

IBM X-Force Exchange

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。

1. Cloud Service

下面介绍 IBM 提供的 Cloud Service 服务产品。

Cloud Service 支持客户研究可能影响客户企业的威胁，并与其他用户分享有关威胁指标的信息。Cloud Service 提供以下功能部件和功能：

- a. 能够使用各种指标（例如，IP、URL、恶意软件和使用常见漏洞与风险 (CVE) 标识的漏洞），通过用户界面或编程方法（例如 API）搜索 Cloud Service 存储库以获取威胁情报。
- b. 创建一个或多个集合，用于保存客户汇总的信息，以便在将来引用这些信息。
- c. 一个用于与其他 Cloud Service 用户共享信息的平台；以及
- d. 能够将汇总的信息导出给客户公司内的人员，以便根据本服务描述的第 3 节在内部使用该信息。

Cloud Service 支持客户输入和管理包含适用隐私法所规定的个人信息的内容，包括：

- 联系人信息（例如，地址、电话和手机号码、电子邮件）
- 员工信息（例如，行业、公司名称）

请参阅第 4 节（个人信息）获取其他信息。

此 Cloud Service 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定在客户使用的与 Cloud Service 有关的内容类型方面，此 Cloud Service 是否符合客户需求。

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性。

3. 内容

3.1 定义

Cloud Service 涉及使用或者访问 IBM 内容、客户内容和社区内容。以下定义适用：

- a. **内容** - 表示任何信息、数据、文件、文本、图形、软件、代码、消息、搜索查询的输出、搜索查询的输入、论坛内容、方法或者其他可通过 Cloud Service 访问的资料。
- b. **IBM 内容** - 表示从 IBM 通过 Cloud Service 提供给客户的内容，不包括客户内容和社区内容。IBM 内容包括 IBM X-Force Exchange API 和任何附带 API 文档。
- c. **客户内容** - 表示客户输入、发布、显示或传输到 Cloud Service 或者通过 Cloud Service 提供的内容。客户内容还包括客户通过 Cloud Service 提供给其他 Cloud Service 用户的内容。
- d. **社区内容** - 表示其他 Cloud Service 用户通过 Cloud Service 提供给客户的内容。

3.2 IBM 内容

IBM 内容由 IBM 所有、向 IBM 授予许可或者为 IBM 所得。IBM、其许可方或者其供应商保留 IBM 内容中的全部权利、所有权和利益。根据美国或国际版权法，IBM 内容的版权归 IBM、IBM 许可方或供应商所有，并受到其他知识产权和专有权与法律的制约。

根据本服务描述，IBM 授予客户受限的、非排他的且不可转让的许可，以查看、使用 IBM 内容并制作其副本，仅用于客户个人、内部和非商业用途。客户必须遵守任何 IBM 内容中包含或随附的所有版权声明、信息和限制，并且客户不得移除 IBM 内容中包含的任何文本、版权或其他专有声明。

除非上文有明确规定，否则客户不得对 IBM 内容进行复制、修改、再制作、传输、销售、标价出售、出租、租赁、许可、再许可、再分发或提供给第三方。

虽然 IBM 内容基于从 IBM 确信可靠的来源所获取的信息，但是 IBM“按现状”提供 IBM 内容，并且 IBM 不表示、担保或保证 IBM 内容的任何部分的准确性、正确性、完整性或及时性。客户承认 IBM 不会对任何第三方向其所提供信息的准确性进行审计或验证。

3.3 客户内容

客户对客户内容负责，在客户与 IBM 之间，根据本服务描述中授予的许可，客户保留客户内容的任何相应的所有权和知识产权。通过在 Cloud Service 上或通过 Cloud Service 输入、发布、显示、传输或提供客户内容，即表示客户授予 IBM 非排他、全球范围内、已付费的权利和许可，以对客户内容或 Cloud Service 或者其他 IBM 产品或服务中客户内容的任何部分进行使用、许可、再许可、编辑、复制、再制作、公开展示和/或执行、格式化、修改和/或制作衍生作品、翻译、重新安排、发布和分发。

客户不会在“客户内容”中包含任何受披露、指令、命令限制所约束的信息，或其他禁止客户输入以上内容的限制所约束的信息。客户同意对客户内容中可能包含的任何个人的任何个人信息采取适当的步骤。某些司法管辖区可能要求在“客户内容”中包含个人信息前获得相关个人的同意。客户同意遵守所有使用的法律获取所有必要的同意，并在“客户内容”中包含任何个人信息之前进行所有必要的披露。

客户可以选择与 Cloud Service 的其他用户共享客户内容，并且客户授予任何此类用户非排他、全球范围的、已付费的权利和许可，以对客户内容或其中任何部分进行使用、复制、再制作、修改和/或制作衍生作品以及分发。客户共享的任何客户内容将可供所有其他 Cloud Service 用户查看和使用。

客户陈述并保证 (a) 客户对客户内容具有授予此处描述的许可权和其他权利所需的充分权利，(b) 尽客户所知，客户内容不侵犯任何版权、专利权或其他知识产权，或者任何第三方的其他权利，包括隐私权，(c) 客户内容不包含病毒、恶意软件或有害代码，(d) 客户内容不包含被视为客户或任何第三方的保密信息或商业机密的任何信息，并且 (e) 尽客户所知，客户内容准确并且真实。

IBM 可以（但非义务）出于任何原因而从 Cloud Service 上移除或拒绝展示任何客户内容，且不向客户承担责任。IBM 没有义务存储客户内容，并且对于删除客户内容或者对于客户内容的存储、传输或接收传输失败概不负责。

3.4 社区内容

客户负责客户与 Cloud Service 的其他用户的互动，包括访问社区内容。客户可能会接触到违反 IBM 策略及本服务描述的社区内容或攻击性的社区内容。客户自行承担访问社区内容的风险，客户承认社区内容“按现状”提供。IBM 并不认可、支持、陈述或保证社区数据的完整性、真实性、准确性或可靠性。在任何情况下，IBM 都不会对社区内容负责，包括但不限于社区内容中的任何错误或疏漏，或者由于使用社区内容而导致的任何种类的损失或损坏。

如以下 4.1 节中所描述，社区内容包含其他 Cloud Service 用户的用户概要信息。除了与其他 Cloud Service 用户沟通威胁情报信息之外，客户不得出于任何目的进行数据挖掘、复制或使用概要信息。

社区内容可包含非 IBM 运作的 Web 站点的链接。IBM 对此类 Web 站点的内容、产品、资料或实践（包括隐私实践）概不负责。客户了解，访问社区内容可能会接触到某些第三方 Web 站点，客户可能会发现这些 Web 站点包含攻击性、不当或有异议的内容。IBM 不对通过超链接或其他方式从社区内容访问的第三方 Web 站点的质量、内容、性质或可靠性进行任何保证、陈述、支持或相关担保，也不承担任何责任。

4. 个人信息

4.1 用户概要信息

客户可以选择通过提供预先配置的概要文件菜单中的一些或全部信息（比如，姓名、职位、公司、地址或行业）来创建用户概要文件。客户可以通过在 Cloud Service 内选择相应选项，决定公开概要信息（适用于所有 Cloud Service 用户）还是保持概要信息私密性（仅适用于客户）。IBM 将在可搜索的 Cloud Service 用户目录中提供公开的概要信息。客户不需要创建用户概要文件，相对于其他 Cloud Service 用户，客户可以匿名使用 Cloud Service；但是，客户必须提供姓名和电子邮件地址注册所需 IBM ID 以登录 Cloud Service。

4.2 个人信息的使用

除了作为用户概要文件的一部分提供的个人信息，客户了解并同意，在 Cloud Service 正常运行和支持过程中，IBM 可从客户（客户的员工和承包商）处通过跟踪和其他技术（例如，cookie）收集有关 Cloud

Service 使用情况的个人信息。IBM 公司以此收集 Cloud Service 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。

客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将依照 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/> 中提供的“IBM 软件产品和软件即服务隐私声明”所述，存储、使用或传输此类信息。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

5. 无保证或支持

Cloud Service 是“按现状”提供的。除了无法排除的任何法定保证，IBM、其开发人员及其供应商不会就 Cloud Service 作出任何明示或默示的保证或条件，包括但不限于任何默示的有关适销性、令人满意的质量、适用于某种特定用途、所有权及不侵权的保证或条件。不存在任何限制，IBM 不保证或担保 Cloud Service Web 站点将无中断、及时、安全或无错误运行。

某些国家或司法辖区不允许排除明示的或默示的保证，因此上述除外条款可能并不适用于客户。在此情况下，此类保证仅在法律要求的最短保证期限内有效。在该期限过后，将不适用任何保证。某些国家或司法辖区不允许限制默示保证的期限，因此上述限制可能并不适用于客户。根据客户所在的国家或司法辖区的不同，客户可能拥有其他权利。

IBM 可以在 IBM developerWorks 上回答客户发布的有关 Cloud Service 的问题。在 Cloud Service 的“常见问题及解答”部分，提供了有关在 IBM developerWorks 上发布的 Cloud Service 相关问题的信息。除此问答支持外，IBM 不提供任何形式的 Cloud Service 支持。提供的任何支持均应遵循本部分中的免责声明和除外条款。

6. 费用

Cloud Service 可免费使用。如果由于出口、进口、转让、访问或使用 Cloud Service 或第三方服务，政府机构因此征收税款（包括预扣税）或其他费用，那么客户将负责支付征收的款项。

7. 对 Cloud Service 的修改

客户同意，IBM 可以随时添加、修改、限制（例如，对存储空间或集合数量施加硬性限制或分层限制）或终止 Cloud Service 的功能或者整个 Cloud Service，并且可以添加、修改或终止提供 Cloud Service 时所遵循的任何条款或条件，而不提前通知。

8. 通用条款

如果客户认为在 Cloud Service 上发布的内容已经或者正在遭到侵犯，客户应通过 Digital Millennium Copyright Act Notices 网页 (<http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>) 上列出的指示信息通知 IBM。

基于 Cloud Service 获益场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于客户订单中列出的业务地址应用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。