

IBM X-Force Exchange

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

Nabídka Cloud Service poskytovaná IBM je popsána níže.

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi vyhledávat hrozby, které se mohou týkat podniku Zákazníka, a sdílet informace o indikátorech hrozeb s ostatními uživateli. Cloud Service poskytuje následující funkce a možnosti:

- a. Možnost vyhledávat v úložišti služby Cloud Service prostřednictvím uživatelského rozhraní nebo programových metod (například rozhraní API) informace o hrozbách pomocí indikátorů, jako je adresa IP, adresa URL, malware a zranitelnost, za použití identifikátoru Common Vulnerability Expression (CVE).
- b. Vytvoření jedné nebo více veřejných, soukromých nebo skupinových kolekcí, ve kterých lze uložit informace shromážděné Zákazníkem pro budoucí použití.
- c. Možnost exportovat agregované informace osobám ve společnosti Zákazníka k internímu použití v souladu s Oddílem 5.2 tohoto Popisu služby;
- d. Přístup k řešení IBM Security App Exchange;
- e. E-mailová oznámení související s obsahem a aktualizacemi ve službě Cloud Service, která mohou být zakázána nebo povolena Zákazníkem.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Navzdory jakýmkoli lokálním zákonným praktikám nebo zvyklostem strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1399401809145>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3. Bez záruky a technické podpory

Služba Cloud Service je poskytována "tak, jak je". V souladu se zákonnými zárukami, které nelze vyloučit, IBM, její vývojáři a dodavatelé neposkytují žádné záruky ani podmínky, výslovně vyjádřené nebo vyplývající z okolností, týkající se Cloud Service, včetně – nikoli však pouze – záruk nebo podmínek prodejnosti, uspokojivé kvality, vhodnosti pro konkrétní účel a titulu vyplývajících z okolností a záruky nebo podmínky neporušení práv. IBM bez omezení neposkytuje žádné záruky, že web Cloud Service bude provozován nepřerušeně a včas, bude zabezpečený a nebude obsahovat chyby.

Některé státy nebo jurisdikce nepovolují vyloučení výslovně vyjádřených záruk či záruk konkludentních, takže výše uvedené vyloučení se na Zákazníka nemusí vztahovat. V takovém případě je doba platnosti takových záruk omezena na minimální období požadované právními předpisy. Po uplynutí tohoto období neplatí žádné záruky. Některé státy nebo jurisdikce nepovolují omezení délky trvání z okolností vyplývajících záruky, takže výše uvedené vyloučení se na Zákazníka nemusí vztahovat. Zákazník může mít další práva, která se v jednotlivých státech a jurisdikcích liší.

IBM může odpovědět na otázky, které Zákazník zveřejní ve službě Cloud Service, na webu IBM developerWorks. Informace o zveřejňování otázek na webu IBM developerWorks v souvislosti s Cloud Service naleznete v oddíle "Nejčastější dotazy" služby Cloud Service. Kromě této podpory ve formě otázek a odpovědí IBM neposkytuje pro žádný druh Cloud Service žádnou podporu. Na veškerou poskytovanou podporu se vztahují právní omezení a vyloučení uvedená v tomto oddíle.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Poplatky

Na užívání Cloud Service se nevztahují žádné poplatky. Uvalí-li nějaký orgán veřejné moci nějaké clo, dávku, daň (včetně daně srážené ze mzdy), odvod či poplatek za dovoz nebo vývoz, převod, přístup nebo užívání Cloud Service nebo služby třetí strany, nese Zákazník odpovědnost za uhrazení takové uvalené částky.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Obecné

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

5.2 Data

5.2.1 Definice

Služba Cloud Service zahrnuje používání Dat IBM, Dat Zákazníka i Dat komunity a přístup k nim. Platí následující definice:

- a. **Data** – označuje jakékoli informace, obsah, soubory, text, grafiku, software, kód, zprávy, výstup z dotazů vyhledávání, vstup pro dotazy vyhledávání, obsah diskusních fór, metody nebo jiné materiály přístupné prostřednictvím služby Cloud Service.
- b. **Data IBM** – označuje Data zpřístupněná Zákazníkovi ze strany IBM prostřednictvím služby Cloud Service, s výjimkou Dat Zákazníka a Dat komunity. Data IBM zahrnují IBM X-Force Exchange API a veškerou související dokumentaci k rozhraní API a aplikace stažené z úložiště IBM Security App Exchange.
- c. **Data Zákazníka** – označuje Data, která Zákazník zadává do služby Cloud Service, zveřejňuje, zobrazuje, přenáší či jinak zpřístupňuje prostřednictvím služby Cloud Service. Data Zákazníka také zahrnují Data, která Zákazník zpřístupní ostatním uživatelům služby Cloud Service prostřednictvím služby Cloud Service.
- d. **Data komunity** – označuje Data zpřístupněná Zákazníkovi prostřednictvím služby Cloud Service ostatními uživateli Cloud Service.

5.2.2 Data IBM

Vlastníkem Dat IBM je společnost IBM a tento obsah je společností IBM také licencován nebo jinak poskytnut. IBM, její poskytovatelé licencí nebo dodavatelé si zachovávají všechna práva, nároky a tituly k Datům IBM. Data IBM jsou chráněna autorskými právy IBM, našich poskytovatelů licencí nebo dodavatelů na základě amerického nebo mezinárodního autorského práva a vztahují se na ně další práva a zákony týkající se duševního vlastnictví a majetku.

V souladu s tímto Popisem služby IBM uděluje Zákazníkovi omezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci pro přístup k Datům IBM prostřednictvím Služby na základě (i) grafického uživatelského rozhraní nebo (ii) programovacího rozhraní (API) X-Force Exchange počítačovým programem s jedním vláknem a jedním procesem, v každém případě však výhradně pro osobní, interní a nekomerční použití Zákazníkem na podporu výzkumu a prošetřování rizik Zákazníka. Zákazník nesmí provádět duplikaci významných částí nebo celého obsahu Dat IBM nebo Služby ani se o ni pokoušet. Zákazník musí dodržovat všechny copyrightové výhrady, informace a omezení obsažené v Datech IBM nebo k nim připojené a nesmí odebrat žádný text ani sdělení o autorských právech či jiných právech obsažených v Datech IBM. Zákazníkovi není dovoleno obcházet jakákoli omezení přístupu související se Službou nebo se o to pokoušet. IBM může ukončit nebo pozastavit přístup Zákazníka ke Službě dle svého výhradního uvážení, včetně případů, kdy Zákazník obchází jakákoli omezení přístupu nebo se o to pokouší.

Data IBM jsou k dispozici pro komerční využití prostřednictvím rozhraní IBM X-Force Exchange Commercial API popsáno na adrese <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/threat-intelligence-api>. Pro komerční použití je k dispozici podsoubor Dat IBM dostupný prostřednictvím sady IBM X-Force Exchange Software Development Kit popsané na adrese <https://www.ibm.com/us-en/marketplace/ibm-xforce-exchange-software-development>.

Není-li výše výslovně uvedeno jinak, Zákazník nesmí kopírovat, měnit, rozmnožovat, přenášet, prodávat, nabízet k prodeji, pronajímat, poskytovat na leasing, licencovat, sublicencovat, opakovaně distribuovat ani jinak zpřístupňovat Data IBM třetím osobám.

Ačkoli jsou Data IBM založena na informacích získaných od interních zdrojů nebo zdrojů třetí osoby, které IBM považuje za důvěryhodné, poskytuje IBM Data IBM "jak jsou" a neposkytuje prohlášení nebo záruky přesnosti, správnosti, celistvosti, úplnosti nebo včasnosti jakékoli části Dat IBM. Zákazník bere na vědomí, že IBM neprovádí audit ani neověřuje správnost Dat IBM.

5.2.3 Data Zákazníka

Zákazník nese odpovědnost za Data Zákazníka a ve vztahu Zákazníka a IBM si Zákazník uchová všechna příslušná vlastnická práva a práva k duševnímu vlastnictví k Datům Zákazníka, a to v souladu s licencemi udělenými v tomto Popisu služby. Vložením, zveřejněním, zobrazením, přenosem nebo jiným zpřístupněním Dat Zákazníka ve službě Cloud Service nebo jejím prostřednictvím Zákazník uděluje IBM nevýhradní, celosvětově platné, zcela uhrazené právo a licenci k užívání, licencování, sublicencování, úpravám, kopírování, rozmnožování, veřejnému zobrazení nebo provádění, formátování, změnám, překladu, změně uspořádání, publikování a distribuci Dat Zákazníka a jakýchkoli jeho části v rámci služby Cloud Service nebo v ostatních produktech či službách IBM a dále k vytváření odvozených děl z těchto dat.

Zákazník do Dat Zákazníka nezahrne žádné informace, na které se vztahuje omezení zveřejnění, soudní nařízení, výnos nebo jiné omezení, které by Zákazníkovi zakázalo vložení takových Dat do služby. Při vkládání, zveřejňování, zobrazování, přenášení nebo jiném zpřístupnění Dat Zákazníka ve službě Cloud Service nebo jejím prostřednictvím nese Zákazník odpovědnost za dodržování všech příslušných právních předpisů o kontrole dovozu a vývozu a ekonomických sankcích. Zákazník nebude do Dat Zákazníka zahrnovat žádné informace ani zdrojové kódy, které jsou regulovány na základě nařízení ITAR (US International Traffic in Arms Regulations), vyžadují vývozní licenci nebo na základě platných právních předpisů týkajících se kontroly vývozu podléhají jiným exportním omezením.

Zákazník souhlasí, že provede příslušné kroky v souvislosti s osobními údaji osob, které mohou být do Dat Zákazníka zahrnuty. Právní předpisy určitých jurisdikcí mohou vyžadovat souhlas osob před zahrnutím jejich osobních údajů do Dat Zákazníka. Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat všechny platné právní předpisy a před zahrnutím osobních údajů do Dat Zákazníka získá veškeré nezbytné souhlasy a zveřejní všechny nutné informace.

Zákazník se může rozhodnout sdílet Data Zákazníka s ostatními uživateli služby Cloud Service formou veřejných, skupinových nebo soukromých kolekcí. V případě Dat Zákazníka sdílených ve veřejné kolekci Zákazník udílí uživatelům služby Cloud Service nevýhradní, celosvětově platné, zcela uhrazené právo a

licenci k užívání, kopírování, rozmnožování, úpravám anebo distribuci Dat Zákazníka či jejich části a k vytváření odvozených děl z těchto dat ("Veřejná licence"). Jakákoli Data Zákazníka, která Zákazník sdílí prostřednictvím veřejné kolekce, budou viditelná všem ostatním uživatelům služby Cloud Service a tyto uživatelé je mohou používat. V případě Dat Zákazníka sdílených ve skupinové kolekci Zákazník uděluje uživatelům služby Cloud Service, kteří jsou členy skupinové kolekce, nevýhradní, celosvětově platné, zcela uhrazené právo a licenci k užívání, kopírování, rozmnožování a úpravám Dat Zákazníka nebo jejich části anebo k vytváření odvozených děl z těchto Dat Zákazníka nebo jejich částí, a to pouze pro interní, nekomerční účely.

Zákazník prohlašuje a zaručuje, že (a) vlastní dostatečná práva k Datům Zákazníka nezbytná k udělení licencí a ostatních práv popsanych v tomto oddíle, (b) dle jeho nejlepšího vědomí a svědomí Data Zákazníka neporušují žádná autorská práva, patenty nebo jiná práva k duševnímu vlastnictví třetích osob ani jiná práva třetích osob na ochranu osobních údajů, (c) Data Zákazníka neobsahují viry, malware a škodlivý kód, (d) Data Zákazníka neobsahují informace, které jsou považovány za důvěrné údaje nebo obchodní tajemství Zákazníka nebo třetí osoby a (e) dle jeho nejlepšího vědomí a svědomí jsou Data Zákazníka přesná a správná.

IBM může (ale nemá povinnost) ze služby Cloud Service odebrat nebo v ní odmítnout zobrazit jakákoli Data Zákazníka, a to z jakéhokoli důvodu a bez odpovědnosti vůči Zákazníkovi. IBM nemá povinnost uchovávat Data Zákazníka a nenes odpovědnost za odstranění Dat Zákazníka nebo za neuložení, nepřenesení či nepřijetí Dat Zákazníka.

Pokud se Zákazník domnívá, že Data zahrnují osobní údaje, které jsou nesprávné nebo by měly být odstraněny z jiného důvodu, může se obrátit na společnost IBM prostřednictvím funkce Příspěvků v rámci X-Force IP Report.

5.2.4 Data komunity

Zákazník nese odpovědnost za své interakce s ostatními uživateli služby Cloud Service, včetně přístupu k Datům komunity. Pokud Zákazník kopíruje, rozmnožuje, distribuuje nebo jinak zpřístupňuje Data komunity v souladu s Veřejnou licencí dle článku 5.2.3, musí pro taková Data komunity poskytnout atribuci. Zákazník se může setkat s Daty komunity, která porušují zásady IBM, tento Popis služby nebo jsou jinak urážlivá. Zákazník k Datům komunity přistupuje na své vlastní riziko a souhlasí s tím, že Data komunity jsou poskytována "jak jsou". IBM neschvaluje, nepodporuje a nezaručuje úplnost, pravdivost, přesnost ani spolehlivost Dat komunity. Za žádných okolností nenes IBM odpovědnost za Data komunity, včetně – nikoli však pouze – za chyby nebo opomenutí v Datech komunity nebo za ztrátu či škody jakéhokoli druhu vzniklé v důsledku používání Dat komunity.

Data komunity zahrnují informace o uživatelském profilu ostatních uživatelů Cloud Service. Zákazník nesmí dolovat, kopírovat ani jinak využívat informace profilu k jinému účelu než ke komunikaci s ostatními uživateli Cloud Service, a to v souvislosti s informacemi o hrozbách.

Data komunity mohou zahrnovat odkazy na weby, které neprovozuje IBM. IBM nenes odpovědnost za obsah, produkty, materiály či postupy (včetně postupů týkajících se osobních údajů) těchto webů. Zákazník bere na vědomí, že přístupem k Datům komunity může být vystaven webům třetích stran, které pro něj mohou být urážlivé, nevhodné nebo jinak nepřijatelné. IBM neposkytuje žádné záruky ani prohlášení týkající se kvality, obsahu, povahy či spolehlivosti webů třetí strany dostupných prostřednictvím odkazu nebo jinak z Dat komunity a v této souvislosti nepřijímá žádnou odpovědnost.

5.2.5 IBM Security App Exchange

Na aplikace nebo další materiály stažené z úložiště IBM Security App Exchange se mohou vztahovat samostatné licenční podmínky příslušných aplikací nebo materiálů. Tyto licenční podmínky mohou být uzavírány mezi Zákazníkem a poskytovatelem licence třetích stran, partnerem nebo dodavatelem společnosti IBM. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nenes odpovědnost související s používáním či obsahem zahrnutým v aplikaci poskytnuté třetí osobou v rámci IBM Security App Exchange.

5.3 Změny Cloud Service

Zákazník souhlasí, že IBM smí přidat, změnit, omezit (například zavést pevné nebo postupné limity úložiště nebo počtu kolekcí) či ukončit funkce Cloud Service či celou službu Cloud Service a je oprávněna přidat, upravit či ukončit platnost smlouvy a ujednání, na základě kterých je Cloud Service nabízena, a to kdykoli a bez upozornění.