

### IBM X-Force Exchange

Diese Servicebeschreibung bezieht sich auf den von IBM für den Kunden bereitgestellten Cloud-Service. Als Kunde werden der Vertragspartner und seine berechtigten Benutzer sowie die Empfänger des Cloud-Service bezeichnet. Das maßgebliche Angebot und der Berechtigungsnachweis (Proof of Entitlement = PoE) werden als separate Auftragsdokumente zur Verfügung gestellt.

#### 1. Cloud-Service

Das von IBM bereitgestellte Cloud-Service-Angebot wird im Folgenden beschrieben.

Der Cloud-Service ermöglicht dem Kunden die Untersuchung von Bedrohungen, die sich auf das Kundenunternehmen auswirken können, und die gemeinsame Nutzung von Informationen über Bedrohungsindikatoren mit anderen Benutzern. Der Cloud-Service bietet folgende Features und Funktionen:

- a. Die Möglichkeit zum Durchsuchen des Cloud-Service-Repositorys über die Benutzerschnittstelle oder programmgesteuerte Methoden (wie APIs) nach Bedrohungsdaten unter Verwendung von Indikatoren wie IPs und URLs sowie nach Malware und Sicherheitslücken anhand von CVE-Kennungen (Common Vulnerability Expression Exposures = CVE)
- b. Die Erstellung einer oder mehrerer öffentlicher, privater oder Gruppensammlungen zum Speichern der Informationen, die der Kunde für spätere Referenzzwecke zusammengefasst hat
- c. Die Möglichkeit zum Export der zusammengefassten Informationen an Personen im Kundenunternehmen für den internen Gebrauch gemäß Abschnitt 5.2 dieser Servicebeschreibung
- d. Zugriff auf IBM Security App Exchange und
- e. E-Mail-Benachrichtigungen in Bezug auf Inhalte und Updates im Cloud-Service, die der Kunde aktivieren oder deaktivieren kann

#### 2. Inhalte und Datenschutz

Das Datenblatt für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet, nachfolgend „Datenblatt“ genannt) enthält relevante Informationen über den Cloud-Service in Bezug auf die Art der Inhalte, die für die Verarbeitung freigegeben sind, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Alle Einzelheiten oder Erläuterungen und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud-Service und der Datenschutzfunktionen, sofern anwendbar, werden in diesem Abschnitt beschrieben. Abhängig von den vom Kunden gewählten Optionen und dessen Nutzung des Cloud-Service können mehrere Datenblätter zur Anwendung kommen. Das Datenblatt ist ggf. nur in englischer Sprache und nicht in einer Landessprache verfügbar. Trotz lokaler Gesetze oder Gepflogenheiten bestätigen die Vertragsparteien, dass sie Englisch verstehen und diese Sprache für den Erwerb und die Nutzung der Cloud-Services geeignet ist. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf den Cloud-Service und die verfügbaren Optionen. Der Kunde bestätigt, dass i) IBM die Datenblätter von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen ändern kann und dass ii) diese Änderungen frühere Versionen ersetzen. Alle Änderungen an den Datenblättern werden mit der Absicht durchgeführt, i) bestehende Verpflichtungen von IBM zu verbessern oder transparenter zu gestalten, ii) die Umsetzung neu eingeführter Standards und anwendbarer Gesetze sicherzustellen oder iii) zusätzliche Verpflichtungen seitens IBM aufzunehmen. Durch Änderungen an den Datenblättern wird der Datenschutz in Bezug auf einen Cloud-Service nicht verringert.

Link(s) zu den anwendbaren Datenblättern:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die verfügbaren Datenschutzfunktionen für einen Cloud-Service zu bestellen, zu aktivieren und anzuwenden, und übernimmt die Verantwortung für die Nutzung der Cloud-Services, wenn er dieser Verpflichtung nicht nachkommt. Dies gilt auch für die Erfüllung von Datenschutzerfordernissen sowie anderer rechtlicher Anforderungen in Bezug auf Inhalte.

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die zugehörigen Anlagen finden Anwendung und ergänzen diese Vereinbarung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet. Die für diesen Cloud-Service anwendbaren Datenblätter dienen als Anlagen zu den EB-AV. Sofern die EB-AV Anwendung finden, richtet sich die Verpflichtung von IBM, Änderungen bezüglich der Unterauftragsverarbeiter bekannt zu geben, und das Recht des Kunden, Einspruch gegen eine solche Änderung einzulegen, nach den Regelungen in den EB-AV.

### **3. Keine Gewährleistung und keine technische Unterstützung**

Der Cloud-Service wird im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis) bereitgestellt. Vorbehaltlich einer gesetzlichen Gewährleistung, die nicht ausgeschlossen werden kann, übernehmen IBM, ihre Entwickler und Lieferanten weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Art von Gewährleistung im Hinblick auf den Cloud-Service. Dies gilt auch in Bezug auf die stillschweigenden Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, zufriedenstellende Qualität, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck, Rechtsmängel oder die Freiheit von Rechten Dritter, ohne auf diese beschränkt zu sein. Insbesondere übernimmt IBM keine Gewährleistung oder Garantie dafür, dass die Website des Cloud-Service ununterbrochen, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung steht.

Nach der Rechtsordnung bzw. Gerichtsbarkeit einiger Länder ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen nicht erlaubt, sodass obige Ausschlüsse für den Kunden möglicherweise nicht anwendbar sind. In diesem Fall sind derartige Gewährleistungen auf die gesetzliche Mindestgewährleistungsdauer begrenzt. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums wird keinerlei Gewährleistung mehr erbracht. Darüber hinaus ist nach der Rechtsordnung bzw. Gerichtsbarkeit einiger Länder die Verkürzung der gesetzlichen Gewährleistungsfrist nicht erlaubt, sodass obige Einschränkungen für den Kunden möglicherweise nicht anwendbar sind. Der Kunde kann über weitere Rechte verfügen, die abhängig vom jeweiligen Land und der jeweiligen Rechtsordnung bzw. Gerichtsbarkeit unterschiedlich sein können.

IBM kann Fragen, die vom Kunden auf IBM developerWorks zum Cloud-Service gepostet werden, nach eigenem Ermessen beantworten. Informationen über das Posten von Fragen zum Cloud-Service auf IBM developerWorks sind im Abschnitt „FAQ“ des Cloud-Service zu finden. Abgesehen von dieser Frage- und Antwortunterstützung stellt IBM keinen weiteren Support für den Cloud-Service bereit. Sämtliche Supportleistungen unterliegen den Haftungsausschlüssen und sonstigen Ausschlüssen, die in diesem Abschnitt aufgeführt sind.

### **4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung**

#### **4.1 Gebühren**

Für die Nutzung des Cloud-Service fallen keine Gebühren an. Wenn auf den Import oder Export, die Übertragung, den Zugriff auf den Cloud-Service oder den Service eines Drittanbieters oder auf dessen Nutzung Zölle, Abgaben, Steuern (einschließlich Quellensteuer) oder Gebühren erhoben werden, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung des festgesetzten Betrags.

### **5. Zusätzliche Bedingungen**

#### **5.1 Allgemeines**

Es ist dem Kunden untersagt, Cloud-Services, allein oder in Kombination mit anderen Services oder Produkten, zur Unterstützung risikoreicher Aktivitäten wie Planung, Errichtung, Kontrolle oder Wartung von Nuklearanlagen, Massentransportsystemen, Luftverkehrskontrollsystemen, Fahrzeugsteuerungssystemen, Waffensystemen oder für die Luftfahrzeugnavigation oder Luftfahrzeugkommunikation oder für andere Aktivitäten zu verwenden, bei denen ein Versagen des Cloud-Service zum Tod oder zu ernsthaften Verletzungen führen kann.

#### **5.2 Daten**

##### **5.2.1 Begriffsbestimmungen**

Der Cloud-Service umfasst den Zugriff auf IBM Daten, Kundendaten und Community-Daten oder deren Nutzung. Dabei gelten folgenden Begriffsbestimmungen:

- a. **Daten** sind Informationen, Inhalte, Dateien, Text, Grafiken, Software, Code, Nachrichten, Ausgaben von Suchabfragen, Eingaben für Suchabfragen, Inhalte in Diskussionsforen, Methoden oder sonstige Materialien, auf die über den Cloud-Service zugegriffen werden kann.
- b. **IBM Daten** sind Daten, die dem Kunden von IBM über den Cloud-Service zur Verfügung gestellt werden, ausgenommen Kundendaten und Community-Daten. Zu den IBM Daten zählen die IBM X-Force Exchange API und die zugehörige API-Dokumentation sowie die aus IBM Security App Exchange heruntergeladenen Apps.
- c. **Kundendaten** sind Daten, die vom Kunden in den Cloud-Service eingestellt und übertragen oder über den Cloud-Service gepostet, angezeigt oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden. Zu den Kundendaten gehören auch Daten, die der Kunde anderen Cloud-Service-Benutzern über den Cloud-Service zugänglich macht.
- d. **Community-Daten** sind Daten, die dem Kunden über den Cloud-Service von anderen Cloud-Service-Benutzern zur Verfügung gestellt werden.

### 5.2.2 IBM Daten

IBM Daten befinden sich im Eigentum von IBM oder wurden IBM unter Lizenz überlassen oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt. IBM, ihre Lizenzgeber oder Lieferanten behalten sämtliche Rechte, Eigentumsrechte und Rechtsansprüche an den IBM Daten. Die IBM Daten sind durch die Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten von Amerika und internationale Urheberrechtsgesetze geschütztes Eigentum von IBM, ihren Lizenzgebern oder Lieferanten und unterliegen weiteren Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums und sonstigen Eigentumsrechten und -gesetzen.

IBM erteilt dem Kunden auf der Grundlage dieser Servicebeschreibung eine eingeschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf die IBM Daten mithilfe des Service über (i) die grafische Benutzerschnittstelle oder (ii) die X-Force Exchange-Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) durch ein Computerprogramm mit einem einzigen Thread (Single Thread) und einem einzigen Prozess, sofern der Zugriff in beiden Fällen ausschließlich für die persönliche, interne und nicht kommerzielle Nutzung zur Unterstützung der Recherche und Untersuchung von Sicherheitsbedrohungen erfolgt. Es ist dem Kunden nicht gestattet, den gesamten Inhalt der IBM Daten oder des Service oder wesentliche Teile davon zu kopieren oder einen entsprechenden Versuch zu unternehmen. Der Kunde muss alle Copyrightvermerke, Informationen und Beschränkungen, die in den IBM Daten enthalten oder ihnen beigefügt sind, einhalten und darf keine in den IBM Daten enthaltenen Texte, Copyrights oder sonstigen Eigentumsvermerke entfernen. Es ist dem Kunden nicht gestattet, die Zugriffsbeschränkungen für den Service zu umgehen oder einen entsprechenden Versuch zu unternehmen. IBM darf den Zugriff des Kunden auf den Service nach eigenem Ermessen beenden oder aussetzen, insbesondere, wenn der Kunde Zugriffsbeschränkungen umgeht oder einen entsprechenden Versuch unternimmt.

IBM Daten stehen über die IBM X-Force Exchange Commercial API, die unter <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api> beschrieben wird, für die kommerzielle Nutzung zur Verfügung. Ein Teil der IBM Daten steht über das IBM X-Force Exchange Software Development Kit, das unter <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development> beschrieben wird, für die kommerzielle Nutzung zur Verfügung.

Soweit vorstehend nicht ausdrücklich festgelegt, ist es dem Kunden untersagt, die IBM Daten zu kopieren, zu ändern, zu reproduzieren, zu übertragen, zu verkaufen, zum Verkauf anzubieten, zu vermieten, zu verleasen, Lizenzen oder Unterlizenzen dafür zu vergeben, weiterzugeben oder auf andere Weise Dritten zur Verfügung zu stellen.

Obwohl die IBM Daten auf Informationen beruhen, die aus internen und Quellen Dritter stammen, die IBM für zuverlässig hält, werden die IBM Daten im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis) bereitgestellt, und IBM übernimmt keinerlei Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Integrität, Vollständigkeit oder Aktualität der IBM Daten. Der Kunde bestätigt, dass IBM die Genauigkeit der IBM Daten nicht überprüft oder verifiziert.

### 5.2.3 Kundendaten

Der Kunde ist für die Kundendaten verantwortlich. Im Hinblick auf das Verhältnis zwischen Kunde und IBM behält der Kunde, vorbehaltlich der in dieser Servicebeschreibung erteilten Lizenzen, alle anwendbaren Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte an den Kundendaten. Durch Einstellen, Posten, Anzeigen, Übertragen oder anderweitiges Verfügbarmachen von Kundendaten im oder über den Cloud-Service erteilt der Kunde IBM ein nicht ausschließliches, weltweites, abgoltenes Recht und eine

entsprechende Lizenz, Kundendaten oder beliebige Teile davon innerhalb des Cloud-Service oder in anderen IBM Produkten oder Services zu verwenden, Lizenzen oder Unterlizenzen dafür zu vergeben, zu bearbeiten, zu kopieren, zu reproduzieren, öffentlich anzuzeigen und/oder darzustellen, zu formatieren, zu ändern und/oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu übersetzen, neu anzuordnen, zu veröffentlichen und weiterzugeben.

Der Kunde verpflichtet sich, keine Informationen in die Kundendaten aufzunehmen, die einer Offenlegungsbeschränkung, einer einstweiligen Verfügung, einem Beschluss oder einer anderen Beschränkung unterliegen, die es dem Kunden verbieten, diese Daten in den Service einzustellen. Der Kunde ist für die Einhaltung aller anwendbaren Import- und Exportkontrollgesetze und -bestimmungen sowie aller Wirtschaftssanktionsgesetze und -bestimmungen verantwortlich, wenn Kundendaten in den Cloud-Service eingestellt, dort veröffentlicht oder angezeigt oder über den Cloud-Service übertragen oder auf andere Weise verfügbar gemacht werden. Der Kunde wird keine Informationen oder Quellcode in die Kundendaten aufnehmen, die den International Traffic in Arms Regulations unterliegen, für die eine Exportlizenz erforderlich ist oder die auf andere Weise unter den anwendbaren Exportgesetzen und -bestimmungen vom Export ausgeschlossen sind.

Der Kunde versichert, dass er alle geeigneten Maßnahmen hinsichtlich der personenbezogenen Daten von Einzelpersonen ergreifen wird, die unter Umständen in den Kundendaten enthalten sind. Die Gesetze einiger Rechtsordnungen verlangen ggf. die Einwilligung der jeweiligen Personen, bevor ihre personenbezogenen Daten in die Kundendaten aufgenommen werden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle geltenden Gesetze einzuhalten, alle erforderlichen Einwilligungen einzuholen und alle erforderlichen Offenlegungen vorzunehmen, bevor personenbezogene Daten in die Kundendaten aufgenommen werden.

Der Kunde kann Kundendaten mit anderen Benutzern des Cloud-Service über öffentliche, private oder Gruppensammlungen teilen. Für Kundendaten, die in einer öffentlichen Sammlung gemeinsam genutzt werden können, erteilt der Kunde den Cloud-Service-Benutzern eine nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, die Kundendaten oder Teile davon zu verwenden, zu kopieren, zu reproduzieren, zu ändern, weiterzugeben und/oder davon abgeleitete Werke zu erstellen („Öffentliche Lizenz“). Alle vom Kunden über eine öffentliche Sammlung freigegebenen Kundendaten sind für alle anderen Cloud-Service-Benutzer sichtbar und können von diesen verwendet werden. Für Kundendaten, die in einer Gruppensammlung gemeinsam genutzt werden können, erteilt der Kunde den Cloud-Service-Benutzern, die Mitglieder der Gruppensammlung sind, eine nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, die Kundendaten oder Teile davon ausschließlich für interne, nicht kommerzielle Zwecke zu verwenden, zu kopieren, zu reproduzieren, zu ändern und/oder davon abgeleitete Werke zu erstellen.

Der Kunde versichert und gewährleistet, dass (a) er über die erforderlichen Rechte an den Kundendaten verfügt, um die in diesem Dokument beschriebenen Lizenzen und sonstigen Rechte zu erteilen, (b) nach seinem Wissensstand durch die Kundendaten keine Urheber-, Patent- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechte oder andere Rechte Dritte, wie beispielsweise Persönlichkeitsrechte, verletzt werden, (c) die Kundendaten keine Viren, Malware oder potenziell gefährlichen Code enthalten, (d) die Kundendaten keine Informationen des Kunden oder Dritter enthalten, die als vertraulich gelten oder Geschäftsgeheimnisse darstellen, und (e) die Kundendaten nach seinem Wissensstand richtig und wahr sind.

IBM ist - ohne Haftung gegenüber dem Kunden - berechtigt, aber nicht verpflichtet, Kundendaten aus beliebigen Gründen aus dem Cloud-Service zu entfernen oder die Anzeige von Kundendaten zu verweigern. IBM hat keine Verpflichtung, Kundendaten zu speichern, und übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die Löschung von Kundendaten oder das Versäumnis, Kundendaten zu speichern, zu übertragen, oder Übertragungen von Kundendaten entgegen zu nehmen.

Wenn die Daten nach Meinung des Kunden personenbezogene Daten enthalten, die falsch sind oder aus anderen Gründen entfernt werden sollten, kann der Kunde über das Contribute-Feature in einem X-Force IP Report Kontakt mit IBM aufnehmen.

#### **5.2.4 Community-Daten**

Der Kunde ist für seine Interaktionen mit anderen Benutzern des Cloud-Service, einschließlich Zugriff auf Community-Daten, selbst verantwortlich. Wenn der Kunde Community-Daten in Übereinstimmung mit der öffentlichen Lizenz in Abschnitt 5.2.3 kopiert, reproduziert, weitergibt oder anderweitig verfügbar macht, muss er eine Quellenangabe für die Community-Daten hinzufügen. Der Kunde kann mit Community-Daten in Berührung kommen, die gegen IBM Richtlinien und diese Servicebeschreibung verstoßen oder auf andere Weise beleidigend sind. Der Zugriff auf Community-Daten erfolgt auf eigenes Risiko und der

Kunde bestätigt, dass Community-Daten im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis) bereitgestellt werden. IBM gibt keine Empfehlungen, Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Vollständigkeit, den Wahrheitsgehalt, die Richtigkeit oder die Zuverlässigkeit der Community-Daten und leistet keine Unterstützung für diese Daten. Unter keinen Umständen haftet IBM für Community-Daten, wie beispielsweise Fehler oder Auslassungen in den Community-Daten, oder Verluste oder Schäden jeglicher Art, die aufgrund der Verwendung der Community-Daten entstehen.

Community-Daten enthalten Benutzerprofilinformationen von anderen Cloud-Service-Benutzern. Es ist dem Kunden nicht gestattet, die Profilinginformationen für andere Zwecke als zur Kommunikation über Bedrohungsinformationen mit anderen Cloud-Service-Benutzern per Data-Mining zu filtern, zu kopieren oder anderweitig zu verwenden.

Community-Daten können Links auf Websites enthalten, die nicht von IBM betrieben werden. IBM ist für die Inhalte, Produkte, Materialien oder Verfahren (einschließlich Datenschutzmaßnahmen) auf solchen Websites nicht verantwortlich. Der Kunde ist sich dessen bewusst, dass er durch den Zugriff auf Community-Daten ggf. auf Websites Dritter gelangt, die er beleidigend, unanständig oder auf andere Weise anstößig findet. IBM gibt keine Gewährleistungen, Zusicherungen, Empfehlungen oder Garantien in Bezug auf Qualität, Inhalt, Art oder Zuverlässigkeit von Websites Dritter, die mittels Hyperlink oder auf sonstige Weise über Community-Daten aufrufbar sind, und lehnt jede Verantwortung dafür ab.

#### **5.2.5 IBM Security App Exchange**

Für Apps oder andere Materialien, die aus IBM Security App Exchange heruntergeladen werden, können separate Lizenzbedingungen gelten, die den Apps oder Materialien beigefügt sind. Diese Lizenzbedingungen kommen ggf. für die Beziehung zwischen dem Kunden und den Lizenzgebern, Partnern oder Lieferanten von IBM zur Anwendung. Der Kunde bestätigt, dass IBM für die Nutzung einer Anwendung oder die Inhalte, die in einer Anwendung enthalten sind, die von einem Dritten auf IBM Security App Exchange bereitgestellt wird, nicht haftbar oder verantwortlich ist.

### **5.3 Änderungen des Cloud-Service**

Der Kunde stimmt zu, dass IBM jederzeit ohne Vorankündigung Features hinzufügen, ändern oder beschränken (z. B. durch Einführung fester oder gestaffelter Begrenzungen beim Speicher oder bei der Anzahl von Sammlungen) sowie Features oder den Cloud-Service in seiner Gesamtheit einstellen und Bedingungen, zu denen der Cloud-Service angeboten wird, hinzufügen, ändern oder kündigen kann.