

IBM Cognos Analytics on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Storitve v oblaku gostujejo v podatkovnem centru SoftLayer in naročnik bo imel dostop do najnovejše funkcionalnosti programske opreme IBM Cognos Analytics za razvoj nadzornih plošč, interaktivnih poročil, analize po meri, začasnih poizvedb, ustvarjanje novih poročil, ogled terminiranih poročil in porabo aktivnih poročil prek spletnega brskalnika. Storitve v oblaku zagotavljajo interaktivno raziskovanje OLAP ter naročniku omogočajo ustvarjanje in oblikovanje širokega nabora vrst poročil, med drugim vključno s seznamami, navzkrižnimi tabelami in v slogu finančnih izkazov. Storitve v oblaku rabo poročil razširjajo s širokim naborom mobilnih naprav, vključno z napravami Apple iPhone, Android in tabličnimi računalniki.

1.2 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Storitve v oblaku zagotavljajo uporabniški dostop do IBM Cognos Analytics za produkcijsko uporabo. Storitve v oblaku dovolijo največ 100 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

1.3 Potrditev zasnove za IBM Cognos Analytics on Cloud

Te IBM-ove storitve v oblaku so kratkoročna naročnina za obdobje do šestih mesecev. Zagotavlja neprodukcijsko uporabo za največ 100 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Storitve v oblaku omogočajo največ 250 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine in vsaj tri (3) strežnike poročil IBM Cognos Analytics Report Server (kot dodatek je mogoče dokupiti tudi dodatne strežnike poročil). Poleg tega IBM-ove storitve v oblaku vključujejo ločeno okolje s primerkom IBM-ovih storitev v oblaku za predprodukcijsko rabo.

1.5 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Storitve v oblaku gostujejo v golih fizičnih strežnikih in omogočajo največ 500 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine in vsaj pet (5) strežnikov poročil IBM Cognos Analytics Report Server (kot dodatek je mogoče dokupiti tudi dodatne strežnike poročil). Poleg tega storitve v oblaku vključujejo ločeno okolje s primerkom storitev v oblaku za predprodukcijsko rabo.

1.6 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement

1.6.1 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard

Ta hibridna storitev v oblaku vključuje dostop do storitve IBM Cognos Analytics Standard v oblaku in pooblastilo za prenos IBM Cognos Analytics Advanced.

Razen v okviru licenčnih določil, vključenih v program, naročnik ni pooblaščen za uporabo komponent ali funkcij PowerPlay.

1.6.2 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise

Ta hibridna storitev v oblaku vključuje dostop do IBM Cognos Analytics Enterprise v oblaku in pooblastila za prenos IBM Cognos Analytics Advanced.

Razen v okviru licenčnih določil, vključenih v program, naročnik ni pooblaščen za uporabo komponent ali funkcij PowerPlay.

1.7 Izbirne funkcije ali storitve

Spodaj navedeni dodatki so na voljo le naročnikom, upravičenim do ponudb IBM Cognos Analytics Standard on Cloud in IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud:

a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity

Storitve v oblaku zagotavljajo zagotovitev ene (1) dodatne komponente strežnika poročil IBM Cognos Analytics Report Server. IBM Cognos Report Server upodablja poročila v oblikah zapisa PDF, HTML, XLS, XML in CSV.

b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage

Ta izbirna storitev v oblaku poleg največjega zagotovljenega prostora za shranjevanje, navedenega v pogodbi za storitev v oblaku, zagotavlja dodatnih 250 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

1.8 Ponudbe za konfiguracijo zmogljivosti

1.8.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Ta ponudba je popoln primerek programske opreme Cognos Analytics on Cloud z 2 navideznima zasebnima strežnikoma za poročila z 2 jedroma (ali enakovrednima), 64 GB RAM-a in skupno 500 GB prostora za shranjevanje za uporabniško ustvarjeno vsebino. Podporna infrastruktura vključuje več upraviteljev vsebine in bazo podatkov s shrambo vsebine.

1.8.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores

Dodatna 4 jedra (ali enakovredna) bodo dodana obstoječemu sistemu IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity za povečanje konfiguracije strežnika za poročila. Preden je mogoče dodati to možnost, je treba kupiti IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity.

1.8.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production

Ta ponudba je popoln primerek Cognos Analytics on Cloud software, omejen na neprodukcijsko uporabo, vključno z 2 navideznima zasebnima strežnikoma za poročila z 2Cores jedroma (ali enakovrednima), 64 GB RAM-a in skupno 500 GB prostora za shranjevanje za uporabniško ustvarjeno vsebino. Podporna infrastruktura vključuje več upraviteljev vsebine in bazo podatkov s shrambo vsebine.

1.8.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores

Dodatna 4 jedra (ali enakovredna) bodo dodana obstoječemu sistemu IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production za povečanje konfiguracije strežnika za poročila. Preden je mogoče dodati to možnost, je treba kupiti IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production.

1.9 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM

To storitev v oblaku je mogoče uporabljati s katerokoli konfiguracijo za naročniško ponudbo Cognos Analytics on Cloud. Dodatni RAM je mogoče kupiti na podlagi števila strežnikov za poročila v zmogljivostnem okolju. (t.j., če ima naročnik 2 strežnika za poročila, bo moral kupiti 2 x IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM). Vedno sta preskrbljena vsaj 2 strežnika za poročila.

1.10 Storitve nastavitve

Naslednje storitve nastavitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja.

1.10.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo s primeri uporabe, (2) svetovanjem za najboljše prakse za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem za pripravo, izvedbo in preverjanje za začetno nalaganje podatkov izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "Začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.10.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja za izvajanje dejavnosti, vključno (1) pomočjo pri primerih uporabe, med drugim primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v določenem času, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne

plošče in druga systemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvornih in ciljnih okolij in premikom podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije zaščite podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitve v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Naročnik potrjuje, da i) družba IBM lahko po lastni presoji od časa do časa spremeni podatkovni list, pri čemer bodo ii) takšne spremembe nadomestile prejšnje različice. Namen kakršne koli spremembe podatkovnega lista bo i) izboljšati ali pojasniti obstoječe zaveze, ii) ohraniti uskladitev z veljavnimi standardi in veljavnimi zakoni ali iii) zagotoviti dodatne obveze. Nobena sprememba podatkovnega lista ne bo bistveno zmanjšala varnosti storitve v oblaku. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i) in njihove razpoložljive možnosti.

Povezave do ustreznih delovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in je s sklicem vključen v pogodbo, za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, pa velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Ustrezní podatkovni list za to storitev v oblaku se bo uporabljal kot dodatek DPA.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

Za paketne storitev v oblaku (posamezne ponudbe storitev v oblaku, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na podlagi posamezne združene mesečne cene za paketne storitev v oblaku, in ne na podlagi mesečne naročnine za vsako storitev v oblaku. Naročnik lahko predloži samo zahteve, ki se v posameznem trenutku navezujejo le na eno storitev v oblaku iz paketa.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitev v oblaku v pogodbenem mesecu je opisana za vsako posamezno ponudbo.

3.2.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 95 %	2 %

3.2.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99 %	2 %
Manj kot 95 %	5 %

3.2.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

3.2.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek {e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah}. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije vse primere uporabe.
- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Gigabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za največje število gigabajtov, obdelanih s strani storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.3 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni

promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, sistemov orožij ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve v oblaku privedla do materialne grožnje smrti ali hudih telesnih poškodb.

7.2 Podporna programska oprema

Storitve v oblaku zahtevajo uporabo podporne programske opreme, ki jo naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitev v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitev v oblaku. Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf

7.3 Gradivo, ki ga zagotovi naročnik

V obsegu, v katerem naročnik IBM-u zagotovi gonilnike, datoteke jar, datoteke z licencami, konfiguracijske datoteke in druga gradiva, ki so last naročnika ali drugega ponudnika, in za katere naročnik od IBM-a zahteva, da se uporabljajo v naročnikovem okolju storitve v oblaku (skupaj "gradivo, ki ga zagotovi naročnik"), naročnik IBM-u na tem mestu podeljuje v celoti plačano, neizključno, neprenosljivo, svetovno in omejeno licenco (brez pravice do podlicenciranja), in sicer v okviru naročnikovih veljavnih pravic do intelektualne lastnine za uporabo gradiva, ki ga zagotovi naročnik, za izključen namen zagotavljanja storitve v oblaku naročniku. IBM po lastni presoji uporabi takšno gradivo, ki ga zagotovi naročnik, pri čemer ga lahko preneha uporabljati po lastni presoji kadarkoli in zaradi kateregakoli razloga.

Naročnik trajno izjavlja in jamči, da (a) ima vse potrebne pravice, da gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zagotovi IBM-u, (b) lahko IBM gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zakonito uporablja pri zagotavljanju storitev v oblaku naročniku ter (c) gradivo, ki ga zagotovi naročnik, ne vsebuje škodljive kode. Naročnik mora nemudoma obvestiti IBM, le izgubi pravico do tega, da lahko IBM-u omogoča uporabo gradiva, ki ga zagotovi naročnik, ali če izve, da vsebuje škodljivo kodo.

Naročnik potrjuje, da (a) IBM ne jamči za funkcionalnosti gradiva, ki ga zagotovi naročnik, v storitvah v oblaku in da (b) IBM ni odgovoren naročniku v kolikor gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zmanjšuje IBM-ovo zmožnost izpolnjevanja IBM-ovih: (1) izjav in jamstev glede storitev v oblaku in/ali (2) ravni storitev v oblaku.