

IBM X-Force Exchange

Ta opis storitve opisuje storitve v oblaku, ki jih IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje ali njegove pooblaščen uporabnike ali prejemnike storitev v oblaku.

1. Storitve v oblaku

Ponudba storitve v oblaku, ki jo zagotavlja IBM, je opisana spodaj.

Storitve v oblaku naročniku omogočajo raziskovanje groženj, ki lahko vplivajo na naročnikovo podjetje, ter deljenje informacij o kazalnikih groženj z drugimi uporabniki. Storitve v oblaku vključujejo naslednje funkcije in zmožnosti:

- a. zmožnost iskanja repozitorija storitev v oblaku prek uporabniškega vmesnika ali programskih metod (kot je API) za podatke o grožnjah z indikatorji, kot so IP-ji, URL-ji, zlonamerna programska oprema in ranljivosti z uporabo Common Vulnerability Expression (CVE);
- b. ustvarjanje ene ali več zbirk za shranjevanje informacij, ki jih bo naročnik v prihodnosti zbral za referenco;
- c. platforma za skupno rabo informacij z drugimi uporabniki storitev v oblaku; ter
- d. zmožnost izvoza zbranih informacij posameznikom v naročnikovem podjetju za interno uporabo v skladu z razdelkom 3 tega opisa storitev.

Storitve v oblaku bodo naročniku omogočile vnos in upravljanje vsebine z informacijami, ki se lahko v okviru veljavne zakonodaje o zasebnosti štejejo za osebne podatke, na primer:

- Kontaktne informacije (npr. naslov, telefonska številka, e-poštni naslov)
- Informacije o zaposlitvi (npr. sektor, naziv podjetja name)

Za dodatne informacije glejte razdelek 4 (Osebni podatki).

Te storitve v oblaku niso načrtovane v skladu z določenimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali te storitve v oblaku ustrezajo njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvami v oblaku.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe v IBM-ovi varnosti podatkov in načela zasebnosti ne zmanjšujejo varnosti storitve v oblaku.

3. Vsebina

3.1 Definicije

Storitve v oblaku vključujejo uporabo ali dostop do IBM-ove vsebine, naročnikove vsebine in vsebine skupnosti. Veljajo naslednje definicije:

- a. **Vsebina** pomeni katere koli informacije, podatke, datoteke, besedilo, grafiko, programsko opremo, kodo, sporočila, izhodne podatke iskalnih poizvedb, vhodne podatke iskalnih poizvedb, vsebino forumov, načine ali druga gradiva, ki so dostopna prek storitev v oblaku.
- b. **IBM-ova vsebina** pomeni vsebino, ki jo IBM da na voljo naročniku prek storitev v oblaku, razen naročnikove vsebine in vsebine skupnosti. IBM-ova vsebina vključuje IBM X-Force Exchange API in kakršno koli priloženo API dokumentacijo.
- c. **Naročnikova vsebina** pomeni vsebino, ki jo naročnik vnese, objavi, prikaže, prenese ali drugače da na voljo prek storitev v oblaku. Naročnikova vsebina vključuje tudi vsebino, ki jo naročnik da na voljo drugim uporabnikom storitev v oblaku prek storitev v oblaku.
- d. **Vsebina skupnosti** pomeni vsebino drugih uporabnikov storitev v oblaku, ki je prek storitev v oblaku na voljo naročniku.

3.2 IBM-ova vsebina

IBM-ova vsebina je last IBM-a oz. ima zanjo IBM licenco ali je IBM-u kako drugače na voljo. IBM, njegovi izdajatelji licenc ali njegovi dobavitelji zadržijo vse pravice, lastništvo in deleže do IBM-ove vsebine. Za IBM-ovo vsebino imajo avtorske pravice IBM, IBM-ovi dajalci licenc ali IBM-ovi dobavitelji v okviru zakonov o avtorskih pravicah ZDA ali mednarodnih zakonov s tega področja, pri čemer zanjo veljajo tudi drugi zakoni o intelektualni lastnini in lastništvu.

IBM v skladu s tem opisom storitev naročniku podeljuje omejeno, neizključno in neprenosljivo licenco za ogled, uporabo in izdelavo kopij IBM-ove vsebine izključno za naročnikovo zasebno, notranjo in nekomercialno uporabo. Naročnik mora upoštevati vsa obvestila, informacije in omejitve o avtorskih pravicah, ki so del katere koli IBM-ove vsebine ali so takšni vsebini priložene, ter naročnik ne sme iz IBM-ove vsebine odstraniti nobenega besedila, obvestila o avtorskih pravicah ali drugih obvestil o lastništvu.

Razen kot je izrecno navedeno zgoraj, naročnik IBM-ove vsebine ne sme kopirati, spreminjati, reproducirati, prenašati, prodajati, ponujati za prodajo, izposojati, dajati v najem, licencirati, zanjo izdajati podlicenc, ponovno distribuirati ali kako drugače dajati na voljo tretjim osebam.

Čeprav IBM-ova vsebina temelji na informacijah, pridobljenih iz virov, za katere IBM meni, da so zanesljivi, IBM zagotavlja IBM-ovo vsebino "takšno, kot je", pri čemer IBM za noben del IBM-ove vsebine ne izjavlja, zagotavlja ali jamči, da je točna, pravilna, celovita, popolna ali pravočasna. Naročnik potrjuje, da IBM ne nadzira oz. ne preverja točnosti informacij, ki mu jih posreduje katera koli tretja oseba.

3.3 Naročnikova vsebina

Naročnik je odgovoren za naročnikovo vsebino, pri čemer enako kot v razmerju med naročnikom in IBM-om naročnik zadrži morebitne veljavne lastniške pravice in pravice do intelektualne lastnine, povezane z naročnikovo vsebino, za katero veljajo licence, podeljene v okviru tega opisa storitev. Naročnik s tem, ko vnaša, objavlja, prikazuje, prenaša ali drugače daje na voljo naročnikovo vsebino v storitvah v oblaku ali prek njih, IBM-u podeljuje neizključno, svetovno, plačano pravico in licenco za uporabo, licenciranje, izdajanje podlicenc, urejanje, kopiranje, reproduciranje, javno prikazovanje in/ali izvajanje, oblikovanje, spreminjanje in/ali ustvarjanje izpeljanih del, prevajanje, preurejanje, objavljanje in distribuiranje naročnikove vsebine ali katerih koli njenih delov v okviru storitev v oblaku ali v okviru katerih koli drugih IBM-ovih produktov ali storitev.

Naročnik v naročnikovo vsebino ne bo vključil informacij, za katere velja kakršna koli omejitev glede razkritja, odločba, odredba ali druga omejitev, ki bi lahko naročniku prepovedovala vnos takšne vsebine v storitev. Naročnik soglaša, da bo ustrezno ukrepal v povezavi z morebitnimi osebnimi podatki katerega koli posameznika, ki so morda vključeni v naročnikovo vsebino. Zakoni v nekaterih sodnih pristojnostih morda zahtevajo soglasje posameznikov pred vključitvijo njihovih osebnih podatkov v naročnikovo vsebino. Naročnik soglaša, da bo pred vključitvijo kakršnih koli osebnih podatkov v naročnikovo vsebino upošteval vse veljavne zakone, pridobil vsa potrebna soglasja in zagotovil vsa potrebna razkritja.

Naročnik lahko izbere, ali želi naročnikovo vsebino deliti z drugimi uporabniki storitev v oblaku, pri čemer naročnik takšnim uporabnikom podeli neizključno, svetovno, plačano pravico in licenco za uporabo, kopiranje, reproduciranje, spreminjanje in/ali ustvarjanje izpeljanih del ter distribuiranje naročnikove vsebine ali njenega dela. Katera koli naročnikova vsebina, ki jo naročnik deli, bo vidna vsem drugim uporabnikom storitev v oblaku, ki jo lahko tudi uporabljajo.

Naročnik izjavlja in jamči, da (a) ima naročnik zadostne pravice za naročnikovo vsebino, na podlagi katerih lahko podeli licence in druge pravice, opisane v tem dokumentu, (b) po njegovem najboljšem prepričanju naročnikova vsebina ne krši nobenih avtorskih pravic, patenta ali drugih pravic intelektualne lastnine, ali drugih pravic katere koli tretje osebe, vključno s pravicami do zasebnosti, (c) naročnikova vsebina ne vsebuje nobenih virusov, zlonamerne programske opreme ali škodljive kode, (d) naročnikova vsebina ne vsebuje nobenih informacij, ki se smatrajo kot zaupne, ali poslovnih skrivnosti naročnika ali katere koli tretje osebe, ter (e) je po njegovem najboljšem prepričanju naročnikova vsebina točna in pravilna.

IBM lahko odstrani ali zavrne, vendar k temu ni obvezan, prikaz katere koli naročnikove vsebine v storitvah v oblaku zaradi katerega koli razloga, pri čemer v povezavi s tem do naročnika ne prevzema nobene odgovornosti. IBM ni odgovoren za shranjevanje naročnikove vsebine in ne prevzema odgovornosti za izbris naročnikove vsebine ali nezmožnost shranjevanja, prenašanja ali sprejemanja prenesene naročnikove vsebine.

3.4 Vsebina skupnosti

Naročnik je odgovoren za svojo interakcijo z drugimi uporabniki storitev v oblaku, vključno z dostopanjem do vsebine skupnosti. Naročniku bo morda prikazana vsebina skupnosti, ki krši IBM-ove pravilnike, ta opis storitev oz. je drugače žaljiva. Naročnik dostopa do vsebine skupnosti na lastno tveganje, pri čemer potrjuje, da je vsebina skupnosti zagotovljena "takšna, kot je". IBM ne potrjuje, ne podpira, ne zagotavlja ali ne jamči za popolnost, resničnost, točnost ali zanesljivost podatkov skupnosti. IBM ne bo v nobenem primeru odgovoren za vsebino skupnosti, kar med drugim vključuje tudi morebitne napake ali opustitve v vsebini skupnosti, ter morebitno izgubo ali škodo katere koli vrste, do katere je prišlo zaradi uporabe vsebine skupnosti.

Vsebina skupnosti vključuje informacije o profilu uporabnika drugih uporabnikov storitev v oblaku, kot je opisano v razdelku 4.1 spodaj. Naročnik ne sme pridobivati podatkov z rudarjenjem, kopirati ali drugače uporabljati informacij o profilu za katerikoli drug namen, razen za komuniciranje z drugimi uporabniki storitev v oblaku o informacijah o grožnjah.

Vsebina skupnosti lahko vključuje povezave do spletnih mest, ki jih IBM ne upravlja. IBM ne odgovarja za vsebino, produkte, gradiva ali prakse (vključno s praksami glede zasebnosti) takšnih spletnih mest. Naročnik razume, da je lahko z dostopom do vsebine skupnosti izpostavljen spletnim mestom tretjih oseb, za katere morda meni, da so žaljiva, nespodobna ali drugače sporna. IBM ne daje nobenega jamstva, zagotovila ali potrditve in ne sprejema nobene odgovornosti za kakovost, vsebino, naravo ali zanesljivost spletnih mest tretjih oseb, ki so dostopna prek hiperpovezave ali na drug način iz vsebine skupnosti.

4. Osebni podatki

4.1 Informacije o profilu uporabnika

Naročnik lahko profil uporabnika ustvari z zagotovitvijo nekaterih ali vseh informacij v predhodno konfiguriranem profilnem meniju, kot so ime, naziv, podjetje, lokacija ali sektor. Naročnik lahko izbere, ali bodo informacije v profilu javne (na voljo vsem uporabnikom storitev v oblaku) ali zasebne (na voljo le naročniku), kar stori tako, da v storitvah v oblaku izbere ustrezno možnost. IBM bo javne informacije o profilu vključil v imenik uporabnikov storitev v oblaku, po katerem je mogoče iskati. Naročnik profil uporabnika ustvari prostovoljno in lahko storitve v oblaku uporablja anonimno glede na druge uporabnike storitev v oblaku; vendar mora naročnik podati ime in e-poštni naslov za registracijo IBM-ovega ID-ja, ki je potreben za prijavo v storitve v oblaku.

4.2 Uporaba osebnih podatkov

Poleg osebnih podatkov, zagotovljenih kot del profila uporabnika, se naročnik zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za storitve v oblaku zbira osebne podatke od naročnika (njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitev v oblaku, in sicer s sledenjem in drugimi tehnologijami (npr. piškotki). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za namen izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom.

Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za zgoraj navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev, kjerkoli IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo takšne podatke shranil, uporabil ali prenesel v skladu z izjavo o zasebnosti za IBM-ove izdelke programske opreme in programske opremo kot storitev na naslovu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in podizvajalcev za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

5. Brez jamstva ali podpore

Storitve v oblaku so na voljo "takšne, kot so". V skladu z morebitnimi zakonsko obveznimi jamstvi, ki jih ni mogoče izključiti, IBM, njegovi razvijalci in njegovi dobavitelji ne dajejo nobenih jamstev ali pogojev, izrecnih ali nakazanih, v povezavi s storitvami v oblaku, kar med drugim vključuje tudi morebitna nakazana jamstva ali pogoje glede tržnosti, zadovoljive kakovosti, primernosti za določen namen, lastništva ali nekršitve. Bez omejitev, IBM ne daje nobenega jamstva ali garancije, da bo spletno mesto storitev v oblaku nemoteno, pravočasno, varno ali brez napak.

Nekatere države ali sodne pristojnosti ne dovolijo izključitve izrecnih ali nakazanih jamstev, zato morda zgornja izključitev za naročnika ne velja. V tem primeru so takšna jamstva v svojem trajanju omejena na najkrajše obdobje, ki ga dovoli zakonodaja. Po tem obdobju ne veljajo nobena jamstva. Nekatere države

ali sodne pristojnosti ne dovolijo omejitev trajanja nakazanega jamstva, zato morda zgornja izključitev za naročnika ne velja. Naročniku morda pripadajo drugačne pravice, ki se v različnih državah in v različnih sodnih pristojnostih razlikujejo.

IBM lahko odgovori na vprašanja, ki jih naročnik v povezavi s storitvami v oblaku zastavi na spletnem mestu IBM developerWorks. Informacije glede zastavljanja vprašanj o storitvah v oblaku na spletnem mestu IBM developerWorks so na voljo v razdelku "Pogosta vprašanja" v storitvah v oblaku. Razen za to podporo za vprašanja in odgovore IBM ne zagotavlja nikakršne podpore za storitve v oblaku. Za morebitno zagotovljeno podporo veljajo zavrnitve odgovornosti in izključitve, navedene v tem razdelku.

6. Stroški

Uporaba storitev v oblaku je brezplačna. Če katerikoli organ uvede carino, dajatev, davek (vključno z davčnim odtegljajem), prelevman ali pristojbino za uvoz ali izvoz, prenos, dostop do ali uporabo storitve v oblaku ali storitve tretje osebe, je za plačilo takšnega zneska odgovoren naročnik.

7. Spremembe storitve v oblaku

Naročnik soglaša, da lahko IBM kadarkoli in brez predhodnega obvestila dodaja, spreminja, omejuje (npr. uvaja trde omejitve ali omejitve plasti za prostor za shranjevanje ali število zbirk) ali ukine funkcije storitev v oblaku ali celotne storitve v oblaku, ter lahko dodaja, spreminja ali odpravi katerokoli od določb in pogojev, pod katerimi ponuja storitve v oblaku.

8. Splošno

Če naročnik meni, da je prišlo do kršitev v povezavi z vsebino, objavljeno v storitvah v oblaku, mora to sporočiti IBM-u, in sicer preko navodil, navedenih na spletnem mestu zakona o elektronskih avtorskih pravicah (Digital Millennium Copyright Act Notices) na naslovu <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki prejemajo storitve v oblaku. IBM bo zaračunal dajatve na podlagi poslovnega naslova, navedenega ob naročilu storitev v oblaku, razen če naročnik IBM-u posreduje drugačne podatke. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoča morebitne spremembe.