

## „IBM Cognos Analytics on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

### 1. „Cloud Service“

#### 1.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud“

„Cloud Service“ laikoma „SoftLayer“ duomenų centre ir Klientas galės pasiekti naujausias „IBM Cognos Analytics“ programinės įrangos funkcijas, leidžiančias kurti stebėjimo skydus, interaktyvias ataskaitas, pasirinktinę analizę, specialiąsias užklausas ir naujas ataskaitas, peržiūrėti planines ataskaitas ir naudoti aktyvias ataskaitas per interneto naršyklę. „Cloud Service“ suteikia galimybę interaktyviai naršyti OLAP ir leidžia Klientui kurti ir formuoti įvairių tipų ataskaitas, įskaitant sąrašus, kryžmines lenteles, diagramas ir finansines ataskaitas. „Cloud Service“ išplečia ataskaitų naudojimo galimybes įtraukdama įvairius mobiliuosius įrenginius, įskaitant „Apple iPhone“, „Android“ ir planšetinius kompiuterius.

#### 1.2 „IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud“

„Cloud Service“ suteikia vartotojams prieigą prie „IBM Cognos Analytics“ naudoti gamyboje. „Cloud Service“ suteikia daugiausia 100 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui.

#### 1.3 „IBM Cognos Analytics on Cloud Proof of Concept“

Ši „IBM Cloud Service“ yra trumpalaikė šešių mėnesių prenumerata. Ji ne gamybos tikslais suteikia daugiausia 100 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui.

#### 1.4 „IBM Cognos Analytics Standard on Cloud“

Ši „Cloud Service“ suteikia daugiausia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui ir ne mažiau nei tris (3) „IBM Cognos Analytics“ Ataskaitų serverius (papildomų Ataskaitų serverių galima įsigyti kaip priedą). Papildomai „IBM Cloud Service“ apima atskirą aplinką su „IBM Cloud Service“ egzemplioriumi, skirtu naudoti priešgamybiniais tikslais.

#### 1.5 „IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud“

„Cloud Service“ laikoma serveriuose be operacinės sistemos ir suteikia daugiausia 500 GB saugojimo vietos vartotojų sugeneruotam turiniui bei ne mažiau nei penkis (5) „IBM Cognos Analytics“ Ataskaitų serverius (papildomų Ataskaitų serverių galima įsigyti kaip priedą). Papildomai „Cloud Service“ apima atskirą aplinką su „Cloud Service“ egzemplioriumi, skirtu naudoti priešgamybiniais tikslais.

### 1.6 „IBM Cognos Analytics Hybrid“ teisės

#### 1.6.1 „IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard“

Ši „Hybrid Cloud Service“ apima prieigą prie „IBM Cognos Analytics Standard on Cloud“ ir teisę atsisiųsti „IBM Cognos Analytics Advanced“.

Papildant licencijos sąlygas, įtrauktas į Programą, Klientas neturi teisės naudoti „PowerPlay“ komponentų arba funkcijų.

#### 1.6.2 „IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise“

Ši „Hybrid Cloud Service“ apima prieigą prie „IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud“ ir teisę atsisiųsti „IBM Cognos Analytics Advanced“.

Papildant licencijos sąlygas, įtrauktas į Programą, Klientas neturi teisės naudoti „PowerPlay“ komponentų arba funkcijų.

## 1.7 Pasirinktinės funkcijos ar paslaugos

Toliau nurodyti priedai suteikiami tik Klientams, turintiems „IBM Cognos Analytics Standard on Cloud“ ir „IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud“ pasiūlymų teises:

### a. „IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity“

Ši „Cloud Service“ suteikia vieną (1) papildomą „IBM Cognos Analytics Report Server“ komponentą. „IBM Cognos Report Server“ generuoja ataskaitas PDF, HTML, XLS, XML ir CSV formatais.

### b. „IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage“

Ši pasirinktinė „Cloud Service“ suteikia 250 GB saugojimo vietos vartotojų sukurtam turiniui, papildomai prie „Cloud Service“ pasiūlymo sutartyje nustatyto maksimumo.

## 1.8 Talpos konfigūravimo pasiūlymai

### 1.8.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity“

Šis pasiūlymas yra visas „Cognos Analytics on Cloud“ programinės įrangos Egzempliorius, apimantis 2 virtualiuosius privačius „Report Server“ su 2 Šerdimis (arba lygiaverčius), 64 GB RAM ir bendra 500 GB saugykla, skirta vartotojo sukurtam turiniui. Palaikymo infrastruktūra apima kelis turinio tvarkytuvus ir turinio saugojimo duomenų bazę.

### 1.8.2 „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores“

Papildomos 4 Šerdys (arba lygiavertės), skirtos „Report Server“ konfigūracijai padidinti, bus įtrauktos į esamą „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity“ sistemą. Norint pridėti šią parinktį, pirmiausia reikia įsigyti „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity“.

### 1.8.3 „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production“

Šis pasiūlymas yra visas „Cognos Analytics on Cloud“ programinės įrangos Egzempliorius, skirtas naudoti tik Ne gamybos srityje, apimantis 2 virtualiuosius privačius „Report Server“ su 2 Šerdimis (arba lygiaverčius), 64 GB RAM ir bendra 500 GB saugykla, skirta vartotojo sukurtam turiniui. Palaikymo infrastruktūra apima kelis turinio tvarkytuvus ir turinio saugojimo duomenų bazę.

### 1.8.4 „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores“

Papildomos 4 Šerdys (arba lygiavertės), skirtos „Report Server“ konfigūracijai padidinti, bus įtrauktos į esamą „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production“ sistemą. Norint pridėti šią parinktį, pirmiausia reikia įsigyti „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production“.

## 1.9 „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM“

Šią „Cloud Service“ galima naudoti su bet kuria „Cognos Analytics on Cloud“ prenumeratos pasiūlymo konfigūracija. Papildomos RAM galima įsigyti, atsižvelgiant į „Report Servers“ skaičių talpos. (T. y. jeigu Klientas turi 2 „Report Servers“, reikia įsigyti 2 x „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional“ 32 GB RAM). Visuomet teikiami mažiausiai 2 „Report Servers“.

## 1.10 Nustatymo paslaugos

Toliau nurodytos nustatymo paslaugos įsigyjamos pagal įsipareigojimą.

### 1.10.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą dėl naudojimo atvejų, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „paleidimo veikla“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

### 1.10.2 „IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto veikloms atlikti, įskaitant (1) pagalbą dėl naudojimo atvejų, įskaitant duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį tam tikru laiku atliekamą duomenų perkėlimą, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų sąranką bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų

perkėlimo naudojimo atvejuje) ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „Veiklos“). Ši nuotoliniu būdu nustatoma paslauga įsigyjama pagal Įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „Cloud Service“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

## 2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto tvarkyti Turinio tipą, įtrauktus tvarkymo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuluos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktį šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ saugos. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas ir minimas kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas bus laikomas DTP daiktiniu įrodymu.

## 3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekiamą tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba paskelbtos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Service“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Service“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

## 3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį nurodytas kiekvienam taikomam pasiūlymui.

### 3.2.1 „IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud“

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 95 %	2 %

### 3.2.2 „IBM Cognos Analytics Standard on Cloud“

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99 %	2 %
Mažiau nei 95 %	5 %

### 3.2.3 „IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud“

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

### 3.2.4 „IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity“

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

\* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

## 4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas {el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje}. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamas svetainėje [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

## 5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įgaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras, priskirtas kiekvienam unikaliam Įgaliotajam vartotojui, suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises. Prieiga gali būti suteikta bet kokių tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente, padengti.
- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam Įsipareigojimui padengti.
- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Gigabaitas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas gigabaitų, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu TSD arba Operacijų dokumente.

### 5.2 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

### 5.3 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo periodo pradžioje, išskyrus permoką ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

## 6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## 7. Papildomos sąlygos

### 7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

## 7.2 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsiunčia į Kliento sistemas, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„IBM Cognos Framework Manager“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf</a>
„IBM Cognos Transformer“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf</a>

## 7.3 Kliento pateikiama medžiaga

Pateikdamas IBM Kliento ar trečiųjų šalių tvarkykles, .jar failus, licencijų failus, konfigūracijų failus ir kitą medžiagą, kurią Klientas prašo IBM naudoti Kliento „Cloud Service“ aplinkoje (bendrai – „Kliento pateikiama medžiaga“), Klientas suteikia IBM visiškai apmokėtą, neišimtinę, neperduodamą, visame pasaulyje galiojančią ribotąją licenciją (be teisės sublicencijuoti), kuriai taikomos Kliento intelektinės nuosavybės teisės, leidžiančios naudoti Kliento pateikiamą medžiagą tik teikiant Klientui „Cloud Service“. IBM gali savo nuožiūra naudoti arba nustoti naudoti Kliento pateikiamą medžiagą bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties.

Klientas pareiškia ir bet kuriuo metu gali garantuoti, kad (a) turi reikiamas teises, leidžiančias pateikti IBM Kliento pateikiamą medžiagą, (b) IBM gali teisiškai naudoti Kliento pateikiamą medžiagą teikdama Klientui „Cloud Service“ ir (c) Kliento pateikiamoje medžiagoje nėra kenkėjiško kodo. Praradęs teisę leisti IBM naudoti Kliento pateikiamą medžiagą arba sužinojęs, kad joje yra kenkėjiškas kodas, Klientas turi iš karto pranešti apie tai IBM.

Klientas pripažįsta, kad (a) IBM neteikia garantijos Kliento pateikiamos medžiagos funkcijoms, naudojamoms „Cloud Service“, ir (b) IBM nėra atsakinga Klientui, jei Kliento pateikiama medžiaga trukdo IBM (1) įgyvendinti su „Cloud Service“ susijusius pareiškimus ir garantijas ir (arba) (2) užtikrinti „Cloud Service“ paslaugos lygį.