

## IBM Cognos Analytics on Cloud

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Cloud Service je hostována v datovém středisku SoftLayer a Zákazník bude mít přístup k aktuálním funkcím produktu IBM Cognos Analytics k vytváření panelů dashboard, interaktivních sestav, na míru vytvořených analýz, ad hoc dotazů, vytváření nových sestav, zobrazování naplánovaných sestav a používání aktivních sestav prostřednictvím webového prohlížeče. Služba Cloud Service poskytuje interaktivní možnost vyhledávání OLAP a umožňuje Zákazníkovi vytvářet a formátovat širokou škálu typů sestav, včetně seznamů, kontingenčních tabulek, grafů a finančních výkazů. Služba Cloud Service rozšiřuje používání sestav o širokou nabídku mobilních zařízení, včetně zařízení Apple iPhone, Android a tabletů.

#### 1.2 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Tato služba Cloud Service poskytuje přístup uživatelů k produktu IBM Cognos Analytics pro produktivní užívání. Služba Cloud Service povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 100GB úložiště.

#### 1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Proof of Concept

Tato služba IBM Cloud Service představuje krátkodobou registraci na dobu až šesti měsíců. Pro uživatelem generovaný obsah povoluje maximálně 100GB úložiště v rámci neproduktivního užívání.

#### 1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Služba Cloud Service povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 250GB úložiště a minimálně tři (3) servery IBM Cognos Analytics Report Server (jako doplněk lze zakoupit servery Additional Report Server). Služba IBM Cloud Service dále zahrnuje samostatné prostředí s instancí služby IBM Cloud Service pro předproduktivní užívání.

#### 1.5 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Služba Cloud Service je hostována na bare-metal serverech a povoluje pro uživatelem generovaný obsah maximálně 500GB úložiště a minimálně pět (5) serverů IBM Cognos Analytics Report Server (jako doplněk lze zakoupit servery Additional Report Server). Služba Cloud Service dále zahrnuje samostatné prostředí s Instancí služby Cloud Service pro předproduktivní užívání.

#### 1.6 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement

##### 1.6.1 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Standard

Tato služba hybridního cloudu zahrnuje přístup k IBM Cognos Analytics Standard on Cloud a oprávnění ke stažení produktu IBM Cognos Analytics Advanced.

Kromě licenčních podmínek uvedených v Programu Zákazník není oprávněn používat komponenty ani funkce PowerPlay.

##### 1.6.2 IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement Enterprise

Tato služba hybridního cloudu zahrnuje přístup k IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud a oprávnění ke stažení produktu IBM Cognos Analytics Advanced.

Kromě licenčních podmínek uvedených v Programu Zákazník není oprávněn používat komponenty ani funkce PowerPlay.

## 1.7 Volitelné vlastnosti nebo služby

Níže uvedené doplňky jsou k dispozici Zákazníkům, kteří mají oprávnění pouze k nabídkám IBM Cognos Analytics Standard on Cloud a IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud:

### a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity

Tato služba Cloud Service umožňuje zajišťování jedné (1) dodatečné komponenty IBM Cognos Analytics Report Server. IBM Cognos Report Server zobrazuje sestavy ve formátech PDF, HTML, XLS, XML a CSV.

### b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage

Tato volitelná služba Cloud Service poskytuje dodatečně 250GB úložiště pro uživatelem vytvořený obsah nad rámec maximálního úložiště definovaného v nasmlouvané službě Cloud Service.

## 1.8 Capacity Configuration Offerings

### 1.8.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Tato nabídka představuje úplnou instanci softwaru Cognos Analytics on Cloud včetně 2 virtuálních soukromých serverů sestav se 2 jádry (nebo jejich ekvivalentu) 64 GB RAM a úložiště 500 GB celkem pro obsah vygenerovaný uživatelem. Podpůrná infrastruktura zahrnuje několik správců obsahu a databázi úložiště obsahu.

### 1.8.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 4 Cores

Ke stávajícímu systému IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity budou přidána 4 doplňující jádra (nebo jejich ekvivalent) pro zvýšení konfigurace serveru sestav. Než bude možné přidat tuto volbu, je třeba zakoupit IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity.

### 1.8.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production

Tato nabídka zahrnuje úplnou instanci softwaru Cognos Analytics on Cloud omezenou na neproduktivní použití včetně 2 virtuálních privátních serverů sestav se 2 jádry (nebo jejich ekvivalentu) 64 GB RAM a úložiště 500 GB celkem pro obsah vygenerovaný uživatelem. Podpůrná infrastruktura zahrnuje několik správců obsahu a databázi úložiště obsahu.

### 1.8.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production Additional 4 Cores

Ke stávajícímu systému IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production budou přidány 4 doplňující jádra (nebo jejich ekvivalent) pro zvýšení konfigurace serveru sestav. Než bude možné přidat tuto volbu, je třeba zakoupit IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Non Production.

## 1.9 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM

Tuto nabídku Cloud Service lze využít s jakoukoliv konfigurací nabídky Cognos Analytics on Cloud. Dodatečnou RAM lze zakoupit na základě počtu Serverů sestav v kapacitním prostředí. (tj. Pokud má Zákazník 2 servery sestav, pak je třeba zakoupit 2 x IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity Additional 32 GB RAM). Pořídít je třeba vždy minimálně 2 servery sestav.

## 1.10 Služby nastavení

Následující služby nastavení lze zakoupit na bázi Sjednané služby.

### 1.10.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

### 1.10.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu dat v určitém okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou

službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

## 2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Služba Cloud Service nesmí být používána pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service je možné používat pro zpracování PHI. Služba Cloud Service není určena ke zpracování dat, na něž se vztahují další regulační požadavky.

### 2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service zahrnuje následující bezpečnostní funkce:

Služba Cloud Service šifruje obsah dat během přenosu dat mimo síť IBM. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat.

Tato služba Cloud Service je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby Cloud Service v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

## 3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Tato Dohoda o úrovni služeb se nevztahuje na nabídky IBM Cognos Analytics Hybrid Entitlement. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na tiket podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu Smluvního měsíčního období je popsána pro každou příslušnou nabídku.

### 3.2.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 95 %	2 %

### 3.2.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99 %	2 %
Méně než 95 %	5 %

### 3.2.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

### 3.2.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Capacity

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

\* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

## 4. Technická podpora

Technická podpora je poskytována pro službu Cloud Service, jak je popsáno v Softwaru IBM jako Příručka podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je součástí Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 5. Oprávnění a informace o fakturaci

### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo

či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

- b. Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- c. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- d. Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

## 5.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

## 5.3 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálené služby lze zakoupit na bázi Sjednané služby a budou fakturovány za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## 7. Dodatečné podmínky

### 7.1 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Cognos Framework Manager	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf</a>
IBM Cognos Transformer	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf</a>

## 7.2 Zálohování

Zálohování prostoru sdílené složky a databází aplikace se provádějí denně. Zálohování probíhá místně a zálohuje se v samostatném datovém středisku. IBM bude uchovávat posledních 7 denních záloh a další 4 týdenní zálohy. Zálohy jsou šifrovány v klidovém režimu na diskový záložní systém a také během přenosu.

## 7.3 Zotavení z havárie

V případě závažného narušení systému způsobeného přírodní katastrofou (např. požárem, zemětřesením, povodní atd.) nebo z příčiny, nad níž nemá IBM kontrolu, v datovém centru, v němž IBM poskytuje Zákazníkovi služby Cloud Service, provede IBM zotavení z havárie při vynaložení komerčně přiměřeného úsilí o obnovu produktivních dat Zákazníka s cílovou dobou zotavení 14 dní. Toto ustanovení nepředstavuje záruku a neuplatní se žádná dohoda o úrovni služeb.

## 7.4 Materiály poskytnuté Zákazníkem

V rozsahu, v jakém Zákazník poskytuje IBM nebo třetím osobám ovladače, soubory JAR, licenční soubory, konfigurační soubory a další materiály, u kterých Zákazník požádá IBM, aby je použila v prostředí služby Cloud Service Zákazníka (dále společně jen "Materiály poskytnuté Zákazníkem"): Zákazník tímto udílí IBM plně uhrazenou, nevýhradní, nepřenosnou, celosvětovou, omezenou licenci (bez práva udílet podlicence) na základě příslušných práv k duševnímu vlastnictví Zákazníka pro používání Materiálů poskytnutých Zákazníkem výhradně pro účely poskytování služby Cloud Service Zákazníkovi. IBM smí dle vlastního výhradního uvážení rozhodnout, zda takové Materiály poskytnuté Zákazníkem použije a může dle vlastního výhradního uvážení přestat používat Materiály poskytnuté Zákazníkem kdykoliv a z libovolného důvodu.

Zákazník průběžně prohlašuje a zaručuje, že (a) má nezbytná práva k poskytnutí Materiálů poskytnutých Zákazníkem IBM, (b) IBM smí zákonně používat Materiály poskytnuté Zákazníkem při poskytování služeb Cloud Service Zákazníkovi a (c) Materiály poskytnuté Zákazníkem neobsahují škodlivé kódy. Zákazník je povinen IBM neprodleně informovat, pokud Zákazník pozbude práva umožnit společnosti IBM použití Materiálů poskytnutých Zákazníkem nebo se Zákazník dozví o tom, že obsahují škodlivé kódy.

Zákazník bere na vědomí, že (a) IBM nezaručuje funkčnost Materiálů poskytnutých Zákazníkem ve službě Cloud Service a (b) IBM nenes odpovědnost vůči Zákazníkovi v rozsahu, v jakém Materiály poskytnuté Zákazníkem znemožňují IBM splnit její: (1) prohlášení a záruky ohledně služby Cloud Service anebo (2) Úroveň služeb pro služby Cloud Service.