

IBM X-Force Exchange

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud.

1. Servicio de Cloud

La oferta de Servicio de Cloud proporcionada por IBM se describe a continuación.

El Servicio de Cloud permite al Cliente investigar las amenazas que pueden afectar a la empresa del Cliente y compartir información con otros usuarios acerca de los indicadores de amenaza. El Servicio de Cloud incluirá las siguientes características y prestaciones:

- a. Capacidad para buscar, en el repositorio del Servicio de Cloud a través de la interfaz de usuario o de métodos programáticos (como API), inteligencia de amenazas mediante el uso de indicadores, como direcciones IP, URL, malware y vulnerabilidades utilizando CVE (Expresión de Vulnerabilidades Comunes);
- b. Creación de una o más colecciones en las cuales guardar la información que el Cliente ha agregado para su referencia en el futuro;
- c. Una plataforma para compartir información con otros usuarios del Servicio de Cloud; y
- d. Capacidad para exportar la información agregada a personas de la empresa del Cliente para uso interno en conformidad con el apartado 3 de esta Descripción de Servicios.

El Servicio de Cloud permitirá al Cliente introducir y gestionar contenido que contenga información que pueda considerarse información personal bajo las leyes de privacidad aplicables, incluyendo:

- Información de contacto (por ejemplo, dirección, números de teléfono fijo y móvil, correo electrónico)
- Información de empleo (por ejemplo, sector, nombre de empresa)

Consulte el apartado 4 (Información Personal) para obtener información adicional.

Este Servicio de Cloud no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este Servicio de Cloud cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el Servicio de Cloud.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> y los términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

3. Contenidos

3.1 Definiciones

El Servicio de Cloud implica el uso de, o el acceso a, Contenido de IBM, Contenido del Cliente y Contenido de la Comunidad. Se aplican las definiciones siguientes:

- a. **Contenido:** cualquier información, datos, archivos, textos, gráficos, software, código, mensajes, salida de las consultas de búsqueda, entrada de las consultas de búsqueda, contenido de foros de discusión, métodos u otros materiales accesibles a través del Servicio de Cloud.
- b. **Contenido de IBM:** contenido puesto a disposición del Cliente por parte de IBM a través del Servicio de Cloud, excluyendo el Contenido del Cliente y el Contenido de la Comunidad. El Contenido de IBM incluye la API de IBM X-Force Exchange y toda la documentación correspondiente.
- c. **Contenido del Cliente:** contenido introducido, publicado, visualizado, transmitido o puesto a disposición por el Cliente a través del Servicio de Cloud. El Contenido del Cliente también incluye Contenido que el Cliente pone a disposición de otros usuarios del Servicio de Cloud a través del Servicio de Cloud.

- d. **Contenido de la Comunidad:** contenido puesto a disposición del Cliente a través del Servicio de Cloud por parte de otros usuarios del Servicio de Cloud.

3.2 Contenido de IBM

El Contenido de IBM es propiedad, licencia de, o puesto a disposición de IBM. IBM, sus licenciarios o sus proveedores conservarán todos los derechos, títulos e intereses sobre el Contenido de IBM. El Contenido de IBM es copyright de IBM, de nuestros licenciarios o de nuestros proveedores en virtud de las leyes de los EE.UU. o internacionales de copyright, y está sujeto a otras leyes y derechos de pertenencia y de propiedad intelectual.

Conforme a esta Descripción de Servicios, IBM concede al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible y limitada para ver, usar y hacer copias del Contenido de IBM únicamente para uso personal, interno y no comercial del Cliente. El Cliente debe respetar todos los avisos de copyright, informaciones y restricciones contenidos en o adjuntados a cualquier Contenido de IBM, y el Cliente no podrá retirar ningún texto, copyright u otros avisos de propiedad incluidos en el Contenido de IBM.

Con excepción de lo expresamente indicado anteriormente, el Cliente no podrá copiar, modificar, reproducir, transmitir, vender, ofrecer para su venta, alquilar, arrendar, licenciar, sublicenciar, redistribuir o poner a disposición de terceros el Contenido de IBM.

Aunque el Contenido de IBM se basa en información obtenida de fuentes que IBM considera que son fiables, IBM proporciona el Contenido de IBM "tal cual", e IBM no declara ni garantiza la exactitud, veracidad, integridad o puntualidad de cualquier parte del Contenido de IBM. El Cliente reconoce que IBM no audita ni verifica la precisión de la información proporcionada a IBM por un tercero.

3.3 Contenido del Cliente

El Cliente es responsable del Contenido del Cliente, y por lo que respecta a la relación entre el Cliente e IBM, el Cliente conserva todos los derechos de propiedad y pertenencia aplicables al Contenido del Cliente sujeto a las licencias concedidas en esta Descripción de Servicios. Al introducir, publicar, exhibir, transmitir o poner a disposición Contenido del Cliente en, o a través de, el Servicio de Cloud, el Cliente concede a IBM un derecho internacional, no exclusivo y pagado y licencia para usar, licenciar, sublicenciar, editar, copiar, reproducir, mostrar públicamente y/o ejecutar, dar formato, modificar y/o hacer trabajos derivados, traducir, reorganizar, publicar y distribuir Contenido del Cliente o cualquier parte del mismo dentro del Servicio de Cloud o en otros productos o servicios de IBM.

El Cliente no incluirá en el Contenido del Cliente ninguna información que esté sujeta a restricciones sobre divulgación, mandato judicial, orden u otra limitación que prohibiera al Cliente introducir el Contenido en el Servicio. El Cliente se compromete a tomar las medidas adecuadas con respecto a cualquier información personal de cualquier individuo que pueda incluirse en el Contenido del Cliente. Es posible que la legislación aplicable en algunas jurisdicciones exija el consentimiento de los individuos antes de incluir sus datos personales en el Contenido del Cliente. El Cliente acuerda cumplir con la legislación aplicable, obtener todos los consentimientos necesarios y realizar todas las declaraciones necesarias antes de incluir datos de carácter personal en el Contenido del Cliente.

El Cliente puede elegir compartir el Contenido del Cliente con otros usuarios del Servicio de Cloud, y el Cliente concede a dichos usuarios una licencia no exclusiva, internacional y pagada para usar, copiar, reproducir, modificar y/o realizar trabajos derivados de, y distribuir el Contenido del Cliente o parte del Contenido del Cliente. Cualquier Contenido del Cliente que el Cliente comparta será visible para, y puede ser utilizado por, el resto de usuarios del Servicio de Cloud.

El Cliente declara y garantiza que (a) el Cliente tiene derechos suficientes sobre el Contenido del Cliente, necesarios para conceder las licencias y otros derechos descritos en el presente documento, (b) bajo conocimiento del Cliente, el Contenido del Cliente no infringe ningún derecho de copyright, patente u otro derecho de propiedad intelectual, o cualquier otro derecho de cualquier tercero, incluyendo los derechos de privacidad, (c) el Contenido de Cliente no contiene ningún virus, malware o código dañino, (d) el Contenido del Cliente no contiene ninguna información que se considere confidencial o secreto comercial para el Cliente o cualquier tercero, y (e) bajo conocimiento del Cliente, el Contenido del Cliente es preciso y auténtico.

IBM puede, pero no está obligado a ello, eliminar o rechazar la visualización de cualquier Contenido del Cliente en el Servicio de Cloud, por cualquier motivo, sin responsabilidad para el Cliente. IBM no tiene ninguna obligación de almacenar Contenido del Cliente, y no será responsable por la supresión de Contenido del Cliente o por no almacenar, transmitir o recibir la transmisión de Contenido del Cliente.

3.4 Contenido de la Comunidad

El Cliente es responsable de las interacciones del Cliente con otros usuarios del Servicio de Cloud, incluyendo el acceso al Contenido de la Comunidad. El Cliente puede estar expuesto a Contenido de la Comunidad que infrinja políticas de IBM o esta Descripción de Servicios, o que sea ofensivo por cualquier motivo. El Cliente tiene acceso al Contenido de la Comunidad por cuenta y riesgo del Cliente, y el Cliente reconoce que el Contenido de la Comunidad se proporciona "tal cual". IBM no respalda, da soporte a, declara ni garantiza la exhaustividad, veracidad, exactitud o fiabilidad del Contenido de la Comunidad. Bajo ninguna circunstancia IBM será responsable de Contenido de la Comunidad incluyendo, pero no limitado a, cualquier error u omisión en el Contenido de la Comunidad, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de Contenido de la Comunidad.

El Contenido de la Comunidad incluye la información del perfil de usuario de otros usuarios del Servicio de cloud, según se describe en el apartado 4.1 a continuación. El Cliente no puede realizar minería de datos, copiar no utilizar la información del perfil para ninguna finalidad que no sea comunicarse con otros usuarios del Servicio de Cloud en relación con información de inteligencia de amenazas.

El Contenido de la Comunidad puede incluir enlaces a sitios web no gestionados por IBM. IBM no se hace responsable por el contenido, los productos, los materiales o las prácticas (incluidas las prácticas de privacidad) de dichos sitios web. El Cliente comprende que al acceder Contenido de la Comunidad, el Cliente puede estar expuesto a sitios web de terceros que el Cliente considere ofensivos, indecentes o cuestionables. IBM ofrece ninguna garantía, declaración o aval con respecto a, y no acepta ninguna responsabilidad por, la calidad, el contenido, la naturaleza o la fiabilidad de sitios web de terceros accesibles a través de hiperenlaces o de otra manera desde el Contenido de la Comunidad.

4. Información Personal

4.1 Información de Perfil de Usuario

El Cliente puede elegir crear un perfil de usuario proporcionando información parcial o total en el menú del perfil preconfigurado, como nombre, cargo, compañía, ubicación o sector. El Cliente puede elegir hacer que la información del perfil sea pública (disponible para todos los usuarios del Servicio de Cloud) o privada (disponible únicamente para el Cliente) seleccionando la opción adecuada dentro del Servicio de Cloud. IBM incluirá la información pública del perfil en un directorio de usuarios del Servicio de Cloud. No se requiere que el Cliente cree un perfil de usuario, y puede utilizar el Servicio de Cloud de forma anónima con respecto a otros usuarios del Servicio de Cloud; sin embargo, el Cliente debe proporcionar un nombre y una dirección de correo electrónico de registro para el ID de IBM necesario para iniciar sesión en el Servicio de Cloud.

4.2 Uso de Contenido de Twitter

Además de la información personal proporcionada como parte de un perfil de usuario, el Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte del Servicio de Cloud, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso del Servicio de Cloud, a través de seguimiento y de otras tecnologías (como las cookies). IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia del Servicio de Cloud de IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente.

El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM almacenará, utilizará o transferirá dicha información de acuerdo con la Declaración de Privacidad de Productos de Software y Software como Servicio de IBM, disponible en <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

5. Exclusión de Garantía o Soporte

El Servicio de Cloud se proporciona "tal cual". Sin perjuicio de cualquier garantía estatutaria que no pueda ser excluida, IBM, sus desarrolladores y sus proveedores no ofrecen garantías ni condiciones, explícitas o implícitas, con respecto al Servicio de Cloud incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito determinado, titularidad y no infracción. Sin limitación, IBM no garantiza que el funcionamiento del sitio web del Servicio de Cloud será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

Algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías explícitas o implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse al Cliente. En tal caso, dichas garantías se limitan en su duración al período mínimo requerido por la ley. No se aplicará ninguna garantía después de este período. Algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones sobre el período de aplicabilidad de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse al Cliente. El Cliente puede tener otros derechos que varíen de un estado a otro o de una jurisdicción a otra.

IBM puede responder a las preguntas publicadas por el Cliente acerca del Servicio de Cloud en IBM developerWorks. La información sobre la publicación de preguntas en IBM developerWorks relacionadas con el Servicio de Cloud está disponible en el apartado de preguntas frecuentes del Servicio de Cloud. A excepción de este soporte para preguntas y respuestas, IBM no proporciona soporte de ningún tipo para el Servicio de Cloud. Cualquier soporte proporcionado está sujeto a las declaraciones y exclusiones especificadas en este apartado.

6. Cargos

No existe ningún cargo por el uso del Servicio de Cloud. Si algún organismo impusiese un arancel, tasa, impuesto (incluyendo las retenciones), gravamen o cargo a la importación o exportación, transferencia, acceso o uso de un Servicio de Cloud o un servicio de un tercero, el Cliente será el responsable de pagar la cantidad correspondiente.

7. Modificaciones en el Servicio de Cloud

El Cliente acepta que IBM puede añadir, modificar, limitar (por ejemplo, introducir límites de bloqueo o escalonados en el almacenamiento o en el número de recopilaciones), o suspender algunas características del Servicio de Cloud, o el Servicio de Cloud en su totalidad, y que puede añadir, modificar o suspender cualquiera de los términos y condiciones bajo los cuales se ofrece el Servicio de Cloud, en cualquier momento sin previo aviso.

8. General

Si el Cliente considera que el Contenido publicado en el Servicio de Cloud puede haber sido o está siendo infringido, el Cliente debe notificarlo a IBM a través de las instrucciones enunciadas en la página web de avisos de la Digital Millennium Copyright Act, disponible en <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

Cuando sea aplicable, los tributos se realizan en las ubicaciones identificadas como receptoras del Servicio de Cloud. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas en el pedido del Cliente, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.