

IBM Cognos Analytics on Cloud

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Cloud Service je hostována v datovém středisku SoftLayer a Zákazník bude mít přístup k aktuálním funkcím produktu IBM Cognos Analytics k vytváření panelů dashboard, interaktivních sestav, na míru vytvořených analýz, ad hoc dotazů, vytváření nových sestav, zobrazování naplánovaných sestav a používání aktivních sestav prostřednictvím webového prohlížeče. Služba Cloud Service poskytuje interaktivní možnost vyhledávání OLAP a umožňuje Zákazníkovi vytvářet a formátovat širokou škálu typů sestav, včetně seznamů, kontingenčních tabulek, grafů a finančních výkazů. Služba Cloud Service rozšiřuje používání sestav o širokou nabídku mobilních zařízení, včetně zařízení Apple iPhone, Android a tabletů.

1.2 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Tato služba Cloud Service poskytuje přístup uživatelů k produktu IBM Cognos Analytics pro produktivní užívání. Služba Cloud Service povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 100GB úložiště.

1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Proof of Concept

Tato služba IBM Cloud Service představuje krátkodobou registraci na dobu až šesti měsíců. Pro uživatelem generovaný obsah povoluje maximálně 100GB úložiště v rámci neproduktivního užívání.

1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Služba Cloud Service povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 250GB úložiště a minimálně tři (3) servery IBM Cognos Analytics Report Server (jako doplněk lze zakoupit servery Additional Report Server). Služba IBM Cloud Service dále zahrnuje samostatné prostředí s instancí služby IBM Cloud Service pro předproduktivní užívání.

1.5 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Služba Cloud Service je hostována na bare-metal serverech a povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 500GB úložiště a minimálně pět (5) serverů IBM Cognos Analytics Report Server (jako doplněk lze zakoupit servery Additional Report Server). Služba Cloud Service dále zahrnuje samostatné prostředí s Instancí služby Cloud Service pro předproduktivní užívání.

1.6 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement

1.6.1 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard

Tato služba hybridního cloudu zahrnuje přístup k IBM Cognos Analytics Standard on Cloud a oprávnění ke stažení produktu IBM Cognos Analytics Advanced.

Kromě licenčních podmínek uvedených v Programu není Zákazník oprávněn používat komponenty ani funkce PowerPlay.

1.6.2 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise

Tato služba hybridního cloudu zahrnuje přístup k IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud a oprávnění ke stažení produktu IBM Cognos Analytics Advanced.

Kromě licenčních podmínek uvedených v Programu není Zákazník oprávněn používat komponenty ani funkce PowerPlay.

1.7 Volitelné vlastnosti nebo služby

Níže uvedené doplňky jsou k dispozici Zákazníkům, kteří mají oprávnění pouze k nabídkám IBM Cognos Analytics Standard on Cloud a IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud:

a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity

Tato služba Cloud Service umožňuje zajišťování jedné (1) dodatečné komponenty IBM Cognos Analytics Report Server. IBM Cognos Report Server zobrazuje sestavy ve formátech PDF, HTML, XLS, XML a CSV.

b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage

Tato volitelná služba Cloud Service poskytuje dodatečně 250GB úložiště pro uživatelem vytvořený obsah nad rámec maximálního úložiště definovaného v nasmlouvané službě Cloud Service.

1.8 Capacity Configuration Offerings

1.8.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Tato nabídka představuje úplnou instanci softwaru Cognos Analytics on Cloud včetně 2 virtuálních soukromých serverů sestav se 2 jádry (nebo jejich ekvivalentu) 64 GB RAM a úložiště 500 GB celkem pro obsah vygenerovaný uživatelem. Podpůrná infrastruktura zahrnuje několik správců obsahu a databázi úložiště obsahu.

1.8.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores

Ke stávajícímu systému IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity budou přidána 4 doplňující Jádra (nebo jejich ekvivalent) pro zvýšení konfigurace serveru sestav. Než bude možné přidat tuto volbu, je třeba zakoupit IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity.

1.8.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production

Tato nabídka představuje úplnou instanci softwaru Cognos Analytics on Cloud omezenou na Neproduktivní použití včetně 2 virtuálních privátních serverů sestav se 2 Jádry (nebo jejich ekvivalentu) 64 GB RAM a úložiště celkem 500 GB pro obsah vygenerovaný uživatelem. Podpůrná infrastruktura zahrnuje několik správců obsahu a databázi úložiště obsahu.

1.8.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores

Ke stávajícímu systému IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production budou přidány 4 doplňující Jádra (nebo jejich ekvivalent) pro zvýšení konfigurace serveru sestav. Než bude možné přidat tuto volbu, je třeba zakoupit IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production.

1.9 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM

Tuto nabídku Cloud Service lze využít s jakoukoliv konfigurací nabídky Cognos Analytics on Cloud. Dodatečnou RAM lze zakoupit na základě počtu Serverů sestav v kapacitním prostředí. (Tj. pokud má Zákazník 2 servery sestav, pak je třeba zakoupit 2 x IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM.) Pořídít je třeba vždy minimálně 2 servery sestav.

1.10 Služby nastavení

Následující služby nastavení lze zakoupit na bázi Sjednané služby.

1.10.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.10.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu dat v určitém okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení

zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "Činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou definovány v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že i) společně s IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datový list dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datového listu bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datového listu nebudou podstatným způsobem snižovat zabezpečení služby Cloud Service. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na něj jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku jako jedna nabídka za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu Smluvního měsíčního období je popsána pro každou příslušnou nabídku.

3.2.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 95 %	2 %

3.2.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99 %	2 %
Méně než 95 %	5 %

3.2.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

3.2.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro službu Cloud Service, který je v účinnosti pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM poskytne slevu přímo Zákazníkovi.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím {e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů}. Podpora SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení

letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Cognos Framework Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf
IBM Cognos Transformer	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf

7.3 Materiály poskytnuté Zákazníkem

V rozsahu, v jakém Zákazník poskytuje IBM nebo třetím osobám ovladače, soubory JAR, licenční soubory, konfigurační soubory a další materiály, u kterých Zákazník požádá IBM, aby je použila v prostředí služby Cloud Service Zákazníka (dále společně jen "Materiály poskytnuté Zákazníkem"): Zákazník tímto udílí IBM plně uhrazenou, nevýhradní, nepřenosnou, celosvětovou, omezenou licenci (bez práva udílet podlicence) na základě příslušných práv k duševnímu vlastnictví Zákazníka pro používání Materiálů poskytnutých Zákazníkem výhradně pro účely poskytování služby Cloud Service Zákazníkovi. IBM smí dle vlastního výhradního uvážení rozhodnout, zda takové Materiály poskytnuté Zákazníkem použije, a může dle vlastního výhradního uvážení přestat používat Materiály poskytnuté Zákazníkem kdykoliv a z libovolného důvodu.

Zákazník průběžně prohlašuje a zaručuje, že (a) má nezbytná práva k poskytnutí Materiálů poskytnutých Zákazníkem IBM, (b) IBM smí zákonně používat Materiály poskytnuté Zákazníkem při poskytování služeb Cloud Service Zákazníkovi a (c) Materiály poskytnuté Zákazníkem neobsahují škodlivé kódy. Zákazník je povinen IBM neprodleně informovat, pokud Zákazník pozbude práva umožnit společnosti IBM použití Materiálů poskytnutých Zákazníkem nebo se Zákazník dozví o tom, že obsahují škodlivé kódy.

Zákazník bere na vědomí, že (a) IBM nezaručuje funkčnost Materiálů poskytnutých Zákazníkem ve službě Cloud Service a (b) IBM nenes odpovědnost vůči Zákazníkovi v rozsahu, v jakém Materiály poskytnuté Zákazníkem znemožňují IBM splnit její: (1) prohlášení a záruky ohledně služby Cloud Service anebo (2) Úroveň služeb pro služby Cloud Service.