

IBM Cognos Analytics on Cloud Dedicated

Ta opis storitve opisuje storitve v oblaku, ki jih IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščené uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Storitve v oblaku gostujejo v podatkovnem centru SoftLayer in naročnik bo imel dostop do najnovejše funkcionalnosti programske opreme IBM Cognos Analytics za razvoj nadzornih plošč, interaktivnih poročil, analize po meri, začasnih poizvedb, ustvarjanje novih poročil, ogled terminiranih poročil in porabo aktivnih poročil prek spletnega brskalnika. Storitve v oblaku zagotavljajo interaktivno raziskovanje OLAP ter naročniku omogočajo ustvarjanje in oblikovanje širokega nabora vrst poročil, med drugim vključno s seznamami, navzkrižnimi tabelami in v slogu finančnih izkazov. Storitve v oblaku rabo poročil razširjajo s širokim naborom mobilnih naprav, vključno z napravami Apple iPhone, Android in tabličnimi računalniki.

1.2 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Storitve v oblaku zagotavljajo uporabniški dostop do IBM Cognos Analytics za produkcijsko uporabo. Storitve v oblaku dovolijo največ 100 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

1.3 Potrditev zasnove za IBM Cognos Analytics on Cloud

Te IBM-ove storitve v oblaku so kratkoročna naročnina za obdobje do šestih mesecev. Zagotavlja neprodukcijsko uporabo za največ 100 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Storitve v oblaku omogočajo največ 250 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine in vsaj tri (3) strežnike za poročila IBM Cognos Analytics Report Server (kot dodatek je mogoče dokupiti tudi dodatne strežnike za poročila). Poleg tega IBM-ove storitve v oblaku vključujejo ločeno okolje s primerkom IBM-ovih storitev v oblaku za predprodukcijsko rabo.

1.5 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Storitve v oblaku omogočajo največ 500 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine in vsaj pet (5) strežnikov za poročila IBM Cognos Analytics Report Server (kot dodatek je mogoče dokupiti tudi dodatne strežnike za poročila). Poleg tega storitve v oblaku vključujejo ločeno okolje s primerkom storitev v oblaku za predprodukcijsko rabo.

1.6 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement

1.6.1 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard

Ta hibridna storitev v oblaku vključuje dostop do storitve IBM Cognos Analytics Standard v oblaku in pooblastilo za prenos IBM Cognos Analytics Advanced.

Razen v okviru licenčnih določil, vključenih v program, naročnik ni pooblaščen za uporabo komponent ali funkcij PowerPlay.

1.6.2 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise

Ta hibridna storitev v oblaku vključuje dostop do IBM Cognos Analytics Enterprise v oblaku in pooblastila za prenos IBM Cognos Analytics Advanced.

Razen v okviru licenčnih določil, vključenih v program, naročnik ni pooblaščen za uporabo komponent ali funkcij PowerPlay.

1.7 Izbirne funkcije ali storitve

Spodaj navedeni dodatki so na voljo le naročnikom, upravičenim do ponudb IBM Cognos Analytics Standard on Cloud in IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud:

a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity

Storitve v oblaku zagotavljajo zagotovitev ene (1) dodatne komponente strežnika poročil IBM Cognos Analytics Report Server. IBM Cognos Report Server upodablja poročila v oblikah zapisa PDF, HTML, XLS, XML in CSV.

b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage

Ta izbirna storitev v oblaku poleg največjega zagotovljenega prostora za shranjevanje, navedenega v pogodbi za storitev v oblaku, zagotavlja dodatnih 250 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

1.8 Ponudbe za konfiguracijo zmogljivosti

1.8.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Ta ponudba je popoln primerek programske opreme Cognos Analytics on Cloud z 2 navideznima zasebnima strežnikoma za poročila z 2 jedroma (ali enakovrednima), 64 GB RAM-a in skupno 500 GB prostora za shranjevanje za uporabniško ustvarjeno vsebino. Podporna infrastruktura vključuje več upraviteljev vsebine in bazo podatkov s shrambo vsebine.

1.8.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores

Dodatna 4 jedra (ali enakovredna) bodo dodana obstoječemu sistemu IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity za povečanje konfiguracije strežnika za poročila. IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity je treba kupiti, preden bo to izbiro mogoče dodati.

1.8.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production

Ta ponudba je popoln primerek Cognos Analytics on Cloud software, omejen na neprodukcijsko uporabo, vključno z 2 navideznima zasebnima strežnikoma za poročila z 2Cores jedroma (ali enakovrednima), 64 GB RAM-a in skupno 500 GB prostora za shranjevanje za uporabniško ustvarjeno vsebino. Podporna infrastruktura vključuje več upraviteljev vsebine in bazo podatkov s shrambo vsebine.

1.8.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores

Dodatna 4 jedra (ali enakovredna) bodo dodana obstoječemu sistemu IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production za povečanje konfiguracije strežnika za poročila. IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production je treba kupiti, preden bo to izbiro mogoče dodati.

1.9 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM

To storitev v oblaku je mogoče uporabljati s katerokoli konfiguracijo za naročniško ponudbo Cognos Analytics on Cloud. Dodatni RAM je mogoče kupiti na podlagi števila strežnikov za poročila v zmogljivostnem okolju. (t.j., če ima naročnik 2 strežnika za poročila, bo moral kupiti 2 x IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM). Vedno sta preskrbljena vsaj 2 strežnika za poročila.

1.10 Storitve nastavljanja

Naslednje storitve nastavitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja.

1.10.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo s primeri uporabe, (2) svetovanjem za najboljše prakse za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem za pripravo, izvedbo in preverjanje za začetno nalaganje podatkov izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "Začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.10.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja za izvajanje dejavnosti, vključno (1) pomočjo pri primerih uporabe, med drugim primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkraten premik podatkov v določenem času, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne

plošče in druga systemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvornih in ciljnih okolij in premikom podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije varstva podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitev v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini, medtem ko v lokalnem jeziku ni na voljo. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitve v oblaku in možnosti, ki so na voljo, se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i). Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile predhodne različice. Namen morebitne spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala varstva podatkov storitev v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software-/reports/compatibility-/clarity-reports/report-/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD-0240411E58BCB3FD1A5DC-388F>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov (DPA – Data Processing Addendum), ki je na voljo na naslovu <http://ibm.com/dpa>, ter specifikacijski listi k DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot specifikacijski listi k DPA. Če velja DPA, velja IBM-ova obveznost zagotavljanja obvestila o spremembah podobdelovalcem in naročnikova pravica do ugovora takšnim spremembam, kot je določeno v DPA.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi seštevka minut za vsako zahtevo za povezavo s primerkom baze podatkov, ki ni uspešna v minuti ure ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih systemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu,

kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

Za pakete storitev v oblaku (posamezne ponudbe storitev v oblaku, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na podlagi posamezne združene mesečne cene za pakete storitev v oblaku, in ne na podlagi mesečne naročnine za vsako storitev v oblaku. Naročnik lahko predloži samo zahteve, ki se v določenem trenutku navezujejo na eno posamezno storitev v oblaku iz paketa.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitev v oblaku v pogodbenem mesecu je opisana za vsako posamezno ponudbo.

3.2.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevki)
Manj kot 95 %	2 %

3.2.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevki)
Manj kot 99 %	2 %
Manj kot 95 %	5 %

3.2.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevki)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

3.2.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevki)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevki, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek {e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah}. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število sočasnih pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje vseh sodelovanj.
- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Gigabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za največje število gigabajtov, obdelanih s strani storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.3 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja. V primeru podaljšanja se cene letno povišajo v skladu z določili ponudbe. Če do samodejnega podaljšanja naročnine pride po IBM-ovem prejemu obvestila o odpovedi storitve v oblaku, bo obdobje podaljšanja končano ob koncu trenutnega obdobja podaljšanja ali na datum napovedanega odstopa, karkoli je prej.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih dejavnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, izgradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih dejavnostih, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

7.2 Podporna programska oprema.

Storitve v oblaku zahtevajo uporabo podporne programske opreme, ki jo naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitev v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitve v oblaku. Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema.	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos for Microsoft Office	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Planning Analytics for Microsoft Excel	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos TM1 Package Connector for Business Intelligence	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf

7.3 Gradivo, ki ga zagotovi naročnik

V obsegu, v katerem naročnik IBM-u zagotovi gonilnike, datoteke jar, datoteke z licencami, konfiguracijske datoteke in druga gradiva, ki so last naročnika ali drugega ponudnika, in za katere naročnik od IBM-a zahteva, da se uporabljajo v naročnikovem okolju storitve v oblaku (skupaj "gradivo, ki ga zagotovi naročnik"), naročnik IBM-u na tem mestu podeljuje v celoti plačano, neizključno, neprenosljivo, svetovno in omejeno licenco (brez pravice do podlicenciranja), in sicer v okviru naročnikovih veljavnih pravic do intelektualne lastnine za uporabo gradiva, ki ga zagotovi naročnik, za izključen namen zagotavljanja storitve v oblaku naročniku. IBM po lastni presoji uporabi takšno gradivo, ki ga zagotovi naročnik, pri čemer ga lahko preneha uporabljati po lastni presoji kadarkoli in zaradi kateregakoli razloga.

Naročnik trajno izjavlja in jamči, da (a) ima vse potrebne pravice, da gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zagotovi IBM-u, (b) lahko IBM gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zakonito uporablja pri zagotavljanju storitev v oblaku naročniku ter (c) gradivo, ki ga zagotovi naročnik, ne vsebuje škodljive kode. Naročnik mora nemudoma obvestiti IBM, le izgubi pravico do tega, da lahko IBM-u omogoča uporabo gradiva, ki ga zagotovi naročnik, ali če izve, da vsebuje škodljivo kodo.

Naročnik potrjuje, da (a) IBM ne jamči za funkcionalnosti gradiva, ki ga zagotovi naročnik, v storitvah v oblaku in da (b) IBM ni odgovoren naročniku v kolikor gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zmanjšuje IBM-ovo zmožnost izpolnjevanja IBM-ovih: (1) izjav in jamstev glede storitev v oblaku in/ali (2) ravnih storitev v oblaku.

7.4 Posodobitve okolja storitev v oblaku

V primeru, da naročnik prejme IBM-ovo obvestilo, da je treba posodobiti okolje na najnovejšo različico IBM Cognos Analytics on Cloud, mora naročnik posodobiti svoje okolje v 60 dneh od prejema obvestila, če se z IBM-om ne dogovori za daljše obdobje. Če ima naročnik tako predprodukcijsko kot produkcijsko okolje, se najprej posodobi predprodukcijsko okolje, produkcijsko okolje pa ne več kot 2 tedna pozneje, če se z IBM-om ne dogovori za daljše obdobje med posodobitvijo predprodukcijskega in produkcijskega okolja. IBM lahko posodobi okolje IBM Cognos Analytics on Cloud, da se odzove na pomembne ranljivosti ali zakonske zahteve brez obvestila naročniku. V primeru, da je naročnikova različica več kot eno posodobitev za najnovejšo različico storitve IBM Cognos Analytics on Cloud, bo naročniku okolje posodobljeno na najnovejšo različico storitve IBM Cognos Analytics on Cloud v 60 dneh od izdaje najnovejše različice storitve IBM Cognos Analytics on Cloud, razen če se IBM strinja z daljšim časovnim obdobjem. Če ima naročnik tako predprodukcijsko kot produkcijsko okolje, se najprej posodobi predprodukcijsko okolje, produkcijsko okolje pa največ 2 tedna pozneje, če se z IBM-om ne dogovori za daljše obdobje med posodobitvijo predprodukcijskega in produkcijskega okolja.

IBM Cognos Analytics je označen z naslednjo številko: [Različica].[Izdaja].[Stopnja spremembe].[Začasni popravek]. V zgornjem besedilu se izraz 'različica' nanaša na stopnjo spremembe v oštevilčenju izdaje IBM Cognos Analytics. Primer je sprememba iz 11.0.8 na 11.0.9. Spremembe med zaporednimi izdajami številke 'različice' ali 'izdaje' se prav tako štejejo za spremembo različice v tem kontekstu.