

IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Cloud Service je hostována v datovém středisku SoftLayer a Zákazník bude mít přístup k aktuálním funkcím produktu IBM Cognos Analytics k vytváření panelů dashboard, interaktivních sestav, na míru vytvořených analýz, ad hoc dotazů, vytváření nových sestav, zobrazování naplánovaných sestav a používání aktivních sestav prostřednictvím webového prohlížeče. Služba Cloud Service poskytuje interaktivní možnost vyhledávání OLAP a umožňuje Zákazníkovi vytvářet a formátovat širokou škálu typů sestav, včetně seznamů, kontingenčních tabulek, grafů a finančních výkazů. Služba Cloud Service rozšiřuje používání sestav o širokou nabídku mobilních zařízení, včetně zařízení Apple iPhone, Android a tabletů.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek

1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User

Jedno oprávnění Instance této služby Cloud Service zahrnuje jednu produktivní Instanci a jednu Neproduktivní instanci. Produktivní Instance povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 250GB úložiště (Content Store & Audit DB) a tři servery (3) IBM Cognos Analytics Pods. Neproduktivní instance povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximální 125GB úložiště (Content Store & Audit DB).

1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User

Jedno oprávnění Instance této služby Cloud Service zahrnuje jednu produktivní Instanci. Produktivní Instance povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 250GB úložiště (Content Store & Audit DB) a dva servery (2) IBM Cognos Analytics Pods.

1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer

Tato služba Cloud Service vyžaduje minimálně jedno (1) oprávnění k IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User.

Služba IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer je oprávněna užívat pouze následující komponenty nebo funkce služby Cloud Service:

- Přístup k portálu Cognos Analytics a Zobrazení zpráv
- Interakce s řídicími panely a příběhy
- Spuštění sestav s výzvami k zadání

1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Viewer

Tato služba Cloud Service vyžaduje minimálně jedno (1) oprávnění k IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User.

Služba IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer je oprávněna užívat pouze následující komponenty nebo funkce služby Cloud Service:

- Přístup k portálu Cognos Analytics a Zobrazení zpráv
- Interakce s řídicími panely a příběhy
- Spuštění sestav s výzvami k zadání

1.1.5 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity

Jedno oprávnění Instance této služby Cloud Service zahrnuje jednu produktivní Instanci a jednu Neproduktivní instanci. Produktivní Instance povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 250GB úložiště (Content Store & Audit DB) a minimálně tři (3) servery IBM Cognos Analytics Pods.

Neproduktivní instance povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximální 125GB úložiště (Content Store & Audit DB).

1.1.6 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity

Jedno oprávnění Instance této služby Cloud Service zahrnuje jednu produktivní Instanci. Produktivní Instance povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 250GB úložiště (Content Store & Audit DB) a dva servery (2) IBM Cognos Analytics Pods.

1.1.7 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Proof of Concept

Tato služba Cloud Service je krátkodobá registrace s maximální dobou registrace devadesát (90) dní. Poskytuje neproduktivní použití o rozsahu 100 GB úložiště pro uživatelem generovaný obsah (Content Store & Audit DB).

1.1.8 IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud

Služba Cloud Service povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 250GB úložiště a minimálně tři (3) servery IBM Cognos Analytics Report Server (jako doplněk lze zakoupit servery Additional Report Server). Služba IBM Cloud Service dále zahrnuje samostatné prostředí s Instancí služby IBM Cloud Service, kterou může Zákazník použít pouze pro Neproduktivní činnosti. Na tuto službu Cloud Service se vztahují rovněž podmínky platné pro IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL uvedené níže. Zákazník může zaznamenat snížení výkonu, pokud je pro službu Cloud Service povoleno více než 1500 Oprávněných uživatelů.

1.1.9 IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud

Služba Cloud Service umožňuje maximálně 250GB úložiště pro uživatelem generovaný obsah (Content Store & Audit DB), stejně jako minimálně pět (5) serverů IBM Cognos Analytics Report Servers (Dodatečné servery sestav lze zakoupit jako doplněk). Služba Cloud Service dále zahrnuje samostatné prostředí s Instancí služby Cloud Service, kterou může Zákazník použít pouze pro Neproduktivní činnosti. Toto neproduktivní prostředí umožňuje maximálně 125GB úložiště uživatelem generovaného obsahu (Content Store & Audit DB). Na tuto službu Cloud service se vztahují rovněž podmínky platné pro IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL uvedené níže.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Pod

Tato služba Cloud Service umožňuje zajišťování jedné (1) dodatečné komponenty IBM Cognos Analytics Pod. IBM Cognos Pod vytváří sestavy v PDF, HTML, XLS, XML a CSV. Tento doplněk je k dispozici pouze pro Zákazníky s oprávněním k IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User nebo IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

1.2.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production

Tato služba Cloud Service umožňuje zajišťování jedné (1) dodatečné Neproduktivní instance IBM Cognos. Tato Neproduktivní instance povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximální 125GB úložiště. Tento doplněk je k dispozici pouze pro Zákazníky s oprávněním k IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User nebo IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

1.2.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Storage

Tato volitelná služba Cloud Service poskytuje dodatečné 100GB úložiště pro uživatelem vytvořený obsah nad rámec maximálního úložiště definovaného v nasmlouvané službě Cloud Service. Tento doplněk je k dispozici pouze pro Zákazníky s oprávněním k IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic User nebo IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Basic Capacity.

1.3 Akcelerační služby

1.3.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Jump Start Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další

systemové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Transakčním dokumentu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.3.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Accelerator Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu dat v určitém okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Gigabajt (GB) je definován jako 1 073 741 824 bajtů údajů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.
- Instance aplikace je kopie programu softwarové aplikace s jedinečným názvem, která je připojena ke službě Cloud Services nebo je touto službou řízena. Aplikace ve více prostředích (jako jsou testovací, vývojové, fázovací nebo produktivní prostředí) nebo vícečetné instance Aplikace v rámci jediného prostředí se považují za samostatné Instance aplikace.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5E29C866388B1D808525834B0005A60F?OpenDocument
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/67822D46168ACD5C852582BC00021061?OpenDocument
IBM Cognos for Microsoft Office	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/D6A60B7348E8D46B852581CC0058339F?OpenDocument
IBM Cognos Analytics Software Development Kit	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/BC114A9FDD98C98B8525833900161F72?OpenDocument

5.2 Materiály poskytnuté Zákazníkem

V rozsahu, v jakém Zákazník poskytuje IBM nebo třetím osobám ovladače, soubory JAR, licenční soubory, konfigurační soubory a další materiály, u kterých Zákazník požádá IBM, aby je použila v prostředí služby Cloud Service Zákazníka (dále společně jen "Materiály poskytnuté Zákazníkem"): Zákazník tímto udílí IBM plně uhrazenou, nevýhradní, nepřenosnou, celosvětovou, omezenou licenci (bez práva dílet podlicence) na základě příslušných práv k duševnímu vlastnictví Zákazníka pro používání Materiálů poskytnutých Zákazníkem výhradně pro účely poskytování služby Cloud Service Zákazníkovi. IBM smí dle vlastního výhradního uvážení rozhodnout, zda takové Materiály poskytnuté Zákazníkem použije, a může dle vlastního výhradního uvážení přestat používat Materiály poskytnuté Zákazníkem kdykoliv a z libovolného důvodu.

Zákazník průběžně prohlašuje a zaručuje, že (a) má nezbytná práva k poskytnutí Materiálů poskytnutých Zákazníkem IBM, (b) IBM smí zákonně používat Materiály poskytnuté Zákazníkem při poskytování služeb Cloud Service Zákazníkovi a (c) Materiály poskytnuté Zákazníkem neobsahují škodlivé kódy. Zákazník je

povinen IBM neprodleně informovat, pokud Zákazník pozbude práva umožnit společnosti IBM použití Materiálů poskytnutých Zákazníkem nebo se Zákazník dozví o tom, že obsahují škodlivé kódy.

Zákazník bere na vědomí, že (a) IBM nezaručuje funkčnost Materiálů poskytnutých Zákazníkem ve službě Cloud Service a (b) IBM nenese odpovědnost vůči Zákazníkovi v rozsahu, v jakém Materiály poskytnuté Zákazníkem znemožňují IBM splnit její: (1) prohlášení a záruky ohledně služby Cloud Service anebo (2) Úroveň služeb pro služby Cloud Service.

5.3 Aktualizace prostředí služby Cloud Service

Pokud společnost IBM zašle Zákazníkovi oznámení, že je prostředí Zákazníka třeba aktualizovat na nejnovější verzi IBM Cognos Analytics on Cloud, Zákazník je povinen aktualizovat své prostředí do 60 dní od doručení oznámení, pokud společnost IBM nesouhlasí s delší časovou lhůtou. V případě, že Zákazník má jak zkušební, tak produktivní prostředí, nejdříve je třeba aktualizovat zkušební prostředí, a produktivní prostředí nejpozději 2 týdny potom, pokud společnost IBM nesouhlasí s delší lhůtou mezi aktualizací zkušebního a produktivního prostředí. Společnost In může aktualizovat prostředí IBM Cognos Analytics on Cloud s cílem řešit významné ohrožení zabezpečení nebo regulační požadavky bez oznámení Zákazníkovi.

V případě, že je Zákazník o více než jednu aktualizaci pozadu za nejnovější verzí IBM Cognos Analytics on Cloud, Zákazník nechá své prostředí aktualizovat na nejnovější verzi IBM Cognos Analytics on Cloud do 60 dní od okamžiku, kdy bude poslední verze IBM Cognos Analytics on Cloud k dispozici, pokud společnost IBM nesouhlasí s delší časovou lhůtou. V případě, že Zákazník má jak zkušební, tak produktivní prostředí, nejdříve je třeba aktualizovat zkušební prostředí, a produktivní prostředí nejpozději 2 týdny potom, pokud společnost IBM nesouhlasí s delší lhůtou mezi aktualizací zkušebního a produktivního prostředí.

IBM Cognos Analytics je označena číslem jako [Verze].[Vydání].[Úroveň modifikace].[Prozatímní oprava]. Ve výše uvedeném textu 'verze' znamená Úroveň modifikace v rámci číslování vydání IBM Cognos Analytics. Příklad změny verze je z 11.0.8 na 11.0.9. Změny mezi po sobě jdoucími vydáními číslo 'Verze' nebo 'Vydání' představují v tomto kontextu rovněž jednu změnu verze.

5.4 Omezení na neproduktivní užívání

Je-li služba Cloud Service označena jako "Non-Production" ("Neproduktivní"), smí být používána pouze v rámci Neproduktivních činností Zákazníka – včetně, nikoli však pouze – testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním kvality a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření ke službě Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API.

5.5 Podmínky platné pro IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL

Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM uvedenému v tabulce níže. Zákazníková oprávnění k SaaS BYOL nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu programu IBM v poměrech uvedených níže.

Nabídka BYOL nezahrnuje Softwarovou registraci a podporu pro program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil (1) licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a Podporu pro Související program IBM. Během Období registrace nabídky BYOL musí Zákazník udržovat aktuální registraci a podporu pro oprávnění k programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními nabídky BYOL. V případě, že Zákazníková licence na užívání souvisejícího programu IBM nebo jeho Softwarové registrace a podpory pro Související program IBM skončí, skončí také jeho oprávnění k užívání nabídky BYOL.

Zákazník může nadále využívat oprávnění k souvisejícímu programu IBM, který se uplatní na použití nabídky BYOL k nasazení souvisejícího programu IBM současně s využíváním nabídky BYOL Zákazníkem pro následující období ("Období současného využití"): v případě Zákazníků se lhůtou registrace tři (3) roky nejdéle po dobu jednoho (1) roku od počátku počáteční lhůty registrace k nabídce BYOL; v případě Zákazníků s lhůtou registrace delší než tři (3) roky maximálně po dobu jednoho (1) roku od začátku počáteční lhůty registrace Zákazníka k nabídce BYOL. Po uplynutí Období současného využití a po dobu využívání nabídky BYOL Zákazníkem budou oprávnění Zákazníka k souvisejícímu programu IBM použitému k využití nabídky BYOL pozastavena a Zákazník nemusí mít nadále tato oprávnění k nasazení souvisejícího programu IBM (v souladu s případnými sjednanými výjimkami).

Související program IBM	Nabídka BYOL	Poměr Oprávněných uživatelů nabídky BYOL
IBM Cognos Analytics Explorer	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud ● IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud 	1:1
IBM Cognos Analytics User	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud ● IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud 	1:1
IBM Cognos Analytics Information Distribution	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud ● IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud 	1:1

5.6 Zotavení z havárie

V případě, že služba Cloud Service není dostupná v důsledku katastrofické události nebo z příčiny, nad níž nemá IBM kontrolu, v datovém středisku, v němž IBM poskytuje Zákazníkovi služby Cloud Service, IBM zajistí poskytování služby Cloud Service Zákazníkovi přes jiné datové středisko IBM během 14 kalendářních dní. Informace o výpadcích, které nejsou považovány za katastrofické nebo jsou mimo kontrolu IBM, viz Dohoda o úrovni služeb. Nastavení VPN není zahrnuto.