

## IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

Облачная Услуга размещается в ЦОД SoftLayer, и Клиент будет иметь доступ к наиболее новым функциям ПО IBM Cognos Analytics для разработки информационных панелей, интерактивных отчётов, настраиваемого анализа, специальных запросов, создания новых отчётов, просмотра запланированных отчётов и использования активных отчётов с помощью веб-браузера. Облачная Услуга предоставляет возможности интерактивного исследования OLAP-структур и позволяет Клиенту создавать и форматировать самые разнообразные типы отчётов, включая списки, отчёты с перекрёстными ссылками, диаграммы и финансовые отчёты. Облачная Услуга расширяет сферу использования отчётов за счёт широкого спектра мобильных устройств, в том числе Apple iPhone, Android и планшетов.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

##### 1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User

Одно разрешение на Экземпляр для данной Облачной Услуги включает один производственный Экземпляр и один Непроизводственный Экземпляр. Производственный Экземпляр позволяет хранить до 250 ГБ сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB), а также три (3) модуля IBM Cognos Analytics Pod. Непроизводственный Экземпляр позволяет хранить до 125 ГБ сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB).

##### 1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User

Одно разрешение на Экземпляр для данной Облачной Услуги включает один Производственный Экземпляр. Производственный Экземпляр позволяет хранить до 250 ГБ сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB), а также два (2) модуля IBM Cognos Analytics Pod.

##### 1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer

Для этой Облачной Услуги требуется как минимум одно (1) разрешение на IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User.

IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer может пользоваться только следующими компонентами и функциями Облачной Услуги:

- Доступ к portalу Cognos Analytics и Просмотр Отчётов
- Взаимодействие с Панелями Мониторинга и Историями
- Выполнение интерактивных Отчётов

##### 1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Viewer

Для этой Облачной Услуги требуется как минимум одно (1) разрешение на IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User.

IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer может пользоваться только следующими компонентами и функциями Облачной Услуги:

- Доступ к portalу Cognos Analytics и Просмотр Отчётов
- Взаимодействие с Панелями Мониторинга и Историями
- Выполнение интерактивных Отчётов

##### 1.1.5 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity

Одно разрешение на Экземпляр для данной Облачной Услуги включает один производственный Экземпляр и один Непроизводственный Экземпляр. Производственный Экземпляр позволяет

хранить до 250 ГБ сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB), а также три (3) модуля IBM Cognos Analytics. Непроизводственный Экземпляр позволяет хранить до 125 ГБ сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB).

#### **1.1.6 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity**

Одно разрешение на Экземпляр для данной Облачной Услуги включает один Производственный Экземпляр. Производственный Экземпляр позволяет хранить до 250 ГБ сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB), а также два (2) модуля IBM Cognos Analytics Pod.

#### **1.1.7 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Proof of Concept**

Данная Облачная Услуга представляет собой подписку максимум на девяносто (90) дней. Она даёт возможность Непроизводственного использования до 100 ГБ сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB).

#### **1.1.8 IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud**

Эта Облачная Услуга позволяет использовать максимум 250 ГБ для хранения сгенерированного пользователями содержимого, а также минимум три (3) сервера IBM Cognos Analytics Report Server (Дополнительные серверы Report Server могут приобретаться в качестве дополнений). Кроме того, Облачная Услуга включает отдельную среду с Экземпляром Облачной Услуги IBM, которую Клиент может использовать только для Непроизводственной деятельности. На эту Облачную Услугу также распространяются приведённые ниже положения, применимые к IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL. Клиент может столкнуться со снижением быстродействия в случае подключения к Облачной Услуге более 1500 Авторизованных Пользователей.

#### **1.1.9 IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud**

Эта Облачная Услуга позволяет использовать максимум 250 ГБ для хранения сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB), а также минимум пять (5) серверов IBM Cognos Analytics Report Server (Дополнительные серверы Report Server могут приобретаться в качестве дополнений). Кроме того, Облачная Услуга включает отдельную среду с Экземпляром Облачной Услуги, которую Клиент может использовать только для Непроизводственной деятельности. Непроизводственная среда позволяет хранить до 125 ГБ сгенерированного пользователями содержимого (Content Store и Audit DB). На эту Облачную Услугу также распространяются приведённые ниже положения, применимые к IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL.

### **1.2 Дополнительные Услуги**

#### **1.2.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Pod**

Эта Облачная Услуга предоставляет один (1) дополнительный модуль IBM Cognos Analytics Pod. Модуль IBM Cognos Pod создаёт отчёты в форматах PDF, HTML, XLS, XML и CSV. Он доступен только Клиентам, имеющим разрешение на предложение IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User или IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

#### **1.2.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production**

Эта Облачная Услуга предоставляет один (1) дополнительный Непроизводственный Экземпляр IBM Cognos. Непроизводственный Экземпляр позволяет хранить до 125 ГБ сгенерированного пользователями содержимого. Это дополнение доступно только Клиентам, имеющим разрешение на предложение IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User или IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

#### **1.2.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Storage**

Эта дополнительная Облачная Услуга предоставляет дополнительно 100 ГБ для хранения созданного пользователями содержимого сверх максимального объёма ресурсов хранения в Облачной Услуге, в отношении которой заключён договор. Это дополнение доступно только Клиентам, имеющим разрешение на предложение IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM

Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User или IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

### 1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

#### 1.3.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Jump Start Remotely Delivered

В рамках этой услуги настройки предоставляется максимум 50 часов консультаций в дистанционном режиме для новых пользователей, в том числе (1) помощь в отношении сценариев использования, (2) ознакомление с методиками создания отчётов, использования информационных панелей и других системных инструментов, (3) помощь и советы по подготовке, выполнению и проверке исходной загрузки данных, (4) другие представляющие интерес темы, касающиеся администрирования и настройки (совместно именуется "начальные действия"). Эта дистанционно оказываемая услуга настройки приобретается с использованием системы оплаты на основе количества Поручений. Действие услуги прекращается через 90 дней с даты покупки разрешения, указанной в Документе по Транзакции, независимо от того, все ли часы были использованы.

#### 1.3.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Accelerator Remotely Delivered

В рамках этой услуги настройки предоставляется максимум 50 часов консультаций в дистанционном режиме для выполнения следующих действий: (1) помощь в отношении сценариев использования, включая сценарии перемещения данных и оказание поддержки в ходе одноразового перемещения данных, (2) ознакомление с методиками создания отчётов, использования информационных панелей и других системных инструментов, (3) помощь и советы по подготовке, выполнению и проверке исходной загрузки данных (включая настройку исходной и целевой сред и перемещение данных в соответствии со сценарием перемещения данных) и (4) другие представляющие интерес темы, касающиеся администрирования и настройки (совместно именуется "Действия"). Эта дистанционно предоставляемая услуга настройки приобретается с использованием системы оплаты на основе количества Поручений. Действие услуги прекращается через 12 месяцев с даты покупки разрешения или в последний день исходного срока подписки на Облачную Услугу, в зависимости от того, какая дата раньше, независимо от того, все ли часы были использованы.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

## 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Платежи

### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Гигабайт (ГБ) — это 2 в 30-й степени байт данных, которые обрабатываются, используются, хранятся или настраиваются в рамках Облачных Услуг.
- Экземпляр Приложения - это копия программного приложения с уникальным именем, подключаемого к Облачной Услуге или управляемого Облачной Услугой. Приложение в нескольких средах (например, в тестовой среде, среде разработки, промежуточной или рабочей среде) или несколько экземпляров Приложения в одной среде считаются отдельными Экземплярами Приложения.

### 4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

## 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Поддерживающее Программное обеспечение

Поддерживающее Программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Поддерживающее программное обеспечение	Применимые условия лицензий (при наличии таковых)
IBM Cognos Framework Manager	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5E29C866388B1D808525834B0005A60F?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5E29C866388B1D808525834B0005A60F?OpenDocument</a>
IBM Cognos Transformer	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/67822D46168ACD5C852582BC00021061?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/67822D46168ACD5C852582BC00021061?OpenDocument</a>

Поддерживающее программное обеспечение	Применимые условия лицензий (при наличии таковых)
IBM Cognos for Microsoft Office	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/D6A60B7348E8D46B852581CC0058339F?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/D6A60B7348E8D46B852581CC0058339F?OpenDocument</a>
IBM Cognos Analytics Software Development Kit	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/BC114A9FDD98C98B8525833900161F72?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/BC114A9FDD98C98B8525833900161F72?OpenDocument</a>

## 5.2 Предоставленные Клиентом Материалы

В той мере, в какой Клиент предоставляет IBM собственные или сторонние драйверы, файлы jar, файлы лицензий, файлы конфигурации и прочие материалы, которые Клиент просит IBM использовать в среде Облачной Услуги Клиента (совместно именуются "Предоставленные Клиентом Материалы"): Клиент настоящим предоставляет IBM полностью оплаченную, неисключительную, не подлежащую передаче, действующую во всём мире, ограниченную лицензию (без права сублицензирования), в рамках применимых прав интеллектуальной собственности Клиента для использования Предоставленных Клиентом Материалов только с целью предоставления Облачной Услуги Клиенту. IBM по своему усмотрению определяет, использовать ли такие Предоставленные Клиентом Материалы, и может в любое время по любой причине прекратить использование Предоставленных Клиентом Материалов.

Клиент заявляет и гарантирует на регулярной основе, что (а) он обладает необходимыми правами для передачи IBM Предоставленных Клиентом Материалов, (b) IBM может на законном основании использовать Предоставленные Клиентом Материалы при оказании Облачной Услуги Клиенту, и (c) Предоставленные Клиентом Материалы не содержат вредоносный код. Клиент должен безотлагательно проинформировать IBM в том случае, если Клиент утратил право предоставлять IBM разрешение на использование Предоставленных Клиентом Материалов или Клиенту стало известно о содержащемся в них вредоносном коде.

Клиент признаёт, что (а) IBM не гарантирует функционирование Предоставленных Клиентом Материалов в пределах Облачной Услуги, и (b) IBM не несёт обязательств и не несёт ответственности перед Клиентом в той степени, в какой Предоставленные Клиентом Материалы влияют на способность IBM обеспечивать соблюдение: (1) заявлений и гарантий IBM в отношении Облачной Услуги, и/или (2) Уровня обслуживания Облачной Услуги.

## 5.3 Обновления среды Облачной Услуги

Если Клиент получил от IBM уведомление о необходимости обновления среды Клиента до последней версии IBM Cognos Analytics on Cloud, Клиент должен обновить свою среду в течение 60 дней с момента получения уведомления, если только более длительный период времени не согласован с IBM. В тех случаях, когда Клиент использует и предпроизводственную, и производственную среду, предпроизводственная среда будет обновлена первой, а производственная среда будет обновлена не позднее чем 2 недели спустя, если только более длительный период времени между обновлением предпроизводственной и производственной сред не согласован с IBM. IBM может обновлять среду IBM Cognos Analytics on Cloud для устранения существенных уязвимостей или обеспечения соблюдения нормативных требований без уведомления Клиента.

Если Клиент пропустил более одного обновления для последней версии IBM Cognos Analytics on Cloud, Клиент обязуется обновить свою среду до последней версии IBM Cognos Analytics on Cloud в течение 60 дней с момента выхода последней версии IBM Cognos Analytics on Cloud, если только более длительный период времени не согласован с IBM. В тех случаях, когда Клиент использует и предпроизводственную, и производственную среду, предпроизводственная среда будет обновлена первой, а производственная среда будет обновлена не позднее, чем 2 недели спустя, если только более длительный период времени между обновлением предпроизводственной и производственной сред не согласован с IBM.

Для нумерации версий IBM Cognos Analytics применяется следующий формат: [Версия].[Выпуск].[Уровень Модификации].[Промежуточное Исправление]. В тексте выше термин "версия" означает Уровень Модификации после номера выпуска IBM Cognos Analytics. Пример

изменения версии: обновление с 11.0.8 до 11.0.9. Изменения между последовательными номерами 'Версии' или 'Выпуска' также считаются одним изменением версии в данном контексте.

#### 5.4 Ограничение Непроизводственным использованием

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Non-Production" (Непроизводственное использование), то её можно использовать только в рамках Непроизводственной деятельности Клиента, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или разработку дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования.

#### 5.5 Положения, применимые к IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL

Для использования предложений BYOL (Использование собственных лицензий) Клиентам необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на связанные с ними программы IBM, указанные в таблице ниже. Объём разрешений Клиента на предложение BYOL SaaS не может превышать объём его разрешений на связанную программу IBM, с применением указанных ниже коэффициентов.

Предложение BYOL не включает Подписку и Поддержку для связанной программы IBM. Клиент заявляет, что приобрёл соответствующие (1) лицензионные разрешения и (2) Подписку и Поддержку для связанной программы IBM. В течение Периода Подписки и Поддержки для предложения BYOL Клиент должен будет иметь действующий договор о Подписке и Поддержке для программы IBM, которая используется в сочетании с разрешениями на предложение BYOL. В случае прекращения действия лицензии Клиента на использование связанной программы IBM либо имеющейся у Клиента Подписки и Поддержки для связанной программы IBM Клиент теряет право на использование предложения BYOL.

Клиент может продолжать использовать разрешения на связанную программу IBM, которые применяются к использованию предложения BYOL, для развёртывания связанной программы IBM одновременно с использованием Клиентом предложения BYOL в течение следующего периода ("период Одновременного Использования"): для Клиентов с подпиской сроком менее трёх (3) лет – не более девяноста (90) дней с момента начала действия исходной подписки Клиента на предложение BYOL; для Клиентов с подпиской сроком три (3) года и более – не более одного (1) года с момента начала действия исходной подписки Клиента на предложение BYOL. После окончания периода Одновременного Использования и в течение всего срока использования Клиентом предложения BYOL действие разрешений Клиента на связанную программу IBM, применённых для использования предложения BYOL, временно приостанавливается и Клиент больше не имеет права использовать эти разрешения для развёртывания связанной программы IBM (с учётом любых указанных исключений).

Связанная Программа IBM	Предложение BYOL	Соотношение количества Авторизованных Пользователей для предложений BYOL
IBM Cognos Analytics Explorer	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud</li> <li>IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud</li> </ul>	1:1
IBM Cognos Analytics User	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud</li> <li>IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud</li> </ul>	1:1
IBM Cognos Analytics Information Distribution	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud</li> <li>IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud</li> </ul>	1:1

#### 5.6 Аварийное восстановление

Если Облачная Услуга станет недоступной в результате катастрофы или причины, находящейся вне контроля IBM, в центре обработки данных (ЦОД), где IBM предоставляет Облачную Услугу Клиенту, IBM осуществит необходимые действия, чтобы в течение 14 календарных дней предоставить Клиенту Облачную Услугу через другой ЦОД IBM. В Соглашении об уровне

обслуживания (SLA) можно проверить, какие простои не считаются катастрофичными или находящимися вне контроля IBM. Настройка VPN не включена.