

IBM X-Force Exchange

Ce Descriptif de Service détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la société et ses destinataires et utilisateurs autorisés du Service Cloud.

1. Service Cloud

L'offre de Services Cloud fournie par IBM est décrite ci-après.

Le Service Cloud permet au Client de faire des recherches sur les menaces pouvant avoir un impact sur l'entreprise du Client et de partager des informations avec d'autres utilisateurs sur les indicateurs de menaces. Le Service Cloud fournit les dispositifs et fonctionnalités suivants :

- a. possibilité de rechercher, dans le référentiel de Service Cloud, via l'interface utilisateur ou les méthodes de programmation (telles qu'une API), des informations sur les menaces, à l'aide d'indicateurs tels que des IP, URL, logiciels malveillants et vulnérabilités utilisant l'expression CVE (Common Vulnerability Expression) ;
- b. création d'une ou plusieurs collections dans lesquelles sauvegarder les informations agrégées à titre de référence à une date ultérieure ;
- c. une plateforme permettant de partager des informations avec d'autres utilisateurs de Service Cloud ; et
- d. possibilité de transférer les informations agrégées vers des personnes de la société du Client à des fins d'utilisation en interne conformément à la Clause 3 du présent Descriptif de Service.

Le Service Cloud permet au Client d'entrer et de gérer du contenu comprenant des informations qui peuvent être considérées comme informations personnelles en vertu des lois applicables aux données personnelles, par exemple :

- Informations de contact (par exemple, adresse, numéros de téléphone fixe et mobile, e-mail)
- Informations sur l'emploi (par exemple, secteur d'activité, nom de société)

Pour plus d'informations, voir la Clause 4 (Informations Personnelles).

Ce Service Cloud n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si ce Service Cloud répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec le Service Cloud.

2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour l'Offre IBM SaaS, qui sont disponibles à l'adresse <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

3. Contenu

3.1 Définitions

Le Service Cloud implique l'utilisation du ou l'accès au Contenu IBM, au Contenu Client et au Contenu de communauté. Les définitions suivantes sont applicables :

- a. **Contenu** : signifie les informations, données, fichiers, textes, graphiques, logiciels, codes, messages, entrées et sorties de requêtes, contenus de forum de discussion, méthodes ou autres éléments accessibles par le biais du Service Cloud.
- b. **Contenu IBM** : signifie le Contenu mis à la disposition du Client par IBM par le biais du Service Cloud, à l'exclusion du Contenu Client et du Contenu de Communauté. Le Contenu IBM inclut l'API IBM X-Force Exchange et toute documentation d'API jointe.
- c. **Contenu Client** : signifie le Contenu que le Client insère, poste, affiche, transmet ou met à disposition par le biais du Service Cloud. Le Contenu Client comprend également du Contenu que le Client met à la disposition d'autres utilisateurs de Service Cloud par le biais du Service Cloud.

- d. **Contenu de Communauté** : signifie le Contenu mis à la disposition du Client par le biais du Service Cloud par d'autres utilisateurs de Service Cloud.

3.2 Contenu IBM

Le Contenu IBM est détenu par, concédé sous licence à ou mis, de quelque autre manière, à la disposition d'IBM. IBM, ses concédants de licence ou ses fournisseurs conservent l'intégralité des droits, titres et intérêts inhérents au Contenu IBM. Le Contenu IBM est protégé par les droits d'auteur d'IBM, de ses concédants de licence ou fournisseurs en vertu des lois des États-Unis et des lois internationales relatives aux droits d'auteur, et est soumis à d'autres droits et lois de propriété intellectuelle et de propriété.

Sous réserve du présent Descriptif de Service, IBM concède au Client une licence limitée, non exclusive et non cessible permettant d'afficher, d'utiliser et de faire des copies du Contenu IBM uniquement en vue d'un usage personnel, interne et non commercial par le Client. Le Client doit respecter toutes les mentions, informations et restrictions de droits d'auteur contenues dans ou jointes à tout Contenu IBM et le Client n'est pas autorisé à supprimer tout texte, copyright ou autre mention de propriété figurant dans le Contenu IBM.

Sauf disposition explicitement stipulée ci-dessus, le Client n'est pas autorisé à copier, modifier, reproduire, transmettre, vendre, proposer à la vente, louer, concéder des licences ou des sous-licences, redistribuer ou autrement mettre le Contenu IBM à la disposition de tiers.

Bien que le Contenu IBM soit fondé sur des informations obtenues de sources qu'IBM considère comme étant fiables, IBM fournit le Contenu IBM « en l'état » et IBM ne garantit pas l'exactitude, la justesse, l'intégrité, l'exhaustivité ou l'actualité de toute partie du Contenu IBM. Le Client reconnaît qu'IBM ne contrôle ou ne vérifie pas l'exactitude des informations qui lui sont fournies par un tiers quel qu'il soit.

3.3 Contenu Client

Le Client est responsable du Contenu Client et, comme conclu entre le Client et IBM, le Client conserve tous les droits de propriété et de propriété intellectuelle applicables sur le Contenu Client sous réserve des licences conférées dans le présent Descriptif de Service. En insérant, postant, affichant, transmettant ou mettant, de quelque autre manière, à la disposition du Client le Contenu disponible sur ou via le Service Cloud, le Client confère à IBM un droit et une licence mondiaux, non-exclusifs et totalement acquittés pour utiliser, concéder des licences ou des sous-licences, modifier, copier, reproduire, afficher publiquement et/ou exécuter, formater, modifier et/ou créer des œuvres dérivées de, traduire, réorganiser, publier et distribuer le Contenu Client ou toutes parties du Contenu Client dans le Service Cloud ou dans d'autres produits ou services IBM.

Le Client n'inclura pas dans le Contenu Client des informations soumises à toute restriction à la divulgation, injonction, ordonnance ou autre limitation interdisant au Client d'entrer ledit Contenu dans le Service. Le Client s'engage à prendre les mesures appropriées concernant les informations personnelles de toute personne qui peuvent être incluses dans le Contenu Client. Les lois de certaines juridictions nécessitent peut-être l'accord des personnes avant d'inclure leurs informations personnelles dans le Contenu Client. Le Client accepte de se conformer aux lois en vigueur, d'obtenir toutes les autorisations nécessaires et de protéger la confidentialité de toutes les informations personnelles avant que celles-ci ne soient intégrées au Contenu Client.

Le Client pourra choisir de partager le Contenu Client avec d'autres utilisateurs du Service Cloud et le Client confère auxdits utilisateurs un droit et une licence mondiaux, non-exclusifs et totalement acquittés pour utiliser, copier, reproduire, modifier et/ou créer des œuvres dérivées de, et distribuer le Contenu Client ou des parties de ce dernier. Tout Contenu Client partagé par le Client sera visible et pourra être utilisé par tous les autres utilisateurs de Service Cloud.

Client déclare et garantit ce qui suit : (a) le Client dispose de tous les droits nécessaires sur le Contenu Client pour conférer les licences et autres droits décrits dans les présentes, (b) à la connaissance du Client, le Contenu Client ne porte atteinte à aucun droit d'auteur, brevet ou autre droit de propriété intellectuelle ou autre droit de tiers, y compris les droits relatifs à la vie privée, (c) le Contenu Client ne contient aucun virus, programme ou code malveillant, (d) le Contenu Client ne contient aucune information considérée comme confidentielle ou comme étant le secret commercial du Client ou d'un tiers quel qu'il soit, et (e) à la connaissance du Client, le Contenu Client est exact et véridique.

IBM pourra, mais n'est pas tenue de, supprimer ou refuser d'afficher tout Contenu Client sur le Service Cloud pour une raison quelle qu'elle soit, sans aucune obligation envers le Client. IBM n'est pas tenue de

stocker le Contenu Client et ne sera pas responsable de la suppression du Contenu Client ou de l'incapacité à stocker, transmettre ou recevoir la transmission du Contenu Client.

3.4 Contenu de Communauté

Le Client est responsable des interactions du Client avec d'autres utilisateurs du Service Cloud, y compris l'accès au Contenu de Communauté. Le Client peut être exposé à du Contenu de Communauté qui porte atteinte aux politiques IBM ou au présent Descriptif de Service ou qui présente un caractère choquant. Le Client accède au Contenu de Communauté à ses propres risques et reconnaît que le Contenu de Communauté est fourni « en l'état ». IBM ne peut approuver, appuyer ou garantir l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité des Données de Communauté. IBM ne sera en aucun cas responsable du Contenu de Communauté, y compris, mais sans s'y limiter, toutes erreurs ou omissions dans le Contenu de Communauté ou tout dommage ou perte de quelque nature que ce soit subi par suite de l'utilisation du Contenu de Communauté.

Le Contenu de Communauté inclut les informations de profil d'autres utilisateurs de Service Cloud, comme décrit dans la Clause 4.1 ci-dessous. Le Client n'est pas autorisé à explorer, copier ou utiliser, de quelque manière que ce soit, les informations de profil à des fins autres que la communication avec d'autres utilisateurs de Service Cloud au sujet des informations sur les menaces.

Le Contenu de Communauté pourra inclure des liens vers des sites Web non gérés par IBM. IBM n'est pas responsable du contenu, des produits, des éléments ou des pratiques (y compris les pratiques en matière de traitement des informations personnelles) desdits sites Web. Le Client reconnaît qu'en accédant au Contenu de Communauté, il peut être exposé à des sites Web tiers qu'il juge choquants, indécents ou autrement considérés comme inacceptables. IBM ne donne aucune garantie ni ne fait aucune déclaration ni recommandation et n'assume aucune responsabilité quant à la qualité, au contenu, à la nature ou à la fiabilité des sites Web tiers accessibles par un lien hypertexte ou à partir du Contenu de Communauté.

4. Informations personnelles

4.1 Informations de Profil d'Utilisateur

Le Client peut choisir de créer un profil d'utilisateur en fournissant la totalité ou une partie des informations dans le menu de profil préconfiguré, telles que le nom, le titre, la société, l'emplacement ou le secteur d'activité. Le Client peut choisir de rendre les informations de profil publiques (accessibles à tous les utilisateurs de Service Cloud) ou privées (accessibles uniquement au Client), en sélectionnant l'option correspondante dans le Service Cloud. IBM inclura les informations de profil publiques dans un annuaire d'utilisateurs de Service Cloud consultable. Le Client n'est pas tenu de créer un profil d'utilisateur et pourra utiliser le Service Cloud de façon anonyme vis-à-vis d'autres utilisateurs de Service Cloud ; cependant, le Client doit fournir un nom et une adresse e-mail pour demander un identifiant IBM afin de se connecter au Service Cloud.

4.2 Utilisation des Informations Personnelles

Outre les informations personnelles fournies dans le cadre d'un profil d'utilisateur, le Client reconnaît et accepte qu'IBM puisse, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux du Service Cloud, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation du Service Cloud, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies (par exemple, des cookies). Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité du Service Cloud pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client.

Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de traiter les informations personnelles collectées pour les buts susmentionnés chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM stockera, utilisera ou transférera lesdites informations conformément à la Déclaration de Confidentialité sur les Produits logiciels et les Offres SaaS IBM (US), disponible à l'adresse <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

5. Exclusion de Garantie ou de Support

Le Service Cloud est fourni « en l'état ». Sous réserve de toutes garanties prévues par la loi et ne pouvant être exclue, IBM, ses développeurs et ses fournisseurs ne fournissent aucune garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant le Service Cloud, y compris, mais sans s'y limiter, toutes garanties ou conditions implicites de valeur marchande, de qualité satisfaisante, de titre de propriété, de non-contrefaçon et d'aptitude à l'exécution d'un travail donné. Sans limitation, IBM ne garantit pas que le site Web de Service Cloud sera ininterrompu, d'actualité, sécurisé ou sans erreurs.

Certains états ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties explicites ou implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne sera pas applicable au Client. Dans ce cas, lesdites garanties sont limitées à la durée de la période minimale requise par la loi. Aucune garantie ne s'applique après cette période. Certains états ou juridictions n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, auquel cas la limitation ci-dessus ne sera pas applicable au Client. Il se peut que le Client dispose d'autres droits pouvant varier d'un état à l'autre ou d'une juridiction à l'autre.

IBM pourra répondre aux questions postées par le Client à propos du Service Cloud sur IBM developerWorks. Les informations relatives à la publication des questions sur IBM developerWorks concernant le Service Cloud sont disponibles dans la section « FAQ » du Service Cloud. A l'exception de cette assistance relative aux questions et réponses, IBM ne fournit aucune assistance pour le Service Cloud. Toute assistance fournie est soumise aux exclusions de garantie stipulées dans la présente clause.

6. Montant des redevances

L'utilisation du Service Cloud ne sera pas facturée. Le Client s'engage à payer les taxes, frais ou droits (y compris la retenue à la source) dus au titre de l'importation ou l'exportation, du transfert, de l'accès ou de l'utilisation du Service Cloud ou d'un service tiers.

7. Modifications du Service Cloud

Le Client accepte qu'IBM puisse, à tout moment et sans préavis, ajouter, modifier, limiter (par exemple, fixer des limites dures ou progressives sur le stockage ou le nombre de collections), ou interrompre des fonctionnalités du Service Cloud ou le Service Cloud dans son intégralité et qu'elle puisse ajouter, modifier ou interrompre l'une quelconque des modalités selon lesquelles le Service Cloud est proposé.

8. Dispositions Générales

Si le Client estime que le Contenu posté sur le Service Cloud a fait ou fait l'objet d'une contrefaçon, le Client doit en faire part à IBM par le biais des instructions figurant sur la page Web Digital Millennium Copyright Act Notices, disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

Le cas échéant, les taxes pourront varier selon le ou les sites bénéficiant du Service Cloud. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande du Client, sauf si le Client fournit des Informations Supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.