, URL-ji, zlonamerna programska oprema in ranljivosti z uporabo CVE – Common Vulnerability Expression) po repozitoriju storitev v oblaku prek uporabniškega vmesnika ali s programskimi metodami (kot so npr. API-ji);
- b. ustvarjanje ene ali več javnih, zasebnih ali skupinskih zbirk za shranjevanje informacij, ki jih bo naročnik v prihodnosti zbral kot referenčne informacije;
- c. zmožnost izvoza agregiranih informacij za interno uporabo s strani posameznikov v naročnikovem podjetju v skladu z razdelkom 5.2 tega opisa storitev;
- d. dostop do storitve IBM Security App Exchange; in
- e. prejemanje obvestil po e-pošti glede vsebine in posodobitev storitev v oblaku, pri čemer naročnik sam vklopi ali izklopi obvestila.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede hranjenja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije varstva podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitev v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini, medtem ko v lokalnem jeziku ni na voljo. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitve v oblaku in možnosti, ki so na voljo, se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i). Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile predhodne različice. Namen morebitne spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala varstva podatkov storitev v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov (DPA – Data Processing Addendum), ki je na voljo na naslovu <http://ibm.com/dpa>, ter specifikacijski listi k DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot specifikacijski listi k DPA. Če velja DPA, velja IBM-ova obveznost zagotavljanja obvestila o spremembah podobdelovalcem in naročnikova pravica do ugovora takšnim spremembam, kot je določeno v DPA.

3. Brez jamstva in tehnične podpore

Storitev v oblaku je na voljo "taka, kot je". V skladu z morebitnimi zakonsko obveznimi jamstvi, ki jih ni mogoče izključiti, IBM, njegovi razvijalci in njegovi dobavitelji ne dajejo nobenih jamstev ali izjav, bodisi izrecnih ali predpostavljenih, v povezavi s storitvami v oblaku, kar med drugim vključuje tudi morebitna predpostavljena jamstva ali izjave glede primernosti za prodajo, zadovoljive kakovosti, primernosti za določen namen, lastništva ali nekršitve. IBM ne daje, brez omejitev, nobenega jamstva ali zagotovila, da bo spletno mesto storitev v oblaku delovalo nemoteno, pravočasno, varno oziroma brez napak.

Nekatere države ali sodne pristojnosti ne dovolijo izključitve izrecnih ali predpostavljenih jamstev, zato morda zgornja izključitev za naročnika ne velja. V tem primeru so taka jamstva v svojem trajanju omejena na najkrajše obdobje, ki ga dovoli zakonodaja. Po tem obdobju ne veljajo nobena jamstva. Nekatere države ali sodne pristojnosti ne dovolijo omejitev trajanja predpostavljenega jamstva, zato morda zgornja izključitev za naročnika ne velja. Naročniku morda pripadajo drugačne pravice, ki se v različnih državah in v različnih sodnih pristojnostih razlikujejo.

IBM lahko odgovori na vprašanja, ki jih naročnik v povezavi s storitvami v oblaku zastavi na spletnem mestu IBM developerWorks. Informacije glede zastavljanja vprašanj o storitvah v oblaku na spletnem mestu IBM developerWorks so na voljo v razdelku "Pogosta vprašanja" v storitvah v oblaku. Razen za to podporo za vprašanja in odgovore IBM ne zagotavlja nikakršne podpore za storitve v oblaku. Za morebitno zagotovljeno podporo veljajo zavrnitve odgovornosti in izključitve, navedene v tem razdelku.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Stroški

Uporaba storitev v oblaku je brezplačna. Če katerikoli organ uvede carino, dajatev, davek (vključno z davčnim odtegljajem), prelevman ali pristojbino za uvoz ali izvoz, prenos, dostop do ali uporabo storitve v oblaku ali storitve tretje osebe, je za plačilo takega zneska odgovoren naročnik.

5. Dodatna določila

5.1 Splošno

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, izgradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

5.2 Podatki

5.2.1 Opredelitev pojmov

Storitev v oblaku vključuje uporabo in dostop do IBM-ovih podatkov, podatkov naročnika in podatkov skupnosti. Veljajo naslednje definicije:

- a. **Podatki** pomenijo katerekoli informacije, vsebino, datoteke, besedilo, grafiko, programsko opremo, kodo, sporočila, izhodne podatke iskalnih poizvedb, vhodne podatke iskalnih poizvedb, vsebino forumov, načine ali druga gradiva, ki so dostopna prek storitve v oblaku.
- b. **IBM-ovi podatki** pomenijo podatke, ki so naročniku dani na voljo s strani IBM-a prek storitve v oblaku, pri čemer so podatki naročnika in podatki skupnosti izvzeti. IBM-ovi podatki vključujejo API platforme IBM X-Force Exchange in morebitno spremno dokumentacijo API ter aplikacije, prenesene iz IBM Security App Exchange.
- c. **Podatki naročnika** pomenijo podatke, ki jih naročnik vnaša, objavlja ali prikazuje v storitvi v oblaku ali jih vanjo prenaša ali kakor koli drugače daje na razpolago v njej. Podatki naročnika vključujejo tudi podatke, ki jih da naročnik na razpolago drugim uporabnikom storitve v oblaku prek storitve v oblaku.
- d. **Podatki skupnosti** pomenijo podatke, ki so naročniku dani na voljo prek storitve v oblaku s strani drugih uporabnikov storitve v oblaku.

5.2.2 IBM-ovi podatki

IBM-ovi podatki so last IBM-a oz. ima zanje IBM licenco ali so IBM-u kako drugače na voljo. IBM, njegovi dajalci licenc ali njegovi dobavitelji zadržijo vse pravice, pravni naslov in interes glede IBM-ovih podatkov. Za IBM-ove podatke imajo avtorske pravice IBM, IBM-ovi dajalci licenc ali IBM-ovi dobavitelji v okviru zakonov o avtorskih pravicah ZDA ali mednarodnih zakonov s tega področja, pri čemer zanje veljajo tudi drugi zakoni o intelektualni lastnini in lastništvu.

Glede na ta opis storitve dodeljuje IBM naročniku omejeno licenco, ki ni ekskluzivna in je ni mogoče prenesti, za dostop do IBM-ovih podatkov prek storitve prek (i) grafičnega uporabniškega vmesnika ali (ii) aplikacijskega programskega vmesnika X-Force Exchange (API) z računalniškim programom z enojno nitjo in enim procesom, v vsakem primeru izključno za osebno, interno, nekomercialno uporabo naročnika kot podporo pri naročnikovih raziskavah in preiskavah groženj. Naročnik ne sme podvajati ali poskušati podvajati večjih delov ali celotne vsebine IBM-ovih podatkov ali storitve. Naročnik mora upoštevati vsa obvestila, informacije in omejitve o avtorskih pravicah, ki so del katerihkoli IBM-ovih podatkov ali so takšnim podatkom priložene, prav tako naročnik ne sme iz IBM-ovih podatkov odstraniti nobenega besedila, obvestila o avtorskih pravicah ali drugih obvestil o lastništvu. Naročnik ne sme onemogočiti ali poskušati onemogočiti nobene omejitve dostopa, povezane s storitvijo. IBM lahko po lastni presoji odpove ali prekine naročnikov dostop do storitve, med drugim če naročnik onemogoči ali poskuša onemogočiti katerokoli omejitev dostopa.

IBM-ovi podatki so na voljo za komercialno uporabo prek komercialnega API-ja IBM X-Force Exchange, ki je opisan na naslovu <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api>. Podnabor IBM-ovih podatkov je za komercialno uporabo na voljo prek orodja IBM X-Force Exchange Software Development Kit, opisanega na naslovu <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development>.

Razen kot je izrecno navedeno zgoraj, naročnik IBM-ovih podatkov ne sme kopirati, spreminjati, reproducirati, prenašati, prodajati, ponujati za prodajo, izposojati, dajati v najem, licencirati, zanje izdajati podlicenc, jih ponovno distribuirati ali kako drugače dajati na voljo tretjim osebam.

Čeprav IBM-ovi podatki temeljijo na informacijah, pridobljenih iz internih virov ali od tretjih oseb, ki so po IBM-ovem mnenju zanesljivi, IBM te podatke ponuja "take, kot so", pri čemer IBM ne izjavlja, zagotavlja ali jamči za točnost, pravilnost, celovitost, popolnost ali pravočasnost katerega koli dela IBM-ovih podatkov. Naročnik potrjuje, da IBM ne nadzira oz. ne preverja točnosti IBM-ovih podatkov.

5.2.3 Podatki naročnika

Naročnik je odgovoren za podatke naročnika in v razmerju med naročnikom in IBM-om ohrani vse veljavne lastninske pravice in pravice intelektualne lastnine nad svojimi podatki v okviru licenc, dodeljenih v tem opisu storitve. Če naročnik vnaša, objavlja, prikazuje, prenaša ali kakor koli drugače daje podatke naročnika na voljo v storitvi v oblaku ali prek nje, podeljuje naročnik IBM-u pravico in licenco, ki ni ekskluzivna, velja po vsem svetu in je plačljiva, za uporabo, licenciranje, podlicenciranje, urejanje, kopiranje, razmnoževanje, javno objavlanje in/ali izvajanje, oblikovanje, spreminjanje in/ali izdelovanje izpeljanih del, prevajanje, preurejanje, objavlanje in distribuiranje podatkov naročnika ali poljubnih delov teh podatkov v storitvi v oblaku ali drugih IBM-ovih izdelkih oz. storitvah.

Naročnik ne bo v podatke naročnika vključil nobenih informacij, za katere velja kakršna koli omejitev razkritja, sodna prepoved, odredba ali drugačne omejitve, ki bi naročniku prepovedovale vnašanje takšnih podatkov v storitev. Naročnik je odgovoren za skladnost z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi o uvozu, nadzoru izvoza in gospodarskih sankcijah, ko vnaša, objavlja, prikazuje, prenaša ali kakor koli daje podatke naročnika na voljo v storitvi v oblaku ali prek nje. Naročnik ne bo v podatke naročnika vključil nobenih informacij ali izvornih kod, za katere veljajo predpisi ZDA o mednarodni trgovini z orožjem (International Traffic in Arms Regulations), za katere je zahtevano izvozno dovoljenje ali za katere je izvoz kakorkoli drugače omejen v skladu z veljavnimi izvoznimi zakoni in predpisi.

Naročnik soglaša, da bo sprejel ustrezne ukrepe v zvezi z vsemi osebnimi podatki vseh posameznikov, ki bodo morda vključeni v podatke naročnika. Zakoni v nekaterih jurisdikcijah zahtevajo morda soglasje posameznikov pred vključitvijo njihovih osebnih podatkov v podatke naročnika. Naročnik soglaša, da bo izpolnjeval zahteve iz vseh veljavnih zakonov, pridobil vsa potrebna soglasja in izvedel vsa potrebna razkritja, preden bo v podatke naročnika vključil katere koli osebne podatke.

Naročnik se bo morda odločil dati podatke naročnika v skupno rabo z drugimi uporabniki storitve v oblaku prek javnih zbirk, zbirk skupin ali zasebnih zbirk. Za podatke naročnika, ki so v skupni rabi v javni zbirki, dodeljuje naročnik uporabnikom storitve v oblaku pravico in licenco, ki ni ekskluzivna, velja po vsem svetu

in je plačljiva, za uporabo, kopiranje, reprodukcijo, spreminjanje in/ali izdelavo izpeljanih del ter distribucijo podatkov naročnika ali del njih ("javna licenca"). Vsi podatki naročnika, ki jih naročnik da v skupno rabo prek javne zbirke, bodo vidni vsem drugim uporabnikom storitve v oblaku, ki jih bodo morda uporabljali. Za podatke naročnika, ki so v skupni rabi v zbirki skupine, dodeljuje naročnik uporabnikom, ki so člani zbirke skupine, pravico in licenco, ki ni ekskluzivna, velja po vsem svetu in je plačljiva, za uporabo, kopiranje, reprodukcijo, spreminjanje in/ali izdelavo izpeljanih del na podlagi takšnih podatkov naročnika ali njihovih delov le za interno, nekomercialno uporabo.

Naročnik izjavlja in jamči, da (a) ima naročnik zadostne pravice do podatkov naročnika, ki so potrebne za dodeljevanje licenc in drugih pravic, opisanih v tem dokumentu, (b) po najboljši vednosti naročnika podatki naročnika ne kršijo nobene avtorske pravice, pravice iz patenta ali druge pravice intelektualne lastnine ali druge pravice morebitnih tretjih oseb, vključno s pravicami do zasebnosti, (c) podatki naročnika ne vsebujejo nobenih virusov, zlonamerne programske opreme ali škodljive kode, (d) podatki naročnika ne vsebujejo nobenih informacij, ki so obravnavane kot zaupne ali poslovne skrivnosti s strani naročnika ali katere koli tretje osebe, in (e) so po najboljši vednosti naročnika podatki naročnika točni in pravilni.

IBM lahko, vendar k temu ni zavezan, odstrani kakršne koli podatke naročnika ali zavrne njihovo objavo v storitvi v oblaku ne glede na razlog, brez odgovornosti do naročnika. IBM ni zavezan k shranjevanju podatkov naročnika in ne bo odgovoren ali odškodninsko odgovoren za brisanje podatkov naročnika ali nezmožnost shranjevanja, prenašanja ali prejemanja prenosov podatkov naročnika.

Če naročnik meni, da podatki vključujejo osebne podatke, ki so nepravilni ali bi jih bilo treba odstraniti, se lahko obrne na IBM prek funkcije Contribute (Prispevaj) v možnosti X-Force IP Report.

5.2.4 Podatki skupnosti

Naročnik je odgovoren za svojo interakcijo z drugimi uporabniki storitev v oblaku, vključno z dostopanjem do podatkov skupnosti. Če naročnik kopira, reproducira, distribuira ali kakor koli drugače daje podatek skupnosti na voljo v skladu z javno licenco v členu 5.2.3, mora naročnik določiti odgovornost za podatke skupnosti. Naročniku bodo morda prikazani podatki skupnosti, ki kršijo IBM-ove pravilnike, ta opis storitev oz. so drugače žaljivi. Naročnik dostopa do podatkov skupnosti na lastno tveganje, pri čemer potrjuje, da so podatki skupnosti zagotovljeni "takšni, kot so". IBM ne potrjuje, ne podpira, ne zagotavlja ali ne jamči za popolnost, resničnost, točnost ali zanesljivost podatkov skupnosti. IBM ne bo v nobenem primeru odgovoren za podatke skupnosti, kar med drugim vključuje tudi morebitne napake ali opustitve v podatkih skupnosti, ter morebitno izgubo ali škodo katerekoli vrste, do katere je prišlo zaradi uporabe podatkov skupnosti.

Podatki skupnosti vključujejo informacije o uporabniških profilih drugih uporabnikov storitve v oblaku. Naročnik ne sme pridobivati podatkov z rudarjenjem, kopirati ali drugače uporabljati informacij o profilu za katerikoli drug namen, razen za komuniciranje z drugimi uporabniki storitev v oblaku o informacijah o grožnjah.

Podatki skupnosti lahko vključujejo povezave do spletnih mest, ki jih IBM ne upravlja. IBM ne odgovarja za vsebino, produkte, gradiva ali prakse (vključno s praksami glede zasebnosti) takih spletnih mest. Naročnik razume, da je lahko z dostopom do podatkov skupnosti izpostavljen spletnim mestom tretjih oseb, za katere morda meni, da so žaljiva, nespodobna ali drugače sporna. IBM ne daje nobenega jamstva, zagotovila ali potrditve in ne sprejema nobene odgovornosti za kakovost, vsebino, naravo ali zanesljivost spletnih mest tretjih oseb, ki so dostopna prek hiperpovezave ali na drug način iz podatkov skupnosti.

5.2.5 IBM Security App Exchange

Za aplikacije ali druga gradiva, prenesena iz repozitorija IBM Security App Exchange, morda veljajo drugačni licenčni pogoji, priloženi takim aplikacijam ali gradivom. Takšni licenčni pogoji lahko veljajo med naročnikom in IBM-ovim zunanjim dajalcem licence, partnerjem ali dobaviteljem. Naročnik potrjuje, da IBM ni odgovoren za uporabo aplikacij, ki jih v IBM Security App Exchange zagotavljajo tretje osebe, ali vsebino, ki je vključena v te aplikacije.

5.3 Spremembe storitve v oblaku

Naročnik soglaša, da lahko IBM kadarkoli in brez predhodnega obvestila dodaja, spreminja, omejuje (npr. uvaja trde omejitve ali omejitve plasti za prostor za shranjevanje ali število zbirk) ali ukine funkcije storitev v oblaku ali celotne storitve v oblaku, ter lahko dodaja, spreminja ali odpravi katerikoli od določb in pogojev, pod katerimi ponuja storitve v oblaku.