

IBM X-Force Exchange

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Poniżej opisano oferowaną przez IBM Usługę Przetwarzania w Chmurze.

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi badanie zagrożeń, na które jest narażone jego przedsiębiorstwo, oraz udostępnianie innym użytkownikom informacji o okolicznościach wskazujących na takie zagrożenia. Udostępnia następujące opcje i możliwości:

- a. Przeszukiwanie repozytorium Usługi Przetwarzania w Chmurze za pomocą interfejsu użytkownika lub metod programistycznych (takich jak funkcje API) pod kątem wykrywania zagrożeń z użyciem systemu CVE (Common Vulnerability Expression) z uwzględnieniem takich wskaźników, jak adresy IP i URL, szkodliwe oprogramowanie i słabe punkty zabezpieczeń.
- b. Tworzenie jednej lub więcej kolekcji, w których zapisywane są informacje zagregowane przez Klienta w celu ich wykorzystania w przyszłości.
- c. Platforma, na której można udostępniać informacje innym użytkownikom Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- d. Eksport zagregowanych informacji do różnych osób w przedsiębiorstwie Klienta do użytku wewnętrznego zgodnie z Paragrafem 3 niniejszego Opisu Usługi.

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi wprowadzanie zawartości i zarządzanie nią, przy czym zawartość ta może obejmować informacje stanowiące dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych, takie jak:

- informacje kontaktowe (np. adres, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, adres e-mail);
- informacje dotyczące zatrudnienia (branża, nazwa firmy itp.).

Informacje dodatkowe znajdują się w Paragrafie 4 (Dane osobowe).

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o spełnieniu konkretnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa dla zawartości podlegającej regulacjom, takiej jak dane osobowe oraz dane osobowe objęte szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia wymagania Klienta w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą Usługą.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana strategii bezpieczeństwa i ochrony danych IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

3. Zawartość

3.1 Definicje

W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może uzyskiwać dostęp do Zawartości IBM, Zawartości Klienta i Zawartości Społeczności oraz korzystać z tych zasobów. W usłudze tej mają zastosowanie następujące definicje:

- a. **Zawartość** — wszelkie informacje, dane, pliki, tekst, grafika, oprogramowanie, kody, komunikaty, dane wejściowe i wyjściowe zapytań do wyszukania, zawartość forów dyskusyjnych, metody lub inne materiały dostępne za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- b. **Zawartość IBM** — Zawartość udostępniona Klientowi przez IBM za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze, z wyłączeniem Zawartości Klienta i Zawartości Społeczności. Zawartość IBM obejmuje interfejs API IBM X-Force Exchange oraz wszelką dokumentację tego interfejsu API.

- c. **Zawartość Klienta** — Zawartość, którą Klient wprowadza lub wysyła do Usługi Przetwarzania w Chmurze, umieszcza lub wyświetla w Usłudze Przetwarzania w Chmurze lub w inny sposób udostępnia za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze. Obejmuje ona również Zawartość, którą Klient udostępnia za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze innym jej użytkownikom.
- d. **Zawartość Społeczności** — Zawartość udostępniana Klientowi za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze przez innych jej użytkowników.

3.2 Zawartość IBM

Zawartość IBM należy do IBM bądź została udostępniona IBM w ramach licencji lub w inny sposób. IBM, jego licencjodawcy lub dostawcy zachowują wszelkie swoje prawa własności do Zawartości IBM. Zawartość IBM jest chroniona prawem autorskim IBM, naszych licencjodawców lub dostawców na mocy amerykańskich i międzynarodowych przepisów dotyczących ochrony praw autorskich. Podlega również innym przepisom i prawom dotyczącym własności i własności intelektualnej.

Zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi IBM udziela Klientowi ograniczonej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na przeglądanie, używanie i kopiowanie Zawartości IBM wyłącznie do celów wewnętrznych i osobistych Klienta, nie do użytku komercyjnego. Klient będzie przestrzegać wszelkich uwag, informacji i ograniczeń dotyczących praw autorskich, które zostały zamieszczone w Zawartości IBM lub do niej dołączone. Klient nie może usuwać jakichkolwiek tekstów, uwag dotyczących praw autorskich lub innych informacji o prawach własności zamieszczonych w Zawartości IBM.

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie przedstawionych powyżej Klient nie może kopiować, modyfikować, powielać, przesyłać, sprzedawać, oferować do sprzedaży, wypożyczać, dzierżawić ani redystrybuować Zawartości IBM, udzielać na nią licencji lub dalszych licencji, ani też udostępniać jej w inny sposób osobom trzecim.

Mimo że Zawartość IBM jest oparta na informacjach otrzymanych ze źródeł, które IBM uznaje za niezawodne, IBM dostarcza Zawartość IBM w stanie, w jakim się znajduje („as is”), i nie gwarantuje dokładności, poprawności, integralności, kompletności lub terminowości jakiegokolwiek jej części. Klient potwierdza, że IBM nie kontroluje i nie weryfikuje dokładności informacji otrzymanych od osób trzecich.

3.3 Zawartość Klienta

Klient odpowiada za Zawartość Klienta, a w relacjach między Klientem a IBM Klient zachowuje wszelkie prawa własności, w tym własności intelektualnej, do Zawartości Klienta zgodnie z licencjami udzielonymi w ramach niniejszego Opisu Usługi. Wprowadzając, umieszczając, wyświetlając, wysyłając lub w inny sposób udostępniając Zawartość Klienta w ramach lub za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient udziela IBM niewyłącznego, ogólnoswiatowego, w pełni opłaconego prawa i licencji na użytkowanie, edytowanie, kopiowanie, powielanie, publiczne prezentowanie i/lub wykonywanie, formatowanie, modyfikowanie, tłumaczenie, publikowanie i dystrybuowanie Zawartości Klienta lub jakiegokolwiek jej części, a także wprowadzanie zmian w jej układzie, tworzenie na jej podstawie prac pochodnych oraz udzielanie na nią licencji i dalszych licencji w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź innych produktów lub usług IBM.

Klient zobowiązuje się nie umieszczać w Zawartości Klienta żadnych informacji, które podlegają ograniczeniom dotyczącym ich ujawniania, w tym zakazom i nakazom sądowym lub innym ograniczeniom uniemożliwiającym Klientowi wprowadzenie tej Zawartości do Usługi. Klient podejmie odpowiednie działania w odniesieniu do danych osobowych dotyczących dowolnej osoby, które mogą zostać umieszczone w Zawartości Klienta. Ustawodawstwa niektórych krajów mogą wymagać uprzedniej zgody takiej osoby na umieszczenie jej danych osobowych w Zawartości Klienta. Klient będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych, a przed włączeniem jakichkolwiek danych osobowych do Zawartości Klienta uzyska wszelkie wymagane zezwolenia i dokona wszelkich wymaganych zgłoszeń.

Klient może udostępniać Zawartość Klienta do udostępniania do współużytkowania innym użytkownikom Usługi Przetwarzania w Chmurze, którym udziela niewyłącznego, ogólnoswiatowego, w pełni opłaconego prawa i licencji na używanie, kopiowanie, powielanie, modyfikowanie i dystrybuowanie Zawartości Klienta lub jej części oraz wykonywanie na jej podstawie prac pochodnych. Każda Zawartość Klienta, którą Klient udostępnia, będzie widoczna dla wszystkich pozostałych użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze i może być przez nich używana.

Klient oświadcza i gwarantuje, że: (a) Klient ma wystarczające prawa do Zawartości Klienta, aby udzielać na nią licencji oraz innych praw opisanych w niniejszym dokumencie; (b) zgodnie z najlepszą wiedzą

Klienta Zawartość Klienta nie narusza praw autorskich, patentów lub innych praw własności intelektualnej ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, w tym prawa do prywatności; (c) Zawartość Klienta nie zawiera jakichkolwiek wirusów, szkodliwego oprogramowania lub destrukcyjnego kodu; (d) Zawartość Klienta nie zawiera informacji, które dla Klienta lub osoby trzeciej stanowią informacje poufne; (e) zgodnie z najlepszą wiedzą Klienta Zawartość Klienta jest dokładna i zgodna z prawdą.

IBM ma prawo (ale nie ma obowiązku) usunąć Zawartość Klienta z Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź odmówić jej wyświetlania w Usłudze Przetwarzania w Chmurze z dowolnego powodu, bez jakichkolwiek zobowiązań wobec Klienta. IBM nie ma obowiązku przechowywania Zawartości Klienta, nie ponosi też odpowiedzialności za usunięcie Zawartości Klienta bądź awarie podczas przechowywania, przesyłania lub odbioru przesłanej Zawartości Klienta.

3.4 Zawartość Społeczności

Klient odpowiada za swoje interakcje z innymi użytkownikami Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym za uzyskiwanie dostępu do Zawartości Społeczności. Klient może mieć kontakt z Zawartością Społeczności, która narusza zasady IBM lub postanowienia niniejszego Opisu Usługi bądź w inny sposób jest niezgodna z prawem. Klient uzyskuje dostęp do Zawartości Społeczności na własne ryzyko i potwierdza, że Zawartość Społeczności jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („as is”). IBM nie promuje, nie wspiera, nie reprezentuje i nie składa oświadczeń dotyczących kompletności, prawdziwości, dokładności lub niezawodności Zawartości Społeczności. IBM w żadnym przypadku nie odpowiada za Zawartość Społeczności, w szczególności za błędy lub pominięcia w Zawartości Społeczności, ani za jakiegokolwiek straty lub szkody zaistniałe w wyniku używania Zawartości Społeczności.

Zawartość Społeczności obejmuje informacje profilowe innych użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z Paragrafem 4.1 poniżej. Klient nie może eksplorować, kopiować ani w inny sposób używać informacji profilowych użytkowników w celach innych niż komunikacja z innymi użytkownikami Usługi Przetwarzania w Chmurze związana z zagrożeniami cybernetycznymi.

Zawartość Społeczności może zawierać odsyłacze do serwisów WWW, które nie są administrowane przez IBM. IBM nie odpowiada za zawartość, produkty, materiały lub procedury (w tym procedury dotyczące prywatności) takich serwisów WWW. Klient przyjmuje do wiadomości, że uzyskując dostęp do Zawartości Społeczności, może mieć kontakt z serwisami WWW osób trzecich, które Klient uzna za obraźliwe, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM nie udziela żadnych gwarancji i nie składa oświadczeń ani potwierdzeń dotyczących jakości, zawartości, rodzaju lub niezawodności serwisów WWW osób trzecich, które to serwisy są dostępne z Zawartości Społeczności za pośrednictwem odsyłacza hipertekstowego lub w inny sposób. IBM nie ponosi też odpowiedzialności za jakość, zawartość, rodzaj lub niezawodność takich serwisów.

4. Dane osobowe

4.1 Informacje profilowe użytkownika

Klient może utworzyć profil użytkownika, wprowadzając we wstępnie skonfigurowanym menu profilu niektóre lub wszystkie wymagane informacje, takie jak imię i nazwisko, stanowisko, firma, lokalizacja lub branża. Klient może udostępnić swoje informacje profilowe publicznie (wtedy będą dostępne dla wszystkich użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze) lub prywatnie (wtedy będą dostępne tylko dla Klienta), wybierając odpowiednią opcję w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. IBM zamieści publiczne informacje profilowe użytkownika w katalogu użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze, który można przeszukiwać. Klient nie musi tworzyć profilu użytkownika i może korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze anonimowo, z poszanowaniem praw innych użytkowników tej usługi. Musi jednak podać swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, aby zarejestrować się w celu otrzymania identyfikatora IBM, który jest wymagany do zalogowania się w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Używanie danych osobowych

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić, oprócz danych osobowych podanych w ramach profilu użytkownika, dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze poprzez śledzenie i za pomocą innych technologii, np. informacji cookie. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań.

Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższych celach w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z

obowiązującym prawem. IBM będzie przechowywać, używać lub przysyłać takie informacje zgodnie z Oświadczeniem IBM o Ochronie Prywatności dotyczącym Oprogramowania i Usług SaaS, które jest dostępne na stronie <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

5. Brak gwarancji lub wsparcia

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („as-is”). Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących gwarancji, których nie można wyłączyć, IBM oraz programiści i dostawcy IBM nie udzielają żadnych innych gwarancji ani zapewnień, wyraźnych lub domniemanych, dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, w szczególności domniemanych gwarancji i zapewnień dotyczących przydatności handlowej, zadowalającej jakości i przydatności do określonego celu oraz gwarancji i zapewnień dotyczących nienaruszania praw. W szczególności IBM nie gwarantuje, że serwis WWW Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie działał w sposób nieprzerwany, terminowy, bezpieczny lub wolny od błędów.

Niektóre kraje lub ustawodawstwa nie zezwalają na wyłączenie gwarancji wyraźnych lub domniemanych. W takich przypadkach powyższe wyłączenie może nie mieć zastosowania do Klienta. Wówczas okres obowiązywania takich gwarancji jest ograniczony do minimalnego okresu wymaganego przez prawo. Po upływie tego okresu nie obowiązują żadne gwarancje. Niektóre kraje lub ustawodawstwa nie zezwalają na ograniczenie okresu obowiązywania domniemanej gwarancji, więc powyższe ograniczenie może nie mieć zastosowania do Klienta. Klient może mieć inne prawa, zróżnicowane w zależności od kraju lub ustawodawstwa.

IBM może odpowiadać na pytania Klienta dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze w serwisie IBM developerWorks. Informacje o umieszczaniu pytań dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze w serwisie IBM developerWorks są dostępne w sekcji „Często zadawane pytania” Usługi Przetwarzania w Chmurze. Oprócz takiego wsparcia w zakresie pytań i odpowiedzi IBM nie udziela żadnego innego wsparcia dotyczącego Usługi Przetwarzania w Chmurze. Każdy rodzaj wsparcia podlega zastrzeżeniom i wyłączeniom wyszczególnionym w niniejszym paragrafie.

6. Opłaty

Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze nie podlega opłatom. Jeśli jakiegokolwiek władze nałożą cło lub podatek (w tym podatek potrącany u źródła), opłatę egzekucyjną lub inną opłatę z tytułu importu, eksportu, przekazywania, udostępniania lub używania Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź usługi osoby trzeciej, to Klient zobowiązuje się uiścić taką opłatę.

7. Modyfikacje Usługi Przetwarzania w Chmurze

Klient zgadza się, że IBM może w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia, dodać, zmodyfikować, ograniczyć (np. poprzez wprowadzenie twardych lub warstwowych limitów dotyczących pamięci masowej lub liczby kolekcji) lub wycofać całą Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź jej elementy, a także dodać, zmodyfikować lub wycofać każdy z warunków, na jakich Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana.

8. Postanowienia ogólne

Jeśli Klient uważa, że prawa do Zawartości zamieszczonej w Usłudze Przetwarzania w Chmurze zostały lub mogły zostać naruszone, to powiadomi o tym IBM zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie WWW ustawy Digital Millennium Copyright Act Notices, dostępnej pod adresem <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach osiągnięcia korzyści z Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda w swoim zamówieniu, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.