

IBM X-Force Exchange

Bu Hizmet Tanımı, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmetini açıklamaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir.

1. Bulut Hizmeti

IBM tarafından sağlanan Bulut Hizmeti olanağı aşağıda açıklanmaktadır.

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, kendi teşebbüsünü etkileyebilecek olan tehditleri araştırmasını ve tehdit göstergeleri hakkındaki bilgileri diğer kullanıcılarla paylaşmasını sağlar. Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen özellikleri ve yetenekleri sağlar:

- Bulut Hizmeti deposunda, IP'ler, URL'ler, kötü niyetli yazılımlar ve güvenlik açıkları gibi göstergeleri ve Common Vulnerability Expression (CVE) standardını kullanarak kullanıcı arabirimi veya programatik yöntemler (API'ler gibi) aracılığıyla tehdit istihbaratı için arama yapma yeteneği;
- Müşterinin ilerideki bir tarihte başvurmak için topladığı bilgilerin kaydedileceği bir ya da daha fazla derlemi oluşturma özelliği;
- Bulut Hizmetinin diğer kullanıcılarıyla bilgi paylaşılması için bir platform; ve
- Toplanan bilgileri Müşterinin şirketindeki kişilere bu Hizmet Tanımınının 3. Bölümüne uygun biçimde dahili olarak kullanmaları için dışa aktarma yeteneği.

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel bilgiler olarak değerlendirilebilecek bilgileri kapsayan içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlayacaktır. Bu bilgiler arasında aşağıdakiler yer alır:

- İletişim bilgileri (örneğin; adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta adresleri)
- İstihdam bilgileri (örneğin, sektör, şirket adı)

Daha fazla bilgi için lütfen Bölüm 4'e (Kişisel Bilgiler) bakın.

Bu Bulut Hizmeti, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

3. İçerik

3.1 Tanımlar

Bulut Hizmetine, IBM İçeriğinin, Müşteri İçeriğinin ve Topluluk İçeriğinin kullanımı ve bu içeriklere erişim dahildir. Aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

- İçerik** – Bulut Hizmeti aracılığıyla erişilebilecek olan herhangi bir bilgi, veri, dosya, metin, grafik, yazılım, kod, ileti, arama sorgusu çıktısı ve girdisi, tartışma forumu içeriği, yöntemler veya diğer malzemeler anlamına gelir.
- IBM İçeriği** – Müşteri İçeriği ve Topluluk İçeriği hariç olmak üzere Müşteriye IBM tarafından kullanıma sunulan İçerik anlamına gelir. IBM İçeriği, IBM X-Force Exchange API'sinden ve birlikte gönderilen tüm API belgelerinden oluşur.
- Müşteri İçeriği** – Müşteri tarafından Bulut Hizmetine girilen, gönderilen, iletilen, Bulut Hizmetinde görüntülenen veya Bulut Hizmeti aracılığıyla başka şekilde kullanıma sunulan İçerik anlamına gelir. Müşteri İçeriği aynı zamanda, Müşterinin Bulut Hizmeti aracılığıyla diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarına sunduğu içeriği de kapsar.
- Topluluk İçeriği** – Bulut Hizmetinin diğer kullanıcılarından Bulut Hizmeti aracılığıyla Müşteriye sağlanan İçerik anlamına gelir.

3.2 IBM İçeriği

IBM İçeriğinin sahibi IBM'dir, bu İçerik IBM'e lisanslanır veya başka bir şekilde sağlanır. IBM İçeriğine ilişkin tüm haklar, mülkiyet ve menfaatler IBM'e, IBM'in lisans verenlerine veya yüklenicilerine ait olmaya devam eder. IBM İçeriğinin telif hakkı, ABD veya uluslararası telif hakkı yasaları kapsamında IBM'e, IBM'in lisans verenlerine veya yüklenicilerine aittir ve diğer fikri mülkiyet ve mülkiyet haklarına ve yasalarına tabidir.

IBM; Müşteriye, bu Hizmet Tanımına tabi olarak, IBM İçeriğini Müşterinin yalnızca kişisel, dahili ve ticari olmayan kullanımı için görüntülemek, kullanmak ve kopyalarını çıkarmakla sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemeyen bir lisans verir. Müşterinin, herhangi bir IBM İçeriğinde yer alan veya herhangi bir IBM İçeriğine eklenen tüm telif hakkı bildirimlerine, bilgilerine ve kısıtlamalarına uyması gerekir ve Müşteri, IBM İçeriğinde yer alan herhangi bir metni, telif hakkını veya mülkiyete dair diğer bildirimleri İçerikten çıkaramaz.

Müşteri, yukarıda açıkça belirtilenler dışında, IBM İçeriğini kopyalayamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, aktaramaz, satamaz, satışa çıkaramaz, kiralayamaz, finansal olarak kiralayamaz, yeniden dağıtamaz, IBM İçeriğine ilişkin alt lisans veremez veya IBM İçeriğini üçüncü kişilere başka bir şekilde sağlayamaz.

IBM İçeriği, IBM tarafından güvenilir olarak kabul edilen kaynaklardan edinilmiş bilgilere dayanmasına karşın, IBM, IBM İçeriğini "olduğu gibi" esasıyla sağlar ve IBM İçeriğinin herhangi bir bölümünün doğruluğu, uygunluğu, bütünlüğü, tam ve güncel olması konusunda beyanda veya taahhütte bulunmaz ya da garanti vermez. Müşteri, IBM'in kendisine herhangi bir üçüncü kişi tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu denetlemediğini veya doğrulamadığını kabul eder.

3.3 Müşteri İçeriği

Müşteri İçeriğinden Müşteri sorumludur. Müşteri ve IBM arasında kabul edildiği şekilde, Müşteri İçeriğine ilişkin geçerli her türlü mülkiyet ve fikri mülkiyet hakkı bu Hizmet Tanımında verilen lisanslara tabi olarak Müşteriye ait olmaya devam edecektir. Müşteri İçeriğini Bulut Hizmeti üzerinde veya aracılığıyla girerek, göndererek, görüntüleyerek, aktararak veya başka bir şekilde kullanıma sunarak, Müşteri, Müşteri İçeriğini veya bunun herhangi bir bölümünü Bulut Hizmetinde veya diğer IBM ürün veya hizmetlerinde kullanması, lisanslaması, alt lisans vermesi, düzenlemesi, kopyalaması, çoğaltması, genel olarak görüntülemesi ve/veya yürütmesi, formatlaması, değiştirmesi ve/veya bunlardan türetilen işler oluşturması, çevirmesi, yeniden düzenlemesi, yayınlaması ve dağıtması için IBM'e münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir hak ve lisans verir.

Müşteri, bu tür bir İçeriği Hizmette sunmasını önleyecek nitelikte bir açıklama kısıtlamasına, resmi karara, emre veya herhangi bir diğer sınırlamaya tabi olan hiç bir bilgiye Müşteri İçeriğinde yer vermeyecektir. Müşteri, Müşteri İçeriğinde yer alabilecek herhangi bir kişinin kişisel bilgileriyle ilgili olarak uygun önlemleri almayı kabul eder. Bazı hukuk düzenlerindeki yasalar, kişisel verileri Müşteri İçeriğine eklenmeden önce kişilerin onayının alınmasını gerektirebilir. Müşteri, kişisel verileri Müşteri İçeriğine eklemeyen önce, gereken tüm izinleri almaya ve gereken tüm bildirimleri yapmaya ilişkin geçerli tüm yasalara uymayı kabul eder.

Müşteri, Müşteri İçeriğini Bulut Hizmetinin diğer kullanıcılarıyla paylaşmayı seçebilir ve Müşteri İçeriğini veya bunun bölümlerini kullanmak, kopyalamak, çoğaltmak, değiştirmek ve/veya bunlardan türetilen işler oluşturmak ve bunları dağıtmak için bu tür kullanıcılara münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir hak ve lisans verir. Müşterinin paylaştığı herhangi bir Müşteri İçeriği, Bulut Hizmetinin diğer tüm kullanıcıları tarafından görüntülenecektir ve kullanılabilir.

Müşteri aşağıdakileri beyan ve garanti eder: (a) Müşteri, işbu belgede belirtilen lisansları ve diğer hakları vermek için gereken şekilde yeterli sayıda Müşteri İçeriği yetkisine sahiptir, (b) Müşterinin bilgisi dahilinde, Müşteri İçeriği gizlilik hakları dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü kişinin telif hakkını, patentini veya diğer fikri mülkiyet hakkını veya başkaca bir hakkını ihlal etmemektedir, (c) Müşteri İçeriği herhangi bir virüs, kötü niyetli yazılım veya zararlı kod içermemektedir, (d) Müşteri İçeriği, Müşteri veya herhangi bir üçüncü kişi açısından gizli veya ticari sır olarak kabul edilen herhangi bir bilgi içermemektedir, ve (e) Müşterinin bilgisi dahilinde, Müşteri İçeriği doğru ve gerçektir.

IBM, Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmaksızın, herhangi bir nedenle Bulut Hizmeti üzerindeki herhangi bir Müşteri kaldırabilir veya reddedebilir, ancak IBM'in böyle bir yükümlülüğü yoktur. IBM'in Müşteri İçeriğini depolama konusunda yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşteri İçeriğinin silinmesinden veya Müşteri İçeriğinin depolanmasında, aktarılmasında veya iletiminin alınmasında hata ortaya çıkması durumlarına karşı hiçbir şekilde sorumlu veya yükümlü değildir.

3.4 Topluluk İçeriği

Müşterinin, Topluluk İçeriği de dahil olmak üzere, diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarıyla olan etkileşiminden Müşteri sorumludur. Müşteri, IBM'in ilkelerini, bu Hizmet Tanımını ihlal eden veya başka bir şekilde saldırı niteliğinde olan Topluluk İçeriğine maruz kalabilir. Müşterinin Topluluk İçeriğine erişme riski kendine aittir ve Müşteri, Topluluk İçeriğinin "olduğu gibi" esasıyla sağlandığını kabul eder. IBM, Topluluk Verilerinin tam, gerçek, doğru veya güvenilir olduğunu onaylamaz, desteklemez, beyan etmez veya böyle bir garanti vermez. IBM, Topluluk İçeriğindeki her türlü hata veya eksiklik veya Topluluk İçeriğinin kullanımından kaynaklanan her türlü kayıp veya hasar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Topluluk İçeriğinden hiçbir koşulda sorumlu olmaz.

Topluluk İçeriği, aşağıda Bölüm 4.1'de açıklandığı şekilde, diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarının kullanıcı profili bilgilerini kapsamaktadır. Müşteri, tehdit istihbaratı bilgileri konusunda diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarıyla iletişim kurulması dışındaki herhangi bir amaçla profil bilgileri üzerinde veri madenciliği gerçekleştiremez ve bu bilgileri kopyalayamaz ya da diğer herhangi bir şekilde kullanamaz.

Topluluk İçeriği IBM tarafından çalıştırılmayan web sitelerine bağlantılar içerebilir. IBM, bu tür web sitelerinin içeriğinden, ürünlerinden, malzemelerinden veya uygulamalarından (güvenlik uygulamaları dahil) sorumlu değildir. Müşteri, Topluluk İçeriğine erişerek, Müşterinin saldırı niteliğinde, uygunsuz veya başka şekilde sakıncalı bulunduğu üçüncü kişi web sitelerine maruz kalabileceğini anlar. IBM, bağlantılı metin kullanılarak veya başka şekilde Topluluk İçeriğinden erişilebilen üçüncü kişi web sitelerinin kalitesi, içeriği, niteliği veya güvenilirliği ile ilgili hiçbir garanti vermez, beyanda bulunmaz, bunları onaylamaz veya bunlara dair garanti vermez ve bunlarla ilgili sorumluluk kabul etmez.

4. Kişisel Bilgiler

4.1 Kullanıcı Profili Bilgileri

Müşteri, önceden yapılandırılmış olan profil menüsünde yer alan ad, unvan, şirket, lokasyon ya da sektör gibi bilgilerin bir kısmını ya da tamamını sağlayarak bir kullanıcı profili oluşturmayı tercih edebilir. Müşteri, Bulut Hizmeti içerisinden uygun seçimi yaparak profil bilgilerini genel (tüm Bulut Hizmeti kullanıcılarına açık) ya da özel (yalnızca Müşteriye açık) hale getirmeyi tercih edebilir. IBM, genel profil bilgilerini içinde arama yapılabilir bir Bulut Hizmeti kullanıcı dizinine ekleyecektir. Müşterinin bir kullanıcı profili oluşturması zorunlu değildir ve Bulut Hizmetini diğer Bulut Hizmeti kullanıcıları bağlamında anonim olarak kullanabilir; ancak, Müşterinin Bulut Hizmetinde oturum açmak için gerekli olan IBM Kullanıcı Kimliği (IBM ID) için kaydolurken bir ad ve e-posta adresi belirtmesi zorunludur.

4.2 Kişisel Bilgilerin Kullanımı

Müşteri, kullanıcı profili kapsamında sağlanan kişisel bilgilere ek olarak, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler (tanımlama bilgileri) aracılığıyla kendisinden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır.

Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaçlar uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işleme için rıza alacağını ya da almış olduğunu teyit eder. IBM bu tür bilgileri <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/> adresinde bulunan IBM Yazılım Ürünleri ve Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Gizlilik Bildirim'ne uygun şekilde depolayacak, kullanacak ve aktaracaktır. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

5. Garanti veya Destek Verilmez

Bulut Hizmeti "olduğu gibi" esasıyla sağlanır. Tabii bulunduğu kanunların, garanti kapsamı dışında tutulamayacağını belirttiği garantiler dışında, IBM, IBM'in geliştiricileri ve yüklenicileri, Bulut Hizmetiyle ilgili olarak ticariliğe, tatmin edici kaliteye, belirli bir amaca uygunluğa, mülkiyete ve hak ihlali yapılmayacağına dair zımni garanti veya koşullar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık ya da zımni hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. Herhangi bir sınırlama olmaksızın, IBM, Bulut Hizmeti web sitesinin kesintisiz, zamanında, güvenli ve hatasız çalışacağı konusunda hiçbir garanti veya güvence vermez.

Bazı devletler veya hukuk düzenleri, açık veya zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermez, bu nedenle yukarıdaki hariç tutma Müşteri için geçerli olmayabilir. Bu durumda, bu tür garantiler, yasalarca

zorunlu kılınan en kısa süreyle sınırlıdır. Bu süreden sonra hiçbir garanti geçerli olmaz. Bazı devletler veya hukuk düzenleri, zımni garantilerin süresiyle ilgili sınırlamalara izin vermez, bu nedenle yukarıdaki sınırlama Müşteri için geçerli olmayabilir. Müşteri, devletler veya hukuk düzenleri arasında farklılık gösterebilecek diğer haklara da sahip olabilir.

IBM, Müşterinin Bulut Hizmeti hakkındaki gönderilerine IBM developerWorks sitesinde yanıt verebilir. Bulut Hizmetiyle ilgili soruların IBM developerWorks sitesine gönderilmesine ilişkin bilgiler, Bulut Hizmetinin "Sık Sorulan Sorular" bölümünde yer alır. Bu soru ve yanıt desteği haricinde, IBM Bulut Hizmetiyle ilgili herhangi bir türde destek sağlamaz. Sağlanan herhangi bir destek bu bölümde belirtilen sorumluluğun reddi bildirimlerine ve hariç tutmalara tabidir.

6. Ücretler

Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin ücret yoktur. Herhangi bir yetkili makam, Bulut Hizmeti veya üçüncü kişi hizmetiyle ilgili olarak ithalat ve ihracat, aktarım, erişim veya kullanım için gümrük vergisi, resim, harç, vergi (stopaj vergisi dahil) veya diğer bir mali yükün ödenmesini zorunlu kılırsa, Müşteri söz konusu zorunlu tutarı ödemekten sorumludur.

7. Bulut Hizmetinde Yapılacak Değişiklikler

Müşteri, IBM'in, önceden bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda, Bulut Hizmetine özellik ekleyebileceğini, var olan özellikleri değiştirebileceğini, bunların sayısını sınırlayabileceğini (örneğin, depolama veya derlem sayısına sabit veya kademeli sınırlar koyabilir) veya bu özellikleri veya Bulut Hizmetinin tamamını sunmayı durdurabileceğini ve Bulut Hizmetinin sunulduğu kayıt ve koşulları ekleyebileceğini, değiştirebileceğini veya sunmayı durdurabileceğini kabul eder.

8. Genel

Müşteri, Bulut Hizmetine gönderilen İçeriğin ihlal edilmiş veya edilmekte olduğuna inanırsa, <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html> adresinden ulaşılacak olan Digital Millennium Copyright Act Notices web sayfasında belirtilen yönergelerle göre IBM'e bilgi vermelidir.

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Bulut Hizmetinden yararlandığı belirtilen lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, vergileri Müşterinin siparişinde belirtilen iş adresini esas alarak uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: