

IBM X-Force Exchange

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Poniżej opisano oferowaną przez IBM Usługę Przetwarzania w Chmurze.

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi badanie zagrożeń, na które jest narażone jego przedsiębiorstwo, oraz udostępnianie innym użytkownikom informacji o okolicznościach wskazujących na takie zagrożenia. Udostępnia następujące opcje i możliwości:

- a. Przeszukiwanie repozytorium Usługi Przetwarzania w Chmurze za pomocą interfejsu użytkownika lub metod programistycznych (takich jak funkcje API) pod kątem analizy zagrożeń przy użyciu systemu CVE (Common Vulnerability Expression) z uwzględnieniem takich wskaźników, jak adresy IP i URL, szkodliwe oprogramowanie i słabe punkty zabezpieczeń.
- b. Tworzenie jednej lub większej liczby kolekcji publicznych, prywatnych lub grupowych, w których zapisywane są informacje zagregowane przez Klienta w celu ich wykorzystania w przyszłości.
- c. Eksport zagregowanych informacji do różnych osób w przedsiębiorstwie Klienta do użytku wewnętrznego zgodnie z paragrafem 5.2 niniejszego Opisu Usługi.
- d. Dostęp do usługi IBM Security App Exchange.
- e. Powiadomienia e-mail dotyczące zawartości i aktualizacji Usługi Przetwarzania w Chmurze, które mogą być wyłączane lub włączane przez Klienta.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych. Jeśli obowiązuje DPD, to obowiązek powiadamiania przez IBM Podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego o zmianach oraz prawo Klienta do sprzeciwu wobec takich zmian będą stosowane w sposób określony w DPD.

3. Brak gwarancji i wsparcia technicznego

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („as-is”). Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących gwarancji, których nie można wyłączyć, IBM oraz programiści i dostawcy IBM nie udzielają żadnych innych gwarancji ani zapewnień (rękojnia także jest wyłączona), wyraźnych lub domniemanych, dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, a w szczególności domniemanych gwarancji i zapewnień dotyczących przydatności handlowej, zadowalającej jakości i przydatności do określonego celu oraz gwarancji i zapewnień dotyczących prawa własności i nienaruszania praw. W szczególności IBM nie gwarantuje, że serwis WWW Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie działał w sposób nieprzerwany, terminowy, bezpieczny lub wolny od błędów.

Niektóre kraje lub ustawodawstwa nie zezwalają na wyłączenie gwarancji wyraźnych lub domniemanych. W takich przypadkach powyższe wyłączenie może nie mieć zastosowania do Klienta. Wówczas okres obowiązywania takich gwarancji jest ograniczony do minimalnego okresu wymaganego przez prawo. Po upływie tego okresu nie obowiązują żadne gwarancje. Niektóre kraje lub ustawodawstwa nie zezwalają na ograniczenie okresu obowiązywania domniemanej gwarancji, więc powyższe ograniczenie może nie mieć zastosowania do Klienta. Klient może mieć inne prawa, zróżnicowane w zależności od kraju lub ustawodawstwa.

IBM może odpowiadać na pytania Klienta dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze w serwisie IBM developerWorks. Informacje o umieszczaniu pytań dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze w serwisie IBM developerWorks są dostępne w sekcji „Często zadawane pytania” Usługi Przetwarzania w Chmurze. Oprócz takiego wsparcia w zakresie pytań i odpowiedzi IBM nie udziela żadnego innego wsparcia dotyczącego Usługi Przetwarzania w Chmurze. Każdy rodzaj wsparcia podlega zastrzeżeniom i wyłączeniom wyszczególnionym w niniejszym paragrafie.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty

Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze nie podlega opłatom. Jeśli jakiegokolwiek władze nałożą cło lub podatek (w tym podatek potrącany u źródła), opłatę egzekucyjną lub inną opłatę z tytułu importu, eksportu, przekazywania, udostępniania lub używania Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź usługi osoby trzeciej, to Klient zobowiązuje się uiścić taką opłatę.

5. Warunki dodatkowe

5.1 Postanowienia ogólne

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

5.2 Gromadzenie i przetwarzanie danych

5.2.1 Definicje

W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może uzyskiwać dostęp do Danych IBM, Danych Klienta i Danych Społeczności oraz korzystać z tych zasobów. W usłudze tej mają zastosowanie następujące definicje:

- a. **Dane** – wszelkie informacje, zawartość, pliki, tekst, grafika, oprogramowanie, kod, komunikaty, dane wejściowe i wyjściowe zapytań do wyszukania, zawartość forów dyskusyjnych, metody lub inne materiały dostępne za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- b. **Dane IBM** – Dane udostępniane Klientowi przez IBM za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze, z wyłączeniem Danych Klienta i Danych Społeczności. Dane IBM obejmują interfejs API IBM X-Force Exchange, wszelką dokumentację tego interfejsu API oraz aplikacje pobrane z serwisu IBM Security App Exchange.
- c. **Dane Klienta** – Dane, które Klient wprowadza lub wysyła do Usługi Przetwarzania w Chmurze, umieszcza lub wyświetla w Usłudze Przetwarzania w Chmurze lub w inny sposób udostępnia za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze. Obejmują one również Dane, które Klient udostępnia za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze innym jej użytkownikom.
- d. **Dane Społeczności** – Dane udostępniane Klientowi za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze przez innych jej użytkowników.

5.2.2 Dane IBM

Dane IBM należą do IBM bądź zostały udostępnione IBM w ramach licencji lub w inny sposób. IBM, jego licencjodawcy lub dostawcy zachowują wszelkie swoje prawa własności do Danych IBM. Dane IBM są chronione prawem autorskim IBM, naszych licencjodawców lub dostawców na mocy amerykańskich i międzynarodowych przepisów dotyczących ochrony praw autorskich. Podlegają również innym przepisom i prawom dotyczącym własności i własności intelektualnej.

Zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi IBM udziela Klientowi ograniczonej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na uzyskiwanie dostępu do Danych IBM w ramach Usługi za pośrednictwem (i) graficznego interfejsu użytkownika lub (ii) aplikacyjnego interfejsu programistycznego (API) X-Force Exchange, z wykorzystaniem jednowątkowego i jednoprosesowego programu komputerowego, wyłącznie do osobistego, wewnętrznego, niekomercyjnego użytku przez Klienta w celu wsparcia badań i dochodzeń dotyczących zagrożeń. Klient nie może duplikować ani podejmować prób duplikacji większych fragmentów ani całości Danych IBM lub Usługi. Klient będzie stosować się do wszelkich uwag, informacji i ograniczeń dotyczących praw autorskich, które zostały zamieszczone w Danych IBM lub do nich dołączone. Klient nie może usuwać jakichkolwiek tekstów, uwag dotyczących praw autorskich lub innych informacji o prawach własności zamieszczonych w Danych IBM. Klient nie może obchodzić ani podejmować prób obejścia jakichkolwiek ograniczeń dostępu związanych z Usługą. IBM może, według swojego wyłącznego uznania, zawiesić lub zakończyć dostęp Klienta do Usługi m.in. w przypadku naruszenia przez Klienta zakazu obchodzenia takich ograniczeń.

Dane IBM są dostępne do użytku komercyjnego za pośrednictwem interfejsu IBM X-Force Exchange Commercial API opisanego pod adresem <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api>. Podzbiór Danych IBM jest dostępny do użytku komercyjnego za pośrednictwem pakietu do tworzenia oprogramowania IBM X-Force Exchange Software Development Kit opisanego pod adresem <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development>.

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie przedstawionych powyżej Klient nie może kopiować, modyfikować, powielać, przysyłać, sprzedawać, oferować do sprzedaży, wypożyczać, dzierżawić ani redystrybuować Danych IBM, udzielać na nie licencji lub dalszych licencji, ani też udostępniać ich w inny sposób osobom trzecim.

Mimo że Dane IBM są oparte na informacjach otrzymanych z wewnętrznych oraz pochodzących od osób trzecich źródeł, które IBM uznaje za niezawodne, IBM dostarcza Dane IBM w stanie, w jakim się znajdują („as is”), i nie gwarantuje dokładności, poprawności, integralności, kompletności lub terminowości jakiegokolwiek ich części. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie kontroluje i nie weryfikuje dokładności Danych IBM.

5.2.3 Dane Klienta

Klient odpowiada za Dane Klienta, a w relacjach między Klientem a IBM Klient zachowuje wszelkie prawa własności, w tym własności intelektualnej, do Danych Klienta zgodnie z licencjami udzielonymi w ramach niniejszego Opisu Usługi. Wprowadzając, umieszczając, wyświetlając, wysyłając lub w inny sposób udostępniając Dane Klienta w ramach lub za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient udziela IBM niewyłącznego, ogólnosięgowego, w pełni opłaconego prawa i licencji na użytkowanie, edytowanie, kopiowanie, powielanie, publiczne prezentowanie i/lub wykonywanie, formatowanie, modyfikowanie, tłumaczenie, publikowanie i dystrybuowanie Danych Klienta lub jakiegokolwiek ich części, a także wprowadzanie zmian w ich układzie, tworzenie na ich podstawie prac pochodnych oraz udzielanie

na nie licencji i dalszych licencji w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź innych produktów lub usług IBM.

Klient zobowiązuje się nie umieszczać w Danych Klienta żadnych informacji, które podlegają ograniczeniom dotyczącym ich ujawniania, w tym zakazom i nakazom sądowym lub innym ograniczeniom uniemożliwiającym Klientowi wprowadzenie tych Danych do Usługi. Podczas wprowadzania, zamieszczania, wyświetlania lub przesyłania Danych Klienta bądź udostępniania ich w inny sposób w Usłudze Przetwarzania w Chmurze lub za jej pośrednictwem Klient będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i praw dotyczących importu, kontroli eksportu oraz sankcji gospodarczych. Klient nie będzie włączać do Danych Klienta żadnych informacji ani kodów źródłowych, które podlegają przepisom ITAR (International Traffic in Arms Regulation), wymagają zezwoleń eksportowych lub podlegają innym ograniczeniom uniemożliwiającym ich eksport zgodnie z obowiązującymi przepisami eksportowymi.

Klient podejmie odpowiednie działania w odniesieniu do danych osobowych dotyczących dowolnej osoby, które mogą zostać umieszczone w Danych Klienta. Ustawodawstwa niektórych krajów mogą wymagać uprzedniej zgody takiej osoby na umieszczenie jej danych osobowych w Danych Klienta. Klient będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych, a przed włączeniem jakichkolwiek danych osobowych do Danych Klienta uzyska wszelkie wymagane zezwolenia i dokona wszelkich wymaganych zgłoszeń.

Klient może udostępniać Dane Klienta innym użytkownikom za pośrednictwem kolekcji publicznych, grupowych lub prywatnych. W przypadku Danych Klienta udostępnianych w ramach kolekcji publicznej Klient udziela użytkownikom Usługi Przetwarzania w Chmurze niewyłączonej, ogólnodostępnej, w pełni opłaconej licencji na używanie, kopiowanie, powielanie i modyfikowanie Danych Klienta, wykonywanie prac pochodnych na ich podstawie, a także dystrybuowanie Danych Klienta w całości lub w części („Licencja Publiczna”). Wszelkie Dane Klienta, które Klient udostępnia za pośrednictwem kolekcji publicznej, będą widoczne dla wszystkich pozostałych użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze i mogą być przez nich używane. W przypadku Danych Klienta udostępnianych w ramach kolekcji grupowej, Klient udziela należącym do danej grupy użytkownikom Usługi Przetwarzania w Chmurze niewyłączonej, ogólnodostępnej, w pełni opłaconej licencji na używanie, kopiowanie, powielanie i modyfikowanie Danych Klienta, wykonywanie prac pochodnych na ich podstawie lub na podstawie ich części wyłącznie do wewnętrznego niekomercyjnego użytku.

Klient oświadcza i gwarantuje, że: (a) Klient ma wystarczające prawa do Danych Klienta, aby udzielać na nie licencji oraz innych praw opisanych w niniejszym dokumencie; (b) zgodnie z najlepszą wiedzą Klienta Dane Klienta nie naruszają praw autorskich, patentów lub innych praw własności intelektualnej ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, w tym prawa do prywatności; (c) Dane Klienta nie zawierają jakichkolwiek wirusów, szkodliwego oprogramowania lub destrukcyjnego kodu; (d) Dane Klienta nie zawierają informacji, które dla Klienta lub osoby trzeciej stanowią informacje poufne lub tajemnicę handlową; (e) zgodnie z najlepszą wiedzą Klienta Dane Klienta są dokładne i zgodne z prawdą.

IBM ma prawo (ale nie ma obowiązku) usunąć Dane Klienta z Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź odmówić ich wyświetlania w Usłudze Przetwarzania w Chmurze z dowolnego powodu, bez jakichkolwiek zobowiązań wobec Klienta. IBM nie ma obowiązku przechowywania Danych Klienta, nie ponosi też odpowiedzialności za usunięcie Danych Klienta bądź awarie podczas przechowywania, przesyłania lub odbioru przesłanych Danych Klienta.

Jeśli Klient uzna, że Dane obejmują dane osobowe, które są niepoprawne lub powinny zostać usunięte z innych przyczyn, może skontaktować się z IBM przy użyciu funkcji wprowadzania informacji (Contribute) w raporcie platformy X-Force dotyczącym adresów IP.

5.2.4 Dane Społeczności

Klient odpowiada za swoje interakcje z innymi użytkownikami Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym za uzyskiwanie dostępu do Danych Społeczności. Kopiując, powielając, dystrybuując lub w inny sposób udostępniając Dane Społeczności na podstawie Licencji Publicznej określonej w paragrafie 5.2.3, Klient musi podać informacje o przynależnych prawach dotyczące tych Danych Społeczności. Klient może mieć kontakt z Danymi Społeczności, które naruszają zasady IBM lub postanowienia niniejszego Opisu Usługi bądź w inny sposób są niezgodne z prawem. Klient uzyskuje dostęp do Danych Społeczności na własne ryzyko i potwierdza, że Dane Społeczności są udostępniane w stanie, w jakim się znajdują („as is”). IBM nie promuje, nie wspiera, nie reprezentuje i nie składa oświadczeń dotyczących kompletności, prawdziwości, dokładności lub niezawodności Danych Społeczności. IBM w żadnym przypadku nie

odpowiada za Dane Społeczności, a w szczególności za błędy lub pominięcia w Danych Społeczności, ani za jakiegokolwiek straty lub szkody zaistniałe w wyniku używania Danych Społeczności.

Dane Społeczności zawierają informacje profilowe innych użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient nie może eksplorować, kopiować ani w inny sposób używać informacji profilowych użytkowników w celach innych niż komunikacja z innymi użytkownikami Usługi Przetwarzania w Chmurze związana z zagrożeniami cybernetycznymi.

Dane Społeczności mogą zawierać odsyłacze do serwisów WWW, które nie są administrowane przez IBM. IBM nie odpowiada za zawartość, produkty, materiały lub procedury (w tym procedury dotyczące prywatności) takich serwisów WWW. Klient przyjmuje do wiadomości, że uzyskując dostęp do Danych Społeczności, może mieć kontakt z serwisami WWW osób trzecich, które Klient uzna za obraźliwe, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM nie udziela żadnych gwarancji i nie składa oświadczeń ani potwierżeń dotyczących jakości, zawartości, rodzaju lub niezawodności serwisów WWW osób trzecich, które to serwisy są dostępne z Danych Społeczności za pośrednictwem odsyłacza hipertekstowego lub w inny sposób. IBM nie ponosi też odpowiedzialności za jakość, zawartość, rodzaj lub niezawodność takich serwisów.

5.2.5 IBM Security App Exchange

Aplikacje lub inne materiały pobrane z serwisu IBM Security App Exchange mogą podlegać warunkom odrębnych, dołączonych do nich licencji. Takie umowy licencyjne mogą zostać zawarte między Klientem a licencjodawcą, partnerem lub dostawcą IBM będącym osobą trzecią. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie ponosi żadnej odpowiedzialności związanej z używaniem aplikacji udostępnionej przez osobę trzecią w serwisie IBM Security App Exchange ani za zawartość takiej aplikacji.

5.3 Modyfikacje Usługi Przetwarzania w Chmurze

Klient zgadza się, że IBM może w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia, dodać, zmodyfikować, ograniczyć (np. poprzez wprowadzenie twardych lub warstwowych limitów dotyczących pamięci masowej lub liczby kolekcji) lub wycofać całą Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź jej elementy, a także dodać, zmodyfikować lub wycofać każdy z warunków, na jakich Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana.