

IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Storitve v oblaku gostujejo v podatkovnem centru SoftLayer in naročnik bo imel dostop do najnovejše funkcionalnosti programske opreme IBM Cognos Analytics za razvoj nadzornih plošč, interaktivnih poročil, analize po meri, začasnih poizvedb, ustvarjanje novih poročil, ogled terminiranih poročil in porabo aktivnih poročil prek spletnega brskalnika. Storitve v oblaku zagotavljajo interaktivno raziskovanje OLAP ter naročniku omogočajo ustvarjanje in oblikovanje širokega nabora vrst poročil, med drugim vključno s seznami, navzkrižnimi tabelami in v slogu finančnih izkazov. Storitve v oblaku rabo poročil razširjajo s širokim naborom mobilnih naprav, vključno z napravami Apple iPhone, Android in tabličnimi računalniki.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami

1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User

Eno pooblastilo za primerek te storitve v oblaku vključuje en produkcijski primerek in en neprodukcijski primerek. Produkcijski primerek omogoča 250 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije) in tudi tri (3) stroke IBM Cognos Analytics. Neprodukcijski primerek omogoča 125 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije).

1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User

Eno pooblastilo za primerek te storitve v oblaku vključuje en produkcijski primerek. Produkcijski primerek omogoča 250 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije) in tudi dva (2) stroka IBM Cognos Analytics.

1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer

Ta storitev v oblaku zahteva vsaj eno (1) pooblastilo za IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User.

IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer lahko uporablja samo naslednje komponente ali funkcije storitve v oblaku:

- Dostopa do portala Cognos Analytics in si ogleda poročila
- Je v interakciji z nadzornimi ploščami in zgodbami
- Izvaja poročila s pozivom

1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Viewer

Ta storitev v oblaku zahteva vsaj eno (1) pooblastilo za IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User.

IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer lahko uporablja samo naslednje komponente ali funkcije storitve v oblaku:

- Dostopa do portala Cognos Analytics in si ogleda poročila
- Je v interakciji z nadzornimi ploščami in zgodbami
- Izvaja poročila s pozivom

1.1.5 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity

Eno pooblastilo za primerek te storitve v oblaku vključuje en produkcijski primerek in en neprodukcijski primerek. Produkcijski primerek omogoča 250 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije) in tudi tri (3) stroke IBM Cognos Analytics. Neprodukcijski primerek omogoča 125 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije).

1.1.6 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity

Eno pooblastilo za primerek te storitve v oblaku vključuje en produkcijski primerek. Produkcijski primerek omogoča 250 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije) in tudi dva (2) stroka IBM Cognos Analytics.

1.1.7 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Proof of Concept

Ta storitev v oblaku je kratkoročna naročnina za obdobje največ devetdeset (90) dni. Omogoča neprodukcijsko uporabo 100 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije).

1.1.8 IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud

Storitve v oblaku omogočajo največ 250 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine in vsaj tri (3) strežnike za poročila IBM Cognos Analytics Report Server (kot dodatek je mogoče dokupiti tudi dodatne strežnike za poročila). Poleg tega IBM-ova storitev v oblaku vključuje ločeno okolje s primerkom IBM-ove storitve v oblaku, ki jo lahko naročnik uporablja samo za neprodukcijske dejavnosti. Za to storitev v oblaku veljajo tudi spodnje določbe, ki veljajo za IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL. Če je v storitvi v oblaku omogočenih več kot 1.500 pooblaščenih uporabnikov, lahko pride do zmanjšane zmogljivosti.

1.1.9 IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud

Storitev v oblaku omogoča največ 250 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije) in vsaj pet (5) strežnikov za poročila IBM Cognos Analytics Report Server (kot dodatek je mogoče dokupiti tudi dodatne strežnike za poročila). Poleg tega storitev v oblaku vključuje ločeno okolje s primerkom storitve v oblaku, ki jo lahko naročnik uporablja samo za neprodukcijske dejavnosti. To neprodukcijsko okolje omogoča največ 125 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine (shramba vsebine in baza podatkov revizije). Za to storitev v oblaku veljajo tudi spodnje določbe, ki veljajo za IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Pod

Ta storitev v oblaku zagotavlja preskrbo enega (1) dodatnega stroka IBM Cognos Analytics. Strok IBM Cognos upodablja poročila v formatih PDF, HTML, XLS, XML in CSV. Ta dodatek je na voljo samo naročnikom, upravičenim do IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User ali IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

1.2.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production

Ta storitev v oblaku zagotavlja preskrbo enega (1) dodatnega neprodukcijskega primerka IBM Cognos. Ta neprodukcijski primerek omogoča 125 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine. Ta dodatek je na voljo samo naročnikom, ki so upravičeni do IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User ali IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

1.2.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Storage

Ta izbirna storitev v oblaku poleg največjega zagotovljenega prostora za shranjevanje, navedenega v pogodbi za storitev v oblaku, zagotavlja dodatnih 100 GB prostora za shranjevanje za uporabniško ustvarjeno vsebino. Ta dodatek je na voljo samo naročnikom, ki so upravičeni do IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User ali IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Jump Start Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo s primeri uporabe, (2) svetovanjem za najboljše prakse za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem za pripravo, izvedbo in preverjanje za začetno nalaganje podatkov izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "Začetek uporabe"). To oddaljeno dostavljeno storitev nastavitve je

mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v transakcijskem dokumentu, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.3.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Accelerator Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja za izvajanje dejavnosti, vključno (1) pomočjo pri primerih uporabe, med drugim primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkraten premik podatkov v določenem času, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvornih in ciljnih okolij in premikom podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software-/reports/compatibility-/clarity-reports/report-/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD-0240411E58BCB3FD1A5DC-388F>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitev v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Gigabajt (GB) je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki so obdelani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvi v oblaku.
- Primerek aplikacije je kopija edinstvenega poimenovanega programa programske aplikacije, ki je povezan s storitvami v oblaku ali s katerim upravljajo storitve v oblaku. Aplikacija v več okoljih (kot so preizkusno, razvojno, okolje za uprizarjanje ali produkcijsko okolje) oziroma več primerkov aplikacije v enem okolju se šteje kot ločen primerek aplikacije.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5E29C866388B1D808525834B0005A60F?OpenDocument
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/67822D46168ACD5C852582BC00021061?OpenDocument
IBM Cognos for Microsoft Office	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/D6A60B7348E8D46B852581CC0058339F?OpenDocument
IBM Cognos Analytics Software Development Kit	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/BC114A9FDD98C98B8525833900161F72?OpenDocument

5.2 Gradivo, ki ga zagotovi naročnik

V obsegu, v katerem naročnik IBM-u zagotovi gonilnike, datoteke jar, datoteke z licencami, konfiguracijske datoteke in druga gradiva, ki so last naročnika ali drugega ponudnika, in za katere naročnik od IBM-a zahteva, da se uporabljajo v naročnikovem okolju storitve v oblaku (skupaj "gradivo, ki ga zagotovi naročnik"), naročnik IBM-u na tem mestu podeljuje v celoti plačano, neizključno, neprenosljivo, svetovno in omejeno licenco (brez pravice do podlicenciranja), in sicer v okviru naročnikovih veljavnih pravic do intelektualne lastnine za uporabo gradiva, ki ga zagotovi naročnik, za izključen namen zagotavljanja storitve v oblaku naročniku. IBM po lastni presoji uporabi takšno gradivo, ki ga zagotovi naročnik, pri čemer ga lahko preneha uporabljati po lastni presoji kadarkoli in zaradi kateregakoli razloga.

Naročnik trajno izjavlja in jamči, da (a) ima vse potrebne pravice, da gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zagotovi IBM-u, (b) lahko IBM gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zakonito uporablja pri zagotavljanju storitev v oblaku naročniku ter (c) gradivo, ki ga zagotovi naročnik, ne vsebuje škodljivih kode. Naročnik

mora nemudoma obvestiti IBM, le izgubi pravico do tega, da lahko IBM-u omogoča uporabo gradiva, ki ga zagotovi naročnik, ali če izve, da vsebuje škodljivo kodo.

Naročnik potrjuje, da (a) IBM ne jamči za funkcionalnosti gradiva, ki ga zagotovi naročnik, v storitvah v oblaku in da (b) IBM ni odgovoren naročniku v kolikor gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zmanjšuje IBM-ovo zmožnost izpolnjevanja IBM-ovih: (1) izjav in jamstev glede storitev v oblaku in/ali (2) ravnih storitev v oblaku.

5.3 Posodobitve okolja storitev v oblaku

V primeru, da IBM naročniku posreduje obvestilo, da mora biti naročnikovo okolje posodobljeno na najnovejšo različico storitve IBM Cognos Analytics on Cloud, bo naročniku okolje posodobljeno v 60 dneh od izdaje obvestila, razen če se IBM strinja z daljšim časovnim obdobjem. Če ima naročnik tako predprodukcijsko kot produkcijsko okolje, se najprej posodobi predprodukcijsko okolje, produkcijsko okolje pa ne več kot 2 tedna pozneje, če se z IBM-om ne dogovori za daljše obdobje med posodobitvijo predprodukcijskega in produkcijskega okolja. IBM lahko posodobi okolje IBM Cognos Analytics on Cloud, da se odzove na pomembne ranljivosti ali zakonske zahteve brez obvestila naročniku.

V primeru, da je naročnikova različica več kot eno posodobitev za najnovejšo različico storitve IBM Cognos Analytics on Cloud, bo naročniku okolje posodobljeno na najnovejšo različico storitve IBM Cognos Analytics on Cloud v 60 dneh od izdaje najnovejše različice storitve IBM Cognos Analytics on Cloud, razen če se IBM strinja z daljšim časovnim obdobjem. Če ima naročnik tako predprodukcijsko kot produkcijsko okolje, se najprej posodobi predprodukcijsko okolje, produkcijsko okolje pa največ 2 tedna pozneje, če se z IBM-om ne dogovori za daljše obdobje med posodobitvijo predprodukcijskega in produkcijskega okolja.

IBM Cognos Analytics je označen z naslednjo številko: [Različica].[Izdaja].[Stopnja spremembe].[Začasni popravek]. V zgornjem besedilu se izraz 'različica' nanaša na stopnjo spremembe v oštevilčenju izdaje IBM Cognos Analytics. Primer je sprememba iz 11.0.8 na 11.0.9. Spremembe med zaporednimi izdajami številke 'različice' ali 'izdaje' se prav tako štejejo za spremembo različice v tem kontekstu.

5.4 Omejitve za neprodukcijo

Če ima storitev v oblaku oznako "neprodukcijska", jo naročnik sme uporabljati samo kot del naročnikovih neprodukcijskih dejavnosti, kar med drugim vključuje preizkušanje, nastavljanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjalno testiranje, uprizarjanje, zagotavljanje kakovosti in/ali razvoj dodatkov ali razširitev storitve v oblaku za notranjo rabo z objavljenimi aplikacijskimi programerskimi vmesniki.

5.5 Pogoji, ki veljajo za IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL

Za ponudbe BYOL (prinesi svojo lastno licenco) mora naročnik vnaprej pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licenc za povezan IBM-ov program, določen v spodnji tabeli. Naročnikova pooblastila za storitev BYOL SaaS ne smejo preseči naročnikovih pooblastil za povezan IBM-ov program v spodaj določenih razmerjih.

Ponudba BYOL ne vključuje naročnine in podpore za povezan IBM-ov program. Naročnik izjavlja, da je pridobil ustrezne (1) licence ter (2) naročnino in podporo za povezan IBM-ov program. Naročnik mora med trajanjem naročniškega obdobja na ponudbo BYOL ohraniti veljavno naročnino in podporo za pooblastila IBM-ovega programa, ki jih uporablja skupaj s pooblastili ponudbe BYOL. Če se naročnikova licenca za uporabo povezanega IBM-ovega programa ali naročnikova naročnina in podpora za povezan IBM-ov program prekine, preneha veljati tudi naročnikova pravica za uporabo ponudbe BYOL.

Naročnik lahko še naprej uporablja pooblastila za povezani IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, za svojo razmestitev povezanega IBM-ovega programa istočasno z uporabo ponudbe BYOL v naslednjem obdobju ("obdobje sočasne uporabe"): naročniki z naročniškim obdobjem, krajšim od treh (3) let, ne več kot devetdeset (90) dni po začetku naročnikove začetne naročnine na ponudbo BYOL; naročniki z naročniškim obdobjem, daljšim od treh (3) let, ne več kot eno (1) leto po začetku naročnikove začetne naročnine na ponudbo BYOL. Po koncu obdobja sočasne uporabe v času trajanja naročnikove uporabe ponudbe BYOL so naročnikova pooblastila za povezan IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, začasno prekinjena in naročnik teh pooblastil ne more več uporabljati za razmestitev povezanega IBM-ovega programa (v skladu s kakršnimikoli navedenimi izjemami).

Povezan IBM-ov program	Ponudba BYOL	Razmerje pooblaščenih uporabnikov ponudbe BYOL
IBM Cognos Analytics Explorer	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud ● IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud 	1:1
IBM Cognos Analytics User	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud ● IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud 	1:1
IBM Cognos Analytics Information Distribution	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud ● IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud 	1:1

5.6 Obnovitev po hudi napaki

Če storitve v oblaku niso na voljo zaradi zelo hude napake ali vzroka zunaj IBM-ovega nadzora v podatkovnem centru, kjer IBM zagotavlja naročnikove storitve v oblaku, bo IBM poskušal naročniku zagotoviti storitve v oblaku prek drugega IBM-ovega podatkovnega centra v roku 14 koledarskih dni. Glejte pogodbo o ravni storitve za izpade, za katere se smatra, da niso katastrofalni ali na katere IBM nima vpliva. Nastavitev omrežja VPN ni vključena.