

„IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„Cloud Service“ laikoma „SoftLayer“ duomenų centre ir Klientas galės pasiekti naujausias „IBM Cognos Analytics“ programinės įrangos funkcijas, leidžiančias kurti stebėjimo skydus, interaktyvias ataskaitas, pasirinktinę analizę, specialiąsias užklausas ir naujas ataskaitas, peržiūrėti planines ataskaitas ir naudoti aktyvias ataskaitas per interneto naršyklę. „Cloud Service“ suteikia galimybę interaktyviai naršyti OLAP ir leidžia Klientui kurti ir formatuoti įvairių tipų ataskaitas, įskaitant sąrašus, kryžmines lenteles, diagramas ir finansines ataskaitas. „Cloud Service“ išplečia ataskaitų naudojimo galimybes įtraukdama įvairius mobiliuosius įrenginius, įskaitant „Apple iPhone“, „Android“ ir planšetinius kompiuterius.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų

1.1.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User“

Vienas šios „Cloud Service“ teisių egzempliorius apima vieną gamybos Egzempliorių ir vieną Ne gamybos Egzempliorių. Gamybos Egzempliorius suteikia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB) ir tris (3) „IBM Cognos Analytics Pod“. Ne gamybos Egzempliorius suteikia 125 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB).

1.1.2 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User“

Vienas šios „Cloud Service“ teisių egzempliorius apima vieną gamybos Egzempliorių. Gamybos Egzempliorius suteikia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB) ir dvi (2) „IBM Cognos Analytics Pod“.

1.1.3 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer“

Norint naudoti šią „Cloud Service“ reikia mažiausiai vienu (1) „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User“ teisių.

„IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer“ gali naudoti tik šiuos „Cloud Service“ komponentus arba funkcijas:

- prieiga prie „Cognos Analytics Portal“ ir ataskaitų peržiūra;
- sąveika su stebėjimo skydais ir istorijomis;
- skubių ataskaitų vykdymas.

1.1.4 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Viewer“

Norint naudoti šią „Cloud Service“ reikia mažiausiai vienu (1) „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User“ teisių.

„IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer“ gali naudoti tik šiuos „Cloud Service“ komponentus arba funkcijas:

- prieiga prie „Cognos Analytics Portal“ ir ataskaitų peržiūra;
- sąveika su stebėjimo skydais ir istorijomis;
- skubių ataskaitų vykdymas.

1.1.5 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity“

Vienas šios „Cloud Service“ teisių egzempliorius apima vieną gamybos Egzempliorių ir vieną Ne gamybos Egzempliorių. Gamybos Egzempliorius suteikia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB) ir tris (3) „IBM Cognos Analytics Pod“. Ne gamybos Egzempliorius suteikia 125 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB).

1.1.6 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity“

Vienas šios „Cloud Service“ teisių egzempliorius apima vieną gamybos Egzempliorių. Gamybos Egzempliorius suteikia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB) ir dvi (2) „IBM Cognos Analytics Pod“.

1.1.7 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Proof of Concept“

Ši „Cloud Service“ yra trumpalaikė daugiausiai devyniasdešimties (90) dienų prenumerata. Ji suteikia Ne gamybos Egzemplioriumi 100 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB).

1.1.8 „IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud“

Ši „Cloud Service“ suteikia daugiausia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui ir ne mažiau nei tris (3) „IBM Cognos Analytics“ Ataskaitų serverius (papildomų Ataskaitų serverių galima įsigyti kaip priedą). Papildomai „IBM Cloud Service“ apima atskirą aplinką su „IBM Cloud Service“ egzemplioriumi, kurį Klientas gali naudoti tik ne gamybos veikloms. Šiai „Cloud Service“ taip pat taikomos sąlygos, kurios taikomos ir „IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL“ (nurodytos toliau). Klientas gali pastebėti sumažėjusį našumą, jei daugiau nei 1 500 įgaliojimų vartotojų yra įgalinti „Cloud Service“.

1.1.9 „IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud“

Ši „Cloud Service“ suteikia daugiausia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB) ir ne mažiau nei penkis (5) „IBM Cognos Analytics“ Ataskaitų serverius (papildomų Ataskaitų serverių galima įsigyti kaip priedą). Papildomai „Cloud Service“ apima atskirą aplinką su „Cloud Service“ egzemplioriumi, kurį Klientas gali naudoti tik ne gamybos veikloms. Šioje Ne gamybos aplinkoje suteikiama daugiausiai 125 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui (Turinio saugykla ir Audito DB). Šiai „Cloud Service“ taip pat taikomos sąlygos, kurios taikomos ir „IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL“ (nurodytos toliau).

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Pod“

Ši „Cloud Service“ suteikia vieną (1) papildomą „IBM Cognos Analytics Pod“, skirtą parengimui. „IBM Cognos Pod“ pateikia ataskaitas PDF, HTML, XLS, XML ir CSV formatu. Šis priedas suteikiamas tik Klientams, turintiems „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User“, „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production“, „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity“, „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User“ arba „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity“ teises.

1.2.2 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production“

Ši „Cloud Service“ suteikia vieną (1) papildomą „IBM Cognos“ Ne gamybos egzempliorių, skirtą parengimui. Šis Ne gamybos Egzempliorius suteikia 125 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui. Šis priedas suteikiamas tik Klientams, turintiems „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User“, „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity“, „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User“ arba „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity“ teises.

1.2.3 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Storage“

Ši pasirinktinė „Cloud Service“ suteikia 100 GB saugojimo vietos vartotojų sukurtam turiniui, papildomai prie „Cloud Service“ pasiūlymo sutartyje nustatyto maksimumo. Šis priedas suteikiamas tik Klientams, turintiems „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User“, „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity“, „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User“ arba „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity“ teises.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Jump Start Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą dėl naudojimo atvejų, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „paleidimo veikla“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas

baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Operacijų dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.3.2 „IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Accelerator Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto veikloms atlikti, įskaitant (1) pagalbą dėl naudojimo atvejų, įskaitant duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį tam tikru laiku atliekamą duomenų perkėlimą, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų sąranką bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų perkėlimo naudojimo atvejuje) ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „Veiklos“). Ši nuotoliniu būdu nustatoma paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „Cloud Service“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Taikomosios programos egzempliorius yra unikalų pavadinimą turinčios programinės įrangos, prijungtos prie „Cloud Services“ arba jos valdomos, kopija. Taikomoji programa, naudojama keliose aplinkose (pavyzdžiui, testavimo, kūrimo, parengimo ar gamybos) arba keliuose Taikomosios programos egzemplioriuose vienoje aplinkoje, laikoma atskirais Taikomosios programos egzemplioriais.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

Įgalinimo programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„IBM Cognos Framework Manager“	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5E29C866388B1D808525834B0005A60F?OpenDocument
„IBM Cognos Transformer“	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/67822D46168ACD5C852582BC00021061?OpenDocument
„IBM Cognos for Microsoft Office“	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/D6A60B7348E8D46B852581CC0058339F?OpenDocument
„IBM Cognos Analytics Software Development Kit“	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/BC114A9FDD98C98B8525833900161F72?OpenDocument

5.2 Kliento pateikiama medžiaga

Pateikdamas IBM Kliento ar trečiųjų šalių tvarkykles, .jar failus, licencijų failus, konfigūracijų failus ir kitą medžiagą, kurią Klientas prašo IBM naudoti Kliento „Cloud Service“ aplinkoje (bendrai – „Kliento pateikiama medžiaga“), Klientas suteikia IBM visiškai apmokėtą, neišimtinę, neperduodamą, visame pasaulyje galiojančią ribotą licenciją (be teisės sublicencijuoti), kuriai taikomos Kliento intelektualinės nuosavybės teisės, leidžiančios naudoti Kliento pateikiamą medžiagą tik teikiant Klientui „Cloud Service“. IBM gali savo nuožiūra naudoti arba nustoti naudoti Kliento pateikiamą medžiagą bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties.

Klientas pareiškia ir bet kuriuo metu gali garantuoti, kad (a) turi reikiamas teises, leidžiančias pateikti IBM Kliento pateikiamą medžiagą, (b) IBM gali teisiškai naudoti Kliento pateikiamą medžiagą teikdama Klientui „Cloud Service“ ir (c) Kliento pateikiamoje medžiagoje nėra kenkėjiško kodo. Praradęs teisę leisti

IBM naudoti Kliento pateikiamą medžiagą arba sužinojęs, kad joje yra kenkėjiškas kodas, Klientas turi iš karto pranešti apie tai IBM.

Klientas pripažįsta, kad (a) IBM neteikia garantijos Kliento pateikiamos medžiagos funkcijoms, naudojamoms „Cloud Service“, ir (b) IBM nėra atsakinga Klientui, jei Kliento pateikiama medžiaga trukdo IBM (1) įgyvendinti su „Cloud Service“ susijusius pareiškimus ir garantijas ir (arba) (2) užtikrinti „Cloud Service“ paslaugos lygį.

5.3 „Cloud Service“ aplinkos atnaujinimai

Jei Klientui IBM pateikia pranešimą, kad Kliento aplinką būtina atnaujinti į naujausią „IBM Cognos Analytics on Cloud“ versiją, Kliento aplinka bus atnaujinta per 60 dienų nuo pranešimo, išskyrus atvejus, kai IBM sutinka tai atlikti per ilgesnį laikotarpį. Jei Klientas turi ir priešgamybinę, ir gamybos aplinką, pirmiausia bus atnaujinta priešgamybinė aplinka, o gamybos aplinka bus atnaujinta ne vėliau nei po 2 savaitių, išskyrus atvejus, kai IBM sutinka dėl ilgesnio laikotarpio tarp priešgamybinės ir gamybos aplinkų atnaujinimo. IBM gali, neįspėjusi Kliento, naujinti „IBM Cognos Analytics on Cloud“ aplinką, kad išspręstų reikšmingus pažeidžiamumus ar įgyvendintų kitus normatyvinius reikalavimus.

Jei Klientui reikia įdiegti daugiau nei vieną „IBM Cognos Analytics on Cloud“ naujausios versijos atnaujinimą, Kliento aplinka bus atnaujinta iki naujausios „IBM Cognos Analytics on Cloud“ versijos per 60 dienų nuo naujausios „IBM Cognos Analytics on Cloud“ versijos pasiekiamumo pradžios, išskyrus atvejus, kai IBM sutinka tai atlikti per ilgesnį laikotarpį. Jei Klientas turi ir priešgamybinę, ir gamybos aplinką, pirmiausia bus atnaujinta priešgamybinė aplinka, o gamybos aplinka bus atnaujinta ne vėliau nei po 2 savaitių, išskyrus atvejus, kai IBM sutinka dėl ilgesnio laikotarpio tarp priešgamybinės ir gamybos aplinkų atnaujinimo.

„IBM Cognos Analytics“ yra sunumeruota kaip [versija].[leidimas].[modifikavimo lygis].[laikina pataisa]. Šiame tekste „versija“ nurodo modifikavimo lygį numeruojant „IBM Cognos Analytics“ leidimus. Versijos keitimo pavyzdys būtų 11.0.8 keitimas į 11.0.9. Einančių iš eilės versijos ar leidimo numerio leidimų pokytis šiame kontekste taip pat nurodo vieną versijos pakeitimą.

5.4 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „Cloud Service“ galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas.

5.5 „IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL“ taikomos sąlygos

Norėdami pasinaudoti „Bring your own licenses“ (BYOL) pasiūlymais, Klientai turi būti anksčiau įsigiję atitinkamas susijusios IBM programos licencijos teises, nurodytas tolesnėje lentelėje. Kliento „BYOL SaaS“ teisės negali viršyti Kliento susijusios IBM programos teisių, toliau nurodytais santykiais.

BYOL pasiūlymas neapima susijusios IBM programos prenumeratos ir palaikymo. Klientas pareiškia, kad yra įsigijęs taikomas susijusios IBM programos (1) licencijos teises ir (2) Prenumeratą bei Palaikymą. BYOL pasiūlymo prenumeratos laikotarpiu Klientas turi išlaikyti dabartinę IBM programos teisių, naudojamų kartu su BYOL pasiūlymo teisėmis, prenumeratą ir palaikymą. Tuo atveju, jei Kliento licencija naudoti susijusią IBM programą arba susijusios IBM programos prenumerata ir palaikymas nutraukiami, nebegalios ir Kliento teisė naudoti BYOL įgijimo pasiūlymą.

Klientas gali toliau naudoti teises į susijusią IBM programą, kurios taikomos BYOL pasiūlymui naudoti diegiant susijusią IBM programą tuo pačiu metu, kai Klientas naudoja BYOL pasiūlymą toliau nurodytą laikotarpį („Lygiagrečiojo naudojimo laikotarpis“): Klientams, kurių prenumeratos terminas yra treji (3) metai, ne ilgiau nei devyniasdešimt (90) dienų nuo pradinės Kliento BYOL pasiūlymo prenumeratos pradžios; Klientams, kurių prenumeratos laikotarpis yra mažiau nei treji (3) metai arba ilgesnis, ne ilgiau nei vienus (1) metus nuo pradinės Kliento BYOL pasiūlymo prenumeratos pradžios. Pasibaigus Lygiagrečiojo naudojimo laikotarpiui, Kliento BYOL pasiūlymo naudojimo laikotarpiu Kliento susijusios IBM programos teisės, taikomos BYOL pasiūlymo naudojimui, yra sulaikomos ir Klientas negali naudoti šių teisių susijusiai IBM programai diegti (galimos nurodytos išimtys).

Susijusi IBM programa	BYOL pasiūlymas	„BYOL Offering Authorized User Ratio“
„IBM Cognos Analytics Explorer“	<ul style="list-style-type: none"> ● „IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud“ ● „IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud“ 	1:1
„IBM Cognos Analytics User“	<ul style="list-style-type: none"> ● „IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud“ ● „IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud“ 	1:1
„IBM Cognos Analytics Information Distribution“	<ul style="list-style-type: none"> ● „IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud“ ● „IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud“ 	1:1

5.6 Avarinis atkūrimas

Jei „Cloud Service“ tampa nepasiekiamas dėl katastrofinio įvykio ar nuo IBM nepriklausančios priežasties duomenų centre, kuriame IBM teikia Kliento „Cloud Service“, IBM stengsis suteikti Klientui „Cloud Service“ per kitą duomenų centrą per 14 kalendorinių dienų. Paslaugų lygio sutartyje ieškokite paslaugos teikimo nutraukimų, nelaikomų katastrofiškais ar įvykusiais dėl nuo IBM nepriklausančios priežasties. VPN sąranka neįtraukta.