

Descripción del Servicio

IBM X-Force Exchange

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

La oferta de Servicio de Cloud proporcionada por IBM se describe a continuación.

El Servicio de Cloud permite al Cliente investigar las amenazas que pueden afectar a la empresa del Cliente y compartir información con otros usuarios acerca de los indicadores de amenaza. El Servicio de Cloud incluirá las siguientes características y prestaciones:

- a. Capacidad para buscar, en el repositorio del Servicio de Cloud a través de la interfaz de usuario o de métodos programáticos (como API), inteligencia de amenazas mediante el uso de indicadores, como direcciones IP, URL, malware y vulnerabilidades utilizando CVE (Expresión de Vulnerabilidades Comunes);
- b. Creación de una o más colecciones de grupo, públicas o privadas en las cuales guardar la información que el Cliente ha agregado para su referencia en el futuro;
- c. Capacidad para exportar la información agregada a personas de la empresa del Cliente para uso interno en conformidad con el apartado 5.2 de esta Descripción de Servicios;
- d. Acceso a IBM Security App Exchange; y
- e. Notificaciones por correo electrónico relacionadas con el contenido y las actualizaciones en el Servicio de Cloud que pueden ser desactivadas o activadas por el Cliente.

2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles. El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente las Fichas de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de Fichas de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de las Fichas de Datos degradará significativamente la protección de datos de un Servicio de Cloud.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Anexo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y los Suplementos del DPA se aplican y se hace referencia a ellos como parte del Contrato, si el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales

incluidos en el Contenido. Las Fichas de Datos aplicables para este Servicio de Cloud servirán como Suplemento del DPA. Si se aplica el DPA, es obligación de IBM proporcionar un aviso de cambios a los Subencargados y es el derecho del Cliente objetar a dichos cambios, como se indica en el DPA.

3. Ausencia de Garantía y Soporte Técnico

El Servicio de Cloud se proporciona "tal cual". Sin perjuicio de cualquier garantía estatutaria que no pueda ser excluida, IBM, sus desarrolladores y sus proveedores no ofrecen garantías ni condiciones, explícitas o implícitas, con respecto al Servicio de Cloud incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito determinado, titularidad y no infracción. Sin limitación, IBM no garantiza que el funcionamiento del sitio web del Servicio de Cloud será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

Algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías explícitas o implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse al Cliente. En tal caso, dichas garantías se limitan en su duración al período mínimo requerido por la ley. No se aplicará ninguna garantía después de este período. Algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones sobre el período de aplicabilidad de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse al Cliente. El Cliente puede tener otros derechos que varíen de un estado a otro o de una jurisdicción a otra.

IBM puede responder a las preguntas publicadas por el Cliente acerca del Servicio de Cloud en IBM developerWorks. La información sobre la publicación de preguntas en IBM developerWorks relacionadas con el Servicio de Cloud está disponible en el apartado de preguntas frecuentes del Servicio de Cloud. A excepción de este soporte para preguntas y respuestas, IBM no proporciona soporte de ningún tipo para el Servicio de Cloud. Cualquier soporte proporcionado está sujeto a las declaraciones y exclusiones especificadas en este apartado.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Cargos

No existe ningún cargo por el uso del Servicio de Cloud. Si algún organismo impusiese un arancel, tasa, impuesto (incluyendo las retenciones), gravamen o cargo a la importación o exportación, transferencia, acceso o uso de un Servicio de Cloud o un servicio de un tercero, el Cliente será el responsable de pagar la cantidad correspondiente.

5. Términos Adicionales

5.1 General

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

5.2 Datos

5.2.1 Definiciones

El Servicio de Cloud implica el uso de, o el acceso a, Datos de IBM, Datos del Cliente y Datos de la Comunidad. Se aplican las definiciones siguientes:

- a. **Datos:** cualquier información, contenido, archivos, textos, gráficos, software, código, mensajes, salida de las consultas de búsqueda, entrada de las consultas de búsqueda, contenido de foros de discusión, métodos u otros materiales accesibles a través del Servicio de Cloud.
- b. **Datos de IBM:** Datos puestos a disposición del Cliente por parte de IBM a través del Servicio de Cloud, excluyendo los Datos del Cliente y los Datos de la Comunidad. Los Datos de IBM incluyen la API de IBM X-Force Exchange y toda la documentación de API correspondiente, así como aplicaciones descargadas de IBM Security App Exchange.
- c. **Datos del Cliente:** Datos introducidos, publicados, visualizados, transmitidos o puestos a disposición por el Cliente a través del Servicio de Cloud. Los Datos del Cliente también incluyen

Datos que el Cliente pone a disposición de otros usuarios del Servicio de Cloud a través del Servicio de Cloud.

- d. **Datos de la Comunidad:** datos puestos a disposición del Cliente a través del Servicio de Cloud por parte de otros usuarios del Servicio de Cloud.

5.2.2 Datos de IBM

Los Datos de IBM son propiedad, licencia de, o puestos a disposición de IBM. IBM, sus licenciatarios o sus proveedores conservarán todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos de IBM. Los Datos de IBM son copyright de IBM, de nuestros licenciatarios o de nuestros proveedores en virtud de las leyes copyright de los EE.UU. o internacionales, y están sujetos a otras leyes y derechos de propiedad y de propiedad intelectual.

Conforme a esta Descripción de Servicios, IBM concede al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible y limitada para acceder a los Datos de IBM a través del Servicio mediante (i) la interfaz gráfica de usuario o (ii) la interfaz de programación de aplicaciones (API) de X-Force Exchange utilizando un programa informático de un único proceso y una única amenaza, en cada caso únicamente para uso personal, interno y no comercial del Cliente como soporte a investigaciones de amenazas y búsqueda del Cliente. El Cliente no puede duplicar ni intentar duplicar partes importantes o la totalidad de los Datos de IBM o el Servicio. El Cliente debe respetar todos los avisos de copyright, informaciones y restricciones contenidos en o adjuntados a cualesquiera Datos de IBM, y el Cliente no podrá retirar ningún texto, copyright u otros avisos de propiedad incluidos en los Datos de IBM. No se permite al Cliente eludir o intentar eludir ninguna de las limitaciones de acceso relacionadas con el Servicio. IBM podrá terminar o suspender el acceso del Cliente al servicio a entera discreción de IBM; ello incluye también como consecuencia de casos de elusión o de intento de elusión de las limitaciones de acceso por parte del Cliente.

Los Datos de IBM están disponibles para uso comercial a través de IBM X-Force Exchange Commercial API, que se describe en <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api>. Un subconjunto de los Datos de IBM está disponible para uso comercial a través del Kit de Desarrollo de Software de IBM X-Force Exchange, descrito en <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development>.

Con excepción de lo expresamente indicado anteriormente, el Cliente no podrá copiar, modificar, reproducir, transmitir, vender, ofrecer para su venta, alquilar, arrendar, licenciar, sublicenciar, redistribuir o poner a disposición de terceros los Datos de IBM.

Aunque los Datos de IBM se basan en información obtenida de fuentes internas y externas que IBM considera que son fiables, IBM proporciona los Datos de IBM "tal cual", e IBM no garantiza la exactitud, veracidad, integridad o puntualidad de cualquier parte de los Datos de IBM. El Cliente reconoce que IBM no audita ni verifica la precisión de los Datos de IBM.

5.2.3 Datos del Cliente

El Cliente es responsable de los Datos del Cliente, y por lo que respecta a la relación entre el Cliente e IBM, el Cliente conserva todos los derechos de propiedad y pertenencia aplicables a los Datos del Cliente sujetos a las licencias concedidas en esta Descripción de Servicios. Al introducir, publicar, exhibir, transmitir o poner a disposición Datos del Cliente en, o a través de, el Servicio de Cloud, el Cliente concede a IBM un derecho internacional, no exclusivo y gratuito y licencia para usar, licenciar, sublicenciar, editar, copiar, reproducir, mostrar públicamente y/o ejecutar, dar formato, modificar y/o hacer trabajos derivados, traducir, reorganizar, publicar y distribuir Datos del Cliente o cualquier parte del mismo dentro del Servicio de Cloud o en otros productos o servicios de IBM.

El Cliente no incluirá en los Datos del Cliente ninguna información que esté sujeta a restricciones sobre divulgación, mandato judicial, orden u otra limitación que prohibiera al Cliente introducir los Datos en el Servicio. El Cliente es responsable del cumplimiento de todas las leyes y normativas relativas a las sanciones económicas y al control de exportaciones e importaciones cuando introduzca, publique, visualice, transmita o ponga a disposición Datos del Cliente en el Servicio de Cloud o a través de él. El Cliente no incluirá en los Datos del Cliente información o códigos fuente que estén sujetos a la ITAR (International Traffic in Arms Regulations), requieran de licencia de exportación o de otro modo tengan restringida la exportación según las leyes y normativas de control de exportación vigentes.

El Cliente se compromete a tomar las medidas adecuadas con respecto a cualquier información personal de cualquier individuo que pueda incluirse en los Datos del Cliente. Es posible que la legislación aplicable en algunas jurisdicciones exija el consentimiento de los individuos antes de incluir sus datos

personales en los Datos del Cliente. El Cliente acuerda cumplir con la legislación aplicable, obtener todos los consentimientos necesarios y realizar todas las declaraciones necesarias antes de incluir datos de carácter personal en los Datos del Cliente.

El Cliente puede optar por compartir los Datos del Cliente con otros usuarios del Servicio de Cloud a través de colecciones de grupo, públicas o privadas. Para los Datos del Cliente compartido en una colección pública, el Cliente concede a los usuarios del Servicio de Cloud una licencia no exclusiva, internacional y gratuita para usar, copiar, reproducir, modificar y/o realizar trabajos derivados de, y distribuir dichos Datos del Cliente o partes del mismo (la "Licencia Pública"). Los Datos del Cliente que el Cliente comparta a través de una colección pública serán visibles para, y pueden ser utilizados por, el resto de usuarios del Servicio de Cloud. Para los Datos del Cliente compartido en una colección de grupo, el Cliente concede a los usuarios del Servicio de Cloud que son miembros de la colección de grupo una licencia no exclusiva, internacional y gratuita para usar, copiar, reproducir, modificar y/o realizar trabajos derivados de dichos Datos del Cliente o partes de los mismos únicamente para uso interno y no comercial.

El Cliente declara y garantiza que (a) el Cliente tiene derechos suficientes sobre los Datos del Cliente, necesarios para conceder las licencias y otros derechos descritos en el presente documento, (b) bajo conocimiento del Cliente, los Datos del Cliente no infringen ningún derecho de copyright, patente u otro derecho de propiedad intelectual, o cualquier otro derecho de cualquier tercero, incluyendo los derechos de privacidad, (c) los Datos del Cliente no contienen ningún virus, malware o código dañino, (d) los Datos del Cliente no contienen ninguna información que se considere confidencial o secreto comercial para el Cliente o cualquier tercero, y (e) bajo conocimiento del Cliente, los Datos del Cliente son precisos y auténticos.

IBM puede, pero no está obligado a ello, eliminar o rechazar la visualización de cualesquiera Datos del Cliente en el Servicio de Cloud, por cualquier motivo, sin responsabilidad para el Cliente. IBM no tiene ninguna obligación de almacenar Contenidos del Cliente, y no será responsable por la supresión de Datos del Cliente o por no almacenar, transmitir o recibir la transmisión de Datos del Cliente.

Si el Cliente cree que los Datos incluyen información personal que es incorrecta o que debe ser eliminada, el Cliente puede ponerse en contacto con IBM utilizando la característica de contribución dentro de un Informe IP de X-Force.

5.2.4 Datos de la Comunidad

El Cliente es responsable de las interacciones del Cliente con otros usuarios del Servicio de Cloud, incluyendo el acceso a los Datos de la Comunidad. Si el Cliente copia, reproduce, distribuye o pone a disposición de otros Datos de la Comunidad de acuerdo con la Licencia Pública en la Sección 5.2.3, el Cliente deberá proporcionar atribución para los Datos de la Comunidad. El Cliente puede estar expuesto a Datos de la Comunidad que infrinjan políticas de IBM o esta Descripción del Servicio, o que sean ofensivos por cualquier motivo. El Cliente tiene acceso a los Datos de la Comunidad por cuenta y riesgo del Cliente, y el Cliente reconoce que los Datos de la Comunidad se proporcionan "tal cual". IBM no respalda, da soporte a, declara ni garantiza la exhaustividad, veracidad, exactitud o fiabilidad del Contenido de la Comunidad. Bajo ninguna circunstancia IBM será responsable de los Datos de la Comunidad incluyendo, pero no limitado a, cualquier error u omisión en los Datos de la Comunidad, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de Datos de la Comunidad.

Los Datos de la Comunidad incluyen información de perfiles de usuario de otros usuarios del Servicio de Cloud. El Cliente no puede realizar minería de datos, copiar no utilizar la información del perfil para ninguna finalidad que no sea comunicarse con otros usuarios del Servicio de Cloud en relación con información de inteligencia de amenazas.

Los Datos de la Comunidad pueden incluir enlaces a sitios web no gestionados por IBM. IBM no se hace responsable por el contenido, los productos, los materiales o las prácticas (incluidas las prácticas de privacidad) de dichos sitios web. El Cliente comprende que al acceder a Datos de la Comunidad, el Cliente puede estar expuesto a sitios web de terceros que el Cliente considere ofensivos, indecentes o cuestionables. IBM no ofrece ninguna garantía, declaración o aval con respecto a, y no acepta ninguna responsabilidad por, la calidad, el contenido, la naturaleza o la fiabilidad de sitios web de terceros accesibles a través de hiperenlaces o de otra manera desde los Datos de la Comunidad.

5.2.5 IBM Security App Exchange

Las aplicaciones y los otros materiales descargados desde IBM Security App Exchange pueden regirse por las diferentes condiciones de licencia que los acompañan. Estas condiciones de licencia pueden

aplicarse a la relación entre el Cliente y proveedores, partners y licenciantes terceros de IBM. El Cliente acepta que IBM no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el uso o el contenido incluido en una aplicación proporcionada por un tercero en IBM Security App Exchange.

5.3 Modificaciones en el Servicio de Cloud

El Cliente acepta que IBM puede añadir, modificar, limitar (por ejemplo, introducir límites de bloqueo o escalonados en el almacenamiento o en el número de recopilaciones), o suspender algunas características del Servicio de Cloud, o el Servicio de Cloud en su totalidad, y que puede añadir, modificar o suspender cualquiera de los términos y condiciones bajo los cuales se ofrece el Servicio de Cloud, en cualquier momento sin previo aviso.