

IBM X-Force Exchange

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Η προσφορά Υπηρεσίας Cloud που παρέχεται από την IBM περιγράφεται παρακάτω.

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διερεύνησης απειλών που ενδέχεται να επηρεάζουν την επιχείρηση του Πελάτη, καθώς και να μοιράζεται πληροφορίες σχετικά με τους δείκτες των εν λόγω απειλών με άλλους χρήστες. Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες και δυνατότητες:

- α. Δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών για απειλές στην υποδομή αποθήκευσης πληροφοριών της Υπηρεσίας Cloud μέσω του περιβάλλοντος χρήστη ή μέσω προγραμματιστικών μεθόδων (όπως π.χ. API) χρησιμοποιώντας δείκτες όπως π.χ. διευθύνσεις IP, διευθύνσεις URL, επιβλαβή κώδικα και τρωτά σημεία, κάνοντας χρήση των προσδιοριστικών CVE (Common Vulnerability Expression),
- β. Δημιουργία μίας ή περισσότερων δημόσιων, ιδιωτικών ή ομαδικών συλλογών στις οποίες αποθηκεύονται οι πληροφορίες που έχει συγκεντρώσει ο Πελάτης για μελλοντική αναφορά,
- γ. Δυνατότητα εξαγωγής αθροιστικών πληροφοριών για εσωτερική χρήση από άτομα στην εταιρεία του Πελάτη σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 5.2 της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών,
- δ. Πρόσβαση στο IBM Security App Exchange, και
- ε. Αποστολή ειδοποιήσεων μέσω email σχετικά με περιεχόμενο και ενημερώσεις της Υπηρεσίας Cloud. Η αποστολή των εν λόγω ειδοποιήσεων μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί από τον Πελάτη.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το φύλλο δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της προστασίας των δεδομένων μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης

αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)). Εάν ισχύει η Πρόσθετη Πράξη DPA, τότε θα ισχύουν η υποχρέωση της IBM να ενημερώνει τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές στους Υπεργολάβους που εκτελούν Επεξεργασία και το δικαίωμα του Πελάτη να υποβάλει ένσταση για τέτοιες αλλαγές, όπως καθορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

3. Δεν Παρέχεται Εγγύηση και Τεχνική Υποστήριξη

Η Υπηρεσία Cloud παρέχεται "ως έχει". Πέραν των προβλεπόμενων από το νόμο εγγυήσεων ο αποκλεισμός των οποίων δεν είναι δυνατός, η IBM, οι εταιρείες ανάπτυξης προγραμμάτων με τις οποίες συνεργάζεται και οι προμηθευτές της δεν παρέχουν εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε σιωπηρών εγγυήσεων ή υποσχέσεων εμπορευσιμότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, τίτλου κυριότητας ή μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η IBM δεν εγγυάται ότι η λειτουργία του ιστοτόπου της Υπηρεσίας Cloud θα είναι αδιάλειπτη, έγκαιρη, ασφαλής ή χωρίς σφάλματα.

Σε ορισμένες χώρες ή δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται ο αποκλεισμός ρητών ή σιωπηρών εγγυήσεων και, επομένως, ο ανωτέρω αποκλεισμός μπορεί να μην ισχύει για τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η διάρκεια των εν λόγω εγγυήσεων περιορίζεται στην ελάχιστη χρονική περίοδο που απαιτείται από το νόμο. Μετά από αυτή την περίοδο δεν ισχύει καμία εγγύηση. Σε ορισμένες χώρες ή δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται να τίθενται περιορισμοί στη διάρκεια σιωπηρών εγγυήσεων και, επομένως, ο ανωτέρω περιορισμός μπορεί να μην ισχύει για τον Πελάτη. Ο Πελάτης ενδέχεται να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από χώρα σε χώρα ή από δικαιοδοσία σε δικαιοδοσία.

Η IBM μπορεί να απαντά σε ερωτήσεις που αναρτά ο Πελάτης σχετικά με την Υπηρεσία Cloud στον ιστότοπο IBM developerWorks. Πληροφορίες για την ανάρτηση ερωτήσεων στο IBM developerWorks σχετικά με την Υπηρεσία Cloud διατίθενται στην ενότητα "FAQ" (Συχνές ερωτήσεις) της Υπηρεσίας Cloud. Με την εξαίρεση αυτής της υποστήριξης ερωταποκρίσεων, η IBM δεν παρέχει κανενός είδους υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud. Η όποια παρεχόμενη υποστήριξη υπόκειται στις δηλώσεις αποποίησης και στις εξαιρέσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Χρεώσεις

Δεν υπάρχουν χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Αν οποιαδήποτε αρχή επιβάλει έναν τελωνειακό δασμό, ένα τέλος, έναν φόρο (συμπεριλαμβανομένης της παρακράτησης φόρου), μια επιβάρυνση ή μια χρέωση για την εισαγωγή ή εξαγωγή, τη μεταβίβαση, την πρόσβαση ή τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή μιας υπηρεσίας τρίτου, τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το εν λόγω επιβληθέν ποσό.

5. Πρόσθετοι Όροι

5.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιαστική απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

5.2 Δεδομένα

5.2.1 Ορισμοί

Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τη χρήση ή την πρόσβαση σε Δεδομένα IBM, Δεδομένα Πελάτη και Δεδομένα Κοινότητας. Ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- α. **Δεδομένα (Data)** – οποιοσδήποτε πληροφορίες, περιεχόμενο, αρχεία, κείμενο, γραφικά, λογισμικό, κώδικας, μηνύματα, αποτελέσματα αναζητήσεων, στοιχεία εισόδου αναζητήσεων, περιεχόμενο φόρουμ συζητήσεων, μέθοδοι ή άλλα υλικά που είναι προσβάσιμα μέσω της Υπηρεσίας Cloud.
- β. **Δεδομένα IBM (IBM Data)** – Δεδομένα που καθίστανται διαθέσιμα από την IBM στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Cloud, εξαιρουμένων των Δεδομένων Πελάτη και Δεδομένων Κοινότητας. Τα Δεδομένα IBM περιλαμβάνουν το IBM X-Force Exchange API και την όποια συνοδευτική τεκμηρίωση για το API, καθώς και τσιεφαρμογές για φορητές συσκευές (apps) που μεταφορτώνονται από τον ιστότοπο IBM Security App Exchange.
- γ. **Δεδομένα Πελάτη (Client Data)** – Δεδομένα που παρέχει, αναρτά, παρουσιάζει, μεταδίδει ή κατά άλλον τρόπο καθιστά διαθέσιμα ο Πελάτης μέσω της Υπηρεσίας Cloud. Στα Δεδομένα Πελάτη περιλαμβάνονται επίσης Δεδομένα που ο Πελάτης καθιστά διαθέσιμα σε άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud μέσω της Υπηρεσίας Cloud.
- δ. **Δεδομένα Κοινότητας (Community Data)** – Δεδομένα που καθίστανται διαθέσιμα στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Cloud από άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud.

5.2.2 Δεδομένα IBM

Τα Δεδομένα IBM βρίσκονται στην κυριότητα της IBM, έχουν παραχωρηθεί με άδεια χρήσης στην IBM ή έχουν καταστεί κατά άλλον τρόπο διαθέσιμα στην IBM. Η IBM, οι χορηγούντες τις άδειες χρήσης της ή οι προμηθευτές της διατηρούν κάθε δικαίωμα, τίτλο κυριότητας και έννομο συμφέρον επί των Δεδομένων IBM. Τα πνευματικά δικαιώματα επί των Δεδομένων IBM έχουν κατοχυρωθεί από την IBM, τους χορηγούντες τις άδειες χρήσης της ή τους προμηθευτές της βάσει των νόμων των Ηνωμένων Πολιτειών ή των διεθνών νόμων περί πνευματικών δικαιωμάτων και το Περιεχόμενο IBM υπόκειται σε άλλα δικαιώματα και νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας και κυριότητας.

Βάσει των όρων της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, η IBM χορηγεί στον Πελάτη μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια για την πρόσβαση στα Δεδομένα IBM μέσω της Υπηρεσίας χρησιμοποιώντας είτε (i) το γραφικό περιβάλλον χρήστη, είτε (ii) το API (application programming interface) X-Force Exchange από ένα μονοθηματικό (single-threaded) προγράμμα υπολογιστή μιας διεργασίας, σε κάθε περίπτωση αποκλειστικά για προσωπική, εσωτερική και μη εμπορική χρήση από τον Πελάτη στο πλαίσιο της έρευνας και της διερεύνησης απειλών που πραγματοποιεί ο Πελάτης. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αντιγράψει ή να επιχειρήσει να αντιγράψει μεγάλα τμήματα ή το σύνολο των Δεδομένων IBM ή της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις σημειώσεις, πληροφορίες και περιορισμούς αναφορικά με τα πνευματικά δικαιώματα τα οποία περιέχονται ή είναι συνημμένα σε οποιαδήποτε Δεδομένα IBM και ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αφαίρεση οποιουδήποτε κειμένου, σημειώσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλων σημειώσεων περί κυριότητας που περιέχονται στα Δεδομένα IBM. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να παρακάμψει ή να επιχειρήσει να παρακάμψει τους περιορισμούς πρόσβασης που ισχύουν για την Υπηρεσία. Η IBM μπορεί να προβεί στη διακοπή ή αναστολή της πρόσβασης του Πελάτη στην Υπηρεσία κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, π.χ. εάν ο Πελάτης παρακάμψει ή επιχειρήσει να παρακάμψει οποιοσδήποτε περιορισμούς πρόσβασης.

Τα Δεδομένα IBM είναι διαθέσιμα για εμπορική χρήση μέσω του IBM X-Force Exchange Commercial API, το οποίο περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api>. Ένα υποσύνολο των Δεδομένων IBM είναι διαθέσιμο για εμπορική χρήση μέσω του IBM X-Force Exchange Software Development Kit, το οποίο περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development>.

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητώς ανωτέρω, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αντιγραφή, τροποποίηση, αναπαραγωγή, μετάδοση, πώληση, προσφορά για πώληση, εκμίσθωση, χρηματοδοτική μίσθωση, παραχώρηση περαιτέρω αδειών χρήσης, αναδιανομή ή κατά άλλον τρόπο διάθεση των Δεδομένων IBM σε τρίτους.

Μολονότι τα Δεδομένα IBM βασίζονται σε πληροφορίες που αποκτήθηκαν από τρίτες πηγές τις οποίες η IBM θεωρεί αξιόπιστες, η IBM παρέχει τα Δεδομένα IBM "ως έχουν" και δεν προβαίνει σε δηλώσεις, δεσμεύσεις ή εγγυήσεις αναφορικά με την ακρίβεια, ορθότητα, ακεραιότητα, πληρότητα ή επικαιρότητα

οποιοδήποτε τμήματος των Δεδομένων IBM. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν ελέγχει ή επαληθεύει την ακρίβεια των Δεδομένων IBM.

5.2.3 Δεδομένα Πελάτη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα Δεδομένα Πελάτη, και σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, ο Πελάτης διατηρεί οποιαδήποτε ισχύοντα δικαιώματα κυριότητας και πνευματικής ιδιοκτησίας επί των Δεδομένων Πελάτη βάσει των αδειών χρήσης που παραχωρούνται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών. Προβαίνοντας στην παροχή, ανάρτηση, παρουσίαση, μετάδοση ή κατά άλλον τρόπο διάθεση Δεδομένων Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud ή μέσω της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης χορηγεί στην IBM ένα μη αποκλειστικό, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθέν δικαίωμα και άδεια για τη χρήση, παραχώρηση αδειών ή υποαδειών χρήσης, τροποποίηση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, δημόσια προβολή ή/και εκτέλεση, μορφοποίηση, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων, μετάφραση, αναδιάταξη, δημοσίευση και διανομή Δεδομένων Πελάτη ή οποιωνδήποτε τμημάτων τους εντός της Υπηρεσίας Cloud ή σε άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες της IBM.

Ο Πελάτης δεν θα περιλαμβάνει σε Δεδομένα Πελάτη οποιεσδήποτε πληροφορίες οι οποίες υπόκεινται σε οποιονδήποτε περιορισμό αποκάλυψης, δικαστική απόφαση, εντολή ή άλλο περιορισμό που θα εμπόδιζε τον Πελάτη στην εισαγωγή τέτοιων Δεδομένων στην Υπηρεσία. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εισαγωγών, ελέγχου εξαγωγών και οικονομικών κυρώσεων κατά την εκ μέρους του εισαγωγή, ανάρτηση, παρουσίαση, μετάδοση ή κατά άλλον τρόπο διάθεση Δεδομένων Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud ή μέσω της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης δεν θα περιλαμβάνει Δεδομένα Πελάτη σε οποιονδήποτε πηγαίο κώδικα ή πληροφορίες που υπόκεινται στους Κανονισμούς Διεθνούς Διακίνησης Όπλων (International Traffic in Arms Regulations - ITAR) των Ηνωμένων Πολιτειών, για τις οποίες απαιτείται μια άδεια εξαγωγής ή ισχύει κατά άλλον τρόπο περιορισμός εξαγωγής βάσει των ισχυόντων νόμων και κανονισμών περί εξαγωγών.

Ο Πελάτης συμφωνεί να προβαίνει στις απαιτούμενες ενέργειες για την προστασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα οποιωνδήποτε ατόμων που μπορεί να περιλαμβάνονται στα Δεδομένα Πελάτη. Οι νόμοι σε ορισμένες δικαιοδοσίες μπορεί να απαιτούν τη συναίνεση των εν λόγω ατόμων πριν τη συμπερίληψη πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους σε Δεδομένα Πελάτη. Ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, να αποκτά όλες τις απαραίτητες συνααινέσεις και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες αποκαλύψεις προτού προβεί στη συμπερίληψη πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα σε Δεδομένα Πελάτη.

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει τη διάθεση Δεδομένων Πελάτη για κοινή χρήση με άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud με την προσθήκη τους σε δημόσιες, ομαδικές ή ιδιωτικές συλλογές. Για Δεδομένα Πελάτη που έχουν διατεθεί για κοινή χρήση σε μια δημόσια συλλογή, ο Πελάτης χορηγεί στους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud ένα μη αποκλειστικό, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθέν δικαίωμα και άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων, και διανομή των εν λόγω Δεδομένων Πελάτη ή οποιωνδήποτε τμημάτων τους (η "Δημόσια Άδεια Χρήσης"). Τα Δεδομένα Πελάτη που διαθέτει ο Πελάτης για κοινή χρήση μέσω μιας δημόσιας συλλογής θα είναι ορατά και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους τους άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud. Για Δεδομένα Πελάτη που έχουν διατεθεί για κοινή χρήση σε μια ομαδική συλλογή, ο Πελάτης χορηγεί στους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud που είναι μέλη της ομαδικής συλλογής ένα μη αποκλειστικό, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθέν δικαίωμα και άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων των εν λόγω Δεδομένων Πελάτη ή οποιωνδήποτε τμημάτων τους αποκλειστικά για εσωτερική, μη εμπορική χρήση.

Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι (α) διαθέτει επαρκή δικαιώματα επί των Δεδομένων Πελάτη για τη χορήγηση των αδειών χρήσης και των άλλων δικαιωμάτων που περιγράφονται στην παρούσα, (β) στο βαθμό που γνωρίζει ο Πελάτης, τα Δεδομένα Πελάτη δεν παραβιάζουν οποιαδήποτε πνευματικά δικαιώματα, ευρεσιτεχνίες ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ή άλλα δικαιώματα τρίτων συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (γ) τα Δεδομένα Πελάτη δεν περιέχουν ιούς, malware ή επιβλαβή κώδικα, (δ) τα Δεδομένα Πελάτη δεν περιέχουν πληροφορίες που θεωρούνται εμπιστευτικά δεδομένα ή εμπορικό απόρρητο από τον Πελάτη ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος, και (ε) στο βαθμό που γνωρίζει ο Πελάτης, τα Δεδομένα Πελάτη είναι ακριβή και αληθή.

Η IBM μπορεί, αλλά δεν είναι υποχρεωμένη, να προβαίνει στην αφαίρεση ή άρνηση προβολής οποιωνδήποτε Δεδομένων Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud για οποιονδήποτε λόγο, χωρίς ευθύνη προς τον Πελάτη. Η IBM δεν έχει καμία υποχρέωση αποθήκευσης Δεδομένων Πελάτη και δεν θα φέρει ευθύνη για

τη διαγραφή Δεδομένων Πελάτη ή την αποτυχία αποθήκευσης, μετάδοσης ή λήψης μεταδιδόμενων Δεδομένων Πελάτη.

Εάν ο Πελάτης θεωρεί ότι τα Δεδομένα περιλαμβάνουν πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα που είναι λανθασμένες ή για άλλο λόγο πρέπει να αφαιρεθούν, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την IBM χρησιμοποιώντας τη λειτουργία Contribute (Συνεισφορά) σε μια Αναφορά Διεύθυνσης IP (IP Report) του X-Force.

5.2.4 Δεδομένα Κοινότητας

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αλληλεπίδραση του Πελάτη με άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε Δεδομένα Κοινότητας. Εάν ο Πελάτης προβεί στην αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή ή κατά άλλον τρόπο διάθεση Δεδομένων Κοινότητας σύμφωνα με τη Δημόσια Άδεια Χρήσης του Άρθρου 5.2.3, ο Πελάτης πρέπει να συμπεριλάβει μια παραπομπή στην πηγή των εν λόγω Δεδομένων Κοινότητας. Ο Πελάτης μπορεί να είναι εκτεθειμένος σε Δεδομένα Κοινότητας που παραβιάζουν πολιτικές της IBM ή την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, ή είναι κατά άλλον τρόπο προσβλητικά. Η πρόσβαση του Πελάτη στα Δεδομένα Κοινότητας γίνεται με δική του ευθύνη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα Δεδομένα Κοινότητας παρέχονται "ως έχουν". Η IBM δεν επιδοκιμάζει, υποστηρίζει, δηλώνει ή εγγυάται την πληρότητα, αλήθεια, ακρίβεια ή αξιοπιστία Δεδομένων Κοινότητας. Σε καμία περίπτωση η IBM δεν θα φέρει ευθύνη για Δεδομένα Κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε σφαλμάτων ή παραλείψεων σε Δεδομένα Κοινότητας, ή οποιουδήποτε είδους απώλειας ή ζημίας που υφίσταται ο Πελάτης ως συνέπεια της χρήσης Δεδομένων Κοινότητας.

Στα Δεδομένα Κοινότητας περιλαμβάνονται πληροφορίες των προφίλ άλλων χρηστών της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην εξόρυξη δεδομένων, να αντιγράφει ή κατά άλλον τρόπο να χρησιμοποιεί πληροφορίες προφίλ για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την επικοινωνία με άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud για πληροφορίες σχετικά με απειλές.

Τα Δεδομένα Κοινότητας μπορεί να περιλαμβάνουν διασυνδέσεις προς ιστοτόπους που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της IBM. Η IBM δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο, τα προϊόντα, τα υλικά ή τις πρακτικές (συμπεριλαμβανομένων πρακτικών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) των εν λόγω ιστοτόπων. Ο Πελάτης κατανοεί ότι αποκτώντας πρόσβαση σε Δεδομένα Κοινότητας, ο Πελάτης μπορεί να εκτεθεί σε ιστοτόπους τρίτων που ο Πελάτης θεωρεί προσβλητικούς, απρεπείς ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέους. Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις, δηλώσεις, επιδοκιμασίες ή δεσμεύσεις, και δεν αποδέχεται καμία ευθύνη, αναφορικά με την ποιότητα, το περιεχόμενο, το χαρακτήρα ή την αξιοπιστία ιστοτόπων τρίτων που είναι προσβάσιμοι μέσω μιας υπερδιασύνδεσης ή κατά άλλον τρόπο από τα Δεδομένα Κοινότητας.

5.2.5 IBM Security App Exchange

Οι εφαρμογές για φορητές συσκευές (apps) ή άλλα υλικά που μεταφορτώνονται από τον ιστότοπο IBM Security App Exchange ενδέχεται να διέπονται από τους όρους μιας χωριστής άδειας χρήσης που συνοδεύει τις εν λόγω εφαρμογές ή τα εν λόγω υλικά. Οι εν λόγω όροι άδειας χρήσης μπορεί να είναι μεταξύ του Πελάτη και ενός τρίτου χορηγού άδειας χρήσης, συνεργάτη ή προμηθευτή της IBM. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν έχει υποχρεώσεις και δεν φέρει ευθύνη αναφορικά με τη χρήση περιεχομένου που περιλαμβάνεται σε μια εφαρμογή που προστέθηκε από τρίτους στον ιστότοπο IBM Security App Exchange.

5.3 Τροποποιήσεις στην Υπηρεσία Cloud

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην προσθήκη, τροποποίηση, περιορισμό (για παράδειγμα, να θέσει πάγια ή κλιμακωτά όρια στο χρησιμοποιούμενο χώρο αποθήκευσης ή στον αριθμό συλλογών) ή παύση λειτουργιών της Υπηρεσίας Cloud, ή της Υπηρεσίας Cloud στο σύνολό της, καθώς και στην προσθήκη, τροποποίηση ή καταγγελία οποιωνδήποτε όρων και προϋποθέσεων βάσει των οποίων προσφέρεται η Υπηρεσία Cloud, οποτεδήποτε και χωρίς ειδοποίηση.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.