

„IBM Payments Gateway“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia ir apima įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus arba „Cloud Service“ gavėjus.

1. „Cloud Service“

IBM pateikiamas „Cloud Service“ pasiūlymas aprašytas toliau. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

„IBM Payments Gateway“

„IBM Payments Gateway“ suteikia ryšį su kūrimo, priešgamybine ir gamybos aplinkomis. Apima šias funkcines galimybes:

- Mokėjimo kortelių pramonės (Payment Card Industry – PCI) saugykla – saugojimo vieta, skirta slaptos mokėjimo informacijos saugai užtikrinti
- Mokėjimo šliuzas, atliekantis mokėjimo operacijų su trečiųjų šalių tvarkytojais nukreipimą, perjungimą ir apdorojimą
- Virtualusis terminalas, kuris yra žiniatinklio įrankis, skirtas mokėjimams surinkti skambučių centruose, kredito valdymui ir administracinio skyriaus mokėjimo operacijoms
- Autentifikacija su saugos priemonėmis
- Sukčiavimo prevencijos įrankiai
- Ataskaitų generavimo funkcinės galimybės
- Dokumentacija

1.1 Papildomos paslaugos

Klientas „IBM Payments Gateway“ turi įsigyti kartu su bent vienu (1) iš šių „Cloud Service Payment“ pasiūlymų:

a. „IBM Payments Gateway API Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per API, kurią sudaro žiniatinklio paslaugų, sukurtų integracijai su kliento sistemomis supaprastinti, rinkinys. Ši API suteikia vieną sąsają visuotiniams mokėjimams įvairiuose bankuose ir naudojantis įvairių tvarkytojų paslaugomis daugelyje šalių ir daugeliu valiutų.

b. „IBM Payments Gateway Hosted-Page Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per Priglobtą mokėjimo puslapį (angl. Hosted Payment Page – HPP) – mokėjimų surinkimo ir piniginės valdymo GUI, sukurtą integruoti į svetaines, mobiliosios prekybos svetaines, išmaniųjų telefonų programėles, skambučių centro programas ir mokėjimų administravimo sistemas. Priglobtas mokėjimo puslapis sukurtas būti pateikiamas HTML įdėtajame rėmelyje („iframe“).

c. „IBM Payments Gateway Advanced API Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per „JavaScript Object Notation“ (JSON) sąsają, supaprastinančią mokėjimo funkcijų kūrimą vietinėse išmaniųjų telefonų programose.
- JSON sąsaja teikia mokėjimo API, kurios naudojant HTTP metodus vykdomos susijusiame URL, rinkinius, o duomenys pateikiami JSON formatu.

Pasirinktinai galima įsigyti šį „IBM Payments Gateway“ pasiūlymą:

d. „IBM Payments Gateway Settlement“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos iš pardavėjo į pirkėjo finansinę instituciją su mokėjimo informacija, kad būtų galima užbaigti atsiskaitymą.

2. Saugos aprašas

2.1 Saugos strategijos

IBM turi informacijos apsaugos komandą ir taiko privatumo bei saugos politiką, su kuria supažindinami IBM darbuotojai. IBM reikalauja kasmet vykdyti personalo privatumo ir saugos mokymą. IBM saugos politika kasmet iš naujo patvirtinama pagal verslo praktikas ir IBM verslo reikalavimus. Saugos incidentai tvarkomi laikantis išsamių reagavimo į incidentus procedūrų. IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų įgaliotojo personalo prieigai IBM duomenų centruose apriboti, įskaitant apribotus ir stebimus prieigos taškus. Lankytojai registruojami ir patalpose yra palydimi.

2.2 Prieigos valdymas

IBM įgaliotieji darbuotojai naudoja dviejų veiksnių autentifikavimą jungdamiesi prie tarpinio šliuzo valdymo pagrindinio kompiuterio. Gali būti naudojamas IP blokavimas norint išvengti žinomų susikompromitavusių interneto svetainių ir vartotojų prieigos šalyse, kur taikomas JAV embargas. Registruojama prieiga prie Kliento duomenų ir duomenų perkėlimas į išteklių nuomos aplinką arba iš jos. IBM duomenų centruose, kuriuose palaikoma „Cloud Service“, WIFI ryšys draudžiamas.

„Cloud Service“ būtinas turinio šifravimas perduodant duomenis tarp IBM tinklo ir Kliento tinklo prieigos taško. Konkretūs šifravimo metodai nurodomi sutartyje su Klientu, norint šifruoti būtina SSL sertifikatus įdiegti IBM ir Kliento svetainėse. Renkama tik mokėjimui apdoroti būtina asmeninė informacija. „Cloud Service“ šifruoja šį turinį, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Operacinių sistemų, taikomųjų programų programinės įrangos ir užkardos taisyklių modifikacijos tvarkomos pagal IBM keitimų valdymo procesą. Užkardos taisyklių keitimus prieš įgyvendinant peržiūri IBM saugos darbuotojai. Duomenų centrą IBM stebi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Įgaliotieji administratoriai ir trečiųjų šalių pardavėjai atlieka vidinio ir išorinio pažeidžiamumo patikrinimą, kad būtų galima lengviau nustatyti ir pašalinti sistemos saugą galinčius pažeisti veiksniai. Visuose IBM duomenų centruose naudojamos kenkėjiškų programų aptikimo sistemos (antivirusinė, įsilaužimo aptikimo, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos). IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Pavyzdžiui, HTTPS / SFTP / FTPS / S/MIME ir VPN tarp darbo vietų. Atskiroje saugykloje skirta saugoti atsarginę duomenų kopija prieš transportavimą užšifruojama.

2.4 Veiklos registravimas

IBM pildo savo veiklos sistemose, taikomuosiose programose, duomenų saugyklose, tarpinėje įrangoje ir tinklo infrastruktūros įrenginiuose, kuriuose galima konfigūruoti ir kurie yra konfigūruoti registruoti veiklą, žurnalus. Siekiant sumažinti klastojimo riziką ir užtikrinti centralizuotą analizę, įspėjimų bei ataskaitų teikimą, veiksmai realiuoju laiku registruojami centrinio žurnalo saugyklose. Siekiant išvengti klastojimo, duomenys pasirašomi. Realioju laiku analizuojant žurnalus ir reguliariai pateikiant analizės ataskaitas nustatomi netinkamos veiklos atvejai. Eksploatuojantis personalas įspėjamas apie anomalijas ir, jei reikia, kreipiasi į 24 x 7 pagal iškvietimą pasiekiamą saugos specialistą.

2.5 Atitikimas

IBM kasmet gamybos „IBM Payments Gateway“ duomenų centruose atlieka standartines ISAE3402 audito (ar jį atitinkančias) procedūras IBM informacijos saugos politikai užtikrinti. IBM metinis PCI DSS sertifikavimas apima išorinio Kvalifikuoto saugos vertintojo („Trustwave“) vietoje atliekamus auditus visuose „IBM Payments Gateway“ duomenų centruose. Paprašius Klientui ir jo auditoriams gali būti pateiktas Atitikties patvirtinimo (AoC) arba Atitikties raštas.

2.6 Pareiškimas dėl saugos praktikų

IT sistemos sauga apima sistemų ir informacijos apsaugą per prevenciją, aptikimą ir atsaką į netinkamą prieigą iš jūsų įmonės vidaus ir išorės. Dėl neteisėtos prieigos informacija gali būti pakeista, sunaikinta ar pasisavinta arba jūsų sistemos gali būti neteisėtai panaudotos atakuojant kitas sistemas. Be visapusio požiūrio į saugą, jokios IT sistemos arba produktai negali būti laikomi visiškai saugiais ir joks atskiras produktas arba saugos sistema negali visiškai efektyviai apsaugoti nuo neteisėtos prieigos. IBM sistemos ir produktai yra dalis visapusės saugos sistemos, kuri neišvengiamai apima papildomas operacines procedūras ir, norint užtikrinti didžiausią efektyvumą, gali naudoti kitas sistemas, produktus arba

paslaugas. IBM negarantuoja, kad sistemos ir produktai yra apsaugoti nuo kenkėjiškos ar neteisėtos bet kurios šalies veiklos.

2.7 Duomenų privatumas

IBM ir Klientas, kiekvienas atskirai yra atsakingi už savo atitinkamų įsipareigojimų laikymąsi pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus, galiojančius asmens duomenims (kaip apibrėžta taikomuose duomenų apsaugos įstatymuose), kurie pagal šią Sutartį IBM saugomi arba tvarkomi Kliento poreikiams („Kliento duomenys“). Vykdam šią Sutartį, Klientas paskiria IBM Kliento duomenų Tvarkytoju. Klientas vienintelis yra atsakingas už IBM Kliento duomenų tvarkymo pagal šią Sutartį tikslų ir priemonių nustatymą, įskaitant ir tai, kad toks tvarkymas pagal Kliento nurodymus neleis IBM pažeisti taikomų duomenų apsaugos įstatymų. IBM ir Klientas kiekvienas atskirai pripažįsta, kad netirs, kokių veiksmų kita šalis imasi siekdama laikytis taikomų duomenų apsaugos įstatymų. Jokia šios Sutarties nuostata netrukdo IBM ar Klientui imtis veiksmų, kuriuos jis laiko būtinus norint laikytis taikomų duomenų apsaugos įstatymų. Jei Klientas reikalauja papildomų ar kitokių paslaugų siekdamas laikytis taikomų duomenų apsaugos įstatymų, Klientas gali reikalauti, kad reikiamos paslaugos būtų teikiamos pagal atskirai sudarytą Paslaugų susitarimą. Klientas pripažįsta, kad tik jis yra atsakingas už nustatymą, kad šioje Sutartyje nurodytos saugos priemonės yra atitinkamos techninės ir organizacinės priemonės Kliento duomenims apsaugoti, kaip to reikalauja taikomi duomenų apsaugos įstatymai. IBM neprivalo atlikti ar laikytis jokių saugos priemonių, susijusių su Kliento duomenimis, išskyrus nurodytas šioje Sutartyje, ir kaip Kliento duomenų Tvarkytojas; IBM apdoroja Kliento duomenis, kaip nurodyta šioje Sutartyje ir kaip IBM pagrįstai laiko būtina ir tinkama Paslaugoms vykdyti. Pats Klientas turi nustatyti, ar toks IBM arba Kliento duomenų perdavimas už šalies ribų laikantis šios Sutarties atitinka taikomus duomenų apsaugos įstatymų reikalavimus.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta Operacijų dokumente. PLS nėra garantija.

3.1 Apibrėžtys

- a. **Paslaugos kreditas** – tai IBM suteikiama kompensacija už patvirtintą Pretenziją. Paslaugos kreditas bus pritaikytas kredito forma būsimoje sąskaitoje už „Cloud Service“, jei įsigyta tiesiogiai iš IBM. Jei „Cloud Service“ įsigyjama iš IBM Verslo partnerio, tada IBM tiesiogiai kompensuos Klientui.
- b. **Pretenzija** – tai Kliento pretenzija, pateikta IBM, kad per Sutartinį mėnesį nebuvo pasiektas Paslaugos lygis.
- c. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas kalendoriaus mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.
- d. **Prastovos** – laikotarpis, per kurį gamybos sistema, apdorojanti „Cloud Service“, kuriai naudoti teisę Klientas turi, yra nepasiekiamas. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „Cloud Service“ nepasiekiamas dėl:
 - (1) suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
 - (2) įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
 - (3) problemos dėl turinio, įrangos arba taikomųjų programų, Kliento naudojamų su „Cloud Service“, ar kokios nors trečiosios šalies programinės įrangos, aparatūros ar kitos technologijos;
 - (4) Kliento privalomų sistemos konfigūracijų, palaikomų platformų nesilaikymas arba Kliento sistemos administravimo, komandos ar programavimo klaidos;
 - (5) Kliento sukeltos saugos pažeidimo ar kokio nors jo atlikto saugos testavimo;
 - (6) Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- e. **Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- f. **Atsako laikas** – laikas, praėjęs nuo to momento, kai „CheckoutStartSession“ ir (arba) „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugos gauna užklausą įėjimo į IBM sistemas taške, iki tol, kai IBM žiniatinklio paslaugos atsakas išsiunčiamas atgal Klientui.

3.2 Paslaugos kreditai

Norėdamas pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per 24 valandas, sužinojęs, kad įvykis paveikė Kliento „Cloud Service“ naudojimą, Klientas turi užregistruoti 1 sudėtingumo lygio įvykio palaikymo kortelę (kaip apibrėžta tolesniame skyriuje „Techninis palaikymas“). Klientas turi pateikti visą reikiamą informaciją apie įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti.

Pretenzija dėl Paslaugos kredito turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.

IBM įvertins kiekvieno Sutartinio mėnesio bendrą Prastovos laiką, taikomą atitinkamiems paslaugos lygiams, nurodytiems toliau esančiose lentelėse. Kreditai bus pagrįsti Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką.

- a. Jei Klientas praneša apie vienu metu įvykusius Žiniatinklio paslaugų, Prieglobos mokėjimo puslapio ir Virtualiojo terminalo prastovos laiko įvykius, persidengiančius laikotarpius IBM laikys vienu Prastovos laiko laikotarpiu, bet ne dviem atskirais Prastovos laiko laikotarpiais.
- b. Jei Klientas praneša apie vienu metu įvykusius „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ Žiniatinklio paslaugų Atsako laiko prastovos laiko įvykius, persidengiančius laikotarpius IBM laikys vienu Atsako laiko Prastovos laikotarpiu, bet ne dviem atskirais Atsako laiko Prastovos laikotarpiais.

Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Paslaugos kreditą, pagrįstą kiekviena Sutartinį mėnesį pasiektu paslaugos lygiu, kaip nurodyta toliau esančiose lentelėse. IBM neįsipareigoja teikti kelių Kreditų už tą patį įvykį (-ius) per tą patį Sutartinį mėnesį.

Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, Paslaugos kreditas bus apskaičiuojamas pagal mėnesio prenumeratos mokestį, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą.

Bendra suteikiamų Paslaugos kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.3 Paslaugų lygiai

IBM Žiniatinklio paslaugų, Prieglobos mokėjimo puslapio ir Virtualiojo terminalo sąsajos bus pasiekiamos Klientui bent 99,95 % laiko per Sutartinį mėnesį.

Pasiekiamumo procentas (per Sutartinį mėnesį)	Paslaugos kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį pateikta Pretenzija, %)
<99,95 %	2 %
< 99,80 %	4 %
< 99,60 %	6 %
< 99,30 %	8 %
< 99,00 %	10 %

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas bendrą minučių skaičių Sutartinį mėnesį, kurį IBM Žiniatinklio paslaugos, Prieglobos mokėjimo puslapis ir Virtualusis terminalas buvo pasiekiami ir atsakė į Kliento užklausas, padalijus iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį, padauginto iš 100.

3.4 IBM Žiniatinklio paslaugos Atsako laikas per Sutartinį mėnesį

IBM siūlo dvi toliau pateiktas Atsako laiko PLS:

3.4.1 Vidurinis IBM Žiniatinklio paslaugos atsako laikas

„CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ Žiniatinklio paslaugų vidurinis IBM Atsako laikas bus trumpesnis nei 100 milisekundžių.

Tam tikros Žiniatinklio paslaugos IBM atsako laikas matuojamas kaip laikas, praėjęs nuo to momento, kai įėjimo į IBM sistemą taške gaunama Žiniatinklio paslaugos užklausa, iki tol, kai IBM žiniatinklio paslaugos atsakas išsiunčiamas atgal Klientui, atėmus laiką, kurį IBM sistema praleido laukdama atsako iš įrenginio iš Trečiosios šalies tvarkytojų.

Paslaugos lygio tikslas apskaičiuojamas kaip atitinkamai „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ Žiniatinklio paslaugų vidurinis IBM Atsako laikas per visas tokias Žiniatinklio paslaugos užklausas per tam tikrą Sutartinį mėnesį.

Vidurinis atsako laikas (per Sutartinį mėnesį)	Paslaugos kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį pateikta Pretenzija, %)
> 100 ms	2 %
> 500 ms	6 %
> 1 sekundė	10 %

3.4.2 99 % IBM Žiniatinklio paslaugos Atsako laiko

99 % „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ Žiniatinklio paslaugų IBM atsako laikas bus trumpesnis nei 1 sekundė.

IBM atsako laikas apskaičiuojamas taip pat, kaip anksčiau aprašytas Vidurinis IBM Žiniatinklio paslaugos Atsako laikas.

Paslaugos lygio tikslas apskaičiuojamas kaip atitinkamai „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ Žiniatinklio paslaugų 99 proc. IBM Atsako laikas per visas tokias Žiniatinklio paslaugos užklausas per tam tikrą kalendorinį mėnesį.

99 % Atsako laikas (per Sutartinį mėnesį)	Paslaugos kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
> 1 sekundė	2 %
> 5 sekundės	6 %
> 10 sekundžių	10 %

3.5 Kita informacija apie šią PLS

Ši PLS pasiekama tik Kliento įmonei ir netaikoma „Cloud Service“ vartotojų pateiktoms pretenzijoms arba bet kokioms beta ir ar bandomosioms paslaugų versijoms. PLS taikoma tik gamybos tikslais naudojamoms „Cloud Services“. Ji netaikoma ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, bandymo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo aplinkas. IBM neapdoros Pretenzijų dėl Atsako laiko Paslaugos kredito, kai tą patį laikotarpį užregistruota pasiekiamumo paslaugos lygio prastova.

4. Paslaugos lygio tikslai

Toliau pateikti paslaugos lygio tikslai yra siekiamybė ir nereiškia garantijos Klientui. Jei IBM nepavyksta pasiekti paslaugos lygio tikslų, Klientas neturi teisės į kompensaciją, kreditą ar teisių gynimo būdą.

Paslauga	Tikslas
Paketinio apdorojimo vykdymo laikas	90 % visų operacijos partijų bus apdorota iki baigimo per mažiau nei 60 min. nuo gavimo.
El. pašto atsakas	Į 95 % el. laiškų, atsiųstų į IBM bendrinamą palaikymo pašto dėžutę, bus atsakyta per 24 darbo valandas.
Į skambučius pagalbos tarnybai atsako laikas visą parą (24x7)	IBM pagalbos tarnyba visą parą (24x7) atsakys į skambučius per ne daugiau nei 60 sekundžių.
Saugos valdymas	<ul style="list-style-type: none"> IBM PCI-DSS 1 lygio sertifikatas bus atnaujintas bent kartą per metus. Didelės svarbos saugos pažeidžiamumus IBM ištaisys per 10 dienų. Mažos svarbos saugos pažeidžiamumus IBM ištaisys per 30 dienų.
Priešgamybinės sistemos pasiekiamumas	<ul style="list-style-type: none"> Klientui testuoti pasiekama visą parą (24x7) Priešgamybinė sistema neprižiūrima ne įprastomis Centrinės Europos darbo valandomis. Priešgamybinės sistemos incidentai pagal numatytuosius nustatymus bus tvarkomi kaip 3 svarbos lygio.

5. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir telefonu. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį techninio palaikymo, laikoma „Cloud Service“ dalimi, todėl jai taikomas šis Paslaugos aprašas. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Pranešimas Klientui per 15 minučių	27 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Pranešimas Klientui per 15 minučių	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Pranešti nebūtina	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Pranešti nebūtina	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis

6. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

6.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Tūkstantis įvykių** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Tūkstančio įvykių teisės pagrįstos konkrečios įvykių, susijusių su „Cloud Service“ naudojimu, atvejų skaičiumi, matuojamu vieno tūkstančio paketais. Tūkstančio įvykių teisės suteikiamos konkrečiai „Cloud Service“ ir įvykių tipo negalima iškeisti, sukeisti ar sumuoti su kitos „Cloud Service“ ar įvykių tipo Tūkstančio įvykių teisėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas padengti visiems įvykiams, įvykiams Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente nurodytu vertinimo laikotarpiu.
- Įvykis** – šios „Cloud Service“ atveju įvykis apibrėžiamas kaip Pagrindinė operacija, skaičiuojama vieno tūkstančio paketais. Pagrindinė operacija – tai rinkinys instrukcijų, kurias pateikė šiai programai išorinės programos (pvz., verslo bankininkystės žiniatinklio kanalas arba pranešimų įvesties neautomatinis būdu kanalas) arba paleido programos įvykis (pvz., periodinis mokėjimas arba dienos laikas, kai pradedamas masinis apdorojimas). Pagrindinė operacija valdo susijusias įmonės veiklas ir darbo loginį vienetą, įskaitant visus atnaujinimus ir įvykius, susijusius su įvairiais apdorojimo veiksmams ir pasibaigiančius, kai išsiunčiamos galutinės instrukcijos išorinei programai arba baigiamas visas apdorojimo ciklas. Pagrindinė operacija pradės esamas operacijas šio apdorojimo ciklo metu.

6.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

6.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

7. Terminas ir atnaujinimo galimybės

7.1 Terminas

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. Termino laikotarpiu Klientas gali susisiekti su IBM arba IBM verslo partneriu ir padidinti „Cloud Service“ naudojimo lygį, o padidėjimas bus patvirtintas Operacijų dokumente.

7.2 Terminas pratęsimo galimybės

Operacijų dokumente bus nurodoma, kad bus taikoma atnaujinus „Cloud Service“ naudojimo terminą.

7.2.1 Automatinis atnaujinimas

Jei atnaujinimas yra automatinis, „Cloud Service“ terminas bus automatiškai atnaujintas Operacijų dokumente nurodytam laikotarpiui (vienų metų terminui arba to paties ilgio terminui), jei Klientas ne ilgiau nei per 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nutraukti paslaugos teikimą.

7.2.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai sąskaitos išrašomos nepertraukiamai, Klientas ir toliau turės prieigą prie „Cloud Service“ pasibaigus terminui ir už naudojimą nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti paslaugos naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas prieš 90 dienų privalo raštu pateikti prašymą atšaukti. Klientui bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus atšaukimo mėnesio prieigos mokesčius.

7.2.3 Reikalingas atnaujinimas

Jei atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus „Cloud Service“ teikimas pasibaigs ir Kliento prieiga bus nutraukta. Norėdamas ir toliau naudoti „Cloud Service“ pasibaigus terminui, Klientas turės užsakyti prenumeratą naujam terminui.

8. Bendrosios nuostatos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kuri (-ios) gauna naudą iš „Cloud Service“. IBM taikys mokesčius pagal Kliento užsakyme nurodytą įmonės adresą, nebent IBM Klientas pateiks papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.