

IBM Cognos Analytics on Cloud Dedicated

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

클라우드 서비스는 SoftLayer 데이터 센터에서 호스트(host)되며 고객은 가장 최신의 IBM Cognos Analytics 소프트웨어의 기능에 액세스하여 웹 브라우저를 통해 대시보드, 상호적인 보고서 (interactive report), 사용자 정의 분석, 비정형 질의(ad-hoc query)를 개발하고, 새 보고서를 작성하고, 스케줄된 보고서를 열람하며, 액티브 리포트(active report)를 이용합니다. 이 클라우드 서비스는 대화식 OLAP 탐색을 제공하며 고객은 목록, 교차 탭, 차트, 재무표 스타일을 포함한 다양한 보고서 유형을 작성하여 형식화할 수 있습니다. 클라우드 서비스는 Apple iPhone, Android, 태블릿을 포함한 광범위한 모바일 디바이스로 보고서 활용을 확장합니다.

1.2 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

이 클라우드 서비스는 프로덕션 용도로 IBM Cognos Analytics 에 대한 사용자 액세스를 제공합니다. 이 클라우드 서비스는 사용자가 작성한 콘텐츠에 필요한 최대 100GB 의 스토리지를 제공합니다.

1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Proof of Concept

이 IBM 클라우드 서비스는 최대 6 개월의 단기 사용등록 서비스입니다. 이 SaaS 는 사용자가 작성한 콘텐츠에 대해 최대 100GB 의 스토리지를 비프로덕션 용도로 제공합니다.

1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

이 클라우드 서비스는 사용자가 작성한 콘텐츠에 필요한 최대 250GB 의 스토리지와 최소 3 대의 IBM Cognos Analytics Report Server 를 제공합니다(추가적인 Report Server 를 추가 기능(add-on)으로 구입 가능). 또한 IBM 클라우드 서비스에서는 사전 프로덕션용 IBM 클라우드 서비스 인스턴스가 있는 별도의 환경이 포함되어 있습니다.

1.5 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

이 클라우드 서비스는 사용자가 작성한 콘텐츠에 필요한 최대 500GB 의 스토리지와 최소 5 대의 IBM Cognos Analytics Report Server 를 제공합니다(추가적인 Report Server 를 추가 기능(add-on)으로 구입 가능). 또한 클라우드 서비스에서는 사전 프로덕션용 클라우드 서비스 인스턴스가 있는 별도의 환경이 포함되어 있습니다.

1.6 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement

1.6.1 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard

이 Hybrid 클라우드 서비스에는 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud 에 대한 액세스 권한과 IBM Cognos Analytics Advanced 를 다운로드하는 권한이 포함됩니다.

고객은 본 프로그램과 함께 포함된 라이선스 조항 외에, PowerPlay 의 구성요소나 기능은 사용할 수 없습니다.

1.6.2 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise

이 Hybrid 클라우드 서비스에는 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud 에 대한 액세스 권한과 IBM Cognos Analytics Advanced 를 다운로드하는 권한이 포함됩니다.

고객은 본 프로그램과 함께 포함된 라이선스 조항 외에, PowerPlay 의 구성요소나 기능은 사용할 수 없습니다.

1.7 선택적 기능 또는 서비스

다음 Add-On 은 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud 및 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud 오퍼링에 대한 권한이 부여된 고객에게만 제공됩니다.

a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity

이 클라우드 서비스는 하나의 추가 IBM Cognos Analytics Report Server 구성요소의 프로비저닝을 위해 제공됩니다. IBM Cognos Report Server 는 PDF, HTML, XLS, XML 및 CSV 로 보고서를 렌더링합니다.

b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage

이 선택적 클라우드 서비스는 계약한 클라우드 서비스에서 정의한 최대 용량 외에, 사용자가 작성한 콘텐츠에 필요한 250GB 의 스토리지를 추가로 제공합니다.

1.8 용량 구성 오퍼링

1.8.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

이 오퍼링은 2 개 코어(또는 동일 기능), 64GB RAM, 사용자 생성 콘텐츠 용도의 총 500GB 스토리지가 포함된 2 개의 가상 개인용 Report Server 를 포함하는 일체형 Cognos Analytics on Cloud 소프트웨어 인스턴스입니다. 지원 인프라스트럭처에는 다중 콘텐츠 관리자 및 콘텐츠 저장 데이터베이스가 포함됩니다.

1.8.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores

기존 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity 시스템에 추가로 4 개 코어(또는 동일기능)를 추가하여 Report Server 구성을 확장합니다. 이 옵션을 추가하기 전에 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity 를 구입해야 합니다.

1.8.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production

이 오퍼링은 2 개 코어(또는 동일 기능), 64GB RAM, 사용자 생성 콘텐츠 용도의 총 500GB 스토리지가 포함된 2 개의 가상 개인용 Report Server 를 포함하는, 비프로덕션(Non-Production) 용도로 제한된 일체형 Cognos Analytics on Cloud 소프트웨어 인스턴스입니다. 지원 인프라스트럭처에는 다중 콘텐츠 관리자 및 콘텐츠 저장 데이터베이스가 포함됩니다.

1.8.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores

기존 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production 시스템에 추가로 4 개 코어(또는 동등)를 추가하여 Report Server 구성을 확장합니다. 이 옵션을 추가하기 전에 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production 을 구입해야 합니다.

1.9 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM

이 클라우드 서비스는 임의의 Cognos Analytics on Cloud 사용등록 오퍼링 구성에서 사용될 수 있습니다. 용량 환경의 Report Server 수에 따라 RAM 을 추가로 구입할 수 있습니다. (즉, Report Server 가 2 대인 경우에는 2 x IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM 을 구입해야 합니다). 최소 2 대의 Report Server 가 항상 프로비저닝됩니다.

1.10 설치(Set-Up) 서비스

다음 설치 서비스는 인게이지먼트당 기준으로 구매됩니다.

1.10.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

이 설치 서비스는 (1) 유스 케이스 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 툴링의 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "스타트업 활동")를 포함하여, 스타트업 활동에 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 원격으로 제공되는 이러한 설치(set-up) 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 고객의 라이선스 증서에서 지정한 대로 권한의 구매일로부터 90 일에 만료됩니다.

1.10.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

이 설치 서비스는 (1) 일회성 PIT(point in time) 데이터 이동을 지원하기 위한 데이터 이동 유스 케이스(use cases)를 포함한 유스 케이스 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 튜닝의 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언(데이터 이동 유스 케이스에 정의된 데이터 이동 및 소스 및 대상 환경 설정 포함) 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "활동")를 포함하여, 활동 수행을 위해 사용되는 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 이러한 원격 제공 설치 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이, 권한(entitlement)의 구매일 또는 최초 클라우드 서비스 사용등록 기간의 말일 중 더 빠른 일자로부터 12 개월이 경과한 날에 만료됩니다.

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트(들)을 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트(들)에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트(들)의 개정사항도 클라우드 서비스의 데이터 보호를 중대하게 저하시키지 않습니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다. DPA 가 적용되는 경우, 재처리자 변경에 대한 IBM 의 통지 의무와 해당 변경에 대해 이의를 제기할 수 있는 고객의 권리는 DPA 에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 적절하게 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 미충족에 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간이 지속되는 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧으로 제공됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시점부터 클라우드 서비스가 복원된 시점까지로 측정되지만,

스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간; IBM의 통제를 벗어난 원인; 고객 또는 제 3자의 콘텐츠나 기술, 설계 또는 지침의 문제점; 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객이 야기한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트로 인한 경우에는 포함되지 않습니다. IBM은 아래 표와 같이 각 약정된 월(contractured month) 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 개월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스 연간 대금의 12분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

번들 클라우드 서비스(bundled Cloud Services)(단일 통합 가격의 단일 오퍼링으로 함께 패키징되고 판매되는 개별 클라우드 서비스 오퍼링)의 보상은 번들 클라우드 서비스에 대하여 월별로 통합된 단일 가격을 기준으로 산출되며 각 개별 클라우드 서비스의 월별 등록료를 기준으로 하지 않습니다. 고객은 주어진 시점에 번들 중 하나의 개별 클라우드 서비스와 관련된 클레임만을 제출할 수 있습니다.

3.2 서비스 레벨

약정 월 동안의 클라우드 서비스 가용성은 각 해당 오퍼링에 따라 명시됩니다.

3.2.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
95% 미만	2%

3.2.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99% 미만	2%
95% 미만	5%

3.2.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

3.2.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정된 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

4. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 {이메일, 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템}을 통해 제공됩니다. IBM Software as a Service 지원 안내서(https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html 참조)는 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법으로든(예를 들어, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 접속할 수 있는 액세스 권한이 부여된 각 고유한 승인된 사용자에 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 제공된 승인된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 클라우드 서비스와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 기가바이트(Gigabyte)는 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 기가바이트는 2의 30승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다. 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리한 총 기가바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

5.2 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 비율에 따라 초과 사용한 그 다음 달에 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

5.3 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 접근 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다. 갱신에 대해 연간 요금은 견적서에 지정된 바에 따라 인상될 수 있습니다. 클라우드 서비스 철회에 대한 IBM의 통지를 수신한 이후에 자동 갱신이 이루어진 경우, 갱신 기간은 현재 갱신 기간 종료일 또는 공지된 철회일자 중 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

7. 추가 조항

7.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

7.2 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

고객은 클라우드 서비스의 사용이 용이하도록 인에이블링 소프트웨어를 고객 시스템에 다운로드하여 사용해야 합니다. 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos for Microsoft Office	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Planning Analytics for Microsoft Excel	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos TM1 Package Connector for Business Intelligence	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf

7.3 고객 제공 자료

고객은 IBM 에게 고객이나 제 3 자 드라이버, jar 파일, 라이선스 파일, 구성 파일 및 고객의 클라우드 서비스 환경에서 사용하도록 IBM 에게 요청한 기타 자료(이하 통칭하여 "고객 제공 자료")를 제공하는 경우에 한해서: 고객에게 클라우드 서비스를 제공하기 위한 유일한 목적으로 고객 제공 자료를 사용할 수 있는 고객의 관련 지적 재산권에 의거한 완납된, 양도 불가한, 전세계적, 제한적 라이선스(재라이선스 부여 권리는 포함되지 않음)를 IBM 에게 부여합니다. IBM 은 그러한 고객 제공 자료를 사용할지 여부를 판단할 단독 재량이 있으며 단독 재량으로 언제든지 임의의 사유로 고객 제공 자료의 사용을 중단할 수 있습니다.

고객은 (a) 고객 제공 자료를 IBM 에게 제공하는 데 필요한 권리를 보유하며 (b) IBM 은 클라우드 서비스를 고객에게 제공하기 위해 고객 제공 자료를 합법적으로 사용할 수 있고 (c) 고객 제공 자료에는 유해 코드가 포함되어 있지 않다는 점을 지속적으로 진술하고 보증합니다. 고객은 고객 제공 자료를 IBM 이 사용할 수 있도록 허용하는 권리를 상실하거나 고객 제공 자료에 유해 코드가 포함된 사실을 알게 되는 경우에 이를 즉시 IBM 에 반드시 통지해야 합니다.

고객은 (a) IBM 은 클라우드 서비스 내에서의 고객 제공 자료의 기능성을 보증하지 않으며 (b) IBM 은 고객 제공 자료가 IBM 의 (1) 클라우드 서비스 관련 주장 및 보증, 및/또는 (2) 클라우드 서비스의 서비스 레벨을 충족하기 위한 IBM 의 기능을 손상시키는 경우에 한해서 고객에 대해 책임을 지거나 법적 책임을 지지 않는다는 점을 인지합니다.

7.4 클라우드 서비스 환경 업데이트

고객은 IBM Cognos Analytics on Cloud 의 최신 버전으로 고객의 환경을 업데이트해야 한다는 IBM 의 통지를 받은 경우 IBM 이 더 긴 기간에 동의하지 않는 한, 해당 통지를 수신한 후 60 일 이내에 고객의 환경이 업데이트되도록 합니다. 사전 프로덕션 환경과 프로덕션 환경이 모두 있는 경우에는 사전 프로덕션 환경이 먼저 업데이트되며 IBM 이 사전 프로덕션 환경과 프로덕션 환경의 업데이트 간격을 더 긴 기간으로 동의하지 않는 한, 2 주 후 이내에 프로덕션 환경이 업데이트됩니다. IBM 은 심각한 취약점을 해결하거나 규제 요구사항을 준수하기 위해서는 고객에 대한 통지 없이 IBM Cognos Analytics on Cloud 환경을 업데이트할 수 있습니다. IBM Cognos Analytics on Cloud 의 최신 버전에서 둘 이상의

업데이트가 지연된 경우, 고객은 IBM 이 더 긴 기간으로 동의하지 않는 한, 가용케 된 IBM Cognos Analytics on Cloud 의 최신 버전에서 60 일 이내에 IBM Cognos Analytics on Cloud 의 최신 버전으로 고객의 환경을 업데이트합니다. 사전 프로덕션 환경과 프로덕션 환경이 모두 있는 경우에는 사전 프로덕션 환경이 먼저 업데이트되며 IBM 이 사전 프로덕션 환경과 프로덕션 환경의 업데이트 간격을 더 긴 기간으로 동의하지 않는 한, 2 주 후 이내에 프로덕션 환경이 업데이트됩니다.

IBM Cognos Analytics 는 [버전].[릴리스].[수정사항 레벨].[임시 수정사항](으)로 번호가 지정됩니다. 여기서, '버전'은 IBM Cognos Analytics 릴리스 넘버링 내의 수정사항 레벨(Modification Level)을 참조합니다. 예를 들면, 버전을 11.0.8 에서 11.0.9 로 변경할 수 있습니다. 여기서 연속된 릴리스 간의 '버전' 또는 '릴리스' 번호의 변경도 단일한 버전 변경으로 인정합니다.