

IBM X-Force Exchange

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

L'offre de Services Cloud fournie par IBM est décrite ci-après.

Le Service Cloud permet au Client de faire des recherches sur les menaces pouvant avoir un impact sur l'entreprise du Client et de partager des informations avec d'autres utilisateurs sur les indicateurs de menaces. Le Service Cloud fournit les dispositifs et fonctionnalités suivants :

- a. possibilité de rechercher, dans le référentiel de Service Cloud, via l'interface utilisateur ou les méthodes de programmation (telles qu'une API), des informations sur les menaces, à l'aide d'indicateurs tels que des IP, URL, logiciels malveillants et vulnérabilités utilisant l'expression CVE (Common Vulnerability Expression) ;
- b. création d'une ou plusieurs collections publiques, privées ou de groupe dans lesquelles sauvegarder les informations agrégées à titre de référence à une date ultérieure ;
- c. possibilité de transférer les informations agrégées vers des personnes de la société du Client à des fins d'utilisation en interne conformément à la clause 5.2 du présent Descriptif de service ;
- d. accès à IBM Security App Exchange ; et
- e. notifications par courrier électronique concernant le contenu et les mises à jour du Service Cloud qui peuvent être désactivées ou activées par le Client.

2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles. Le Client accepte i) qu'IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère Personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique à ou aux Annexes DPA et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement général européen sur la protection des données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux Données à caractère personnel figurant dans le Contenu. La ou les Fiches Techniques applicables pour ce Service Cloud constitueront la ou les Annexes DPA. Si le DPA s'applique, l'obligation

d'IBM d'informer les Sous-traitants ultérieurs des modifications et le droit du Client à s'opposer à de telles modifications s'appliquent comme défini dans le DPA.

3. Absence de garantie et assistance technique

Le Service Cloud est fourni « en l'état ». Sous réserve de toutes garanties prévues par la loi et ne pouvant être exclue, IBM, ses développeurs et ses fournisseurs ne fournissent aucune garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant le Service Cloud, y compris, mais sans s'y limiter, toutes garanties ou conditions implicites de valeur marchande, de qualité satisfaisante, de titre de propriété, de non-contrefaçon et d'aptitude à l'exécution d'un travail donné. Sans limitation, IBM ne garantit pas que le site Web de Service Cloud sera ininterrompu, d'actualité, sécurisé ou sans erreurs.

Certains états ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties explicites ou implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne sera pas applicable au Client. Dans ce cas, lesdites garanties sont limitées à la durée de la période minimale requise par la loi. Aucune garantie ne s'applique après cette période. Certains états ou juridictions n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, auquel cas la limitation ci-dessus ne sera pas applicable au Client. Il se peut que le Client dispose d'autres droits pouvant varier d'un état à l'autre ou d'une juridiction à l'autre.

IBM pourra répondre aux questions postées par le Client à propos du Service Cloud sur IBM developerWorks. Les informations relatives à la publication des questions sur IBM developerWorks concernant le Service Cloud sont disponibles dans la section « FAQ » du Service Cloud. A l'exception de cette assistance relative aux questions et réponses, IBM ne fournit aucune assistance pour le Service Cloud. Toute assistance fournie est soumise aux exclusions de garantie stipulées dans la présente clause.

4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Frais

L'utilisation du Service Cloud ne sera pas facturée. Le Client s'engage à payer les taxes, frais ou droits (y compris la retenue à la source) dus au titre de l'importation ou l'exportation, du transfert, de l'accès ou de l'utilisation du Service Cloud ou d'un service tiers.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 Généralités

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

5.2 Centre de

5.2.1 Définitions

Le Service Cloud implique l'utilisation de ou l'accès aux données IBM, aux données Client et aux données de la communauté. Les définitions suivantes sont applicables :

- a. **Données** – désigne toute information, tout contenu, fichier, texte, graphique, logiciel, code, message, toute entrée et sortie de requête de recherche, tout contenu de forum de discussion, toute méthode ou tout autre élément accessible via le Service Cloud.
- b. **Données IBM** – désigne les données mises à disposition du Client par IBM via le Service Cloud, à l'exception des données Client et de la communauté. Les Données IBM incluent l'API IBM X-Force Exchange et toute documentation d'API jointe, ainsi que des applications téléchargées à partir d'IBM Security App Exchange.
- c. **Données Client** – désigne les données que le Client insère, poste, affiche, transmet ou met à disposition par le biais du Service Cloud. Les Données Client comprennent également les Données que le Client met à la disposition d'autres utilisateurs de Service Cloud par le biais du Service Cloud.

- d. **Données de la communauté** – désigne les données mises à disposition du Client via le Service Cloud par d'autres utilisateurs du Service Cloud.

5.2.2 Données IBM

Les Données IBM sont détenues par, concédées sous licence à ou mises de quelque autre manière à disposition d'IBM. IBM, ses concédants de licence ou ses fournisseurs conservent l'intégralité des droits, titres et intérêts inhérents aux Données IBM. Les Données IBM sont protégées par les droits d'auteur d'IBM, de ses concédants de licence ou fournisseurs en vertu des lois des Etats-Unis ou des lois internationales relatives aux droits d'auteur et sont soumises à d'autres droits et lois de propriété intellectuelle et de propriété.

Sous réserve du présent Descriptif de Service, IBM concède au Client une licence limitée, non exclusive et non cessible permettant d'accéder aux Données IBM par le biais du Service via (i) l'interface utilisateur graphique ou (ii) l'interface de programmation d'application (API) X-Force Exchange, à l'aide d'un programme informatique à unité d'exécution unique et à processus unique, dans chaque cas uniquement en vue d'un usage personnel, interne et non commercial par le Client à l'appui des recherches et études de menace menées par le Client. Le Client n'est pas autorisé à dupliquer ou à tenter de dupliquer des parties principales ou l'intégralité du contenu des Données IBM ou du Service. Le Client doit respecter toutes les mentions, informations et restrictions de droit d'auteur contenues dans ou jointes à toute Donnée IBM et le Client n'est pas autorisé à supprimer tout texte, copyright ou autre mention de propriété figurant dans les Données IBM. Le Client n'est pas autorisé à contourner ou tenter de contourner des limitations d'accès relatives au Service. IBM se réserve le droit de résilier ou suspendre l'accès du Client au Service, notamment si le Client contourne ou tente de contourner des limitations d'accès.

Les Données IBM sont disponibles à des fins commerciales par le biais de l'API commerciale d'IBM X-Force Exchange, décrit à l'adresse <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api>. Un sous-ensemble des Données IBM est disponible à des fins commerciales par le biais du kit de développement logiciel d'IBM X-Force Exchange décrit à l'adresse <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development>.

Sauf disposition explicitement stipulée ci-dessus, le Client n'est pas autorisé à copier, modifier, reproduire, transmettre, vendre, proposer à la vente, louer, concéder des licences ou des sous-licences, redistribuer ou autrement mettre les Données IBM à la disposition de tiers.

Bien que les Données IBM soient fondées sur des informations obtenues de sources internes et tierces qu'IBM considère comme étant fiables, IBM fournit les Données IBM « en l'état » et ne garantit pas l'exactitude, la justesse, l'intégrité, l'exhaustivité ou l'actualité de toute partie des Données IBM. Le Client reconnaît qu'IBM ne contrôle ou ne vérifie pas l'exactitude des Données IBM.

5.2.3 Données Client

Le Client est responsable des Données Client et, comme conclu entre le Client et IBM, le Client conserve tous les droits de propriété et de propriété intellectuelle applicables sur les Données Client sous réserve des licences conférées dans le présent Descriptif de Service. En insérant, postant, affichant, transmettant ou mettant, de quelque autre manière, à disposition les Données Client sur ou via le Service Cloud, le Client confère à IBM un droit et une licence mondiaux, non-exclusifs et totalement acquittés pour utiliser, concéder des licences ou des sous-licences, modifier, copier, reproduire, afficher publiquement et/ou exécuter, formater, modifier et/ou créer des œuvres dérivées de, traduire, réorganiser, publier et distribuer les Données Client ou toutes parties des Données Client dans le Service Cloud ou dans d'autres produits ou services IBM.

Le Client n'inclura pas dans les Données Client des informations soumises à toute restriction à la divulgation, injonction, ordonnance ou autre limitation interdisant au Client d'entrer lesdites Données dans le Service. Le Client est responsable du respect de toutes les lois et réglementations applicables au contrôle des importations et exportations et aux sanctions économiques lorsqu'il entre, poste, affiche, transmet ou, de quelque manière que ce soit, met à disposition les Données Client sur ou via le Service Cloud. Le Client n'inclura pas dans les Données Client toute information ou tout code source soumis à la réglementation ITAR (International Traffic in Arms Regulations), nécessitant une licence d'exportation ou interdit à l'exportation aux termes des lois et réglementations en vigueur applicables aux exportations.

Le Client s'engage à prendre les mesures appropriées concernant les informations personnelles de toute personne pouvant être incluse dans les Données Client. Les lois de certaines juridictions peuvent nécessiter l'accord des personnes avant d'inclure leurs informations personnelles dans les Données Client. Le Client accepte de se conformer aux lois en vigueur, d'obtenir toutes les autorisations

nécessaires et de protéger la confidentialité de toutes les informations personnelles avant que celles-ci ne soient intégrées aux Données Client.

Le Client peut choisir de partager les Données Client avec d'autres utilisateurs du Service Cloud par le biais de collections publiques, privées ou de groupe. Lorsque les Données Client sont partagées dans une collection publique, le Client confère aux utilisateurs du Service Cloud un droit et une licence mondiaux, non-exclusifs et totalement acquittés pour utiliser, copier, reproduire, modifier et/ou créer des œuvres dérivées de, et distribuer les Données Client ou des parties de ces dernières (ci-après la « Licence Publique »). Toute Donnée Client partagée par le Client via une collection publique sera visible et pourra être utilisée par tous les autres utilisateurs du Service Cloud. Lorsque les Données Client sont partagées dans une collection de groupe, le Client confère aux utilisateurs du Service Cloud qui sont membres de cette collection de groupe un droit et une licence mondiaux, non-exclusifs et totalement acquittés pour créer des œuvres dérivées des et/ou utiliser, copier, reproduire et modifier lesdites Données Client ou des parties de ces dernières uniquement en vue d'un usage interne et non commercial.

Le Client déclare et garantit ce qui suit : (a) le Client dispose de tous les droits nécessaires sur les Données Client pour conférer les licences et autres droits décrits dans les présentes, (b) à la connaissance du Client, les Données Client ne portent atteinte à aucun droit d'auteur, brevet ou autre droit de propriété intellectuelle ou autre droit de tiers, y compris les droits relatifs à la vie privée, (c) les Données Client ne contiennent aucun virus, programme ou code malveillant, (d) les Données Client ne contiennent aucune information considérée comme confidentielle ou comme étant le secret commercial du Client ou d'un tiers quel qu'il soit, et (e) à la connaissance du Client, les Données Client sont exactes et véridiques.

IBM pourra, mais n'est pas tenue de, supprimer ou refuser d'afficher toute Donnée Client sur le Service Cloud pour une raison quelle qu'elle soit, sans aucune obligation envers le Client. IBM n'est pas tenue de stocker les Données Client et ne sera pas responsable de la suppression des Données Client ou de l'incapacité à stocker, transmettre ou recevoir la transmission des Données Client.

Si le Client estime que les Données incluent des informations personnelles incorrectes ou doivent être supprimées, le Client peut contacter IBM à l'aide de la fonction de contribution (Contribute) dans un rapport d'IP X-Force.

5.2.4 Données de la communauté

Le Client est responsable des interactions du Client avec d'autres utilisateurs du Service Cloud, y compris l'accès aux Données de la communauté. Si le Client copie, reproduit, distribue ou met à disposition les Données de la communauté conformément à la Section 5.2.3 de la Licence Publique, le Client doit inclure une mention relative aux Données de la communauté. Le Client peut être exposé à des Données de la communauté qui portent atteinte aux politiques IBM ou au présent Descriptif de Services ou qui présentent un caractère choquant. Le Client accède aux Données de la communauté à ses propres risques et reconnaît que les Données de la communauté sont fournies « en l'état ». IBM ne peut approuver, appuyer ou garantir l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité des Données de Communauté. IBM ne sera en aucun cas responsable des Données de la communauté, notamment toutes erreurs ou omissions dans les Données de la communauté ou tout dommage ou perte de quelque nature que ce soit subi par suite de l'utilisation des Données de la communauté.

Les Données de la communauté peuvent inclure les informations de profil utilisateur ou d'autres utilisateurs du Service Cloud. Le Client n'est pas autorisé à explorer, copier ou utiliser, de quelque manière que ce soit, les informations de profil à des fins autres que la communication avec d'autres utilisateurs de Service Cloud au sujet des informations sur les menaces.

Les Données de la communauté peuvent inclure des liens vers des sites Web non gérés par IBM. IBM n'est pas responsable du contenu, des produits, des éléments ou des pratiques (y compris les pratiques en matière de traitement des informations personnelles) desdits sites Web. Le Client reconnaît qu'en accédant aux Données de la communauté, il peut être exposé à des sites Web tiers qu'il juge choquants, indécentes ou autrement considérés comme inacceptables. IBM ne donne aucune garantie ni ne fait aucune déclaration ni recommandation et n'assume aucune responsabilité quant à la qualité, au contenu, à la nature ou à la fiabilité des sites Web tiers accessibles par un lien hypertexte ou à partir des Données de la communauté.

5.2.5 IBM Security App Exchange

Les applications ou autres éléments téléchargés à partir d'IBM Security App Exchange peuvent être soumis à des dispositions de licence distinctes accompagnant ces applications ou éléments. Ces dispositions de licence peuvent être conclues entre le Client et un concédant de licence tiers, un partenaire ou un fournisseur d'IBM. Le Client reconnaît qu'IBM n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou au contenu d'une application fournie par un tiers sur IBM Security App Exchange.

5.3 Modifications du Service Cloud

Le Client accepte qu'IBM puisse, à tout moment et sans préavis, ajouter, modifier, limiter (par exemple, fixer des limites dures ou progressives sur le stockage ou le nombre de collections), ou interrompre des fonctionnalités du Service Cloud ou le Service Cloud dans son intégralité et qu'elle puisse ajouter, modifier ou interrompre l'une quelconque des modalités selon lesquelles le Service Cloud est proposé.