

## IBM X-Force Exchange

Tento Popis služby stanovuje podrobnosti služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service.

### 1. Cloud Service

Nabídka Cloud Service poskytovaná IBM je popsána níže.

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi vyhledávat hrozby, které se mohou týkat podniku Zákazníka, a sdílet informace o indikátorech hrozeb s ostatními uživateli. Cloud Service poskytuje následující funkce a možnosti:

- a. Možnost vyhledávat v úložišti služby Cloud Service prostřednictvím uživatelského rozhraní nebo programových metod (například rozhraní API) informace o hrozbách pomocí indikátorů, jako je adresa IP, adresa URL, malware a zranitelnost, za použití identifikátoru Common Vulnerability Expression (CVE);
- b. Vytvoření jedné nebo více kolekcí, ve kterých lze uložit informace shromážděné Zákazníkem pro budoucí použití;
- c. Platforma pro sdílení informací s ostatními uživateli služeb Cloud Service; a
- d. Schopnost exportovat souhrnné informace osobám ve společnosti Zákazníka k internímu použití v souladu s oddílem 3 tohoto Popisu služby.

Cloud Service umožní Zákazníkovi zadávat a spravovat obsah zahrnující informace, které mohou být v souladu s platnými právními předpisy považovány za osobní údaje:

- Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní čísla, e-mail)
- Informace o zaměstnání (např. odpovědi, název společnosti)

Další informace naleznete v Oddíle 4 (Osobní údaje).

Tato služba Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá.

### 2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení dat a soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

### 3. Obsah

#### 3.1 Definice

Služba Cloud Service zahrnuje používání Obsahu IBM, Obsahu zákazníka a Obsahu komunity a přístup k nim. Platí následující definice:

- a. **Obsah** – označuje jakékoli informace, data, soubory, text, grafiku, software, kód, zprávy, výstup z dotazů vyhledávání, vstup pro datazy vyhledávání, obsah diskusních fór, metody nebo jiné materiály přístupné prostřednictvím služby Cloud Service.
- b. **Obsah IBM** – označuje Obsah zpřístupněný Zákazníkovi IBM prostřednictvím Cloud Service, s výjimkou Obsahu zákazníka a Obsahu komunity. Obsah IBM zahrnuje IBM X-Force Exchange API a veškerou související dokumentaci k rozhraní API.
- c. **Obsah zákazníka** – označuje Obsah, který Zákazník zadává do služby Cloud Service, zveřejňuje, zobrazuje, přenáší či jinak zpřístupňuje prostřednictvím Cloud Service. Obsah zákazníka také zahrnuje Obsah, který Zákazník zveřejní ostatním uživatelům Cloud Service prostřednictvím služby Cloud Service.
- d. **Obsah komunity** – označuje Obsah zpřístupněný Zákazníkovi prostřednictvím služby Cloud Service ostatními uživateli Cloud Service.

## 3.2 Obsah IBM

Vlastníkem Obsahu IBM je společnost IBM a tento obsah je společnosti IBM také licencován nebo jinak poskytnut. IBM, její poskytovatelé licencí nebo dodavatelé si zachovávají všechna práva, nároky a tituly k Obsahu IBM. Obsah IBM je chráněn autorskými právy IBM, našich poskytovatelů licencí nebo dodavatelů na základě amerického nebo mezinárodního autorského práva a vztahují se na něj další práva a zákony týkající se duševního vlastnictví a majetku.

V souladu s tímto Popisem služby IBM uděluje Zákazníkovi omezenou, nevýhradní a nepřenositelnou licenci k zobrazování, používání a pořizování kopií Obsahu IBM, a to výslovně pro osobní, interní a nekomerční účely Zákazníka. Zákazník musí dodržovat všechna sdělení o autorských právech, informace a omezení obsažené v Obsahu IBM nebo k němu připojené a nesmí odebrat žádný text ani sdělení o autorských právech či jiných právech obsažené v Obsahu IBM.

Není-li výše výslovně uvedeno jinak, Zákazník nesmí kopírovat, měnit, rozmnožovat, přenášet, prodávat, nabízet k prodeji, pronajímat, poskytovat na leasing, licencovat, sublicencovat, opakovaně distribuovat ani jinak zpřístupňovat Obsah IBM třetím stranám.

Ačkoli je Obsah IBM založen na informacích získaných ze zdrojů, o kterých se IBM domnívá, že jsou spolehlivé, IBM Obsah IBM poskytuje "tak, jak je" a nezaručuje přesnost, správnost, integritu, úplnost ani včasnost žádné části Obsahu IBM. Zákazník bere na vědomí, že IBM neprovádí audit informací poskytovaných třetími stranami a ani neověřuje jejich přesnost.

## 3.3 Obsah zákazníka

Zákazník nese odpovědnost za Obsah zákazníka a ve vztahu Zákazníka a IBM si Zákazník uchová všechna příslušná vlastnická práva a práva k duševnímu vlastnictví k Obsahu zákazníka, a to v souladu s licencemi udělenými v tomto Popisu služby. Vložením, zveřejněním, zobrazením, přenosem nebo jiným zpřístupněním Obsahu zákazníka ve službě Cloud Service nebo prostřednictvím ní Zákazník uděluje IBM nevýhradní, celosvětově platné, zcela uhrazené právo a licenci k užívání, licencování, sublicencování, úpravám, rozmnožování, veřejnému zobrazení nebo provádění, formátování, změnám, překladu, změně uspořádání, publikování a distribuci Obsahu zákazníka a jakýchkoli jeho části v rámci služby Cloud Service nebo v ostatních produktech či službách IBM a dále k vytváření odvozených děl z tohoto obsahu.

Zákazník do Obsahu zákazníka nezahrne žádné informace, na které se vztahuje omezení zveřejnění, nařízení, výnos nebo jiné omezení, které by Zákazníkovi zakázalo vložení takového obsahu do služby. Zákazník souhlasí, že provede příslušné kroky v souvislosti s osobními údaji osob, které mohou být do Obsahu zákazníka zahrnuty. Zákony určitých jurisdikcí mohou vyžadovat souhlas osob před zahrnutím jejich osobních údajů do Obsahu zákazníka. Zákazník souhlasí, že bude dodržovat všechny právní předpisy a před zahrnutím osobních údajů do Obsahu zákazníka získá veškeré nezbytné souhlasy a zveřejní všechny nutné informace.

Zákazník může Obsah zákazníka sdílet s ostatními uživateli služby Cloud Service a Zákazník těmto uživatelům poskytuje nevýhradní, celosvětově platné, zcela uhrazené právo a licenci k užívání, kopírování, rozmnožování, úpravám a distribuci Obsahu zákazníka a jeho části a k vytváření odvozených děl z tohoto obsahu. Jakýkoli Obsah zákazníka, který Zákazník sdílí, bude viditelný všem ostatním uživatelům služby Cloud Service a tito uživatelé jej mohou používat.

Zákazník prohlašuje a zaručuje, že (a) vlastní dostatečná práva k Obsahu zákazníka nezbytná k udělení licencí a ostatních práv popsaných v tomto oddíle, (b) dle jeho nejlepšího vědomí a svědomí Obsah zákazníka neporušuje žádná autorská práva, patenty nebo jiná práva k duševnímu vlastnictví třetích stran, včetně práva na ochranu osobních údajů, (c) Obsah zákazníka neobsahuje viry, malware a škodlivý kód, (d) Obsah zákazníka neobsahuje informace, které jsou považovány za důvěrné údaje nebo obchodní tajemství Zákazníka nebo třetí strany, a (e) dle jeho nejlepšího vědomí a svědomí je Obsah zákazníka přesný a správný.

IBM může (ale nemá povinnost) ze služby Cloud Service odebrat nebo odmítnout zobrazit jakýkoli Obsah zákazníka, a to z jakéhokoli důvodu a bez odpovědnosti vůči Zákazníkovi. IBM nemá povinnost uchovávat Obsah zákazníka a nese odpovědnost za odstranění Obsahu zákazníka nebo za neuložení, nepřenesení či nepřijetí Obsahu zákazníka.

## 3.4 Obsah komunity

Zákazník nese odpovědnost za své interakce s ostatními uživateli služby Cloud Service, včetně za přístup k Obsahu komunity. Zákazník může narazit na Obsah komunity, který porušuje zásady IBM, tento Popis služby nebo je jinak urážlivý. Zákazník k Obsahu komunity přistupuje na své vlastní riziko a souhlasí s tím, že Obsah komunity je poskytován "tak, jak je". IBM neschvaluje, nepodporuje a

nezaručuje úplnost, pravdivost, přesnost ani spolehlivost Dat komunity. Za žádných okolností nenese IBM odpovědnost za Obsah komunity, včetně - nikoli však pouze - za chyby nebo opomenutí v Obsahu komunity nebo za ztrátu či škody jakéhokoli druhu vzniklé v důsledku používání Obsahu komunity.

Obsah komunity zahrnuje informace o uživatelském profilu dalších uživatelů Cloud Service podle popisu v Oddíle 4.1 níže. Zákazník nesmí dolovat, kopírovat ani jinak využívat informace profilu k jinému účelu než ke komunikaci s ostatními uživateli Cloud Service, a to v souvislosti s informacemi o hrozbách.

Obsah komunity může zahrnovat odkazy na weby, které neprovozuje IBM. IBM nenese odpovědnost za obsah, produkty, materiály či postupy (včetně postupů týkajících se osobních údajů) těchto webů. Zákazník bere na vědomí, že přístupem k Obsahu komunity může být vystaven webům třetích stran, které pro něj mohou být urážlivé, nevhodné nebo jinak nepřijatelné. IBM neposkytuje žádné záruky ani prohlášení týkající se kvality, obsahu, povahy či spolehlivosti webů třetí strany dostupných prostřednictvím odkazu nebo jinak z Obsahu komunity a v této souvislosti nepřijímá žádnou odpovědnost.

## **4. Osobní údaje**

### **4.1 Informace o uživatelském profilu**

Zákazník si může vytvořit uživatelský profil poskytnutím určitých či úplných informací v předem nakonfigurované nabídce profilu. Zadat může například jméno, funkci, společnost, umístění nebo odvětví. Zákazník může informace o svém profilu zveřejnit (všem uživatelům Cloud Service), nebo je může zachovat soukromé (přístupné pouze Zákazníkovi), a to výběrem příslušné možnosti v Cloud Service. IBM zahrne veřejné informace o profilu do adresáře uživatelů Cloud Service s možností vyhledávání. Zákazník si nemusí vytvořit uživatelský profil a Cloud Service může s ohledem na ostatní uživatele využívat anonymně; k registraci IBM ID vyžadovaného pro přihlášení do Cloud Service však musí zadat jméno a e-mailovou adresu.

### **4.2 Použití Osobních údajů**

Mimo osobních údajů poskytovaných v rámci uživatelského profilu si je Zákazník vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií (například souborů cookie). IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem.

Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM bude tyto informace uchovávat, používat nebo přenášet v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů pro Softwarové produkty a nabídky SaaS IBM, které je k dispozici na adrese <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

## **5. Vyloučení záruky a podpora**

Služba Cloud Service je poskytována "tak, jak je". V souladu se zákonnými zárukami, které nelze vyloučit, IBM, její vývojáři a dodavatelé neposkytují žádné záruky ani podmínky, výslovně vyjádřené nebo vyplývající z okolností, týkající se Cloud Service, včetně - nikoli však pouze - záruk nebo podmínek prodejnosti, uspokojivé kvality, vhodnosti pro konkrétní účel a titulu vyplývajících z okolností a záruky nebo podmínky neporušení práv. IBM bez omezení neposkytuje žádné záruky, že web Cloud Service bude provozován nepřerušeně a včas, bude zabezpečený a nebude obsahovat chyby.

Některé státy nebo jurisdikce nepovolují vyloučení výslovně vyjádřených záruk či záruk konkludentních, takže výše uvedené vyloučení se na Zákazníka nemusí vztahovat. V takovém případě je doba platnosti takových záruk omezena na minimální období požadované právními předpisy. Po uplynutí tohoto období neplatí žádné záruky. Některé státy nebo jurisdikce nepovolují omezení délky trvání záruky, takže výše uvedené vyloučení se na Zákazníka nemusí vztahovat. Zákazník může mít další práva, která se v jednotlivých státech a jurisdikcích liší.

IBM může odpovědět na otázky, které Zákazník zveřejní ve službě Cloud Service, na webu IBM developerWorks. Informace o zveřejňování otázek na webu IBM developerWorks v souvislosti s Cloud Service naleznete v oddíle "Nejčastější dotazy" služby Cloud Service. Kromě této podpory ve formě

otázek a odpovědí IBM neposkytuje pro žádný druh Cloud Service žádnou podporu. Na veškerou poskytovanou podporu se vztahují právní omezení a vyloučení uvedená v tomto oddíle.

## **6. Poplatky**

Na užívání Cloud Service se nevztahují žádné poplatky. Uvalí-li nějaký orgán veřejné moci nějaké clo, dávku, daň (včetně daně srážené ze mzdy), odvod či poplatek za dovoz nebo vývoz, převod, přístup nebo užívání Cloud Service nebo služby třetí strany, nese Zákazník odpovědnost za uhrazení takové uvalené částky.

## **7. Změny Cloud Service**

Zákazník souhlasí, že IBM smí přidat, změnit, omezit (například zavést pevné nebo postupné limity úložiště nebo počtu kolekcí) či ukončit funkce Cloud Service či celou službu Cloud Service a je oprávněna přidat, upravit či ukončit platnost smlouvy a ujednání, na základě kterých je Cloud Service nabízena, a to kdykoli a bez upozornění.

## **8. Obecné**

Pokud se Zákazník domnívá, že Obsah zveřejněný v Cloud Service může být nebo je narušen, měl by uvědomit IBM podle pokynů uvedených na webu sdělení zákona Digital Millennium Copyright Act na adrese <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kde Zákazník využívá výhod služby Cloud Service. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy uvedené v objednávce Zákazníka, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.