

### IBM X-Force Exchange

La Descrizione dei Servizi descrive il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica il contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio on Cloud. La quotazione economica dei servizi e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

#### 1. Servizio in Cloud

L'offerta del Servizio Cloud fornita da IBM è descritta di seguito.

Il Servizio Cloud consente al Cliente di ricercare le minacce che possono colpire la propria azienda e condividere con altri utenti le informazioni relative agli indicatori delle minacce. Il Servizio Cloud fornisce le seguenti funzionalità e capacità:

- a. la capacità di eseguire la ricerca di informazioni sulle minacce nel repository del Servizio Cloud tramite l'interfaccia utente o metodologie programmatiche (come, ad esempio, le API) utilizzando indicatori come, ad esempio, gli IP, gli URL, i malware e le vulnerabilità tramite la Common Vulnerability Expression (CVE);
- b. la creazione di una o più raccolte pubbliche o private di gruppi in cui salvare le informazioni che il Cliente ha aggregato per riferimento in una data futura;
- c. la capacità di esportare le informazioni aggregate verso altre persone all'interno dell'azienda del Cliente per uso interno, in base all'Articolo 5.2 della presente Descrizione dei Servizi;
- d. l'accesso a IBM Security App Exchange; e
- e. le comunicazioni via email relative al contenuto ed agli aggiornamenti nel Servizio Cloud che possono essere disabilitati o abilitati dal Cliente.

#### 2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Nelle specifiche tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Specifiche Tecniche o Data Sheet) sono descritte le informazioni specifiche per il Servizio Cloud riguardanti il tipo di Contenuto abilitato al trattamento, le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Tutti i dettagli o i chiarimenti e le condizioni, inclusa la responsabilità del Cliente riguardanti l'utilizzo di un Servizio Cloud e le funzionalità di protezione dei dati, se presenti, sono specificati nel presente articolo. Potrebbe essere applicabile più di una Specifica Tecnica per l'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente, in base alle opzioni selezionate dal Cliente. Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative e gli usi locali, le parti convergono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano al Servizio Cloud e alle sue opzioni disponibili. Il Cliente è a conoscenza che i) IBM può modificare una o più Specifiche Tecniche periodicamente, ad esclusiva discrezione di IBM e ii) tali modifiche prevarranno sulle versioni precedenti. Le modifiche apportate ad una o più Specifiche Tecniche avranno il fine di i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti, ii) mantenere l'allineamento con gli standard attualmente adottati e le norme applicabili, oppure iii) fornire ulteriori impegni. Nessuna modifica delle Specifiche Tecniche determinerà un peggioramento sostanziale della protezione dei dati del Servizio Cloud.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

Il Cliente è responsabile di applicare le misure necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzioni di protezione dei dati disponibili per un Servizio Cloud e accetta la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi Cloud qualora non adotti tali misure, compreso il rispetto dei requisiti di legge per la protezione dei dati o altri requisiti normativi riguardanti il Contenuto.

Il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applica ai dati personali

presenti nel Contenuto. Le Specifiche Tecniche applicabili a questo Servizio Cloud costituiscono le Appendici DPA. Se si applica il DPA, l'obbligo da parte di IBM di comunicare qualsiasi modifica riguardante i Subresponsabili e il diritto del Cliente di opporsi a tali modifiche viene applicato come stabilito nel DPA.

### 3. **Esclusione della garanzia e supporto tecnico**

Il Servizio Cloud è fornito "nello stato in cui si trova". Fatte salve le garanzie di legge che non possono essere escluse, IBM, i suoi sviluppatori e fornitori non rilasciano garanzie o condizioni, espresse o implicite, riguardanti il Servizio Cloud incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie implicite o condizioni di commerciabilità, di qualità e soddisfazione e di idoneità per uno scopo, titolo specifico e di non violazione. Senza limitazioni, IBM non fornisce alcuna garanzia o assicurazione che questo sito web sarà ininterrotto, puntuale, sicuro o privo di errori.

Alcuni stati o giurisdizioni non consentono l'esclusione, espressa o implicita, delle garanzie, pertanto, la suddetta esclusione potrebbe non essere applicabile per il Cliente. In tal caso, la durata delle garanzie sarà limitata al periodo minimo richiesto dalla legge. Successivamente a tale periodo non sarà applicabile alcuna garanzia. Alcuni stati o giurisdizioni non consentono le limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile per il Cliente. Il Cliente può godere di altri diritti, a seconda dello stato o della giurisdizione.

IBM può rispondere alle domande sul Servizio Cloud che il Cliente pubblica su IBM developerWorks. Le informazioni relative alla pubblicazione su IBM developerWorks delle domande riguardanti il Servizio Cloud sono disponibili nella sezione "FAQ" del Servizio Cloud. Fatto salvo per questo supporto di domande e risposte, IBM non fornisce supporto di alcun tipo per il Servizio Cloud. Qualsiasi supporto fornito è soggetto alle dichiarazioni di non responsabilità e alle esclusioni specificate in questo articolo.

### 4. **Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione**

#### 4.1 **Corrispettivi**

Non sono previsti corrispettivi per l'utilizzo del Servizio Cloud. Qualora qualsiasi autorità imponga una tassa, un'imposta (compresa la ritenuta d'acconto), un dazio o un tributo a causa dell'importazione o esportazione, trasferimento, accesso o uso del Servizio Cloud o di un servizio di terze parti, tali oneri spetteranno esclusivamente al Cliente, che provvederà a pagare qualsiasi ammontare imposto.

### 5. **Ulteriori condizioni**

#### 5.1 **Disposizioni Generali**

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica, apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

#### 5.2 **Data**

##### 5.2.1 **Definizioni**

Il Servizio Cloud riguarda l'uso o l'accesso ai Dati IBM, ai Dati del Cliente e ai Dati della Community. Si applicano le seguenti definizioni:

- a. **Dati** – indica tutte le informazioni, il contenuto, i file, il testo, i grafici, il software, il codice, i messaggi, l'output delle query di ricerca, l'input per le query di ricerca, il contenuto delle discussioni nei forum, i metodi o altri materiali accessibili tramite il Servizio Cloud.
- b. **Dati IBM** – indica i Dati messi a disposizione del Cliente da parte di IBM tramite il Servizio Cloud, esclusi i Dati del Cliente e i Dati della Community. I Dati IBM includono IBM X-Force Exchange API e la documentazione allegata relativa alle API e le app scaricate da IBM Security App Exchange.
- c. **Dati del Cliente** – indica i Dati che il Cliente inserisce, pubblica, visualizza, trasmette o altrimenti rende disponibili tramite il Servizio Cloud. I Dati del Cliente includono inoltre i Dati che il Cliente rende disponibili per altri utenti del Servizio Cloud tramite il Servizio Cloud.

- d. **Dati della Community** – indica i Dati messi a disposizione del Cliente da altri utenti del Servizio Cloud tramite il Servizio Cloud.

## 5.2.2 Dati IBM

I Dati IBM sono di proprietà, forniti su licenza o altrimenti resi disponibili per IBM. IBM, i suoi licenziatari o i suoi fornitori detengono tutti i diritti, titoli e interessi sui Dati IBM. I Dati IBM sono protetti da copyright di IBM, dei relativi licenziatari o fornitori ai sensi delle leggi internazionali o degli Stati Uniti in materia di copyright e sono soggetti ad altre leggi e diritti di proprietà e sulla proprietà intellettuale.

In base alla presente Descrizione dei Servizi, IBM garantisce al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, per accedere ai Dati IBM tramite il Servizio attraverso (i) la GUI (graphical user interface) o (ii) l'API (application programming interface) X-Force Exchange da un programma informatico con unico processo, a thread singolo, in ogni caso esclusivamente per uso personale, interno, non commerciale del Cliente a supporto delle indagini e della ricerca di minacce del Cliente. Il Cliente non può duplicare o tentare di duplicare parti consistenti o l'intero contenuto dei Dati IBM oppure il Servizio. Il Cliente deve rispettare tutte gli avvisi di copyright, le informazioni e le restrizioni contenute o allegate ai Dati IBM, e il Cliente non può rimuovere alcun testo, copyright o altri diritti di proprietà presenti nei Dati IBM. Il Cliente non è autorizzato a eludere o tentare di eludere eventuali limitazioni di accesso correlate al Servizio. IBM può, a sua esclusiva descrizione, interrompere o sospendere l'accesso del Cliente al Servizio, anche nel caso in cui il Cliente eluda o tenti di eludere eventuali limitazioni di accesso.

I Dati IBM sono disponibili per uso commerciale tramite IBM X-Force Exchange Commercial API, descritto alla pagina web <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api>. Un sottoinsieme di Dati IBM è disponibile per uso commerciale tramite IBM X-Force Exchange Software Development Kit, descritto alla pagina <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development>.

Fatto salvo quanto espressamente stabilito sopra, il Cliente non potrà copiare, modificare, riprodurre, trasmettere, vendere, offrire in vendita, affitto, leasing, fornire su licenza, garantire in sublicenza, ridistribuire o rendere disponibile a terze parti i Dati IBM.

Nonostante i Dati IBM si basino su informazioni ottenute da fonti interne e di terzi che IBM ritiene siano affidabili, IBM fornisce i Dati IBM nello "stato in cui si trovano" ("as-is"), e IBM non rappresenta, garantisce o assicura l'esattezza, la correttezza, l'integrità, la completezza o la puntualità di qualsiasi parte dei Dati IBM. Il Cliente conviene che IBM non controllerà o verificherà l'esattezza dei Dati IBM.

## 5.2.3 Dati del Cliente

Il Cliente è responsabile dei Dati del Cliente e, come tra il Cliente e IBM, il Cliente detiene tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale applicabili relativi ai Dati del Cliente in base alle licenze garantite nella presente Descrizione dei Servizi. Inserendo, pubblicando, visualizzando, trasmettendo o altrimenti rendendo disponibili i Dati del Cliente tramite o all'interno del Servizio Cloud, il Cliente concede ad IBM i diritti e una licenza non esclusiva, pagata, in tutto il mondo, per utilizzare, fornire su licenza, garantire in sublicenza, modificare, copiare, riprodurre, visualizzare e/o eseguire pubblicamente, formattare, modificare e/o creare opere derivate, tradurre, riorganizzare, pubblicare e distribuire i Dati del Cliente o qualsiasi parte di essi all'interno del Servizio Cloud o di altri prodotti o servizi IBM.

Il Cliente non includerà nei propri Dati eventuali informazioni soggette a qualsiasi tipo di limitazione di divulgazione, ingiunzione, ordine o altre limitazioni che vietino al Cliente di inserire tali Dati nel Servizio. Il Cliente è responsabile del rispetto di tutte le leggi e normative applicabili in materia di importazione, controllo delle esportazioni e di sanzioni economiche quando inserisce, invia, visualizza, trasmette o altrimenti rende disponibili i propri Dati all'interno del, o tramite il Servizio Cloud. Il Cliente non includerà nei propri Dati alcuna informazione o codice sorgente soggetto all'International Traffic in Arms Regulations (ITAR), che richieda una licenza di esportazione o di cui è altrimenti limitata l'esportazione ai sensi delle leggi e normative in vigore per il controllo dell'esportazione.

Il Cliente accetta di intraprendere le azioni appropriate riguardanti qualsiasi informazione personale di tutte le persone che potranno essere incluse nei Dati del Cliente. La legislazione di alcune giurisdizioni può richiedere il consenso dei singoli soggetti prima di includere i relativi dati personali nei Dati del Cliente. Il Cliente accetta sin da ora di rispettare tutte le leggi applicabili al fine di ottenere tutti i consensi necessari e di inviare tutte le comunicazioni indispensabili prima di includere eventuali dati personali nei Dati del Cliente.

Il Cliente può scegliere di condividere i propri Dati con altri utenti del Servizio Cloud tramite gruppi pubblici o raccolte private. Per i Dati del Cliente condivisi in una raccolta pubblica, il Cliente concede agli

utenti del Servizio Cloud una licenza non esclusiva, pagata, in tutto il mondo, per utilizzare, copiare, riprodurre, modificare e/o creare opere derivate e distribuire i Dati del Cliente o parte di essi ("Licenza pubblica"). Tutti i Dati del Cliente che il Cliente condivide tramite una raccolta pubblica saranno visibili e potranno essere utilizzati da tutti gli altri utenti del Servizio Cloud. Per i Dati del Cliente condivisi nella raccolta di un gruppo, il Cliente concede agli utenti del Servizio Cloud che sono membri della raccolta di un gruppo, una licenza non esclusiva, pagata, in tutto il mondo, per utilizzare, copiare, riprodurre, modificare e/o creare opere derivate e i Dati del Cliente o parte di essi solo per uso interno, non commerciale.

Il Cliente dichiara e garantisce (a) di essere in possesso di diritti sufficienti, necessari a fornire le licenze e altri diritti ivi descritti, in relazione ai propri Dati, (b) che i Dati del Cliente, per quanto a conoscenza del Cliente, non violino alcun diritto di copyright, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale, altri diritti di terze parti, compresi i diritti sulla privacy, (c) i Dati del Cliente non contengano alcun virus, malware o codice dannoso, (d) i Dati del Cliente non contengano alcuna informazione considerata riservata o segreti commerciali per il Cliente o terze parti, e (e) che i Dati del Cliente, per quanto a conoscenza del Cliente, siano esatti e veritieri.

IBM potrà, pur non essendo obbligata, rimuovere o rifiutarsi di visualizzare i Dati del Cliente sul Servizio Cloud, per qualsiasi motivo, senza alcuna responsabilità verso il Cliente. IBM non ha alcun obbligo di archiviare i Dati del Cliente e non sarà responsabile o obbligato a cancellare i Dati del Cliente o della mancata archiviazione, trasmissione o ricezione della trasmissione dei Dati del Cliente.

Se il Cliente ritiene che i Dati contengano dati personali non esatti o che altrimenti debbano essere rimossi, il Cliente può contattare IBM usando la funzionalità Contributo all'interno di un Report X-Force IP.

#### **5.2.4 Dati della Community**

Il Cliente è responsabile delle proprie interazioni con gli altri utenti del Servizio Cloud, incluso l'accesso ai Dati della Community. Se il Cliente copia, riproduce, distribuisce o altrimenti rende disponibili i Dati della Community in base alla Licenza pubblica nell'Articolo 5.2.3, il Cliente deve indicare che si tratta di Dati della Community. Il Cliente può essere esposto a Dati della Community che violano le policy IBM, la presente Descrizione dei Servizi o possa essere altrimenti offensivo. Il Cliente accede ai Dati della Community a proprio rischio e riconosce che i Dati della Community sono forniti nello "stato in cui si trovano". IBM non sostiene, supporta, rappresenta o garantisce la completezza, la veridicità, l'esattezza o l'affidabilità dei Dati della Community. In nessun caso IBM sarà responsabile dei Dati della Community inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali errori o omissioni contenuti nei Dati della Community, o di qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo che si sono verificati in seguito all'utilizzo dei Dati della Community.

I Dati della Community includono informazioni del profilo utente di altri utenti del Servizio Cloud. Il Cliente non può estrarre dati, copiare o utilizzare in altro modo le informazioni del profilo per scopi diversi da quelli di comunicare con altri utenti del Servizio Cloud su informazioni di intelligence sulle minacce.

I Dati della Community possono includere link a siti web non gestiti da IBM. IBM non è responsabile del contenuto, dei prodotti, dei materiali o delle procedure (incluse le procedure sulla privacy) di tali siti web. Il Cliente prende atto che accedendo ai Dati della Community potrà essere esposto a siti di terze parti che il Cliente può ritenere offensivi, indecenti o altrimenti discutibili. IBM non fornisce alcuna garanzia, dichiarazione, approvazione o assicurazione e declina ogni responsabilità per quanto riguarda la qualità, il contenuto, la natura o l'affidabilità dei siti web di terze parti accessibili tramite hyperlink o altrimenti dai Dati della Community.

#### **5.2.5 IBM Security App Exchange**

Le app o altri materiali scaricati da IBM Security App Exchange potrebbero essere disciplinati da termini e condizioni di una licenza separata annessa a tali app o materiali. Tali condizioni di licenza potrebbero essere applicate al Cliente e al licenziante, partner o fornitore terzo di IBM. Il Cliente riconosce che IBM non ha alcuna responsabilità in relazione all'uso di, o del contenuto incluso in un'applicazione fornita da terzi su IBM Security App Exchange.

### **5.3 Modifiche al Servizio Cloud**

Il Cliente accetta che IBM possa aggiungere, modificare, limitare (ad esempio, introdurre limiti rigidi o a più livelli sull'archiviazione o sul numero di raccolte), o sospendere le funzionalità del Servizio Cloud in tutto o in parte, e aggiungere, modificare o sospendere eventuali termini e condizioni in base alle quali il Servizio è offerto, in qualsiasi momento senza alcuna comunicazione.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Contenuto e Protezione dei Dati Personali", "Esclusione della Garanzia e Supporto Tecnico", "Dati IBM", "Dati del Cliente", "Dati della Community", "IBM Security App Exchange", "Modifiche al Servizio Cloud".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: