

IBM X-Force Exchange

本「サービス記述書」は IBM がお客様に提供する「クラウド・サービス」について規定するものです。お客様とは、契約を結ぶ当事者、その許可ユーザーおよび「クラウド・サービス」の受領者を意味します。適用される「見積書」および「証書 (PoE)」は、別途「取引文書」として提供されます。

1. クラウド・サービス

IBM が提供する「クラウド・サービス」は以下に記載されています。

「クラウド・サービス」により、お客様は、お客様に影響を及ぼす可能性のある脅威を分析することができるようになり、その他のユーザーと脅威の指標について情報を共有することができます。この「クラウド・サービス」は、以下のフィーチャーと機能を提供します。

- a. Common Vulnerability Expression (CVE) を使用する IP、URL、マルウェア、および脆弱性などの指標を使用することで、ユーザー・インターフェースまたはプログラム方式 (API など) により「クラウド・サービス」のリポジトリを検索して脅威に関するインテリジェンスを見つける機能。
- b. 1 つ以上の公開、プライベートまたはグループのコレクションの作成。そのコレクションには、お客様が後日の参照のために収集した情報を保存します。
- c. 本「サービス記述書」の第 5.2 条に従い、社内使用のために、集約した情報をお客様の企業内の個人にエクスポートする能力。
- d. IBM Security App Exchange へのアクセス。
- e. お客様が有効化または無効化できる「クラウド・サービス」内のコンテンツおよび更新に関する電子メール通知。

2. コンテンツおよびデータ保護

「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(「データ・シート」)には、処理対象の「コンテンツ」の種類、発生する処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却に関する仕様書に関する、「クラウド・サービス」に固有の情報が記載されています。「クラウド・サービス」およびデータ保護機能に関する詳細または説明および条件(お客様の責任を含みます。)がある場合には、本条に記載されます。お客様が選択したオプションにより、「クラウド・サービス」のお客様による使用に適用される「データ・シート」が複数ある場合があります。「データ・シート」は英語のみの提供となります(現地言語での提供はありません)。現地の法律または慣習の慣行にかかわらず、両当事者は英語を理解していること、および「クラウド・サービス」の取得および使用に関して英語が適切な言語であることに同意します。以下の「データ・シート」が「クラウド・サービス」およびその利用可能なオプションに適用されます。お客様は、i) IBM が、IBM のみの裁量により、「データ・シート」を随時変更することができ、かつ ii) かかる変更された内容が変更前の内容に置き換わることを承諾します。「データ・シート」に対する変更は、i) 既存のコミットメントの改善もしくは明確化、ii) 最新の採用された基準および適用法への整合の維持、または iii) 追加コミットメントの規定のいずれかを行うことを意図しています。「データ・シート」のいかなる変更も「クラウド・サービス」のデータ保護を著しく低下させるものではありません。

適用される「データ・シート」へのリンク:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

お客様は、「クラウド・サービス」の利用可能なデータ保護機能を注文、有効化、または使用するために必要な対策を講じる責任を負うものとします。お客様がかかる対策を講じることを怠った場合(「コンテンツ」に関するデータ保護またはその他の法的要件を満たさないことも含みます。)には、お客様は「クラウド・サービス」の使用に対して責任を負います。

EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、<http://ibm.com/dpa>にある IBM の「データ処理補足契約書」(DPA) および「DPA 別表」が適用され、本契約の一部として参照されます。本「クラウド・サービス」に適用可能な「データ・シート」は「DPA 別表」の位置づけです。DPA が適用される場合、「復処理者」の変更の通知を提供する IBM の義務およびかかる変更に関する異議を申し立てるお客様の権利は、DPA に規定されるとおりに適用されます。

3. 保証の不適用およびテクニカル・サポート

「クラウド・サービス」は「現状」のまま提供されます。除外できない法定の保証責任に服することを条件として、IBM、その開発者、およびそのサプライヤーは、「クラウド・サービス」に関して、明示または黙示を問わず、一切の保証をするものではありません。これには、法律上の瑕疵担保責任、商品性の保証、満足すべき品質保証、特定目的適合性の保証、権原に対する保証、および第三者の権利の不侵害の保証を含みますが、これらに限られません。IBM は、「クラウド・サービス」の Web サイトが中断しないこと、適時性、安全性、または誤り（これらに限られません）がないことを保証しません。

国または地域によっては、法律の強行規定により、お客様に対して上記の明示または黙示の保証の適用除外規定が適用されないことがあります。この場合の保証も法律上必要とされる最短の期間内に限定されます。当該保証期間終了後は、いかなる保証も適用されません。また、国または地域によっては、黙示の保証の継続期間を制限することが認められていません。その場合、上記の制限は適用されない場合があります。さらに、国または地域により、お客様は、その他の権利を有する場合があります。

IBM は、IBM developerWorks で「クラウド・サービス」についてお客様が投稿した質問に答えることができます。「クラウド・サービス」に関連する IBM developerWorks への質問の投稿に関する情報は、「クラウド・サービス」の「FAQ」の項にあります。この質疑応答のサポートを除き、IBM は「クラウド・サービス」に関していかなる種類のサポートも提供しません。提供されるサポートには、本項に記載される特記事項および適用除外が適用されます。

4. エンタイトルメントおよび課金情報

4.1 料金

「クラウド・サービス」の使用に対する課金は一切ありません。「クラウド・サービス」または第三者サービスの輸出入、移転、アクセスまたは使用に対して関税その他の公租公課（源泉徴収税を含みます。）が課せられる場合、お客様は請求額を支払う責任を負います。

5. 追加条件

5.1 共通事項

お客様は、「クラウド・サービス」を、単体または他のサービスもしくは製品と組み合わせて、高リスク活動、即ち核施設、公共交通システム、航空管制システム、自動車制御システム、兵器システム、または航空機の航行もしくは通信の設計、構築、管理、もしくは保守、または「クラウド・サービス」の障害が生命の危険や重大な人身傷害を引き起こすおそれがあるその他のいかなる活動のサポートのためにも使用しないものとします。

5.2 データ

5.2.1 定義

「クラウド・サービス」には、「IBM データ」、「お客様データ」および「コミュニティー・データ」の使用ならびに各データへのアクセスが含まれます。以下の定義が適用されます。

- a. **データ** – 「クラウド・サービス」を介してアクセス可能なあらゆる情報、コンテンツ、ファイル、テキスト、グラフィックス、ソフトウェア、コード、メッセージ、検索照会からの出力、検索照会への入力、ディスカッション・フォーラム・コンテンツ、手法またはその他の素材を意味します。
- b. **IBM データ** – 「クラウド・サービス」を介して IBM からお客様に提供される「データ」をいいます。ただし、「お客様データ」と「コミュニティー・データ」は除きます。「IBM データ」には、IBM

X-Force Exchange API と付随する API 文書、および IBM Security App Exchange からダウンロードされるアプリが含まれます。

- c. **お客様データ** – お客様が「クラウド・サービス」に入力もしくは投稿する、「クラウド・サービス」上で表示する、「クラウド・サービス」に送信する、または「クラウド・サービス」を介して提供する「データ」を意味します。「お客様データ」には、「クラウド・サービス」を介して他の「クラウド・サービス」ユーザーにお客様が提供する「データ」も含まれます。
- d. **コミュニティー・データ** – 他の「クラウド・サービス」ユーザーから「クラウド・サービス」を介してお客様に提供された「データ」を意味します。

5.2.2 IBM データ

「IBM データ」は IBM が所有するもの、またはライセンスによって IBM に提供されたもの、またはその他の理由により IBM が使用できるものをさします。IBM、そのライセンサーまたはサプライヤーは、「IBM データ」のすべての権利、権原、および権益を保持します。「IBM データ」の著作権は、米国またはその他の国の著作権法に基づき、IBM、IBM のライセンサーまたは IBM のサプライヤーに帰属し、また、所有権および知的財産権にかかわる法律の適用を受けます。

本「サービス記述書」を条件に、IBM はお客様に、以下を介した「サービス」を通じて「IBM データ」にアクセスする非独占的で譲渡不可能な制限付きライセンスを付与します。(i) グラフィカル・ユーザー・インターフェース、または(ii) 単スレッドで単一プロセスのコンピューター・プログラムによる X-Force Exchange アプリケーション・プログラミング・インターフェース (API)。いずれの場合も、お客様の調査および脅威調査をサポートするためのお客様による個人使用、内部使用、非商業的使用のみを目的とします。お客様は「IBM データ」または「サービス」の大部分またはコンテンツ全体を複製することはできません。お客様は、「IBM データ」に含まれる、または「IBM データ」に添付されるすべての著作権表示、情報、および制限に従うものとし、「IBM データ」に含まれるテキスト、著作権、またはその他の財産権表示を削除しないものとします。お客様は、「サービス」に関連するアクセス制限を回避したり、回避しようとしたりすることを許可されていません。IBM は、お客様がアクセス制限を回避したり、回避しようとしたりした場合を含めて、IBM の裁量で、お客様による「サービス」へのアクセスを終了または中断できます。

「IBM データ」は、IBM X-Force Exchange Commercial API (<https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api> に詳細あり) を通じた商業的使用のために利用可能です。「IBM データ」のサブセットは、IBM X-Force Exchange Software Development Kit (<https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development> に詳細あり) を通じた商業的使用のために利用可能です。

上記に明示的に規定されている場合を除き、お客様は「IBM データ」のコピー、変更、複製、送信、販売、販売のための提供、貸与、リース、ライセンス付与、再使用許諾、再配布、またはその他の方法による第三者への提供を行わないものとします。

「IBM データ」は、IBM が信頼しうると確信する内部および第三者の情報源から取得した情報に基づき現状のまま提供するものであり、その精度、正確性、整合性、完全性もしくは適時性を一切表明または保証するものではありません。お客様は、IBM が「IBM データ」の正確性の監査や検証を行わないことに同意します。

5.2.3 お客様データ

お客様は「お客様データ」に責任を負うものとし、本「サービス記述書」で許諾されるライセンスを条件として「お客様データ」の所有権および知的財産権を保持するものとします。「クラウド・サービス」上または「クラウド・サービス」経由で「お客様データ」を入力、投稿、表示、送信、またはその他の方法で提供することにより、お客様は IBM に、「クラウド・サービス」内またはその他の IBM 製品もしくはサービスにおいて、「お客様データ」またはその一部を使用し、使用させ、他に使用許諾し、編集し、コピーし、再生し、上演・演奏もしくは上映し、フォーマットし、変更もしくは二次的著作物を作成し、翻訳し、再配置し、公開し、配布するための、全世界における非独占的で支払済みの権利を付与するものとします。

お客様は、開示に関する規制、差し止め命令、指令、またはお客様によるかかる「データ」の「サービス」への入力を禁止するその他の制限が適用されるいかなる情報も、「お客様データ」に含めることはできません。お客様は、お客様の「データ」を「クラウド・サービス」上で、または「クラウド・サー

ビス」を通じて入力、投稿、表示、送信、またはその他の方法で提供する際に、適用される輸出入規制および経済制裁に関するすべての法令を遵守する責任を負います。お客様は、お客様の「データ」に、ITAR (International Traffic in Arms Regulations/武器国際取引に関する規則)の対象である、輸出許可を必要とする、または輸出に関する適用法令で輸出が制限されている、情報やソース・コードを含めません。

お客様は、「お客様データ」に含まれる可能性のある個人に関する個人情報について適切な対策を講じることに同意します。一部の国または地域の法律では、「お客様データ」に個人情報を含める前に各個人の同意を得ることが義務付けられている場合があります。お客様は、「お客様データ」に個人情報を含める前に、あらゆる適用法令を遵守すること、必要な同意をすべて取得すること、および必要なすべての開示を行うことに同意します。

お客様は、公開、グループまたはプライベートのコレクションを通じて、「クラウド・サービス」のその他のユーザーと「お客様データ」を共有することを選択できます。公開コレクションで共有される「お客様データ」について、お客様は、「クラウド・サービス」ユーザーに、「お客様データ」またはその一部を使用し、コピーし、複製し、修正し、またはその二次的著作物を作成して配布するための全世界における非独占的で支払い済みの権利およびライセンス(「パブリック・ライセンス」)を付与します。お客様が公開コレクションを通じて共有する「お客様データ」は、すべての他の「クラウド・サービス」ユーザーに表示されることになり、また当該ユーザーによって使用される場合があります。グループ・コレクションで共有される「お客様コンテンツ」について、お客様は、グループ・コレクションのメンバーである「クラウド・サービス」ユーザーに、かかる「お客様データ」またはその一部を社内の非商業的な用途でのみ使用し、コピーし、複製し、修正し、またはその二次的著作物を作成するための全世界における非独占的で支払い済みの権利およびライセンスを付与します。

お客様は、以下のことを表明し、保証します。(a) 本書に記載されたライセンスおよびその他の権利を付与するのに必要な、「お客様データ」に関する十分な権利を有していること、(b) お客様の知る限りにおいて、「お客様データ」は第三者の著作権、特許権、その他の知的財産権、またはその他の権利(プライバシー権を含みます。)を侵害していないこと、(c) 「お客様データ」にウィルス、マルウェアまたは有害コードが含まれていないこと、(d) 「お客様データ」にはお客様または第三者の機密または企業秘密とみなされる情報が含まれていないこと、ならびに(e) お客様の知る限りにおいて、「お客様データ」は正確かつ真実であること。

IBM は、義務ではありませんが、お客様に責任を負うことなく、何らかの理由で「クラウド・サービス」上の「お客様データ」を削除または表示拒否をすることができます。IBM には「お客様データ」を保管する義務はないため、「お客様データ」の削除について、または「お客様データ」の保管や送受信の障害について責任も義務も負いません。

不適切な個人情報または削除すべき個人情報が「データ」に含まれているとお客様が判断する場合、お客様は X-Force IP Report の「寄与」フィーチャーを使用して IBM に問い合わせることができます。

5.2.4 コミュニティー・データ

お客様は、「コミュニティー・データ」へのアクセスを含め、「クラウド・サービス」の他のユーザーとお客様とのやりとりに対して責任を負います。お客様が第 5.2.3 条の「パブリック・ライセンス」に従って「コミュニティー・データ」をコピー、複製、配布またはその他の方法で提供する場合、お客様は「コミュニティー・データ」についての帰属表示を行うものとします。お客様は、IBM のポリシー、本「サービス記述書」に違反する、またはそれ以外の違反的なものに該当する「コミュニティー・データ」にさらされる場合があります。お客様はお客様自身の責任で「コミュニティー・データ」にアクセスします、また、お客様は「コミュニティー・データ」が「現状」のまま提供されていることに同意します。IBM は「コミュニティー・データ」の完全性、それが真実であること、その正確性、または信頼性を是認、サポート、表明、保証しません。いかなる場合も IBM は「コミュニティー・データ」に対して義務を負いません。これには、「コミュニティー・データ」の誤りや不作為、または「コミュニティー・データ」を使用した結果として被るあらゆる種類の損失や損害が含まれますが、これらに限られません。

「コミュニティー・データ」には、「クラウド・サービス」の他のユーザーのユーザー・プロファイル情報が含まれます。お客様は、他の「クラウド・サービス」ユーザーに脅威に関するインテリジェンス情報を伝達する以外の目的でプロファイル情報のデータ・マイニング、コピーまたはそれ以外の方法での使用をすることはできません。

「コミュニティー・データ」には、IBM が運用していない Web サイトへのリンクが含まれる場合があります。IBM は当該 Web サイトのコンテンツ、製品、素材、または実践 (プライバシーの実践を含みます。) に対して責任を負いません。お客様は、「コミュニティー・データ」へアクセスすることにより、お客様が違反に該当する Web サイト、わけつな Web サイト、またはその他好ましくない Web サイトと感じる第三者の Web サイトにさらされる場合があることを理解します。IBM は、「コミュニティー・データ」からのハイパーリンクなどによりアクセス可能な第三者の Web サイトの品質、コンテンツ、性質または信頼性について、保証、表明、是認あるいは担保を一切行いません。

5.2.5 IBM Security App Exchange

IBM Security App Exchange からダウンロードされたアプリまたはその他の資料は、かかるアプリまたは資料に付随する別個のライセンス条項が適用されます。かかるライセンス条項の適用については、お客様および IBM の第三者のライセンサー、パートナー、またはサプライヤー間になる場合があります。お客様は、IBM Security App Exchange に関して第三者から提供されたアプリケーションの使用またはそれに含まれるコンテンツに関連する責任も義務も IBM には一切ないことに同意します。

5.3 クラウド・サービスに対する変更

お客様は、IBM が、「クラウド・サービス」の機能または「クラウド・サービス」全体について、追加、変更、制限 (例えば、ストレージについてハード上の制限または階層制限、もしくはコレクション数の制限をもうけること) を加える、もしくは中断できること、および「クラウド・サービス」提供の条件につき通知なしで随時、追加、変更または中断できることに同意します。