

IBM Cognos Analytics on Cloud Dedicated (Bulut Üzerinde Özel Olarak Ayrılmış IBM Cognos Analitik)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği)

Bulut Hizmeti, bir SoftLayer veri merkezinde barındırılır ve Müşteri; web tarayıcı aracılığıyla gösterge panoları, etkileşimli raporlar, özel analiz, özel amaçlı sorgular ve yeni raporlar oluşturmak, zamanlanmış raporları görüntülemek ve etkin raporları kullanmak amacıyla IBM Cognos Analytics yazılımının en güncel işlevlerine erişecektir. Bulut Hizmeti, etkileşimli OLAP keşfi sağlar ve müşterinin, listeler, çapraz tablolar, şemalar ve bilanço stili dahil raporlar dahil olmak üzere çok çeşitli rapor türlerini oluşturup biçimlendirmesine olanak tanır. Bulut Hizmeti, raporların kullanımını Apple iPhone, Android ve tabletler dahil çok çeşitli mobil aygıtlarda kullanılacak şekilde genişletir.

1.2 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Çalışma Grubu)

Bulut Hizmeti, üretim amaçlı kullanım için IBM Cognos Analytics'e kullanıcı erişimi sağlar. Bulut Hizmeti, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 100 GB depolama sağlar.

1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Proof of Concept

Bu IBM Bulut Hizmeti, altı aya kadar olan kısa süreli bir aboneliktir. Bulut Hizmeti, üretim dışı kullanım amacıyla kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 100 GB depolama sağlar.

1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Standart)

Bulut Hizmeti, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 250 GB depolama ve en az üç (3) IBM Cognos Analytics Rapor Sunucusu (Ek Rapor Sunucuları eklenti olarak satın alınabilir) sağlar. Buna ek olarak, IBM Bulut Hizmeti, üretim öncesi kullanıma ilişkin bir IBM Bulut Hizmeti Eşgörünümü içeren ayrı bir ortamı içerir.

1.5 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Kurumsal)

Bulut Hizmeti, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 500 GB depolama ve en az beş (5) IBM Cognos Analytics Rapor Sunucusu (Ek Rapor Sunucuları eklenti olarak satın alınabilir) sağlar. Buna ek olarak, Bulut Hizmeti, üretim öncesi kullanıma ilişkin bir Bulut Hizmeti Eşgörünümü içeren ayrı bir ortamı içerir.

1.6 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement (IBM Cognos Analitiği Hibrit Yetkisi)

1.6.1 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard

Bu Hibrit Bulut Hizmeti, IBM Cognos Analytics Standard on Cloud'a erişimi ve IBM Cognos Analytics Advanced ürününü karşıdan yükleme yetkisini içerir.

Programla birlikte gönderilen lisans koşullarına ek olarak, Müşteri, PowerPlay'in bileşenlerini veya işlevlerini kullanmaya yetkili değildir.

1.6.2 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise (IBM Cognos Analitiği Hibrit Yetkisi - Kurumsal)

Bu Hibrit Bulut Hizmeti, IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud'a erişimi ve IBM Cognos Analytics Advanced ürününü karşıdan yükleme yetkisini içerir.

Programla birlikte gönderilen lisans koşullarına ek olarak, Müşteri, PowerPlay'in bileşenlerini veya işlevlerini kullanmaya yetkili değildir.

1.7 İsteğe Bağlı Özellikler veya Hizmetler

Aşağıdaki eklentiler, yalnızca IBM Cognos Analytics Standard on Cloud ve IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud olanaklarına yetkisi olan Müşterilere sağlanır:

a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği Çıktı Hacmi Kapasitesi)

Bu Bulut Hizmeti, bir (1) ek IBM Cognos Analytics Report Server bileşeninin sağlanmasına olanak tanır. IBM Cognos Report Server; raporları PDF, HTML, XLS, XML ve CSV biçimlerinde oluşturur.

b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği Ek Depolama)

Bu isteğe bağlı Bulut Hizmeti, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için, sözleşme yapılan Bulut Hizmetinde tanımlanan maksimum depolamanın üzerinde, ek 250 GB depolama sağlar.

1.8 Kapasite Yapılandırma Olanakları

1.8.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Kapasite)

Bu olanak, 2 Çekirdek (veya eşdeğeri), 64 GB RAM ve kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için toplam 500 GB depolama içeren 2 sanal özel Rapor Sunucusu dahil olmak üzere tam bir Cognos Analytics on Cloud yazılımı Eşgörünümüdür. Destekleyici altyapı, birden çok içerik yöneticisi ve içerik deposu veri tabanı içerir.

1.8.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Kapasite - Ek 4 Çekirdek)

Rapor Sunucusu yapılandırmasının artırılması için mevcut bir IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity sistemine ek 4 Çekirdek (veya eşdeğeri) eklenecektir. Bu seçeneğin eklenebilmesi için önce IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity satın alınmalıdır.

1.8.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Kapasite - Üretim Dışı)

Bu olanak, 2 Çekirdek (veya eşdeğeri), 64 GB RAM ve kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için toplam 500 GB depolama içeren 2 sanal özel Rapor Sunucusu dahil olmak üzere Üretim Dışı kullanımla sınırlı olan tam bir Cognos Analytics on Cloud yazılımı Eşgörünümüdür. Destekleyici altyapı, birden çok içerik yöneticisi ve içerik deposu veri tabanı içerir.

1.8.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Kapasite - Üretim Dışı - Ek 4 Çekirdek)

Rapor Sunucusu yapılandırmasının artırılması için mevcut bir IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production sistemine ek 4 Çekirdek (veya eşdeğeri) eklenecektir. Bu seçeneğin eklenebilmesi için önce IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production satın alınmalıdır.

1.9 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Kapasite - Ek 32 GB RAM)

Bu Bulut Hizmeti, Cognos Analytics on Cloud aboneliği olanak yapılandırmalarından herhangi biriyle birlikte kullanılabilir. Kapasite ortamındaki Rapor Sunucusu sayısına göre ek RAM satın alınabilir (Örneğin, Müşterinin 2 Rapor Sunucusunun olması durumunda, 2 adet IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM satın alınması gerekecektir). En az 2 Rapor Sunucusu her zaman sağlanır.

1.10 Kurulum Hizmetleri

Aşağıdaki kurulum hizmetleri, Taahhüt bazında satın alınır.

1.10.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Uzaktan Sunulan Hızlı Başlangıç Hizmeti)

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık,

yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.10.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Uzaktan Sunulan Hızlandırma Desteği)

Bu kurulum hizmeti, etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil olmak üzere kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamlarının kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dâhil) ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları, Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli yasalara uyumluluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği her geçerli olanak için açıklanmıştır.

3.2.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Çalışma Grubu)

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%95'ten az	%2

3.2.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Standart)

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99'dan daha az	%2
%95'ten az	%5

3.2.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Kurumsal)

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

3.2.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Kapasite)

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek kılavuzu, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Gigabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelendiği şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos for Microsoft Office	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Planning Analytics for Microsoft Excel	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos TM1 Package Connector for Business Intelligence	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf

7.3 Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeler

Müşterinin IBM'e Müşteri veya üçüncü kişi sürücüleri, jar dosyaları, lisans dosyaları, yapılandırma dosyaları ve Müşterinin, kendi Bulut Hizmeti ortamında IBM'in kullanmasını istediği diğer malzemeleri ("topluca "Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeler") sağladığı ölçüde; Müşteri işbu belgeyle, IBM'e, Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri yalnızca Bulut Hizmetini Müşteriye sağlaması amacıyla kullanması için Müşterinin geçerli fikri mülkiyet hakları kapsamında ücreti tamamen ödenmiş, münhasır olmayan, devredilemeyen, dünya çapında geçerli ve sınırlı bir lisans (alt lisans verme hakkı olmaksızın) verir. Söz konusu Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin kullanılıp kullanılmayacağı IBM'in münhasır takdirine bağlıdır ve IBM, yine kendi münhasır takdirinde olmak üzere herhangi bir nedenle herhangi bir zamanda Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri kullanmayı durdurabilir.

Müşteri, (a) IBM'e Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri vermek için gerekli haklara sahip olduğunu, (b) IBM'in Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri Müşteriye Bulut Hizmetini sağlarken yasalara uygun olarak kullanabileceğini ve (c) Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin zararlı kod içermediğini beyan ve garanti eder. Müşteri, Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri IBM'in kullanmasına izin verme

hakkını kaybederse veya Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin zararlı kod içerdiğini öğrenirse, bunu IBM'e derhal bildirmelidir.

Müşteri, (a) Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin Bulut Hizmeti içinde çalışabileceği konusunda IBM'in garanti vermediğini ve (b) Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin IBM'in aşağıda sayılanları gerçekleştirme yeteneğini etkilediği ölçüde IBM'in Müşteriye karşı sorumlu veya yükümlü olmadığını kabul eder: (1) Bulut Hizmetiyle ilgili beyanlar ve garantiler ve/veya (2) Bulut Hizmetinin Hizmet Seviyesi.

7.4 Bulut Hizmeti Ortamına İlişkin Güncellemeler

Müşteri ortamının IBM Cognos Analytics on Cloud ürününün son sürümüne güncellenmesi gerektiğine dair bildirim, IBM tarafından Müşteriye sağlanması durumunda, Müşteri, IBM daha uzun bir süreyi kabul etmediği sürece, bildirim verilmesinden sonra ortamının 60 gün içinde güncellenmesini sağlayacaktır. Müşterinin hem üretim öncesi hem de üretim ortamlarına sahip olduğu durumlarda, öncelikle üretim öncesi ortamı güncellenecek ve IBM, üretim öncesi ve üretim ortamlarının güncellenmesi arasında daha uzun bir süreyi kararlaştırmadığı sürece, üretim ortamı, üretim öncesi ortamının güncellenmesinden sonra en geç iki hafta içinde güncellenecektir. IBM, önemli güvenlik açıklarının giderilmesi ya da yasal düzenlemelerden kaynaklanan gereksinimlerin karşılanması için Müşteriye bildirimde bulunmaksızın bir IBM Cognos Analytics on Cloud ortamında güncelleme yapabilir. Müşteri, IBM Cognos Analytics on Cloud'un son sürümünden bir güncellemeden daha fazla geride olması halinde, IBM daha uzun bir süreyi kabul etmediği sürece, kendi ortamının IBM Cognos Analytics on Cloud'un son sürümünün sağlanmasından itibaren 60 gün içinde IBM Cognos Analytics on Cloud'un son sürümüne güncellenmesini sağlayacaktır. Müşterinin hem üretim öncesi hem de üretim ortamlarına sahip olduğu durumlarda, öncelikle üretim öncesi ortamı güncellenecek ve IBM, üretim öncesi ve üretim ortamlarının güncellenmesi arasında daha uzun bir süreyi kabul etmediği sürece, üretim ortamı, üretim öncesi ortamının güncellenmesinden sonra en geç iki hafta içinde güncellenecektir.

IBM Cognos Analytics [Sürüm] [Yayın] [Değişiklik Seviyesi].[Ara Düzeltme] olarak numaralandırılmıştır. Yukarıdaki metinde, 'sürüm', IBM Cognos Analytics yayınının numaralandırması içindeki Değişiklik Seviyesini ifade eder. 11.0.8'den 11.0.9'ye yapılacak değişiklik, Sürüm değişikliğine örnek olarak verilebilir. Ayrıca 'Sürüm' veya 'Yayın' numarasının art arda gelen yayınları arasındaki değişiklikler, bu bağlamda tek sürüm değişikliğini de oluşturur.

Kabul eden:

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

İmza _____

Yetkili imza

Yetkili imza

Unvan:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Tarih:

Müşteri Numarası:

Sözleşme Numarası:

Müşteri Adresi:

IBM Adresi: