

IBM Payments Gateway

Ta opis storitve opisuje storitve v oblaku, ki jih IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni in vključuje podjetje in njegove pooblaščen uporabnike ali prejemnike storitev v oblaku.

1. Storitev v oblaku

Ponudba storitve v oblaku, ki jo zagotavlja IBM, je opisana spodaj. Navedba cen in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

IBM Payments Gateway

IBM Payments Gateway zagotavlja povezljivost z razvojnim, predprodukcijskim in produkcijskim okoljem. Funkcionalnost vključuje naslednje:

- Shrambo PCI (Payment Card Industry) – pomnilniško zmogljivost, zasnovano za zagotavljanje zaščite občutljivih informacij o plačilih
- Prehod za plačila, ki izvaja usmerjanje, preklapljanje in obdelavo plačilnih transakcij z drugimi obdelovalci
- Navidezni terminal – spletno orodje, zasnovano za sprejem plačil v klicnih centrih, upravljanje dobropisov in zalednih plačilnih operacij
- Overjanje, zasnovano z varnostnimi funkcijami
- Orodja za preprečevanje goljufij
- Zmožnosti generiranja poročil
- Dokumentacija

1.1 Dodatne storitve

Naročnik mora kupiti produkt IBM Payments Gateway skupaj z vsaj še eno (1) od naslednjih ponudb za plačila v storitvah v oblaku:

a. IBM Payments Gateway API Payment

Funkcionalnost vključuje:

- Prenos transakcij poteka prek API-ja, ki ga sestavlja nabor spletnih storitev, zasnovanih za lažjo integracijo z naročnikovimi sistemi. API zagotavlja en sam vmesnik do globalnih plačil za vse banke in obdelovalce v številnih državah in valutah.

b. IBM Payments Gateway Hosted-Page Payment

Funkcionalnost vključuje:

- Prenos transakcij poteka prek strani Hosted Payment Page (HPP) – grafičnega uporabniškega vmesnika za sprejem plačil in upravljanje denarnice, ki je zasnovan za integracijo v spletna mesta, spletna mesta za mobilno trgovanje, aplikacije za pametne telefona in zaledne sisteme za zbiranje. Stran Hosted Payment Page je zasnovana tako, da jo je mogoče podajati v vstavljenem okviru HTML (iframe).

c. IBM Payments Gateway Advanced API Payment

Funkcionalnost vključuje:

- Prenos transakcij poteka prek vmesnika JSON (JavaScript Object Notation), zasnovanega za lažji razvoj plačilnih funkcij, ki so lastne aplikacijam pametnih telefonov.
- Vmesnik JSON ponuja nabor plačilnih API-jev, ki se izvajajo z metodami HTTP na povezanem URL-ju, pri čemer so podatki podani v obliki JSON.

Izbirno je mogoče kupiti naslednjo ponudbo IBM Payments Gateway:

d. IBM Payments Gateway Settlement

Funkcionalnost vključuje:

- Od prodajalčeve do kupčeve finančne institucije poteka prenos transakcij, ki vključujejo informacije o plačilu, ki omogočajo izvedbo poravnave transakcij.

2. Opis zaščite

2.1 Varnostni pravilniki

IBM ima svojo ekipo za informacijsko varnost ter izvaja pravilnike o zasebnosti in varnosti, s katerimi so seznanjeni vsi IBM-ovi zaposleni. IBM zahteva, da zaposleni opravijo letno usposabljanje na področju zasebnosti in varnosti. IBM svoje varnostne pravilnike letno znova preverja na podlagi praks v industriji in svojih poslovnih zahtev. Varnostni incidenti, so obravnavani v skladu s celostnimi postopki za odziva na dogodke. IBM ima določene standarde fizične varnosti, ki so zasnovani tako, da omejujejo dostop do pooblaščenih oseb v IBM-ovih podatkovnih centrov, vključno z omejenimi in nadzorovanimi dostopnimi točkami. Obiskovalci se ob vstopu registrirajo in imajo v času svojega obiska spremstvo.

2.2 Nadzor dostopa

IBM-ovo pooblaščen osebje uporablja dvostopenjsko preverjanje pristnosti v vmesnem gostitelju "prehoda" za upravljanje. Za namen preprečitve dostopa znanim nevarnim internetnim mestom in uporabnikom v državah, za katere je ZDA uvedla embargo, je mogoče uporabiti blokiranje IP-jev. Dostopi do podatkov naročnika in prenos podatkov v gostujoče okolje in iz njega se zapisujejo v dnevnik. V okviru IBM-ovih podatkovnih centrov, ki podpirajo storitve v oblaku, je uporaba WIFI-ja prepovedana.

Storitve v oblaku med prenosom podatkov med IBM-ovim omrežjem in naročnikovo omrežno dostopno točko zahtevajo šifriranje vsebine. Točni načini šifriranja so določeni v pogodbi z naročnikom, pri čemer je treba za namen šifriranja na IBM-ovi in naročnikovi lokaciji namestiti potrdila SSL. Zbirajo se le osebni podatki, ki so potrebni za obdelavo plačil. Storitve v oblaku v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov to vsebino šifrirajo.

2.3 Celovitost in razpoložljivost storitve

Spremembe operacijskih sistemov, programske opreme aplikacij in pravil požarnega zidu ureja IBM-ov postopek upravljanja sprememb. Spremembe pravil požarnega zidu pred uvedbo pregleda IBM-ovo varnostno osebje. IBM nadzoruje podatkovni center 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Pooblaščen skrbniki in drugi ponudniki redno izvajajo notranja in zunanja preverjanja ranljivosti, s čimer se odkriva in odpravlja potencialna izpostavljenost sistema nevarnostim. V vseh IBM-ovih podatkovnih centrih se uporabljajo sistemi za odkrivanje zlonamerne programske opreme (protivirusni programi, zaznavanje vdorov, preverjanje ranljivosti in preprečevanje vdorov). IBM-ove storitve podatkovnih centrov podpirajo različne protokole dostave podatkov za prenos podatkov prek javnih omrežij. Primeri:HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME in VPN med spletnimi mesti. Podatki varnostnih kopij, ki se shranjujejo zunaj lokacije, se pred transportom šifrirajo.

2.4 Beleženje aktivnosti

IBM hrani dnevnike svojih dejavnosti v zvezi s sistemi, aplikacijami, podatkovnimi viri, vmesno opremo in napravami omrežne infrastrukture, ki omogočajo aktivnosti beleženja in so konfigurirane za ta namen. Za namen zmanjševanja možnosti posegov in omogočanja centralne analize, opozarjanja in poročanja, se beleženje aktivnosti v centralne dnevniške vire izvaja v realnem času. Zaradi preprečevanja posegov so podatki podpisani. Dnevniki se analizirajo v realnem času in prek periodičnih analitičnih poročil, ki zaznavajo odstopanja v delovanju. Operativno osebje je opozorjeno na odstopanja in se po potrebi obrne na strokovnjaka za varnost, ki je po telefonu dosegljiv 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

2.5 Skladnost

IBM letno izvaja nadzor v skladu s standardom panoge ISAE3402 (ali enakovrednem) v svojih produkcijskih podatkovnih centrih IBM Payments Gateway zaradi skladnosti s pravilniki informacijske varnosti. IBM-ova letna podelitev potrdil PCI DDS vključuje nadzore na lokaciji, ki jih izvaja zunanji usposobljeni ocenjevalec varnosti (Trustwave) v vseh podatkovnih centrih IBM Payments Gateway. Potrdilo o skladnosti ali pismo o skladnosti lahko naročnik ali njegovi revizorji pridobijo na podlagi zahteve.

2.6 Izjava o varnostnih praksah

Zaščita sistemov IT vključuje varovanje sistemov in informacij s preprečevanjem, zaznavanjem in odzivanjem na nedovoljen dostop, ki izhaja iz podjetja ali njegovega okolja. Nedovoljen dostop lahko povzroči spremembo, uničenje ali nedovoljeno uporabo informacij ali privede do zlorabe sistemov za vdor v druge sisteme. Brez celovitega pristopa k zaščiti se noben sistem ali produkt IT ne more šteti kot popolnoma zaščiten, prav tako noben produkt ali varnostni ukrep ne more popolnoma uspešno preprečiti nedovoljenega dostopa. IBM-ovi sistemi in produkti so zasnovani tako, da so del celovitega pristopa k zaščiti, kar bo nujno vključevalo dodatne operacijske postopke in bo zaradi kar največje učinkovitosti

morda zahtevalo druge sisteme, produkte ali storitve. IBM ne jamči, da so sistemi in produkti imuni na zlonamerno ali nezakonito postopanje katere koli stranke.

2.7 Zasebnost podatkov

IBM in naročnik sta odgovorna za skladnost s svojimi zadevnimi obveznostmi v okviru veljavne zakonodaje o varstvu podatkov, ki ureja osebne podatke (kot so določeni v veljavni zakonodaji o varstvu podatkov), ki jih IBM shranjuje ali obdeluje za naročnika v okviru te pogodbe ("naročnikovi podatki"). S podpisom te pogodbe naročnik IBM določi za obdelovalca naročnikovih podatkov. Naročnik je izključno odgovoren za določanje namenov in načinov IBM-ove obdelave naročnikovih podatkov v okviru te pogodbe, vključno s tem, da IBM s takšno obdelavo, ki je skladna z naročnikovimi navodili, ne krši veljavne zakonodaje o varstvu podatkov. IBM in naročnik potrjujeta, da ne preiskujeta korakov, ki jih izvaja druga stranka za namen skladnosti z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Nobena določba v tej pogodbi IBM-u in naročniku ne preprečuje ustreznega ukrepanja za namen skladnosti z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Če naročnik zahteva skladnost dodatnih ali drugih storitev z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, lahko takšne storitve zahteva v ločenem dogovoru v okviru pogodbe o storitvah. Naročnik potrjuje, da je izključno odgovoren za to, da varnostni ukrepi, podani v tej pogodbi, predstavljajo primerne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito naročnikovih podatkov, kot to zahteva veljavna zakonodaja o varstvu podatkov. IBM-u ni treba izvajati ali upoštevati nobenih varnostnih ukrepov glede naročnikovih podatkov, razen tistih, ki so navedeni v tej pogodbi in tistih, ki zanj veljajo v okviru njegove vloge obdelovalca naročnikovih podatkov; IBM bo naročnikove podatke obdeloval v skladu z navedbami iz te pogodbe ter v obsegu, za katerega IBM meni, da je razumno potreben ali primeren za namen izvajanja storitev. Naročnik je izključno odgovoren za presojo, sode je katerikoli prenos naročnikovih podatkov prek državne meje s strani IBM-a ali naročnika v okviru te pogodbe skladni z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitve v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva.

3.1 Definicije

- a. **Dobropis za storitev** je povračilo, ki ga bo IBM zagotovil za potrjen zahtevek. Dobropis za razpoložljivost se bo uporabil v obliki knjiženja v dobro pri prihodnjem računu za storitve v oblaku, če so bile pridobljene neposredno od IBM-a. Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, bo IBM rabat omogočil neposredno naročniku.
- b. **Zahtevek** – je zahtevek, ki ga naročnik vloži pri IBM-u, kadar raven storitve v pogodbenem mesecu ni bila izpolnjena.
- c. **Pogodbeni mesec** – je vsak polni koledarski mesec v obdobju storitev v oblaku, ki se šteje od 00:00 po vzhodnoameriškem času prvega dne v mesecu do 23:59 po vzhodnoameriškem času zadnjega dne v mesecu.
- d. **Nerazpoložljivost** – je obdobje, v katerem je produkcijski sistem, ki deluje za storitve v oblaku, za katero ima naročnik ustrezna dovoljenja, prenehal delovati. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem storitve v oblaku niso na voljo zaradi:
 - (1) načrtovanega ali najavljenega izpada zaradi vzdrževanja;
 - (2) dogodkov ali vzrokov, na katere IBM nima vpliva (npr. naravna nesreča, izpad interneta, nujno vzdrževanje itd.);
 - (3) težav z vsebino, opremo ali aplikacijami, ki jih naročnik uporablja s storitvami v oblaku ali katero koli programsko opremo, strojno opremo ali drugo tehnologijo tretjih oseb;
 - (4) naročnikove nezmožnosti upoštevanja zahtevanih konfiguracij sistema in podprtih platform ali skrbništva nad sistemom naročnika, ukazov ali napak pri programiranju;
 - (5) naročnikove kršitve varnosti ali kakršnega koli preizkušanja varnosti, ki ga izvaja naročnik; ali
 - (6) IBM-ove skladnosti z morebitnimi zasnovami, specifikacijami ali navodili naročnika ali tretje osebe za IBM v imenu naročnika.
- e. **Dogodek** je okoliščina ali niz sočasnih okoliščin, zaradi katerih raven storitve ni dosežena.
- f. **Odzivni čas** je čas, ki preteče od trenutka, ko storitev CheckoutStartSession in/ali CardAuthorize Web Services prejme zahtevo na vstopni točki v IBM-ove sisteme, do trenutka, ko je odziv IBM-ove spletne storitve posredovan naročniku.

3.2 Dobropisi za storitve

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo za vsak dogodek vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1 (kot je navedeno spodaj v razdelku o tehnični podpori), in sicer v štiriindvajsetih (24) urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na njegovo uporabo storitev v oblaku. Naročnik mora podati vse potrebne informacije o dogodku in IBM-u smiselno pomagati pri diagnosticiranju in razrešitvi dogodka.

Zahtevak za dobropis za storitve je treba predložiti v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca, v katerem je prišlo do zahtevka.

IBM bo interno meril skupni združeni čas nerazpoložljivosti tekom posameznega pogodbenega meseca, ki se nanaša na pripadajoče ravni storitev, prikazane na spodnjih tabelah. Dobropisi bodo osnovani na trajanju nerazpoložljivosti, izmerjeni od trenutka, ko naročnik prijavi, da je bil prvič prizadet zaradi nerazpoložljivosti.

- a. Če naročnik istočasno prijavi nerazpoložljivost dogodkov spletnih storitev, stran Hosted Payment Page in navideznega terminala, bo IBM to obravnaval prekrivajoča se trajanja nerazpoložljivosti kot eno samo obdobje nerazpoložljivosti in ne kot več ločenih obdobj nerazpoložljivosti.
- b. Če naročnik prijavi sočasni pojav dogodkov nerazpoložljivost dogodkov odzivnega časa spletnih storitev CheckoutStartSession in CardAuthorize, bo IBM obravnaval prekrivajoči se trajanji nerazpoložljivosti odzivnega časa obravnaval kot eno samo obdobje nerazpoložljivosti odzivnega časa in ne kot dve ločeni obdobji nerazpoložljivosti odzivnega časa.

Za vsak potrjeni zahtevak bo IBM na podlagi dosežene ravni storitev v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli, uveljavil najvišji veljavni dobropis za storitev. IBM ne bo odgovoren za več dobropisov za isti dogodek (več dogodkov) v istem pogodbenem mesecu.

Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se dobropis za storitve izračuna na podlagi mesečne naročnine takrat veljavnega cenika za storitve v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevak, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust.

Skupni dodeljeni dobropisi za storitve za posamezni pogodbeni mesec ne smejo presegati 10 odstotkov (10 %) ene dvanajstine (1/12) letnega zneska za storitve v oblaku.

3.3 Ravni storitve

IBM-ovi vmesniki za spletne storitve, gostujoče strani za plačevanje in navidezni terminal bodo naročniku tekom naročniškega obdobja na voljo najmanj 99,95 % časa.

Odstotek razpoložljivosti (tekom pogodbenega meseca)	Dobropis za storitev (% mesečnega stroška naročnine za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevak)
< 99,95 %	2 %
< 99,80 %	4 %
< 99,60 %	6 %
< 99,30 %	8 %
< 99,00 %	10 %

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: skupno število minut v pogodbenem mesecu, v katerem so IBM-ove spletne storitve, gostujoče strani za plačevanje in navidezni terminal na voljo ter se odzivajo na naročnikove zahteve, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu, pomnoženo s 100.

3.4 IBM-ov odzivni čas za spletne storitve tekom pogodbenega meseca

IBM ponuja naslednji dve pogodbi o ravni storitev za odzivni čas:

3.4.1 Srednji IBM-ov odzivni čas za spletne storitve

Srednji IBM-ov odzivni čas za spletni storitvi CheckoutStartSession in CardAuthorize bo krajši od 100 milisekund.

IBM-ov odzivni čas za določeno spletno storitev se izmeri kot čas, ki preteče od trenutka, ko se na vstopni točki v IBM-ov sistem prejme zahteva spletne storitve, do trenutka, ko je odziv poslan nazaj naročniku,

zmanjšani za morebitni čas, ko IBM-ov sistem čaka na odzive podrejenih drugih ponudnikov iz strežnika, ki so tretje stranke.

Cilj ravni storitve se izračuna kot mediana IBM-ovega odzivnega časa za spletni storitvi CheckoutStartSession oziroma CardAuthorize za vse zahteve spletnih storitev v danem pogodbenem mesecu.

Srednji odzivni čas (tekem pogodbenega meseca)	Dobropis za storitev (% mesečnega stroška naročnine za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevki)
> 100 ms	2 %
> 500 ms	6 %
> 1 sekunda	10 %

3.4.2 99-odstotni IBM-ov odzivni čas za spletne storitve

99 % spletnih storitev CheckoutStartSession in CardAuthorize bo imelo IBM-ov odzivni čas krajši od 1 sekunde.

IBM odzivni čas se izračuna enako kot je opredeljeno zgoraj za srednji IBM-ov odzivni čas za spletne storitve.

Cilj ravni storitve se izračuna kot 99. percentila IBM-ovega odzivnega časa za spletni storitvi CheckoutStartSession oziroma CardAuthorize za vse zahteve spletnih storitev v danem koledarskem mesecu.

99-odstotni odzivni čas (tekem pogodbenega meseca)	Dobropis za storitev (% mesečnega stroška naročnine za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevki)
> 1 sekunda	2 %
> 5 sekund	6 %
> 10 sekund	10 %

3.5 Druge informacije o tej pogodbi o ravni storitev

Ta pogodba o ravni storitev se zagotovi samo naročnikovemu podjetju in ne velja za zahtevke, ki jih predložijo uporabniki storitev v oblaku, ali za katere koli storitve beta ali preizkusne storitve. Pogodba o ravni storitev velja samo za storitve v oblaku v produkcijski uporabi. ne velja za neprodukcijska okolja, kar med drugim vključuje preizkušanje, obnovitev po hudi napaki, zagotavljanje kakovosti ali razvoj. IBM ne bo obdeloval zahtevkov za dobropis za storitve odzivnega časa, če je bil izpad razpoložljivosti ravni storitve zabeležen za enako časovno obdobje.

4. Ciljna raven storitev

Naslednji cilji ravni storitve so cilj in za naročnika ne predstavljajo garancije. Če IBM ne izpolni ciljev ravni storitve, naročnik ni upravičen do vračila, dobropisa ali pravnega sredstva.

Storitev	Cilj
Čas izvedbe storitve paketne obdelave	90% vseh transakcijskih paketov bo dokončno obdelano v 60-ih minutah od prejema.
Odzivnost E-pošte	95% e-poštnih sporočil, poslanih v IBM-ov nabiralnik v skupni rabi za podporo, bo prejelo odgovor v 24-ih delovnih urah.
Odzivni čas za klice neprekinjene (24 x 7) službe za pomoč uporabnikom	IBM-ova neprekinjena (24 x 7) služba za pomoč uporabnikom se bo odzvala na telefonske klice v manj kot 60-ih sekundah.
Upravljanje zaščite	<ul style="list-style-type: none"> IBM-ovo potrdilo PCI-DSS ravni 1 bo podaljšano najmanj enkrat letno. IBM bo odpravil varnostne ranljivosti visoke stopnje resnosti v 10-ih dneh. IBM bo odpravil varnostne ranljivosti nizke stopnje resnosti v 30-ih dneh.

Storitev	Cilj
Razpoložljivost predprodukcijskega sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Neprekinjena (24 x 7) razpoložljivost za naročnikovo testiranje • Predprodukcijski sistem ni oskrbovan izven delovnih ur, običajnih za Srednjo Evropo. • Incidenti v predprodukcijskem sistemu bodo privzeto obravnavani po stopnji resnosti 3.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je na voljo prek e-pošte in telefona. Vse izboljšave, posodobitve in drugo gradivo, ki jih IBM zagotavlja kot del takšne tehnične podpore, se štejejo kot del storitev oblaku in zanje velja ta opis storitev. Tehnična podpora je vključena v storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Več informacij o terminih razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, spletnih sistemih za poročanje o težavah ter drugih načinih komunikacije in postopkih, povezanih s tehnično podporo, je opisanih v priročniku o podpori za storitve za IBM-ovo programsko opremo kot storitev.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Kritični vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je odločilnega pomena za poslovanje ali izpad odločilnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	Obvestilo naročnika v 15 minutah	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	Obvestilo naročniku v 15 minutah	Lokalni poslovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.	Obveščanje ni potrebno	Lokalni poslovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	Obveščanje ni potrebno	Lokalni poslovni čas od ponedeljka do petka

6. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

6.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, ki je na voljo za dostop in uporabo med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Tisoč dogodkov** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Pooblastila za tisoč dogodkov temeljijo na številu pojavov določenega dogodka, ki je povezan z uporabo storitev v oblaku, izmerjenih v paketih po tisoč. Pooblastila za tisoč dogodkov so značilna za storitve v oblaku in vrste dogodka ni mogoče menjati, izmenjati ali združiti z drugimi pooblastili za tisoč dogodkov drugih storitev v oblaku ali vrste dogodka. Za pokritje vsakega dogodka, ki se zgodi med obdobjem merjenja, določenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, je treba pridobiti primerna pooblastila.
- Dogodek** je za te storitve v oblaku definiran kot glavna transakcija, prešeta v paketih po tisoč. Glavna transakcija je nabor ukazov, ki jih zažene aplikacija, ki ni del programa (na primer spletni kanal poslovnega bančništva ali kanal za ročni vnos sporočil), ali jih sproži dogodek v programu (na

primer ponavljajoče se plačilo ali ura dneva, ko se začne paketna obdelava). Glavna transakcija upravlja povezano poslovno aktivnost in logično enoto dela, vključno z vsemi posodobitvami in dogodki, povezanimi z različnimi koraki obdelave, in se zaključi, ko je zunanji aplikaciji poslan končni ukaz ali se zaključi življenjski cikel obdelave. Glavna transakcija med svojim življenjskim ciklom obdelave zažene podrejene transakcije.

6.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

6.3 Obračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku tekom obdobja merjenja presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

7. Trajanje in možnosti podaljšanja

7.1 Trajanje

Trajanje storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, ki so opisane v potrdilu o upravičenosti. V času trajanja pogodbe lahko naročnik poveča raven uporabe storitev v oblaku tako, da se obrne na IBM ali IBM-ovega poslovnega partnerja, in povečanje bo potrjeno v transakcijskem dokumentu.

7.2 Trajanje in možnosti podaljšanja

Možnost podaljšanja storitev v oblaku je v transakcijskem dokumentu podana z enim od naslednjih načinov.

7.2.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti

Kadar je podaljšanje samodejno, se storitve v oblaku samodejno podaljšajo za obdobje, navedeno v transakcijskem dokumentu (enoletno obdobje ali obdobje, enako obdobju, ki bo pravkar poteklo), razen v primeru, da naročnik zagotovi pisno odpoved vsaj 90 dni pred datumom poteka veljavnosti.

7.2.2 Neprekinjeno zaračunavanje

Če je določeno neprekinjeno zaračunavanje, ima naročnik neprekinjen dostop do storitev v oblaku po koncu obdobja trajanja in se mu uporaba storitev v oblaku neprekinjeno zaračunava. Če želi naročnik prenehati uporabljati storitve v oblaku in ustaviti proces neprekinjenega zaračunavanja, mora poslati pisno obvestilo o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Naročniku bodo zaračunani morebitni neporavnani stroški za dostop do konca meseca, v katerem preklic stopi v veljavo.

7.2.3 Zahtevano podaljšanje

Če je določena vrsta podaljšanja "prekinitev", se naročniku ob koncu obdobja trajanja prenehajo zagotavljati storitve v oblaku in onemogoči se mu tudi dostop do teh storitev. Če želi naročnik storitve v oblaku uporabljati po datumu konca naročniškega obdobja, mora naročiti novo naročniško obdobje.

8. Splošno

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki prejemajo storitve v oblaku. IBM bo zaračunal dajatve na podlagi poslovnega naslova, navedenega ob naročilu storitev v oblaku, razen če naročnik IBM-u posreduje drugačne podatke. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoča morebitne spremembe.