

IBM Payments Gateway

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa e inclui a empresa, e os usuários e/ou destinatários autorizados do Serviço em Nuvem da empresa.

1. Serviço em Nuvem

A oferta de Serviço em Nuvem fornecida pela IBM está descrita abaixo. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE) aplicáveis fazem parte do Documentos de Transação.

IBM Payments Gateway

O IBM Payments Gateway fornece conectividade com os ambientes de desenvolvimento, pré-produção e produção. A funcionalidade inclui o seguinte:

- Área segura de PCI (Indústria de Cartões de Pagamento), um recurso de armazenamento projetado para fornecer segurança para informações de pagamento confidenciais
- Portal de pagamentos que efetua o roteamento, a alternância e o processamento das transações de pagamento junto com processadores de terceiros
- Terminal virtual que é uma ferramenta da web projetada para a cobrança de pagamento em centrais de atendimento, gerenciamento de crédito e operações de pagamento back-office
- Autenticação projetada com recursos de segurança
- Ferramentas de prevenção a fraude
- Recursos de geração de relatórios
- Documentação

1.1 Serviços adicionais

O Cliente deve comprar o IBM Payments Gateway juntamente com pelo menos uma (1) das seguintes ofertas de Pagamento pelo Serviço em Nuvem:

a. IBM Payments Gateway API Payment

A funcionalidade inclui:

- As transações são transmitidas por meio de uma API que é constituída por um conjunto de serviços da web projetados para facilitar a integração com os sistemas do Cliente. A API fornece uma interface única para pagamentos globais entre bancos e processadores em vários países e moedas.

b. IBM Payments Gateway Hosted-Page Payment

A funcionalidade inclui:

- As transações são transmitidas pela Página de Pagamentos Hospedada (HPP - Hosted Payment Page), uma interface gráfica (GUI) de cobrança de pagamento e gerenciamento de carteira eletrônica, criada para ser integrada a websites, sites comerciais remotos, aplicativos de Smartphone, aplicativos de central de atendimento e sistemas de cobrança back-office. A Página de Pagamentos Hospedada é projetada para ser entregue em uma estrutura inline HTML (iframe).

c. IBM Payments Gateway Advanced API Payment

A funcionalidade inclui:

- As transações são transmitidas por meio da interface JavaScript Object Notation (JSON) que é projetada para facilitar o desenvolvimento de funções de pagamento em aplicativos de smartphone nativos.
- A interface JSON oferece um conjunto de APIs de pagamento que são executadas usando métodos HTTP na relativa URL, com dados entregues no formato JSON.

A seguinte oferta do IBM Payments Gateway pode ser comprada como opção:

d. IBM Payments Gateway Settlement

A funcionalidade inclui:

- As transações são transmitidas de um vendedor para a instituição financeira do comprador que contém informações de pagamento para permitir que a quitação de Transação seja concluída.

2. Descrição de Segurança

2.1 Políticas de Segurança

A IBM tem uma equipe de segurança da informação e mantém políticas de privacidade e segurança que são comunicadas a funcionários IBM. A IBM exige treinamento anual em privacidade e segurança para a equipe. As políticas de segurança da IBM são revalidadas anualmente com base nas práticas da indústria e nos requisitos de negócios da IBM. Incidentes de segurança são tratados de acordo com um procedimento abrangente de resposta a incidentes. A IBM mantém padrões de segurança físicos projetados para restringir o acesso aos datacenters IBM à equipe autorizada, incluindo pontos de acesso limitados e monitorados. Os visitantes se registram na entrada e são escoltados enquanto estiverem nas instalações.

2.2 Controle de Acesso

A equipe IBM autorizada usa autenticação de dois fatores para um host de gerenciamento de "gateway" intermediário. Bloqueio de IP pode ser utilizado para evitar acesso por sites da Internet e usuários conhecidamente comprometidos em países com embargo dos EUA. O acesso a dados do Cliente e transferência de dados para dentro ou para fora do ambiente de hospedagem são registrados. O uso do WIFI é proibido nos datacenters IBM que suportam este Serviço em Nuvem.

O Serviço em Nuvem exige criptografia de conteúdo durante a transmissão de dados entre a rede da IBM e o ponto de acesso da Rede do Cliente. Os métodos de criptografia específicos são nomeados por acordo contratual com o Cliente, e a criptografia requer instalação de certificados SSL tanto nos sites da IBM e quanto nos sites do Cliente. Somente informações pessoais necessárias para o processamento de pagamento são coletadas. O Serviço em Nuvem criptografa esse conteúdo em repouso esperando transmissão de dados.

2.3 Integridade e Disponibilidade de Serviço

Modificações em sistemas operacionais, software de aplicativo e regras de firewall são tratadas de acordo com o processo de gerenciamento de mudanças da IBM. Mudanças nas regras de firewall são revisadas pela equipe de segurança da IBM antes da implementação. A IBM monitora o datacenter 24 horas por dia, 7 dias por semana. A varredura de vulnerabilidade interna e externa é conduzida regularmente por administradores autorizados e fornecedores terceirizados para ajudar a detectar e resolver exposições em potencial da segurança do sistema. Sistemas de detecção de malware (antivírus, detecção de invasão, varredura de vulnerabilidade e prevenção de intrusão) são usados em todos os datacenters IBM. Os serviços de datacenter da IBM suportam uma variedade de protocolos de entrega de informações para a transmissão de dados através de redes públicas. Exemplos incluem HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME e VPN de site a site. Os dados de backup destinados a armazenamento externo são criptografados antes do transporte.

2.4 Criação de Log de Atividade

A IBM mantém logs de sua atividade para sistemas, aplicativos, repositórios de dados, middleware e dispositivos de infraestrutura de rede aptos e configurados para atividade de criação de log. Para minimizar a possibilidade de violação e para permitir análise central, alerta e relatório, o registro de atividades é realizado em tempo real em repositórios centrais de log. Os dados são assinados para evitar violação. Os logs são analisados em tempo real e através de relatórios de análise periódica para detectar comportamento anormal. A equipe de operações é alertada sobre as anomalias e entra em contato com um especialista em segurança on-call 24 horas por dia, 7 dias por semana, quando necessário.

2.5 Conformidade

Anualmente, a IBM executa auditorias padrão da indústria ISAE3402 (ou equivalentes) nos datacenters de produção do IBM Payments Gateway para cumprimento das políticas de segurança de informações da IBM. A certificação PCI DSS anual da IBM inclui auditorias no site por Assessor de Segurança Qualificado (Trustwave) externo em todos os datacenters do IBM Payments Gateway. A Declaração de Conformidade (AoC) ou a Carta de Conformidade está disponível para o Cliente e seus auditores mediante solicitação.

2.6 Declaração de Práticas de Segurança

A segurança do sistema de TI envolve a proteção de sistemas e informações por meio de prevenção, detecção e resposta a acesso indevido de dentro ou de fora da empresa do Cliente. O acesso indevido pode resultar na alteração, destruição ou apropriação indevida de informações ou pode resultar na má utilização do sistema do Cliente para atacar outros sistemas. Sem uma abordagem abrangente de segurança, nenhum produto ou sistema de TI deverá ser considerado completamente seguro e nenhum produto ou medida de segurança poderá ser totalmente eficaz na prevenção de acesso indevido. Os sistemas e produtos IBM são projetados para fazerem parte de uma abordagem de segurança abrangente, que envolverá necessariamente procedimentos operacionais adicionais e poderá requerer outros sistemas, produtos ou serviços para maior efetividade. A IBM não garante que os sistemas e produtos estejam imunes à conduta maliciosa ou ilegal de qualquer parte.

2.7 Privacidade de Dados

A IBM e o Cliente são responsáveis pelo cumprimento de suas respectivas obrigações nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis que regem os dados pessoais (conforme definido nas leis de proteção a dados aplicáveis) armazenados ou processados pela IBM para o Cliente no âmbito deste Contrato ("Dados do Cliente"). Ao firmar este Contrato, o Cliente nomeia a IBM como Processadora de Dados do Cliente. O Cliente é o único responsável por determinar os propósitos e meios de processamento, pela IBM, dos Dados do Cliente sob este Contrato, inclusive que tal processamento efetuado de acordo com as instruções do Cliente não colocará a IBM em posição de violação às leis de proteção de dados aplicáveis. Tanto a IBM quanto o Cliente reconhecem que não estão investigando as medidas tomadas pela outra parte para o cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis. Nenhuma parte deste Contrato impede que a IBM ou o Cliente tomem as medidas consideradas necessárias para o cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis. Se o Cliente precisar de serviços adicionais ou diferentes para cumprir com as leis de proteção de dados aplicáveis, o Cliente pode solicitar que os serviços necessários sejam entregues através de contratos de serviço distintos. O Cliente reconhece que é o único responsável por determinar se as medidas de segurança especificadas neste Contrato constituem medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os Dados do Cliente, conforme exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. A IBM não tem obrigação de executar ou adotar quaisquer medidas de segurança referentes aos Dados do Cliente além daquelas especificadas neste Contrato e como Processador de dados do Cliente; a IBM irá processar os Dados do Cliente conforme especificado neste Contrato e conforme a IBM razoavelmente considerar necessário ou apropriado para executar os Serviços. O Cliente é o único responsável por determinar se qualquer transferência de Dados do Cliente, feita pela IBM ou pelo Cliente, para além da fronteira de um país nos termos deste Contrato está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

3. Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece o seguinte acordo de nível de serviço ("SLA") a seguir para o Serviço em Nuvem conforme especificado no Documento de Transação. O SLA não é uma garantia.

3.1 Definições

- a. **Crédito de Serviço** – significa a solução que a IBM fornecerá para uma Reivindicação validada. O Crédito de serviço será aplicado na forma de crédito com relação a uma fatura futura para o Serviço em Nuvem se adquirido diretamente da IBM. Se o Serviço em Nuvem for adquirido de um Parceiro Comercial IBM, a IBM disponibilizará um desconto diretamente para o Cliente.
- b. **Reivindicação** – significa uma reivindicação que o Cliente submete à IBM de que um nível de serviço não foi atingido durante um Mês Contratado.
- c. **Mês Contratado** – significa cada mês completo durante a vigência do Serviço em Nuvem medido de 0h horário GMT do primeiro dia do mês até 23h59 horário GMT do último dia do mês.

- d. **Tempo de Inatividade** – significa um período de tempo durante o qual o processamento do sistema de produção para o Serviço em Nuvem para o qual o Cliente possui autorizações de uso não está disponível. Tempo de Inatividade não inclui o período de tempo durante o qual o Serviço em Nuvem não está disponível devido a:
- (1) indisponibilidade de manutenção planejada ou anunciada;
 - (2) Eventos ou causas além do controle da IBM (por exemplo, desastres naturais, indisponibilidades da internet, manutenção de emergência, etc.);
 - (3) problemas com conteúdo, equipamento ou aplicativos usados pelo Cliente com o Serviço em Nuvem ou qualquer software, hardware ou outra tecnologia de terceiros;
 - (4) falha do Cliente em aderir às configurações de sistema necessárias e às plataformas suportadas ou erros de administração do sistema, de comandos ou de programação do Cliente;
 - (5) violação de segurança causada pelo Cliente ou qualquer teste de segurança executado pelo Cliente; ou
 - (6) a conformidade da IBM com quaisquer designs, especificações ou instruções que o Cliente fornece à IBM ou que um terceiro fornece à IBM em nome do Cliente.
- e. **Evento** – significa uma circunstância ou um conjunto de circunstâncias reunidas, que resultam em uma falha em cumprir um nível de serviço.
- f. **Tempo de Resposta** – significa o tempo decorrido desde o momento que os Serviços da web CheckoutStartSession e/ou CardAuthorize recebem uma solicitação no ponto de entrada dos sistemas da IBM até a resposta do serviço da web da IBM ser enviada de volta ao Cliente.

3.2 Créditos de Serviço

Para enviar uma Reivindicação, o Cliente deve registrar um chamado de suporte de Gravidade 1 (conforme definido abaixo na seção Suporte Técnico) para cada Evento no help desk de suporte técnico da IBM, dentro de 24 horas após o Cliente primeiramente tomar conhecimento de que o Evento impactou o uso do Serviço em Nuvem. O Cliente deve fornecer todas as informações necessárias sobre o Evento e ajudar de forma razoável a IBM com o diagnóstico e a resolução.

Uma Reivindicação para um Crédito de Serviço deve ser enviada dentro de três dias úteis após o término do Mês Contratado no qual a Reivindicação surgiu.

A IBM medirá internamente o Tempo de Inatividade total combinado durante cada Mês Contratado aplicável aos níveis de serviço correspondentes mostrados nas tabelas abaixo. Os Créditos serão baseados na duração do Tempo de Inatividade medido a partir do momento em que o Cliente relatou ter sido primeiramente impactado pelo Tempo de Inatividade.

- a. Se o Cliente relatar a ocorrência simultânea de Eventos de Tempo de Inatividade de Serviços da web, de Página de Pagamentos Hospedada e de Terminal Virtual, a IBM tratará os períodos sobrepostos de Tempo de Inatividade como um único período de Tempo de Inatividade e não como dois períodos de Tempo de Inatividade distintos.
- b. Se o Cliente relatar a ocorrência simultânea de Eventos de Tempo de Inatividade de Tempo de Resposta dos Serviços da Web CheckoutStartSession e CardAuthorize, a IBM tratará os períodos sobrepostos de Tempo de Inatividade de Tempo de Resposta como um único período de Tempo de Inatividade de Tempo de Resposta e não como dois períodos distintos de Tempo de Inatividade de Tempo de Resposta.

Para cada Reivindicação válida, a IBM aplicará o mais alto Crédito de Serviço aplicável com base no nível de serviço atingido durante cada Mês Contratado, conforme mostrado nas tabelas abaixo. A IBM não se responsabiliza por diversos Créditos para o(s) mesmo(s) Evento(s) no mesmo Mês Contratado.

Se o Serviço em Nuvem tiver sido adquirido de um Parceiro Comercial IBM, o Crédito de Serviço será calculado pelo encargo de subscrição mensal da então atual lista de preço para o Serviço em Nuvem em vigor para o Mês Contratado que é o objeto de uma Reivindicação, descontado a uma razão de 50%.

O total de Créditos de Serviço concedido com relação a qualquer Mês Contratado não pode exceder 10 por cento de um doze avos (1/12) dos encargos anuais para o Serviço em Nuvem.

3.3 Níveis de Serviço

Os Serviços da Web, a Página de Pagamentos Hospedada e as interfaces do Terminal Virtual da IBM estarão disponíveis para o Cliente pelo menos 99,95% do tempo durante um Mês contratado.

| Porcentagem de Disponibilidade (durante um Mês Contratado) | Crédito de Serviço (% do Encargo de Subscrição Mensal para o Mês Contratado que é objeto de uma Reivindicação) |
|--|--|
| < 99,95% | 2% |
| < 99,80% | 4% |
| < 99,60% | 6% |
| < 99,30% | 8% |
| < 99,00% | 10% |

A disponibilidade, expressa como uma porcentagem, é calculada como: o número total de minutos de um Mês Contratado durante os quais os Serviços da Web da IBM, a Página de Pagamentos Hospedada e o Terminal Virtual estão disponíveis e respondendo a solicitações do Cliente dividido pelo número total de minutos em um Mês Contratado, multiplicado por 100.

3.4 Tempo de Resposta de Serviço da Web da IBM durante um Mês Contratado

A IBM oferece dois SLAs de Tempo de Resposta da seguinte forma:

3.4.1 Tempo Médio de Resposta do Serviço da Web da IBM

O Tempo Médio de Resposta da IBM para os Serviços da Web CheckoutStartSession e CardAuthorize será menor que 100 milissegundos.

O Tempo de resposta da IBM para um determinado Serviço da web é medido como o tempo decorrido desde o recebimento da solicitação do Serviço da Web no ponto de entrada do sistema da IBM até a resposta do serviço da web da IBM ser enviada de volta ao Cliente, menos qualquer tempo que o sistema da IBM tenha gasto aguardando respostas de Processadores de recebimento de dados de Terceiros.

O objetivo de nível de serviço é calculado como o Tempo Médio de Resposta da IBM para os Serviços da Web CheckoutStartSession e CardAuthorize, respectivamente, para todas as solicitações de Serviço da Web em um determinado Mês Contratado.

| Tempo Médio de Resposta (durante um Mês Contratado) | Crédito de Serviço (% do Encargo de Subscrição Mensal para o Mês Contratado que é objeto de uma Reivindicação) |
|---|--|
| > 100 ms | 2% |
| > 500 ms | 6% |
| > 1 segundo | 10% |

3.4.2 99% de Tempo de Resposta do Serviço da Web da IBM

99% dos Serviços da Web CheckoutStartSession e CardAuthorize terão um tempo de resposta IBM menor que 1 segundo.

O Tempo de Resposta da IBM é calculado da mesma forma indicada acima para o Tempo Médio de Resposta de Serviço da Web da IBM.

O objetivo de nível de serviço é calculado como um percentil 99 do Tempo de Resposta da IBM para os Serviços da Web CheckoutStartSession e CardAuthorize, respectivamente, para todas as solicitações de Serviço da Web em um determinado mês civil.

| 99% de Tempo de Resposta (durante um Mês Contratado) | Crédito de Serviço (% do Encargo de Subscrição Mensal para o Mês Contratado que é objeto de uma Reivindicação) |
|--|--|
| > 1 segundo | 2% |
| > 5 segundos | 6% |
| > 10 segundos | 10% |

3.5 Outras Informações sobre este SLA

Este SLA está disponível para a empresa do Cliente e não se aplica a reivindicações feitas por um usuário do Serviço em Nuvem ou a quaisquer serviços beta ou de teste. O SLA aplica-se somente aos Serviços em Nuvem em uso de produção. Ele não se aplica a ambientes de não produção, incluindo, entre outros: de testes, recuperação de desastre, garantia de qualidade ou desenvolvimento. A IBM não processará Reivindicações para Crédito de Serviço de Tempo de Resposta quando uma indisponibilidade de nível de serviço de Disponibilidade tiver sido registrada para o mesmo período de tempo.

4. Objetivos de Nível de Serviço

Os objetivos de nível de serviço a seguir são um objetivo e não constituem uma garantia para o Cliente. Não há reembolso, crédito ou solução disponível para o Cliente caso a IBM não atenda os objetivos de nível de serviço.

| Serviço | Objetivo |
|---|--|
| Tempo de Retorno de Processamento em Lote | 90% de todos os lotes de transação serão processados até a conclusão em menos de 60 minutos a contar do recebimento. |
| Tempo de Resposta de E-mail | 95% dos e-mails enviados para a caixa de correio de suporte compartilhada da IBM serão respondidos em até 24 horas úteis. |
| Tempo de Resposta das Ligações para o Help Desk 24 horas por dia, 7 dias por semana | O Help Desk 24 horas por dia, 7 dias por semana da IBM retornará as ligações telefônicas em menos de 60 segundos |
| Gerenciamento da Segurança | <ul style="list-style-type: none"> • A Certificação PCI-DSS Nível 1 da IBM será renovada pelo menos uma vez ao ano. • A IBM corrigirá vulnerabilidades de segurança de Alta gravidade em até 10 dias • A IBM corrigirá vulnerabilidades de segurança de Baixa gravidade em até 30 dias |
| Disponibilidade do sistema de pré-produção | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade para teste pelo Cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana • O sistema de pré-produção não tem assistência fora do horário comercial normal da Europa Central • Os incidentes do sistema de pré-produção, por definição, serão tratados como gravidade 3. |

5. Suporte Técnico

Suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por e-mail e por telefone. Quaisquer melhorias, atualizações e outros materiais fornecidos pela IBM como parte desse suporte técnico são considerados parte do Serviço em Nuvem e, portanto, regidos por esta Descrição de Serviço. O suporte técnico está incluído no Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.

Mais informações sobre o horário de disponibilidade, endereços de e-mail, sistemas de relatório de problemas on-line, outros veículos e processos de comunicação de suporte técnico estão descritas no "IBM Software as a Service Support Handbook".

| Gravidade | Definição de Gravidade | Objetivos de Tempo de Resposta | Cobertura do Tempo de Resposta |
|-----------|---|---|--|
| 1 | Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço: Funcionalidades essenciais para os negócios estão inoperáveis ou ocorre falha em uma interface essencial. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços resultando em um impacto crítico nas operações. Essa condição requer uma solução imediata. | Notificação do Cliente dentro de 15 minutos | 24 horas por dia, 7 dias por semana |
| 2 | Impacto significativo nos negócios: Um recurso ou uma função do serviço está gravemente restrito em seu uso ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios. | Notificação do Cliente dentro de 15 minutos | Horário comercial local de segunda a sexta-feira |
| 3 | Impacto menor nos negócios: Indica que o serviço ou a funcionalidade está utilizável e não há um impacto crítico nas operações. | Nenhuma notificação necessária | Horário comercial local de segunda a sexta-feira |
| 4 | Impacto mínimo nos negócios: Uma consulta ou solicitação não técnica. | Nenhuma notificação necessária | Horário comercial local de segunda a sexta-feira |

6. Informações de Autorização e Faturamento

6.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargos especificada no Documento de Transação:

- a. **Instância** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Uma Instância é o acesso a uma configuração específica do Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cada Instância do Serviço em Nuvem disponibilizada para acesso e uso durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.
- b. **Mil Eventos** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. As autorizações de Mil Eventos são baseadas no número de ocorrências de um evento específico relacionado ao uso do Serviço em Nuvem, medido em pacotes de um mil. As autorizações de Mil Eventos são específicas do Serviço em Nuvem e o tipo de evento não pode ser trocado, intercambiado ou agregado a outras autorizações de Mil Eventos de outro Serviço em Nuvem ou de outro tipo de evento. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir todos os eventos que ocorram durante o período de medição especificado em um Certificado de Titularidade (PoE) ou Documento de Transação.
- c. **Evento** – para este Serviço em Nuvem, um Evento é definido como uma Transação principal, contada em pacotes de um mil. Uma Transação Principal é um conjunto de instruções iniciadas a partir de um aplicativo externo para o programa (por exemplo, canal da web de operações bancárias ou canal de entrada de mensagem manual) ou acionadas por um evento no programa (por exemplo, pagamento recorrente ou horário do dia para iniciar processamento em massa). A Transação Principal gerencia a atividade de negócios relacionada e a unidade lógica de trabalho incluindo todas as atualizações e eventos associados às várias etapas de processamento e terminando quando a instrução final é enviada para um aplicativo externo ou quando o ciclo de vida de processamento é concluído. Uma Transação Principal iniciará transações subjacentes durante seu ciclo de vida de processamento.

6.2 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

6.3 Encargos de Excedentes

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, o Cliente será cobrado pelo excedente, conforme especificado no Documento de Transação.

7. Opções de Vigência e Renovação

7.1 Vigência

A vigência do Serviço em Nuvem inicia na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O Cliente pode aumentar seu nível de uso do Serviço em Nuvem durante a vigência entrando em contato com a IBM ou com o Parceiro Comercial IBM, e o aumento será confirmado em um Documento de Transação.

7.2 Opções de Renovação da Vigência

O Documento de Transação especificará qual das seguintes opções se aplica à renovação da vigência do Serviço em Nuvem.

7.2.1 Renovação Automática

Quando a renovação for automática, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no Documento da Transação (um prazo de um ano ou a mesma duração que a vigência a expirar) a menos que o Cliente tenha fornecido aviso de rescisão por escrito pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência.

7.2.2 Faturamento Contínuo

Quando o faturamento for contínuo, o Cliente continuará a ter acesso ao Serviço em Nuvem após o final da vigência e será cobrado pelo uso em um sistema de faturamento contínuo. Para descontinuar o uso do Serviço em Nuvem e parar o processo de faturamento contínuo, o Cliente deve fornecer aviso prévio de cancelamento por escrito com noventa (90) dias de antecedência. O Cliente será faturado por quaisquer encargos de acesso pendentes até durante o término do mês de cancelamento.

7.2.3 Renovação Necessária

Quando o tipo de renovação for especificado como "rescindir", o Serviço em Nuvem será finalizado ao término da vigência e o acesso do Cliente terminará. Para continuar a usar o Serviço em Nuvem além da data de encerramento da vigência, o Cliente deve solicitar um novo período de subscrição.

8. Disposições Gerais

Onde aplicável, os tributos são baseados no(s) local(ais) que está(ão) recebendo o benefício do Serviço em Nuvem. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do Cliente, a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por fornecer quaisquer alterações à IBM.