

IBM X-Force Exchange

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica l'azienda, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud.

1. Servizio Cloud

L'offerta del Servizio Cloud fornita da IBM è descritta di seguito.

Il Servizio Cloud consente al Cliente di ricercare le minacce che possono colpire la propria azienda e condividere con altri utenti le informazioni relative agli indicatori delle minacce. Il Servizio Cloud fornisce le seguenti funzionalità e capacità:

- a. la capacità di eseguire la ricerca di informazioni sulle minacce nel repository del Servizio Cloud tramite l'interfaccia utente o metodologie programmatiche (come, ad esempio, le API) utilizzando indicatori come, ad esempio, gli IP, gli URL, i malware e le vulnerabilità tramite la Common Vulnerability Expression (CVE);
- b. la creazione di una o più raccolte in cui salvare le informazioni che il Cliente ha aggregato per riferimento ad una data futura;
- c. una piattaforma per la condivisione delle informazioni con altri utenti del Servizio Cloud; e
- d. la capacità di esportare le informazioni aggregate verso altre persone all'interno dell'azienda del Cliente per uso interno, in base all'Articolo 3 della presente Descrizione dei Servizi.

Il Servizio Cloud consentirà al Cliente di inserire e gestire contenuti che includono informazioni che possono essere considerate informazioni personali ai sensi della normativa sulla privacy in vigore:

- informazioni di contatto (ad es., indirizzo, numero di telefono e del cellulare, email)
- Informazioni sull'impiego (ad es., settore, nome della società)

Fare riferimento all'Articolo 4 (Informazioni Personali) per ulteriori informazioni.

Questo Servizio Cloud non è progettato in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti disciplinati dalla normativa vigente come, ad esempio, informazioni personali o informazioni personali sensibili. È responsabilità del Cliente determinare se questo Servizio Cloud soddisfa le esigenze del Cliente rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con il Servizio Cloud.

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si conforma ai principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati per i servizi IBM SaaS che sono disponibili alla pagina web <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> e ad eventuali condizioni aggiuntive fornite in questo articolo. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non avranno un impatto negativo sulla sicurezza del Servizio Cloud.

3. Contenuto

3.1 Definizioni

Il Servizio Cloud riguarda l'uso o l'accesso al Contenuto IBM, del Cliente e della Comunità. Si applicano le seguenti definizioni:

- a. **Contenuto** – indica tutte le informazioni, i dati, i file, il testo, i grafici, il software, il codice, i messaggi, l'output delle query di ricerca, l'input per le query di ricerca, il contenuto delle discussioni nei forum, i metodi o altri materiali accessibili tramite il Servizio Cloud.
- b. **Contenuto IBM** – indica il Contenuto messo a disposizione del Cliente da parte di IBM tramite il Servizio Cloud, escluso il Contenuto del Cliente e della Comunità. IBM Content include IBM X-Force Exchange API e la documentazione allegata relativa alle API.
- c. **Contenuto del Cliente** – indica il Contenuto che il Cliente inserisce, pubblica, visualizza, trasmette o altrimenti rende disponibile sul Servizio Cloud. Il Contenuto del Cliente include inoltre il Contenuto che il Cliente rende disponibile per altri utenti del Servizio Cloud tramite il Servizio Cloud.
- d. **Contenuto della Comunità** – indica il Contenuto messo a disposizione del Cliente da altri utenti del Servizio Cloud tramite il Servizio Cloud.

3.2 Contenuto IBM

Il Contenuto IBM è di proprietà, fornito su licenza o altrimenti reso disponibile per IBM. IBM, i suoi licenziatari o i suoi fornitori detengono tutti i diritti, titoli e interessi sul Contenuto IBM. Il Contenuto IBM è protetto da copyright da parte di IBM, dei relativi licenziatari o fornitori ai sensi delle leggi internazionali o degli Stati Uniti in materia di copyright ed è soggetto ad altre leggi e diritti di proprietà e sulla proprietà intellettuale.

In base alla presente Descrizione dei Servizi, IBM garantisce al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, per visualizzare, utilizzare e riprodurre copie del Contenuto IBM esclusivamente per uso personale, interno, non commerciale del Cliente. Il Cliente deve rispettare tutte gli avvisi di copyright, le informazioni e le restrizioni contenute o allegate a qualsiasi Contenuto IBM, e il Cliente non può rimuovere alcun testo, copyright o altri diritti di proprietà presenti nel Contenuto IBM.

Fatto salvo quanto espressamente stabilito sopra, il Cliente non potrà copiare, modificare, riprodurre, trasmettere, vendere, offrire in vendita, affitto, locazione, fornire su licenza, sublicenziare, ridistribuire o rendere disponibile a terze parti il Contenuto IBM.

Nonostante il Contenuto IBM si basi su informazioni ottenute da fonti che IBM ritiene siano affidabili, IBM fornisce il Contenuto IBM nello "stato in cui si trova" ("as-is"), e IBM non dichiara, garantisce o assicura l'esattezza, la correttezza, l'integrità, la completezza o la puntualità di qualsiasi parte del Contenuto IBM. Il Cliente riconosce che IBM non controllerà o verificherà l'esattezza delle informazioni fornite ad IBM da eventuali terze parti.

3.3 Contenuto del Cliente

Il Cliente è responsabile del Contenuto del Cliente e, come tra il Cliente e IBM, il Cliente detiene tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale applicabili relativi al Contenuto del Cliente soggetto alle licenze garantite nella presente Descrizione dei Servizi. Inserendo, pubblicando, visualizzando, trasmettendo o altrimenti rendendo disponibile il Contenuto del Cliente tramite o all'interno del Servizio Cloud, il Cliente concede ad IBM i diritti e una licenza non esclusiva, pagata, in tutto il mondo, per utilizzare, fornire su licenza, sublicenziare, modificare, copiare, riprodurre, visualizzare e/o eseguire pubblicamente, formattare, modificare e/o creare opere derivate, tradurre, riorganizzare, pubblicare e distribuire il Contenuto del Cliente o qualsiasi parte di esso all'interno del Servizio Cloud o di altri prodotti o servizi IBM.

Il Cliente non includerà nel Contenuto del Cliente eventuali informazioni soggette a qualsiasi tipo di limitazione sulla divulgazione, ingiunzione, ordine o altre limitazioni che vietino al Cliente di inserire tali Contenuti nel Servizio. Il Cliente accetta di intraprendere le azioni appropriate riguardanti qualsiasi informazione personale di tutte le persone che potranno essere incluse nel Contenuto del Cliente. La legislazione di alcune giurisdizioni può richiedere il consenso dei singoli soggetti prima di includere le loro informazioni personali nel Contenuto del Cliente. Il Cliente accetta sin da ora di rispettare tutte le leggi applicabili al fine di ottenere tutti i consensi necessari e di inviare tutte le comunicazioni indispensabili prima di includere qualsiasi informazione personale nel Contenuto del Cliente.

Il Cliente può scegliere di condividere il proprio Contenuto con altri utenti del Servizio Cloud e concede a tali utenti il diritto e una licenza non esclusiva, pagata, in tutto il mondo, per utilizzare, copiare, riprodurre, modificare e/o creare opere derivate e distribuire il Contenuto del Cliente o parte di esso. Tutto il Contenuto del Cliente che il Cliente condivide sarà visibile e potrà essere utilizzato da tutti gli altri utenti del Servizio Cloud.

Il Cliente dichiara e garantisce di (a) essere in possesso di diritti sufficienti per il Contenuto del Cliente necessari a fornire le licenze e altri diritti ivi descritti, (b) il Contenuto del Cliente, per quanto a conoscenza del Cliente, non violi alcun diritto di copyright, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale, altri diritti di terze parti, compresi i diritti sulla privacy, (c) il Contenuto del Cliente non contenga alcun virus, malware o codice dannoso, (d) il Contenuto del Cliente non contenga alcuna informazione considerata riservata o segreti commerciali per il Cliente o terze parti, e (e) il Contenuto del Cliente, per quanto a conoscenza del Cliente, sia esatto e veritiero.

IBM potrà, pur non essendo obbligata, rimuovere o rifiutarsi di visualizzare il Contenuto del Cliente sul Servizio Cloud, per qualsiasi motivo, senza alcuna responsabilità per il Cliente. IBM non ha alcun obbligo di archiviare il Contenuto del Cliente e non sarà responsabile o obbligato a cancellare il Contenuto del Cliente o per la mancata archiviazione, trasmissione o ricezione della trasmissione del Contenuto del Cliente.

3.4 Contenuto della Comunità

Il Cliente è responsabile delle proprie interazioni con gli altri utenti del Servizio Cloud, incluso l'accesso al Contenuto della Comunità. Il Cliente può essere esposto a Contenuto della Comunità che viola le policy IBM, la presente Descrizione dei Servizi, o possa essere altrimenti offensivo. Il Cliente accede al Contenuto della Comunità a proprio rischio e riconosce che il Contenuto della Comunità è fornito nello "stato in cui si trova" ("as-is"). IBM non sostiene, supporta, rappresenta o garantisce la completezza, la veridicità, l'esattezza o l'affidabilità dei Dati della Comunità. In nessun caso IBM sarà responsabile del Contenuto della Comunità inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali errori o omissioni contenuti nel Contenuto della Comunità, o di qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo che si sono verificati in seguito all'utilizzo dei Contenuti della Comunità.

Il Contenuto della Comunità include le informazioni del profilo utente o di altri utenti del Servizio Cloud, come descritto nel seguente Articolo 4.1. Il Cliente non può estrarre dati, copiare o utilizzare in altro modo le informazioni del profilo per scopi diversi da quelli di comunicare con altri utenti del Servizio Cloud su informazioni di intelligence sulle minacce.

Il Contenuto della Comunità può contenere link a siti web non gestiti da IBM. IBM non è responsabile del contenuto, dei prodotti, dei materiali o delle procedure (incluse le procedure sulla privacy) di tali siti web. Il Cliente conviene che accedendo al Contenuto della Comunità potrà essere esposto a siti di terze parti che il Cliente ritiene offensivi, indecenti o altrimenti discutibili. IBM non fornisce alcuna garanzia, dichiarazione, approvazione o assicurazione e declina ogni responsabilità per quanto riguarda la qualità, il contenuto, la natura o l'affidabilità dei siti web di terze parti accessibili tramite hyperlink o altrimenti dal Contenuto della Comunità.

4. Informazioni Personali

4.1 Informazioni sul Profilo dell'Utente

Il Cliente può scegliere di creare un profilo utente fornendo alcune o tutte le informazioni nel menu del profilo preconfigurato come, ad esempio, il nome, il titolo, la società, la sede o il settore. Il Cliente può scegliere di rendere pubbliche le informazioni del profilo (disponibili per tutti gli utenti del Servizio Cloud) o private (disponibili solo per il Cliente) selezionando l'opzione appropriata all'interno del Servizio Cloud. IBM includerà le informazioni pubbliche del profilo in una directory utente del Servizio Cloud in cui è possibile effettuare la ricerca. Al Cliente non viene richiesto di creare un profilo utente e può utilizzare il Servizio Cloud in modalità anonima rispetto agli altri utenti del Servizio Cloud; tuttavia, il Cliente deve fornire un nome e un indirizzo email per registrarsi all'ID IBM richiesto per accedere al Servizio Cloud.

4.2 Uso delle Informazioni Personali

In aggiunta alle informazioni personali fornite come parte di un profilo utente, il Cliente è consapevole ed accetta che IBM possa, come parte della normale operatività e supporto del Servizio Cloud, raccogliere informazioni personali del Cliente (dei dipendenti o dei fornitori) correlate all'utilizzo del Servizio Cloud, mediante tracciamento ed altre tecnologie (ad esempio, i cookies). IBM esegue tali attività per raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia del Servizio Cloud, allo scopo di migliorare l'esperienza dell'utente e/o personalizzare le interazioni con il Cliente.

Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o otterrà il consenso affinché IBM possa trattare le informazioni personali raccolte per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM Italia, di altre società del gruppo IBM e dei relativi subfornitori, ovunque IBM o i suoi subfornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM archiverà, utilizzerà o trasferirà tali informazioni in conformità ai Prodotti Software IBM e alla Informativa sulla Privacy del Software-as-a-Service, disponibile alla pagina web <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>. IBM soddisferà le richieste di accesso, aggiornamento, correzione ed eliminazione di tali informazioni da parte di dipendenti e subfornitori.

5. Nessuna Garanzia o Supporto

Il Servizio Cloud è fornito "nello stato in cui si trova" ("as-is"). Fatte salve le garanzie di legge che non possono essere escluse, IBM, i suoi sviluppatori e fornitori non rilasciano garanzie o condizioni, espresse o implicite, riguardanti il Servizio Cloud incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie implicite o condizioni di commerciabilità, di qualità e soddisfazione e di idoneità per uno scopo, titolo specifico e di non violazione. Senza limitazioni, IBM non fornisce alcuna garanzia o assicurazione che questo sito web sarà ininterrotto, puntuale, sicuro o privo di errori.

Alcuni stati o giurisdizioni non consentono l'esclusione, espressa o implicita, delle garanzie, pertanto, la suddetta esclusione potrebbe non essere applicabile per il Cliente. In tal caso, la durata delle garanzie

sarà limitata al periodo minimo richiesto dalla legge. Successivamente a tale periodo non sarà applicabile alcuna garanzia. Alcuni stati o giurisdizioni non consentono le limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile per il Cliente. Il Cliente può godere di altri diritti, a seconda dello stato o della giurisdizione.

IBM può rispondere alle domande sul Servizio Cloud che il Cliente pubblica su IBM developerWorks. Le informazioni relative alla pubblicazione su IBM developerWorks delle domande riguardanti il Servizio Cloud sono disponibili nella sezione "FAQ" del Servizio Cloud. Fatto salvo per questo supporto di domande e risposte, IBM non fornisce supporto di alcun tipo per il Servizio Cloud. Qualsiasi supporto fornito è soggetto alle dichiarazioni di non responsabilità e alle esclusioni specificate in questo articolo.

6. Corrispettivi

Non sono previsti corrispettivi per l'utilizzo del Servizio Cloud. Qualora qualsiasi autorità imponga una tassa, un'imposta (compresa la ritenuta d'acconto), un dazio o un tributo a causa dell'importazione o esportazione, trasferimento, accesso o uso del Servizio Cloud o di un servizio di terze parti, tali oneri spetteranno esclusivamente al Cliente, che provvederà a pagare qualsiasi ammontare imposto.

7. Modifiche al Servizio Cloud

Il Cliente accetta che IBM possa aggiungere, modificare, limitare (ad esempio, introdurre limiti rigidi o a più livelli sull'archiviazione o sul numero di raccolte), o sospendere le funzionalità del Servizio Cloud in tutto o in parte, e aggiungere, modificare o sospendere eventuali termini e condizioni in base alle quali il Servizio è offerto, in qualsiasi momento senza alcuna comunicazione.

8. Disposizioni Generali

Qualora il Cliente ritenesse che il Contenuto pubblicato sul Servizio Cloud possa essere stato oppure è stato violato, il Cliente deve comunicarlo ad IBM mediante le istruzioni elencate sulla pagina web Digital Millennium Copyright Act Notices, disponibile alla pagina web <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

Le imposte vengono calcolate in base alle sedi che ricevono i benefit del Servizio Cloud, quando applicabile. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato nell'ordine del Cliente salvo ulteriori informazioni fornite ad IBM dal Cliente stesso. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni a IBM.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli della presente Descrizione dei Servizi: "Contenuto del Cliente"; "Contenuto della Comunità"; "Nessuna Garanzia o Supporto"; "Modifiche al Servizio Cloud".

Firma e timbro del Cliente

Data: