

IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Bulut Hizmeti, bir SoftLayer veri merkezinde barındırılır ve Müşteri; web tarayıcı aracılığıyla gösterge panoları, etkileşimli raporlar, özel analiz, özel amaçlı sorgular ve yeni raporlar oluşturmak, zamanlanmış raporları görüntülemek ve etkin raporları kullanmak amacıyla IBM Cognos Analytics yazılımının en güncel işlevlerine erişecektir. Bulut Hizmeti, etkileşimli OLAP keşfi sağlar ve müşterinin, listeler, çapraz tablolar, şemalar ve bilanço stili dahil raporlar dahil olmak üzere çok çeşitli rapor türlerini oluşturup biçimlendirmesine olanak tanır. Bulut Hizmeti, raporların kullanımını Apple iPhone, Android ve tabletler dahil çok çeşitli mobil aygıtlarda kullanılacak şekilde genişletir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Kullanıcı)

Bu Bulut Hizmetinin bir Eşgörünüm yetkisi, bir adet üretim Eşgörünümü ile bir adet Üretim-Dışı Eşgörünümü içerir. Üretim Eşgörünümü, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için 250 GB depolama (Content Store & Audit DB) ve üç (3) adet IBM Cognos Analytics Podu sağlar. Üretim Dışı Eşgörünümü, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için 125 GB depolama (Content Store & Audit DB) sağlar.

1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Görüntüleyici)

Bu Bulut Hizmeti, en az bir (1) adet IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User yetkisi gerektirir.

IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Viewer, yalnızca Bulut Hizmetinin aşağıda belirtilen bileşenlerini ya da işlevlerini kullanabilir:

- Cognos Analytics portalına erişim ve Raporların Görüntülenmesi
- Gösterge Panolarıyla ve Öykülerle etkileşim kurulması
- İstenen Raporların oluşturulması

1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Kapasite)

Bu Bulut Hizmetinin bir Eşgörünüm yetkisi, bir adet üretim Eşgörünümü ile bir adet Üretim-Dışı Eşgörünümü içerir. Üretim Eşgörünümü, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için 250 GB depolama (Content Store & Audit DB) ve üç (3) adet IBM Cognos Analytics podu sağlar. Üretim Dışı Eşgörünümü, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için 125 GB depolama (Content Store & Audit DB) sağlar.

1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Proof of Concept (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Kavramsal Kanıt)

Bu Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük azami abonelik süresiyle kısa süreli bir aboneliktir. Kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için 100 GB boyutunda depolama için bir Üretim Dışı kullanım sağlar (Content Store & Audit DB).

1.1.5 IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud (IBM Cognos Analitiği - Standart - Bulut Üzerinde Kendi Lisansını Getir)

Bulut Hizmeti, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 250 GB depolama ve en az üç (3) IBM Cognos Analytics Rapor Sunucusu (Ek Rapor Sunucuları eklenti olarak satın alınabilir) sağlar. Buna ek olarak, Bulut Hizmeti, Müşterinin yalnızca Üretim Dışı etkinlikler için kullanabileceği bir Bulut Hizmeti Eşgörünümünü içeren ayrı bir ortamı içerir. Bu Bulut Hizmeti, aşağıda belirtilen IBM Cognos Analytics on

Cloud BYOL ürünü için Geçerli Olan Koşullara da tabidir. Bulut Hizmetinde 1.500'ün üzerinde Yetkili Kullanıcının etkinleştirilmesi halinde Müşteri, performans düşüklüğü yaşayabilir.

1.1.6 IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud (IBM Cognos Analitiği - Kurumsal - Bulut Üzerinde Kendi Lisansını Getir)

Bulut Hizmeti, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 250 GB depolama (Content Store & Audit DB) ve en az beş (5) adet IBM Cognos Analytics Rapor Sunucusu (Ek Rapor Sunucuları eklenti olarak satın alınabilir) sağlar. Buna ek olarak, Bulut Hizmeti, Müşterinin yalnızca Üretim Dışı etkinlikler için kullanabileceği bir Bulut Hizmeti Eşgörünümünü içeren ayrı bir ortamı içerir. Bu üretim dışı ortam, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 125 GB depolama (Content Store & Audit DB) sağlar. Bu Bulut Hizmeti, aşağıda belirtilen IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL ürünü için Geçerli Olan Koşullara da tabidir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Pod (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Ek Pod)

Bu Bulut Hizmeti, bir (1) adet ek IBM Cognos Analytics Podu sağlanmasına olanak tanır. IBM Cognos Podu, raporları PDF, HTML, XLS, XML ve CSV biçimlerinde oluşturur. Bu eklenti, yalnızca IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User, IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production veya IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity yetkisine sahip Müşterilere sağlanır.

1.2.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Non-Production (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Ek Üretim Dışı)

Bu Bulut Hizmeti, bir (1) adet ek IBM Cognos Üretim Dışı Eşgörünümü sağlanmasına olanak tanır. Bu Üretim Dışı Eşgörünümü, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için 125 GB depolama sağlar. Bu eklenti, yalnızca IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User veya IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity yetkisine sahip Müşterilere sağlanır.

1.2.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Additional Storage (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Ek Depolama)

Bu isteğe bağlı Bulut Hizmeti, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için, sözleşme yapılan Bulut Hizmetinde tanımlanan maksimum depolamanın üzerinde, ek 100 GB depolama sağlar. Bu eklenti, yalnızca IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted User veya IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Capacity yetkisine sahip Müşterilere sağlanır.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Jump Start Remotely Delivered (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Uzaktan Sunulan Hızlı Başlangıç)

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt başına satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.3.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Hosted Accelerator Remotely Delivered (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik - Barındırılan Uzaktan Sunulan Hızlandırma)

Bu kurulum hizmeti, etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil olmak üzere kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamlarının kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dâhil) ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatlerin kullanılıp kullanılmamış olduğuna bakılmaksızın, hangisi

daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.

- Uygulama Eşgörünümlü, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı ya da Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen özgün bir ada sahip yazılım uygulaması programının bir kopyasını ifade eder. Birden fazla ortamdaki (test, geliştirme, üretime hazırlık veya üretim gibi) bir Uygulama ya da bir Uygulamanın tek ortam içerisindeki birden fazla eşgörünümlü, ayrı Uygulama Eşgörünümleri olarak değerlendirilir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5E29C866388B1D808525834B0005A60F?OpenDocument
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/67822D46168ACD5C852582BC00021061?OpenDocument
IBM Cognos for Microsoft Office	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/D6A60B7348E8D46B852581CC0058339F?OpenDocument
IBM Cognos Analytics Software Development Kit (IBM Cognos Analytics Yazılım Geliştirme Seti)	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/BC114A9FDD98C98B8525833900161F72?OpenDocument

5.2 Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeler

Müşterinin IBM'e Müşteri veya üçüncü kişi sürücüleri, jar dosyaları, lisans dosyaları, yapılandırma dosyaları ve Müşterinin, kendi Bulut Hizmeti ortamında IBM'in kullanmasını istediği diğer malzemeleri ("topluca "Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeler") sağladığı ölçüde; Müşteri işbu belgeyle, IBM'e, Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri yalnızca Bulut Hizmetini Müşteriye sağlaması amacıyla kullanması için Müşterinin geçerli fikri mülkiyet hakları kapsamında ücreti tamamen ödenmiş, münhasır olmayan, devredilemeyen, dünya çapında geçerli ve sınırlı bir lisans (alt lisans verme hakkı olmaksızın) verir. Söz konusu Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin kullanılıp kullanılmayacağı IBM'in münhasır takdirine bağlıdır ve IBM, yine kendi münhasır takdirinde olmak üzere herhangi bir nedenle herhangi bir zamanda Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri kullanmayı durdurabilir.

Müşteri, (a) IBM'e Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri vermek için gerekli haklara sahip olduğunu, (b) IBM'in Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri Müşteriye Bulut Hizmetini sağlarken yasalara uygun olarak kullanabileceğini ve (c) Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin zararlı kod içermediğini beyan ve garanti eder. Müşteri, Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri IBM'in kullanmasına izin verme hakkını kaybederse veya Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin zararlı kod içerdiğini öğrenirse, bunu IBM'e derhal bildirmelidir.

Müşteri, (a) Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin Bulut Hizmeti içinde çalışabileceği konusunda IBM'in garanti vermediğini ve (b) Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin IBM'in aşağıda sayılanları gerçekleştirme yeteneğini etkilediği ölçüde IBM'in Müşteriye karşı sorumlu veya yükümlü olmadığını kabul eder: (1) Bulut Hizmetiyle ilgili beyanlar ve garantiler ve/veya (2) Bulut Hizmetinin Hizmet Seviyesi.

5.3 Bulut Hizmeti Ortamına İlişkin Güncellemeler

Müşteri, ortamının IBM Cognos Analytics on Cloud ürününün son sürümüne güncellenmesi gerektiğine dair bildirim IBM tarafından Müşteriye sağlanması durumunda, IBM daha uzun bir süreyi kabul etmediği sürece, bildirim verilmesinden sonra ortamının 60 gün içinde güncellenmesini sağlayacaktır. Müşterinin hem üretim öncesi hem de üretim ortamlarına sahip olduğu durumlarda, öncelikle üretim öncesi ortamı güncellenecek ve IBM, üretim öncesi ve üretim ortamlarının güncellenmesi arasında daha uzun bir süreyi kararlaştırmadığı sürece, üretim ortamı, üretim öncesi ortamının güncellenmesinden sonra en geç iki hafta içinde güncellenecektir. IBM, önemli güvenlik açıklarının giderilmesi ya da yasal düzenlemelerden kaynaklanan gereksinimlerin karşılanması için Müşteriye bildirimde bulunmaksızın bir IBM Cognos Analytics on Cloud ortamında güncelleme yapabilir.

Müşteri, IBM Cognos Analytics on Cloud'un son sürümünden bir güncellemeden daha fazla geride olması halinde, IBM daha uzun bir süreyi kabul etmediği sürece, kendi ortamının IBM Cognos Analytics on Cloud'un son sürümünün sağlanmasından itibaren 60 gün içinde IBM Cognos Analytics on Cloud'un son sürümüne güncellenmesini sağlayacaktır. Müşterinin hem üretim öncesi hem de üretim ortamlarına sahip olduğu durumlarda, öncelikle üretim öncesi ortamı güncellenecek ve IBM, üretim öncesi ve üretim ortamlarının güncellenmesi arasında daha uzun bir süreyi kabul etmediği sürece, üretim ortamı, üretim öncesi ortamının güncellenmesinden sonra en geç iki hafta içinde güncellenecektir.

IBM Cognos Analytics [Sürüm] [Yayın] [Değişiklik Seviyesi].[Ara Düzeltme] olarak numaralandırılmıştır. Yukarıdaki metinde, 'sürüm', IBM Cognos Analytics yayınının numaralandırması içindeki Değişiklik Seviyesini ifade eder. 11.0.8'den 11.0.9'ye yapılacak değişiklik, Sürüm değişikliğine örnek olarak verilebilir. Ayrıca 'Sürüm' veya 'Yayın' numarasının art arda gelen yayınları arasındaki değişiklikler, bu bağlamda tek sürüm değişikliğini de oluşturur.

5.4 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak atanması halinde, Bulut Hizmeti test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvencesi etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Bulut Hizmetine dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin Üretim Dışı etkinliklerinin bir parçası olarak kullanılabilir.

5.5 IBM Cognos Analytics on Cloud BYOL için geçerli koşullar

Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanakları, Müşterinin aşağıdaki tabloda tanımlanan ilgili IBM programlarına yönelik uygun lisans yetkilerini önceden edinmiş olmasını gerektirir. Müşterinin Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanağına ilişkin yetkileri, Müşterinin aşağıda belirtilen oranlardaki ilişkili IBM programı yetkilerini aşamaz.

Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağı, ilgili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetlerini içermez. Müşteri, ilgili IBM programı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, Kendi Lisansını Getir olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Kendi Lisansını Getir olanağının Abonelik Süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilgili IBM programını kullanma lisansı veya ilgili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetleri sona erdirilirse, Kendi Lisansını Getir olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

Müşteri, aşağıda belirtilen dönem ("Eşzamanlı Kullanım Dönemi") için Kendi Lisansını Getir olanağını kullanımı ile eşzamanlı olarak ilgili IBM programını devreye almak amacıyla Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için uygulanan ilgili IBM programına ilişkin yetkileri kullanmaya devam edebilir: (3) yıldan az abonelik süresine sahip olan Müşteriler için, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağına ilk aboneliğinin başlangıcından itibaren en fazla doksan (90) gün; üç (3) veya 3 yıldan uzun abonelik süresine sahip olan Müşteriler için, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağına ilk aboneliğinin başlangıcından itibaren en fazla bir (1) yıl. Eşzamanlı Kullanım süresi sona erdikten sonra, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağını kullandığı süre boyunca, Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için geçerli olan ilgili IBM programına yönelik Müşteri yetkileri askıya alınır ve Müşteri, ilgili IBM programını devreye almak için söz konusu yetkileri daha fazla kullanamaz (belirtilen her tür istisnaya tabi olarak).

İlgili IBM Programı	Kendi Lisansını Getir Olanağı	Kendi Lisansını Getir Olanağı - Yetkili Kullanıcı Oranı
IBM Cognos Analytics Explorer (IBM Cognos Analitik Gezgini)	<ul style="list-style-type: none"> IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud (IBM Cognos Analitiği - Standart - Bulut Üzerinde Kendi Lisansını Getir) IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud (IBM Cognos Analitiği - Kurumsal - Bulut Üzerinde Kendi Lisansını Getir) 	1:1
IBM Cognos Analytics User (IBM Cognos Analitik Kullanıcısı)	<ul style="list-style-type: none"> IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud (IBM Cognos Analitiği - Standart - Bulut Üzerinde Kendi Lisansını Getir) IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud (IBM Cognos Analitiği - Kurumsal - Bulut Üzerinde Kendi Lisansını Getir) 	1:1
IBM Cognos Analytics Information Distribution (IBM Cognos Analitik Bilgi Dağıtımı)	<ul style="list-style-type: none"> IBM Cognos Analytics Standard – BYOL on Cloud IBM Cognos Analytics Enterprise – BYOL on Cloud (IBM Cognos Analitiği - Kurumsal - Bulut Üzerinde Kendi Lisansını Getir) 	1:1

5.6 Olağanüstü Durum Kurtarma

Olağanüstü durum kurtarma etkinlikleri yapılmasını gerektiren önemli bir sistem kesintisi olması halinde, bu Bulut Hizmeti için kurtarma süresi hedefi 14 takvim günüdür.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına (“Müşteri”)

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> (“IBM”)

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: