

IBM Cognos Analytics on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Klienci używający Usługi Przetwarzania w Chmurze w centrum przetwarzania danych opartym na platformie SoftLayer będą mieć dostęp do najnowszych funkcji oprogramowania IBM Cognos Analytics, które umożliwiają tworzenie paneli kontrolnych, interaktywnych raportów, niestandardowych analiz i doraźnych zapytań, a także tworzenie nowych i przeglądanie zaplanowanych raportów oraz korzystanie z aktywnych raportów za pośrednictwem przeglądarki WWW. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia interaktywną eksplorację hurtowni danych OLAP oraz tworzenie i formatowanie różnego typu raportów w formie list, tabel krzyżowych, wykresów i sprawozdań finansowych. Rozszerza dostępność raportów na wiele urządzeń mobilnych, takich jak iPhone firmy Apple, urządzenia z systemem operacyjnym Android i tablety.

1.2 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze oferuje użytkownikom dostęp do rozwiązania IBM Cognos Analytics na potrzeby użytku produkcyjnego, a także pamięć masową, w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowaną przez siebie zawartość o maksymalnej objętości 100 GB.

1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Proof of Concept

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM jest udostępniana na zasadzie krótkoterminowej subskrypcji na nie więcej niż sześć miesięcy. Oferuje pamięć masową (do użytku pozaprodukcyjnego), w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowaną przez siebie zawartość o maksymalnej objętości 100 GB.

1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze oferuje pamięć masową, w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowaną przez siebie zawartość o maksymalnej objętości 250 GB, a ponadto co najmniej 3 (trzy) serwery raportów IBM Cognos Analytics (więcej serwerów raportów można nabyć dodatkowo). Obejmuje również odrębne środowisko z Instancją Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM do użytku przedprodukcyjnego.

1.5 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze, instalowana na serwerach fizycznych, oferuje pamięć masową, w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowaną przez siebie zawartość o maksymalnej objętości 500 GB, a ponadto co najmniej 5 (pięć) serwerów raportów IBM Cognos Analytics (więcej serwerów raportów można nabyć dodatkowo). Obejmuje również odrębne środowisko z Instancją Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku przedprodukcyjnego.

1.6 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement

1.6.1 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze Hybrydowej obejmuje dostęp do usługi IBM Cognos Analytics Standard on Cloud oraz uprawnienie do pobrania usługi IBM Cognos Analytics Advanced.

Z wyjątkiem uprawnień określonych w warunkach licencji włączonej w Program, Klient nie ma uprawnień do używania komponentów lub funkcji usługi PowerPlay.

1.6.2 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze Hybrydowej obejmuje dostęp do usługi IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud oraz uprawnienie do pobrania usługi IBM Cognos Analytics Advanced.

Z wyjątkiem uprawnień określonych w warunkach licencji włączonej w Program, Klient nie ma uprawnień do używania komponentów lub funkcji usługi PowerPlay.

1.7 Funkcje lub usługi opcjonalne

Wymienione poniżej programy dodatkowe są dostępne tylko dla Klientów, którzy mają uprawnienia do usług IBM Cognos Analytics Standard on Cloud i/lub IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud:

a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje udostępnienie 1 (jednego) dodatkowego komponentu serwera raportów IBM Cognos Analytics. Serwer raportów IBM Cognos generuje raporty w formatach PDF, HTML, XLS, XML i CSV.

b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage

Ta opcjonalna Usługa Przetwarzania w Chmurze oferuje dodatkową pamięć masową, w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowaną przez siebie zawartość o objętości 250 GB ponad maksymalną objętość określoną w umowie o Usługę Przetwarzania w Chmurze.

1.8 Oferty konfiguracji usług Capacity

1.8.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

W ramach tej oferty udostępniana jest pełna instancja oprogramowania Cognos Analytics on Cloud obejmująca 2 prywatne wirtualne Serwery Raportów z 2 rdzeniami (lub ich odpowiednikami), 64 GB pamięci RAM oraz pamięć masową o łącznej pojemności 500 GB, przeznaczoną dla zawartości generowanej przez użytkownika. Infrastruktura pomocnicza obejmuje wiele menedżerów treści oraz bazę danych składnicy treści.

1.8.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores

W ramach tej oferty do systemu IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity dodawane są 4 rdzenie (lub ich odpowiedniki) w celu rozszerzenia konfiguracji Serwera Raportów. Skorzystanie z tej opcji wymaga uprzedniego nabycia usługi IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity.

1.8.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production

W ramach tej oferty udostępniana jest pełna instancja oprogramowania Cognos Analytics on Cloud, której można używać wyłącznie do celów pozaprodukcyjnych, obejmująca 2 wirtualne prywatne Serwery Raportów z 2 rdzeniami (lub ich odpowiednikami), 64 GB pamięci RAM oraz pamięć masową o łącznej pojemności 500 GB, przeznaczoną dla zawartości generowanej przez użytkownika. Infrastruktura pomocnicza obejmuje wiele menedżerów treści oraz bazę danych składnicy treści.

1.8.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores

W ramach tej oferty do systemu IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production dodawane są 4 rdzenie (lub ich odpowiedniki) w celu rozszerzenia konfiguracji Serwera Raportów. Skorzystanie z tej opcji wymaga uprzedniego nabycia usługi IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production.

1.9 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana z dowolną konfiguracją usług Cognos Analytics on Cloud dostępnych w ramach subskrypcji. Dodatkową pamięć RAM można nabyć na podstawie liczby Serwerów Raportów w środowisku Capacity (tzn. jeśli Klient ma 2 Serwery Raportów, to musi nabyć 2 x usługę IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM). Klient zawsze otrzymuje co najmniej 2 Serwery Raportów.

1.10 Usługi konfigurowania

Wymienione poniżej usługi konfigurowania są nabywane według jednostki miary „Przedsięwzięcie”.

1.10.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na

temat procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.10.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków dotyczących przenoszenia danych, w celu zapewnienia wsparcia przy jednorazowym przeniesieniu danych w precyzyjnie określonym momencie, (2) szkolenia na temat procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych (włącznie z konfiguracją środowisk źródłowych i docelowych oraz przeniesieniem danych zdefiniowanym w odpowiednim przypadku użycia), oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „Czynności”). Tę zdalnie świadczoną usługę można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnień do tej usługi lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikację Techniczną według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznej jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznej nie umniejszą w znacznym stopniu bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa>. Odpowiednia Specyfikacja Techniczna do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie pełnić rolę Załącznika Szczegółowego do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy została przedstawiona poniżej dla każdej dostępnej oferty.

3.2.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 95%	2%

3.2.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99%	2%
Poniżej 95%	5%

3.2.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

3.2.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przebojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem {poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów}. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie

uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Gigabajt. Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych (1 073 741 824 bajty). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Gigabajtów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.

5.2 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5.3 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

7.2 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf

7.3 Materiały Dostarczone przez Klienta

W zakresie, w jakim Klient dostarcza IBM sterowniki, pliki JAR, pliki licencyjne, pliki konfiguracyjne i inne materiały Klienta lub osoby trzeciej, których IBM miałby na życzenie Klienta używać w środowisku Usługi Przetwarzania w Chmurze Klienta (łącznie: „Materiały Dostarczone przez Klienta”), na mocy swoich odpowiednich praw własności intelektualnej Klient niniejszym udziela IBM w pełni opłaconej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ogólnosiwiatowej, ograniczonej licencji (bez prawa do udzielania dalszych licencji) na używanie Materiałów Dostarczonych przez Klienta wyłącznie na potrzeby świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze dla Klienta. IBM według własnego uznania zdecyduje, czy będzie używać takich Materiałów Dostarczonych przez Klienta, i może zaprzestać ich używania według własnego uznania w dowolnym czasie i z dowolnej przyczyny.

Klient oświadcza i nieprzerwanie gwarantuje, że (a) dysponuje niezbędnymi prawami do przekazania IBM Materiałów Dostarczonych przez Klienta, (b) IBM może zgodnie z prawem używać Materiałów Dostarczonych przez Klienta podczas świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze dla Klienta oraz (c) Materiały Dostarczone przez Klienta nie zawierają kodu destrukcyjnego. Klient musi niezwłocznie poinformować IBM, jeśli utraci prawo do zezwalania IBM na używanie Materiałów Dostarczonych przez Klienta lub jeśli Klient dowie się, że zawierają one kod destrukcyjny.

Klient przyjmuje do wiadomości, że (a) IBM nie gwarantuje funkcjonalności Materiałów Dostarczonych przez Klienta w Usłudze Przetwarzania w Chmurze oraz (b) IBM nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności w zakresie, w jakim Materiały Dostarczone przez Klienta utrudnią IBM spełnienie: (1) oświadczeń i gwarancji odnoszących się do Usługi Przetwarzania w Chmurze i/lub (2) Poziomu Usług dotyczącego Usługi Przetwarzania w Chmurze.