

IBM Cognos Analytics on Cloud Dedicated

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Layanan Cloud diselenggarakan (hosted) dalam suatu pusat data SoftLayer dan Klien akan memiliki akses ke fungsionalitas terbaru dari perangkat lunak IBM Cognos Analytics untuk mengembangkan dasbor, laporan interaktif, analisis kustom, kueri ad-hoc, membuat laporan baru, melihat laporan terjadwal, dan menggunakan laporan aktif dalam browser web. Layanan Cloud menyediakan eksplorasi OLAP interaktif dan memungkinkan Klien untuk membuat dan memformat berbagai jenis laporan, termasuk daftar, tab silang, bagan, dan gaya laporan keuangan. Layanan Cloud memperluas penggunaan laporan dengan berbagai perangkat mobile termasuk iPhone Apple, Android, dan tablet.

1.2 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Layanan Cloud ini menyediakan akses pengguna ke IBM Cognos Analytics untuk penggunaan produksi. Layanan Cloud memungkinkan penyimpanan maksimum sebesar 100 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna.

1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Proof of Concept

Layanan Cloud IBM ini adalah langganan jangka pendek hingga selama enam bulan. Layanan ini menyediakan penggunaan non-produksi untuk penyimpanan maksimum sebesar 100 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna.

1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Layanan Cloud memungkinkan penyimpanan maksimum sebesar 250GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna serta minimum tiga (3) IBM Cognos Analytics Report Servers (Server Laporan Tambahan dapat dibeli sebagai add-on). Selain itu, Layanan Cloud IBM mencakup lingkungan terpisah dengan Mesin Virtual Layanan Cloud IBM untuk penggunaan pra-produksi.

1.5 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Layanan Cloud memungkinkan penyimpanan maksimum 500 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna serta minimum lima (5) Server Laporan IBM Cognos Analytics (Laporan Tambahan Server dapat dibeli sebagai add-on). Selain itu, Layanan Cloud mencakup lingkungan terpisah dengan Mesin Virtual Layanan Cloud untuk penggunaan pra-produksi.

1.6 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement

1.6.1 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard

Layanan Cloud Hybrid ini mencakup akses ke IBM Cognos Analytics Standard on Cloud dan kepemilikan untuk mengunduh IBM Cognos Analytics Advanced.

Sebagai tambahan untuk syarat-syarat lisensi yang disertakan dengan Program, Klien tidak berhak untuk menggunakan komponen atau fungsi PowerPlay.

1.6.2 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise

Layanan Cloud Hybrid ini mencakup akses ke IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud dan kepemilikan untuk mengunduh IBM Cognos Analytics Advanced.

Sebagai tambahan untuk syarat-syarat lisensi yang disertakan dengan Program, Klien tidak berhak untuk menggunakan komponen atau fungsi PowerPlay.

1.7 Fitur atau Layanan Opsional

Add-on di bawah ini hanya tersedia untuk Klien yang memiliki hak atas tawaran IBM Cognos Analytics Standard on Cloud dan IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud:

a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity

Layanan Cloud ini memberikan penyediaan satu (1) komponen IBM Cognos Analytics Report Server tambahan. IBM Cognos Report Server memberikan laporan dalam PDF, HTML, XLS, XML, dan CSV.

b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage

Layanan Cloud opsional ini memberikan penyimpanan tambahan sebesar 250 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna, di luar batas maksimum yang ditentukan dalam Layanan Cloud yang dikontrak.

1.8 Tawaran Konfigurasi Kapasitas

1.8.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Tawaran ini merupakan Mesin Virtual perangkat lunak Cognos Analytics on Cloud lengkap yang mencakup 2 Server Laporan pribadi virtual dengan 2 Inti (atau yang setara), 64 GB RAM, dan total penyimpanan sebesar 500 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna. Infrastruktur yang mendukung mencakup beberapa manajer konten dan basis data penyimpanan konten.

1.8.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores

Tambahan 4 Inti (atau yang setara) akan ditambahkan pada sistem IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity yang ada untuk meningkatkan konfigurasi Server Laporan. IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity harus dibeli sebelum opsi ini dapat ditambahkan.

1.8.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production

Tawaran ini merupakan Mesin Virtual perangkat lunak Cognos Analytics on Cloud lengkap yang terbatas pada penggunaan, termasuk 2 Server Laporan pribadi virtual dengan 2 Inti (atau yang setara), 64 GB RAM, dan total penyimpanan sebesar 500 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna. Infrastruktur yang mendukung mencakup beberapa manajer konten dan basis data penyimpanan konten.

1.8.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores

Tambahan 4 Inti (atau yang setara) akan ditambahkan pada sistem Non-produksi IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity yang ada untuk meningkatkan konfigurasi Server Laporan. IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production harus dibeli sebelum opsi ini dapat ditambahkan.

1.9 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM

Layanan Cloud ini dapat digunakan dengan setiap konfigurasi tawaran langganan Cognos Analytics on Cloud. RAM tambahan dapat dibeli berdasarkan jumlah Server Laporan dalam lingkungan kapasitas. (yaitu: Apabila Klien memiliki 2 Server Laporan, 2 x Tambahan Kapasitas 32 GB RAM IBM Cognos Analytics on Cloud akan perlu dibeli). Minimum 2 Server Laporan selalu disediakan.

1.10 Layanan Pengaturan

Layanan pengaturan berikut ini dibeli pada basis per Pengikatan.

1.10.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Layanan pengaturan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh hingga selama 50 jam untuk aktivitas startup termasuk (1) bantuan dengan kasus penggunaan, (2) pelatihan mengenai praktik untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem lainnya, (3) bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan, dan validasi untuk pemuatan data awal, dan (4) topik administratif dan konfigurasi lain yang menarik (secara bersama-sama disebut "aktivitas startup"). Layanan pengaturan yang disampaikan dari jarak jauh ini dibeli per Pengikatan, dan habis masa berlakunya 90 hari dari tanggal pembelian kepemilikan, sebagaimana yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan Klien, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

1.10.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Layanan pengaturan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh hingga selama 50 jam yang akan digunakan untuk menjalankan aktivitas yang mencakup (1) bantuan dengan kasus penggunaan,

termasuk kasus penggunaan pemindahan data untuk mendukung pemindahan data satu kali dalam satu waktu, (2) pelatihan mengenai praktik untuk laporan, dasbor dan peralatan sistem lainnya, (3) bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan dan validasi untuk pemuatan data awal (termasuk pengaturan lingkungan sumber dan target serta pemindahan data yang ditentukan dalam kasus penggunaan pemindahan data) dan (4) topik administratif dan konfigurasi lain yang menarik (secara bersama-sama disebut "Aktivitas"). Layanan pengaturan yang disampaikan dari jarak jauh ini dibeli per Pengikatan dan habis masa berlakunya 12 bulan sejak tanggal pembelian kepemilikan atau pada hari terakhir dari jangka waktu langganan Layanan Cloud awal, yang mana pun yang terjadi lebih awal, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar data Perlindungan dan Pemrosesan Data (Lembar Data) memberikan informasi spesifik untuk Layanan Cloud yang berkaitan dengan jenis Konten yang diaktifkan untuk diproses, aktivitas pemrosesan yang dilibatkan, fitur-fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. Setiap perincian atau klarifikasi dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan Layanan Cloud dan fitur-fitur perlindungan data, apabila ada, dicantumkan di pasal ini. Mungkin terdapat lebih dari satu Lembar Data yang berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan Cloud berdasarkan opsi yang dipilih oleh Klien. Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk Layanan Cloud dan opsinya yang tersedia. Klien menyatakan bahwa i) IBM dapat memodifikasi Lembar(-lembar) Data dari waktu ke waktu atas kebijakan IBM sendiri dan ii) modifikasi tersebut akan menggantikan versi sebelumnya. Tujuan dari setiap modifikasi pada Lembar(-lembar) Data adalah untuk i) meningkatkan atau mengklarifikasi komitmen yang sudah ada, ii) menjaga keselarasan terhadap standar yang diterapkan saat ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau iii) memberikan komitmen tambahan. Tidak ada modifikasi pada Lembar(-lembar) Data yang secara materi akan menurunkan perlindungan data Layanan Cloud.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

Klien bertanggung jawab untuk menjalankan tindakan yang diperlukan untuk memesan, mengaktifkan, atau menggunakan fitur perlindungan data yang tersedia untuk Layanan Cloud dan menerima tanggung jawab atas penggunaan Layanan Cloud apabila Klien gagal untuk menjalankan tindakan tersebut, termasuk memenuhi setiap persyaratan perlindungan data atau persyaratan hukum lainnya yang berkaitan dengan Konten.

Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") IBM di <http://ibm.com/dpa> dan Ekshibit(-ekshibit) DPA berlaku dan direferensikan sebagai bagian dari Perjanjian, apabila dan sepanjang Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (European General Data Protection Regulation - "GDPR") Eropa (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Lembar(-lembar) Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini akan berfungsi sebagai Ekshibit(-ekshibit) DPA. Apabila DPA berlaku, kewajiban IBM untuk memberikan pemberitahuan perubahan kepada Subprosesor dan hak Klien untuk mengajukan keberatan terhadap perubahan tersebut akan berlaku sebagaimana yang dinyatakan dalam DPA.

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (Service Level Agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga 3 hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

Untuk Layanan Cloud yang dibundel (tawaran Layanan Cloud individu yang dikemas dan dijual bersama-sama sebagai tawaran tunggal dengan harga kombinasi tunggal), kompensasi akan dihitung berdasarkan harga kombinasi tunggal bulanan untuk Layanan Cloud yang dibundel, dan bukan berdasarkan biaya langganan bulanan untuk masing-masing Layanan Cloud individu. Klien hanya dapat mengajukan klaim yang berkaitan dengan satu Layanan Cloud individu dalam suatu bundel pada suatu waktu tertentu.

3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu Bulan Masa Kontrak diuraikan untuk setiap tawaran yang berlaku.

3.2.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 95%	2%

3.2.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99%	2%
Kurang dari 95%	5%

3.2.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99%	5%
Kurang dari 95%	10%

3.2.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99%	5%
Kurang dari 95%	10%

* Apabila Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang

merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui {email, forum online, dan sistem pelaporan masalah secara online}. Panduan dukungan perangkat lunak sebagai layanan IBM tersedia di https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html yang menyediakan kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengguna yang Sah adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Pengikatan adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Gigabita adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Gigabita ditentukan sebagai bita data 2 pangkat 30 (1.073.741.824 bita). Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Gigabita yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi.

5.2 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, kelebihan penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah kelebihan tersebut.

5.3 Frekuensi Penagihan

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE. Pembaruan tunduk pada kenaikan harga tahunan sebagaimana yang ditetapkan dalam penawaran. Apabila pembaruan otomatis adalah setelah penerimaan pemberitahuan IBM mengenai penarikan Layanan Cloud, jangka

waktu pembaruan akan berakhir lebih cepat dari akhir jangka waktu pembaruan saat ini atau tanggal penarikan yang diumumkan.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

7. Syarat-syarat Tambahan

7.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud, sendiri atau digabungkan dengan layanan atau produk lainnya, untuk mendukung aktivitas berisiko tinggi apa pun berikut ini: rancangan, konstruksi, kendali, atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massal, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau aktivitas lain apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

7.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud memerlukan penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan diberikan kepada Klien berdasarkan syarat-syarat berikut:

Perangkat Lunak yang Diaktifkan	Syarat-syarat Lisensi yang Berlaku (apabila ada)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos for Microsoft Office	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Planning Analytics for Microsoft Excel	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos TM1 Package Connector for Business Intelligence	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf

7.3 Materi yang Disediakan Klien

Selama Klien menyediakan driver, file jar, file lisensi, file konfigurasi, dan materi Klien atau pihak ketiga lainnya kepada IBM yang diminta oleh Klien agar digunakan oleh IBM dalam lingkungan Layanan Cloud Klien (secara bersama-sama disebut "Materi yang Disediakan Klien"): Dengan ini Klien memberikan lisensi yang dibayar sepenuhnya, non-eksklusif, tidak dapat ditransfer, berlaku di seluruh dunia, dan terbatas kepada IBM (tanpa hak untuk mensublisensikan), berdasarkan hak kekayaan intelektual Klien yang berlaku untuk menggunakan Materi yang Disediakan Klien semata-mata untuk tujuan menyediakan Layanan Cloud kepada Klien. IBM memiliki kebijakan tunggal untuk menggunakan atau tidak menggunakan Materi yang Disediakan Klien tersebut dan dapat berhenti menggunakan Materi yang Disediakan Klien sesuai dengan kebijakannya sendiri setiap saat untuk alasan apa pun.

Klien menyatakan dan menjamin dengan basis berkelanjutan bahwa (a) pihaknya memiliki hak yang diperlukan untuk memberikan Materi yang Disediakan Klien kepada IBM, (b) IBM dapat menggunakan Materi yang Disediakan Klien sesuai dengan hukum dalam penyediaan Layanan Cloud kepada Klien, dan (c) Materi yang Disediakan Klien tidak memuat kode yang berbahaya. Klien harus segera memberi tahu IBM apabila Klien kehilangan hak untuk mengizinkan IBM menggunakan Materi yang Disediakan Klien atau Klien menyadari bahwa Materi yang Disediakan Klien tersebut memuat kode yang berbahaya.

Klien menyatakan bahwa (a) IBM tidak menjamin fungsionalitas Materi yang Disediakan Klien dalam Layanan Cloud, dan (b) IBM tidak bertanggung jawab atau berkewajiban kepada Klien apabila Materi yang Disediakan Klien mengurangi kemampuan IBM untuk memenuhi: (1) pernyataan dan jaminan IBM terkait Layanan Cloud, dan/atau (2) Tingkat Layanan dari Layanan Cloud IBM.

7.4 Pembaruan Lingkungan Layanan Cloud

Apabila Klien diberi pemberitahuan oleh IBM bahwa lingkungan Klien harus diperbarui ke versi IBM Cognos Analytics on Cloud terbaru, Klien akan memperbarui lingkungannya dalam waktu 60 hari setelah pemberitahuan diberikan, kecuali jika IBM menyetujui jangka waktu yang lebih lama. Dalam kasus di mana Klien memiliki lingkungan pra-produksi dan produksi, lingkungan pra-produksi akan diperbarui terlebih dahulu dan lingkungan produksi akan diperbarui tidak lebih dari 2 minggu setelahnya, kecuali IBM menyetujui jangka waktu yang lebih lama antara pembaruan lingkungan pra-produksi dengan lingkungan produksi. IBM dapat memperbarui lingkungan IBM Cognos Analytics on Cloud untuk mengatasi kerentanan yang signifikan atau persyaratan peraturan tanpa pemberitahuan kepada Klien. Apabila Klien tertinggal lebih dari satu pembaruan dari versi IBM Cognos Analytics on Cloud terbaru, lingkungan Klien akan diperbaharui ke versi IBM Cognos Analytics on Cloud terbaru, dalam waktu 60 hari sejak versi terbaru tersebut tersedia, kecuali IBM menyetujui jangka waktu yang lebih lama. Dalam kasus di mana Klien memiliki lingkungan pra-produksi dan produksi, lingkungan pra-produksi akan diperbarui terlebih dahulu dan lingkungan produksi akan diperbarui tidak lebih dari 2 minggu setelahnya, kecuali IBM menyetujui jangka waktu yang lebih lama antara pembaruan lingkungan pra-produksi dengan lingkungan produksi.

IBM Cognos Analytics diberi nomor sebagai [Versi].[Rilis].[Tingkat Modifikasi].[Interim Fix]. Dalam teks di atas, 'versi' mengacu pada Tingkat Modifikasi dalam penomoran rilis IBM Cognos Analytics. Contoh perubahan versi adalah perubahan dari 11.0.8 menjadi 11.0.9. Perubahan antara rilis berturut-turut dari nomor 'Versi' atau 'Rilis' juga merupakan perubahan versi tunggal dalam konteks ini.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.