

„IBM Decision Optimization on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia ir apima įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus arba „Cloud Service“ gavėjus.

1. „Cloud Service“

IBM pateikiamas „Cloud Service“ pasiūlymas aprašytas toliau. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

„Cloud Service“ pasiūlyme yra šios galimybės:

- Spręsti optimizavimo modelius be diegimo, visuotinio diegimo ir priežiūros, kurie apkrauna patalpų infrastruktūras.
- Nuvilkiti optimizavimo modelius, kad būtų galima spręsti ir peržiūrėti žurnalus ir sprendimą.
- Į įmonės taikomas programas įdėti optimizavimo galimybes – norint automatizuoti optimizavimo modelių pateikimą, sprendimą, sprendimo nuskaitymą ir žurnalus galima naudoti REST API.
- Palaiko skirtingus optimizavimo modelių sprendimo tipus:
 - Optimizavimo modeliai, nurodyti su .lp, .mps, .sav formatais (pateikiami su pasirinktiniu .prm failu);
 - Optimizavimo modeliai, nurodyti su .mod formatu (pateikiami su pasirinktiniu .dat failu); ir
 - Optimizavimo modeliai, nurodyti su OPLPROJECT failu, numatytoju konfigūracijos vykdymo failu ir vienu arba keliais .mod failais (pateikiami su pasirinktiniu .dat arba .ops failu).

1.1 „IBM Decision Optimization on Cloud On-Demand Tier 1A“

„IBM Decision Optimization on Cloud On-Demand Tier 1A“ leidžia Klientams spręsti optimizavimo modelius bendrinamame virtualiųjų įrenginių 6 branduolių ir 28 GB RAM gebos kelių klientų telkinyje. Bus taikomas maksimalus įkeliamų failų dydžio apribojimas – iki 1 GB vienam failui ir iki 5 optimizavimo modelių eilėje.

1.2 „IBM Decision Optimization on Cloud On-Demand Tier 1B“

„IBM Decision Optimization on Cloud On-Demand Tier 1B“ leidžia Klientams spręsti optimizavimo modelius bendrinamame virtualiųjų įrenginių 10 branduolių ir 60 GB RAM gebos kelių klientų telkinyje. Bus taikomas maksimalus įkeliamų failų dydžio apribojimas – iki 1 GB vienam failui ir iki 5 optimizavimo modelių eilėje.

1.3 „IBM Decision Optimization on Cloud Tier 2A“

„IBM Decision Optimization on Cloud Tier 2A“ leidžia Klientams spręsti optimizavimo modelius bendrinamame virtualiųjų įrenginių 6 branduolių ir 28 GB RAM gebos kelių klientų telkinyje. Bus taikomas maksimalus įkeliamų failų dydžio apribojimas – iki 1 GB vienam failui ir iki 5 optimizavimo modelių eilėje.

1.4 „IBM Decision Optimization on Cloud Tier 2B“

„IBM Decision Optimization on Cloud Tier 2B“ leidžia Klientams spręsti optimizavimo modelius bendrinamame virtualiųjų įrenginių 10 branduolių ir 60 GB RAM gebos kelių klientų telkinyje. Bus taikomas maksimalus įkeliamų failų dydžio apribojimas – iki 1 GB vienam failui ir iki 5 optimizavimo modelių eilėje.

1.5 „IBM Decision Optimization on Cloud Tier 3A“

„IBM Decision Optimization on Cloud Tier 3A“ leidžia Klientams spręsti optimizavimo modelius „bare-metal“ (grynosios virtualizacijos) įrenginiuose, kurių specifikacija – 14 branduolių ir 252 GB RAM. Bus taikomas maksimalus įkeliamų failų dydžio apribojimas – iki 1 GB vienam failui ir iki 50 optimizavimo modelių eilėje.

2. Saugos aprašas

2.1 Saugos strategijos

IBM turi informacijos apsaugos komandą ir taiko privatumo bei saugos politiką, su kuria supažindinami IBM darbuotojai. IBM reikalauja kasmet vykdyti personalo privatumo ir saugos mokymą. IBM saugos

politika kasmet iš naujo patvirtinama pagal verslo praktikas ir IBM verslo reikalavimus. Saugos incidentai tvarkomi laikantis išsamių reagavimo į incidentus procedūrų. IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų įgaliotojo personalo prieigai IBM duomenų centruose apriboti, įskaitant apribotus ir stebimus prieigos taškus. Lankytojai registruojami ir patalpose yra palydimi.

2.2 Prieigos valdymas

IBM įgaliotieji darbuotojai jungdamiesi prie tarpinio šliuzo valdymo pagrindinio kompiuterio naudoja dviejų veiksmų autentifikavimą. Gali būti naudojamas IP blokavimas norint išvengti žinomų susikompromitavusių interneto svetainių ir vartotojų prieigos šalyse, kur taikomas JAV embargas. Registruojama prieiga prie Kliento duomenų ir duomenų perkėlimas į išteklių nuomos aplinką arba iš jos. IBM duomenų centruose, kuriuose palaikoma „Cloud Service“, WIFI ryšys draudžiamas.

„Cloud Service“ šifruoja turinį perduodant duomenis internetu tarp Kliento tinklo prieigos taško ir IBM tinklo.

„Cloud Service“ nešifruoja turinio, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Operacinių sistemų, taikomųjų programų programinės įrangos ir užkardos taisyklių modifikacijos tvarkomos pagal IBM keitimų valdymo procesą. Užkardos taisyklių keitimus prieš įgyvendinant peržiūri IBM saugos darbuotojai. Duomenų centrą IBM stebi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Įgaliotieji administratoriai ir trečiųjų šalių pardavėjai atlieka vidinio ir išorinio pažeidžiamumo patikrinimą, kad būtų galima lengviau nustatyti ir pašalinti sistemos saugą galinčius pažeisti veiksniai. Visuose IBM duomenų centruose naudojamos kenkėjiškų programų aptikimo sistemos (antivirusinė, įsilaužimo aptikimo, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos). IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Pavyzdžiui, HTTPS / SFTP / FTPS / S/MIME ir VPN tarp darbo vietų. Atskiroje saugykloje skirta saugoti atsarginę duomenų kopiją prieš transportavimą užšifruojama.

2.4 Veiklos registravimas

IBM pildo savo veiklos sistemose, taikomoseiose programose, duomenų saugyklose, tarpinėje įrangoje ir tinklo infrastruktūros įrenginiuose, kuriuose galima konfigūruoti ir kurie yra konfigūruoti registruoti veiklą, žurnalus. Siekiant sumažinti klastojimo riziką ir užtikrinti centralizuotą analizę, įspėjimų bei ataskaitų teikimą, veiksmai realiuoju laiku registruojami centrinio žurnalo saugyklose. Siekiant išvengti klastojimo, duomenys pasirašomi. Realioju laiku analizuojant žurnalus ir reguliariai pateikiant analizės ataskaitas nustatomi netinkamos veiklos atvejai. Eksploatuojantis personalas įspėjamas apie anomalijas ir, jei reikia, kreipiasi į 24 x 7 pagal iškvietimą pasiekiamą saugos specialistą.

2.5 Atitikimas

Ši „Cloud Service“ nėra sertifikuota pagal JAV-ES „Saugaus uosto“ reikalavimus.

IBM kasmet gamybos duomenų centruose atlieka standartines SSAE 16 audito (ar jį atitinkančias) procedūras IBM informacijos saugos politikai užtikrinti. IBM vykdo kasmetinį konkrečių „SoftLayer“ duomenų centrų vietų, kuriose teikiama „Cloud Service“, SOC II sertifikavimą. Atliekant IBM SOC II auditą tikrinama, kaip „SoftLayer“ duomenų centrai valdo savo fizines patalpas, jų saugumas, pasiekiamumas ir procesų vientisumas. Paprašius Klientui ir jo auditoriams gali būti pateikta šio audito ataskaita.

3. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje, kaip aprašyta toliau. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	27 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. **Valanda** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Reikia įsigyti Valandos teises, pakankamas bendram naudojamų „Cloud Service“ visų arba dalies Valandų skaičiui padengti matavimo laikotarpį, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- b. **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpį, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

4.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpį viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą. Visas valandų skaičius, naudojamas matavimo laikotarpį, bus apskaičiuojamas su bet kokia valandų dalimi, suapvalinta iki kitos visos valandos.

4.4 Paslaugos pagal poreikį mokesčiai

Parinkčių pagal poreikį mokesčiai, kaip nurodyta Sandorio dokumente, bus taikomi Klientui paprašius aktyvinti dalį pagal poreikį.

Valandų mokesčių apskaitos metrikoje galimi šie pasiūlymai pagal poreikį: „IBM Decision Optimization on Cloud On-Demand Tier 1A“ ir „IBM Decision Optimization on Cloud On-Demand Tier 1B“. Klientui bus išrašyta sąskaita už bendrąjį skaičių visų arba dalies valandų, kurias „Cloud Service“ naudojo sąskaitos išrašymo laikotarpį. Visas Valandų skaičius, naudojamas sąskaitos išrašymo laikotarpį, bus apskaičiuojamas su bet kokia valandų dalimi, suapvalinta iki kitos sveikos valandos.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

5.1 Terminas

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. Termino laikotarpį Klientas gali susisiekti su IBM arba IBM verslo partneriu ir padidinti „Cloud Service“ naudojimo lygį, o padidėjimas bus patvirtintas Operacijų dokumente.

5.2 Terminas pratęsimo galimybės

Operacijų dokumente bus nurodoma, kad bus taikoma atnaujinus „Cloud Service“ naudojimo terminą.

5.2.1 Automatinis atnaujinimas

Jei atnaujinimas yra automatinis, „Cloud Service“ terminas bus automatiškai atnaujintas Operacijų dokumente nurodytam laikotarpiui (vienų metų terminui arba to paties ilgio, kaip baigiantis galioti, terminui), jei Klientas ne ilgiau nei per 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nutraukti paslaugos teikimą.

5.2.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai sąskaitos išrašomos nepertraukiamai, Klientas ir toliau turės prieigą prie „Cloud Service“ pasibaigus terminui ir už naudojimą nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti paslaugos naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas prieš 90 dienų privalo raštu pateikti prašymą atšaukti. Klientui bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus atšaukimo mėnesio prieigos mokesčius.

5.2.3 Reikalingas atnaujinimas

Jei atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus „Cloud Service“ teikimas pasibaigs ir Kliento prieiga bus nutraukta. Norėdamas ir toliau naudoti „Cloud Service“ pasibaigus terminui, Klientas turės užsakyti prenumeratą naujam terminui.

6. Bendrosios nuostatos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kuri (-ios) gauna naudą iš „Cloud Service“. IBM taikys mokesčius pagal Kliento užsakyme nurodytą įmonės adresą, nebent IBM Klientas pateiks papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.