

IBM X-Force Exchange

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται η εταιρεία, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

Η προσφορά Υπηρεσίας Cloud που παρέχεται από την IBM περιγράφεται παρακάτω.

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διερεύνησης απειλών που ενδέχεται να επηρεάζουν την επιχείρηση του Πελάτη, καθώς και να μοιράζεται πληροφορίες σχετικά με τους δείκτες των εν λόγω απειλών με άλλους χρήστες. Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες και δυνατότητες:

- α. Δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών για απειλές στην υποδομή αποθήκευσης πληροφοριών της Υπηρεσίας Cloud μέσω του περιβάλλοντος χρήστη ή μέσω προγραμματιστικών μεθόδων (όπως π.χ. API) χρησιμοποιώντας δείκτες όπως π.χ. διευθύνσεις IP, διευθύνσεις URL, επιβλαβή κώδικα και τρωτά σημεία, κάνοντας χρήση των προσδιοριστικών CVE (Common Vulnerability Expression),
- β. Δημιουργία μίας ή περισσότερων συλλογών στις οποίες αποθηκεύονται οι πληροφορίες που έχει συγκεντρώσει ο Πελάτης για μελλοντική αναφορά,
- γ. Μια πλατφόρμα για την κοινή χρήση πληροφοριών με άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud, και
- δ. Δυνατότητα εξαγωγής αθροιστικών πληροφοριών για εσωτερική χρήση από άτομα στην εταιρεία του Πελάτη σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 3 της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών.

Η Υπηρεσία Cloud θα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα εισαγωγής και διαχείρισης περιεχομένου που περιλαμβάνει πληροφορίες που μπορεί να θεωρούνται πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως π.χ.:

- Πληροφορίες επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και κινητού, διεύθυνση email)
- Επαγγελματικές πληροφορίες (π.χ. επιχειρηματικός κλάδος, επωνυμία εταιρείας)

Ανατρέξτε στο Άρθρο 4 (Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα) για πρόσθετες πληροφορίες.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για ρυθμιζόμενο περιεχόμενο, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού ή εμπιστευτικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτή η Υπηρεσία Cloud ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Cloud.

2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> και με οποιουσδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

3. Περιεχόμενο

3.1 Ορισμοί

Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τη χρήση ή την πρόσβαση σε Περιεχόμενο IBM, Περιεχόμενο Πελάτη και Περιεχόμενο Κοινότητας. Ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- α. **Περιεχόμενο (Content)** – οποιοσδήποτε πληροφορίες, δεδομένα, αρχεία, κείμενο, γραφικά, λογισμικό, κώδικας, μηνύματα, αποτελέσματα αναζητήσεων, στοιχεία εισόδου αναζητήσεων, περιεχόμενο φόρουμ συζητήσεων, μέθοδοι ή άλλα υλικά που είναι προσβάσιμα μέσω της Υπηρεσίας Cloud.
- β. **Περιεχόμενο IBM (IBM Content)** – Περιεχόμενο που καθίσταται διαθέσιμο από την IBM στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Cloud, εξαιρουμένου του Περιεχομένου Πελάτη και του Περιεχομένου Κοινότητας. Το Περιεχόμενο IBM περιλαμβάνει το IBM X-Force Exchange API και τη συνοδευτική τεκμηρίωση του API.

- γ. **Περιεχόμενο Πελάτη (Client Content)** – Περιεχόμενο που παρέχει, αναρτά, παρουσιάζει, μεταδίδει ή κατά άλλον τρόπο καθιστά διαθέσιμο ο Πελάτης μέσω της Υπηρεσίας Cloud. Στο Περιεχόμενο Πελάτη περιλαμβάνεται επίσης Περιεχόμενο που ο Πελάτης καθιστά διαθέσιμο σε άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud μέσω της Υπηρεσίας Cloud.
- δ. **Περιεχόμενο Κοινότητας (Community Content)** – Περιεχόμενο που καθίσταται διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Cloud από άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud.

3.2 Περιεχόμενο IBM

Το Περιεχόμενο IBM βρίσκεται στην κυριότητα της IBM, έχει παραχωρηθεί με άδεια χρήσης στην IBM ή έχει καταστεί κατά άλλον τρόπο διαθέσιμο στην IBM. Η IBM, οι χορηγούντες τις άδειες χρήσης της ή οι προμηθευτές της διατηρούν κάθε δικαίωμα, τίτλο κυριότητας και έννομο συμφέρον επί του Περιεχομένου IBM. Τα πνευματικά δικαιώματα επί του Περιεχομένου IBM έχουν κατοχυρωθεί από την IBM, τους χορηγούντες τις άδειες χρήσης της ή τους προμηθευτές της βάσει των νόμων των Ηνωμένων Πολιτειών ή των διεθνών νόμων περί πνευματικών δικαιωμάτων και το Περιεχόμενο IBM υπόκειται σε άλλα δικαιώματα και νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας και κυριότητας.

Βάσει των όρων της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, η IBM χορηγεί στον Πελάτη μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια για την προβολή, τη χρήση και τη δημιουργία αντιγράφων του Περιεχομένου IBM αποκλειστικά για προσωπική, εσωτερική και μη εμπορική χρήση από τον Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις σημειώσεις, πληροφορίες και περιορισμούς αναφορικά με τα πνευματικά δικαιώματα τα οποία περιέχονται ή είναι συνημμένα σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο IBM και ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αφαίρεση οποιουδήποτε κειμένου, σημειώσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλων σημειώσεων περί κυριότητας που περιέχονται στο Περιεχόμενο IBM.

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητώς ανωτέρω, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αντιγραφή, τροποποίηση, αναπαραγωγή, μετάδοση, πώληση, προσφορά για πώληση, εκμίσθωση, χρηματοδοτική μίσθωση, παραχώρηση περαιτέρω αδειών χρήσης, αναδιανομή ή κατά άλλον τρόπο διάθεση του Περιεχομένου IBM σε τρίτους.

Μολονότι το Περιεχόμενο IBM βασίζεται σε πληροφορίες που αποκτήθηκαν από πηγές τις οποίες η IBM θεωρεί αξιόπιστες, η IBM παρέχει το Περιεχόμενο IBM "ως έχει" και δεν προβαίνει σε δηλώσεις, δεσμεύσεις ή εγγυήσεις αναφορικά με την ακρίβεια, ορθότητα, ακεραιότητα, πληρότητα ή επικαιρότητα οποιουδήποτε τμήματος του Περιεχομένου IBM. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν ελέγχει ή επαληθεύει την ακρίβεια των πληροφοριών που της παρέχονται από τρίτους.

3.3 Περιεχόμενο Πελάτη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για το Περιεχόμενο Πελάτη, και σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, ο Πελάτης διατηρεί οποιαδήποτε ισχύοντα δικαιώματα κυριότητας και πνευματικής ιδιοκτησίας επί του Περιεχομένου Πελάτη βάσει των αδειών χρήσης που παραχωρούνται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών. Προβαίνοντας στην παροχή, ανάρτηση, παρουσίαση, μετάδοση ή κατά άλλον τρόπο διάθεση Περιεχομένου Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud ή μέσω της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης χορηγεί στην IBM ένα μη αποκλειστικό, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθέν δικαίωμα και άδεια για τη χρήση, παραχώρηση αδειών ή υποαδειών χρήσης, τροποποίηση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, δημόσια προβολή ή/και εκτέλεση, μορφοποίηση, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων, μετάφραση, αναδιάταξη, δημοσίευση και διανομή Περιεχομένου Πελάτη ή οποιωνδήποτε τμημάτων του εντός της Υπηρεσίας Cloud ή σε άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες της IBM.

Ο Πελάτης δεν θα περιλαμβάνει σε Περιεχόμενο Πελάτη οποιοσδήποτε πληροφορίες οι οποίες υπόκεινται σε οποιονδήποτε περιορισμό αποκάλυψης, δικαστική απόφαση, εντολή ή άλλο περιορισμό που θα εμπόδιζε τον Πελάτη στην εισαγωγή τέτοιου Περιεχομένου στην Υπηρεσία. Ο Πελάτης συμφωνεί να προβαίνει στις απαιτούμενες ενέργειες για την προστασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα οποιωνδήποτε ατόμων που μπορεί να περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο Πελάτη. Οι νόμοι σε ορισμένες δικαιοδοσίες μπορεί να απαιτούν τη συναίνεση των εν λόγω ατόμων πριν τη συμπερίληψη πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους σε Περιεχόμενο Πελάτη. Ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, να αποκτά όλες τις απαραίτητες συνααινέσεις και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες αποκαλύψεις προτού προβεί στη συμπερίληψη πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα σε Περιεχόμενο Πελάτη.

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει τη διάθεση Περιεχομένου Πελάτη για κοινή χρήση σε άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud και ο Πελάτης χορηγεί στους εν λόγω χρήστες ένα μη αποκλειστικό, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθέν δικαίωμα και άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων, και διανομή Περιεχομένου Πελάτη ή οποιωνδήποτε τμημάτων του.

Οποιοδήποτε Περιεχόμενο Πελάτη διαθέτει ο Πελάτης για κοινή χρήση θα είναι ορατό και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους τους άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud.

Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι (α) διαθέτει επαρκή δικαιώματα επί του Περιεχομένου Πελάτη για τη χορήγηση των αδειών χρήσης και των άλλων δικαιωμάτων που περιγράφονται στην παρούσα, (β) στο βαθμό που γνωρίζει ο Πελάτης, το Περιεχόμενο Πελάτη δεν παραβιάζει οποιαδήποτε πνευματικά δικαιώματα, ευρεσιτεχνίες ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ή άλλα δικαιώματα τρίτων συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (γ) το Περιεχόμενο Πελάτη δεν περιέχει ιούς, malware ή επιβλαβή κώδικα, (δ) το Περιεχόμενο Πελάτη δεν περιέχει πληροφορίες που θεωρούνται εμπιστευτικά δεδομένα ή εμπορικό απόρρητο από τον Πελάτη ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος, και (ε) στο βαθμό που γνωρίζει ο Πελάτης, το Περιεχόμενο Πελάτη είναι ακριβές και αληθές.

Η IBM μπορεί, αλλά δεν είναι υποχρεωμένη, να προβαίνει στην αφαίρεση ή άρνηση προβολής οποιουδήποτε Περιεχομένου Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud για οποιονδήποτε λόγο, χωρίς ευθύνη προς τον Πελάτη. Η IBM δεν έχει καμία υποχρέωση αποθήκευσης Περιεχομένου Πελάτη και δεν θα φέρει ευθύνη για τη διαγραφή Περιεχομένου Πελάτη ή την αποτυχία αποθήκευσης, μετάδοσης ή λήψης μεταδιδόμενου Περιεχομένου Πελάτη.

3.4 Περιεχόμενο Κοινότητας

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αλληλεπίδραση του Πελάτη με άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε Περιεχόμενο Κοινότητας. Ο Πελάτης μπορεί να είναι εκτεθειμένος σε Περιεχόμενο Κοινότητας που παραβιάζει πολιτικές της IBM ή την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, ή είναι κατά άλλον τρόπο προσβλητικό. Η πρόσβαση του Πελάτη στο Περιεχόμενο Κοινότητας γίνεται με δική του ευθύνη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι το Περιεχόμενο Κοινότητας παρέχεται "ως έχει". Η IBM δεν επιδοκιμάζει, υποστηρίζει, δηλώνει ή εγγυάται την πληρότητα, αλήθεια, ακρίβεια ή αξιοπιστία Δεδομένων Κοινότητας. Σε καμία περίπτωση η IBM δεν θα φέρει ευθύνη για Περιεχόμενο Κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε σφαλμάτων ή παραλείψεων σε Περιεχόμενο Κοινότητας, ή οποιουδήποτε είδους απώλειας ή ζημίας που υφίσταται ο Πελάτης ως συνέπεια της χρήσης Περιεχομένου Κοινότητας.

Στο Περιεχόμενο Κοινότητας περιλαμβάνονται οι πληροφορίες προφίλ άλλων χρηστών της Υπηρεσίας Cloud, όπως περιγράφεται στο παρακάτω Άρθρο 4.1. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην εξόρυξη δεδομένων, να αντιγράφει ή κατά άλλον τρόπο να χρησιμοποιεί πληροφορίες προφίλ για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την επικοινωνία με άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud για πληροφορίες σχετικά με απειλές.

Το Περιεχόμενο Κοινότητας μπορεί να περιλαμβάνει διασυνδέσεις προς δικτυακούς τόπους που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της IBM. Η IBM δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο, τα προϊόντα, τα υλικά ή τις πρακτικές (συμπεριλαμβανομένων πρακτικών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) των εν λόγω δικτυακών τόπων. Ο Πελάτης κατανοεί ότι αποκτώντας πρόσβαση σε Περιεχόμενο Κοινότητας, ο Πελάτης μπορεί να εκτεθεί σε δικτυακούς τόπους τρίτων που ο Πελάτης θεωρεί προσβλητικούς, απρεπείς ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέους. Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις, δηλώσεις, επιδοκιμασίες ή δεσμεύσεις, και δεν αποδέχεται καμία ευθύνη, αναφορικά με την ποιότητα, το περιεχόμενο, το χαρακτήρα ή την αξιοπιστία δικτυακών τόπων τρίτων που είναι προσβάσιμοι μέσω μιας υπερδιασύνδεσης ή κατά άλλον τρόπο από το Περιεχόμενο Κοινότητας.

4. Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα

4.1 Πληροφορίες Προφίλ Χρηστών

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει τη δημιουργία ενός προφίλ χρήστη παρέχοντας μερικές ή όλες τις πληροφορίες στο προδιαμορφωμένο μενού του προφίλ, όπως π.χ. το όνομα, τον επαγγελματικό τίτλο, την εταιρεία, την τοποθεσία ή τον επιχειρηματικό κλάδο. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταστήσει τις πληροφορίες του προφίλ του δημοσίως διαθέσιμες (σε όλους τους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud) ή να τις ορίσει ως ιδιωτικές (διαθέσιμες μόνο στον Πελάτη) ορίζοντας την κατάλληλη επιλογή στην Υπηρεσία Cloud. Η IBM θα προσθέτει τις δημόσιες πληροφορίες προφίλ σε έναν κατάλογο χρηστών της Υπηρεσίας Cloud με δυνατότητα αναζήτησης. Ο Πελάτης δεν είναι υποχρεωμένος να δημιουργήσει ένα προφίλ χρήστη και μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud ανώνυμα ως προς τους άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud. Όμως, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει ένα όνομα και μια διεύθυνση email κατά τη εγγραφή του για τη λήψη ενός IBM ID, το οποίο είναι απαραίτητο για τη σύνδεση του χρήστη στην Υπηρεσία Cloud.

4.2 Χρήση Πληροφοριών Προσωπικού Χαρακτήρα

Επιπλέον των πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται στο πλαίσιο ενός προφίλ χρήστη, ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης της Υπηρεσίας Cloud, να προβαίνει στη συλλογή πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργαζομένων του) σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών (όπως π.χ. cookies). Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Cloud με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη.

Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα για τους ανωτέρω σκοπούς εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα αποθηκεύει, θα χρησιμοποιεί ή θα μεταδίδει τις εν λόγω πληροφορίες σύμφωνα με τη Δήλωση της IBM Περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για Προϊόντα Λογισμικού και Προϊόντα Software-as-a-Service της IBM" (IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement), η οποία διατίθεται στη διεύθυνση <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και υπεργολάβων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθεισών πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους.

5. Δεν παρέχονται Εγγυήσεις ή Υποστήριξη

Η Υπηρεσία Cloud παρέχεται "ως έχει". Πέραν των προβλεπόμενων από το νόμο εγγυήσεων ο αποκλεισμός των οποίων δεν είναι δυνατός, η IBM, οι εταιρείες ανάπτυξης προγραμμάτων με τις οποίες συνεργάζεται και οι προμηθευτές της δεν παρέχουν εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε σιωπηρών εγγυήσεων ή υποσχέσεων εμπορευσιμότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, τίτλου κυριότητας ή μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η IBM δεν εγγυάται ότι η λειτουργία του δικτυακού τόπου της Υπηρεσίας Cloud θα είναι αδιάλειπτη, έγκαιρη, ασφαλής ή χωρίς σφάλματα.

Σε ορισμένες χώρες ή δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται ο αποκλεισμός ρητών ή σιωπηρών εγγυήσεων και, επομένως, ο ανωτέρω αποκλεισμός μπορεί να μην ισχύει για τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η διάρκεια των εν λόγω εγγυήσεων περιορίζεται στην ελάχιστη χρονική περίοδο που απαιτείται από το νόμο. Μετά από αυτή την περίοδο δεν ισχύει καμία εγγύηση. Σε ορισμένες χώρες ή δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται να τίθενται περιορισμοί στη διάρκεια σιωπηρών εγγυήσεων και, επομένως, ο ανωτέρω περιορισμός μπορεί να μην ισχύει για τον Πελάτη. Ο Πελάτης ενδέχεται να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από χώρα σε χώρα ή από δικαιοδοσία σε δικαιοδοσία.

Η IBM μπορεί να απαντά σε ερωτήσεις που αναρτά ο Πελάτης σχετικά με την Υπηρεσία Cloud στο δικτυακό τόπο IBM developerWorks. Πληροφορίες για την ανάρτηση ερωτήσεων στο IBM developerWorks σχετικά με την Υπηρεσία Cloud διατίθενται στην ενότητα "FAQ" (Συχνές ερωτήσεις) της Υπηρεσίας Cloud. Με την εξαίρεση αυτής της υποστήριξης ερωταποκρίσεων, η IBM δεν παρέχει κανενός είδους υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud. Η όποια παρεχόμενη υποστήριξη υπόκειται στις δηλώσεις αποποίησης και στις εξαιρέσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο.

6. Χρεώσεις

Δεν υπάρχουν χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Αν οποιαδήποτε αρχή επιβάλει έναν τελωνειακό δασμό, ένα τέλος, έναν φόρο (συμπεριλαμβανομένης της παρακράτησης φόρου), μια επιβάρυνση ή μια χρέωση για την εισαγωγή ή εξαγωγή, τη μεταβίβαση, την πρόσβαση ή τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή μιας υπηρεσίας τρίτου, τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το εν λόγω επιβληθέν ποσό.

7. Τροποποιήσεις στην Υπηρεσία Cloud

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην προσθήκη, τροποποίηση, περιορισμό (για παράδειγμα, να θέσει πάγια ή κλιμακωτά όρια στο χρησιμοποιούμενο χώρο αποθήκευσης ή στον αριθμό συλλογών) ή παύση λειτουργιών της Υπηρεσίας Cloud, ή της Υπηρεσίας Cloud στο σύνολό της, καθώς και στην προσθήκη, τροποποίηση ή καταγγελία οποιωνδήποτε όρων και προϋποθέσεων βάσει των οποίων προσφέρεται η Υπηρεσία Cloud, οποτεδήποτε και χωρίς ειδοποίηση.

8. Γενικές Διατάξεις

Εάν ο Πελάτης πιστεύει ότι μπορεί να έγινε ή γίνεται παραβίαση Περιεχομένου που αναρτήθηκε στην Υπηρεσία Cloud, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει την IBM ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα Digital Millennium Copyright Act Notices στη διεύθυνση <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που αντλούν τα οφέλη της Υπηρεσίας Cloud. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται στην παραγγελία του Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.