

IBM Watson Personality Insights

以下に記載される場合を除き、IBM Cloud の「サービス記述書」の条件が適用されます。

1. クラウド・サービス

IBM Watson Personality Insights サービスは、パーソナリティーの属性を幅広く抽出して分析し、人や組織に関してすぐに利用可能な知見を見いだして、エンド・ユーザーを個人との高度な対話に導きます。

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM Watson Personality Insights Standard

Standard は、IBM Cloud Local で適用される「クラウド・サービス」のマルチテナント・デプロイメントです。

- Standard デプロイメントは、Lite プランまたは Tiered プランで提供されます。

1.1.2 IBM Watson Personality Insights Premium

Premium は、IBM Cloud Local で適用される Premium プランを備えた「クラウド・サービス」のシングルテナント・デプロイメントです。Premium デプロイメントでは、共有 IBM Cloud インフラストラクチャーにおいて、隔離されたストレージを備えた「クラウド・サービス」が提供されます。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

このサービスに適用される「データ・シート」および本条の条件には、このサービスの使用についての詳細および条件が規定されています。これには、お客様の責任が含まれます。以下の「データ・シート」が本サービスに適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=932A07F07A5D11E4A5D05AF6B8E6E27F>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

本「SLA」は、「クラウド・サービス」の構築および構成に使用される「クラウド・サービス」の一部として提供されるツール・セットには適用されません。

本「クラウド・サービス」は、「クラウド・サービス」の「デプロイメント」モデルに基づいて異なるレベルの可用性を提供します。Standard デプロイメントは、可用性クレジットの対象にはなりません。IBM は、Watson Premium デプロイメントについては 99.9% の可用性 SLA を、また Watson Standard デプロイメントについては 99.5% の可用性 SLA を提供します。両デプロイメントは、高可用性として定義され、高可用性に対応するように構成されています。

高可用性の Premium 環境の 可用性サービス・レベル	高可用性の Standard 環境の 可用性サービス・レベル	クレジット
< 99.9%	< 99.5%	10%
< 99.5%	< 99.0%	25%

3.2 テクニカル・サポート

基本の IBM Cloud の「サービス記述書」に定められているサポート用語が、このサービスに適用されます。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「API 呼び出し」は、プログラマブル・インターフェースによる「クラウド・サービス」の呼び出しです。
- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成への各アクセスを意味します。

4.2 1 か月に満たない期間の料金

本項は **Premium** デプロイメントにのみ適用されます。

「クラウド・サービス」の各「インスタンス」は、1 か月単位で請求されます。1 か月に満たないデプロイメントまたは使用は按分計算されます。

5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日よりも前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

5.1 継続的デリバリーおよびモデル改善

5.1.1 継続的デリバリー

本項は、**Standard** および **Premium** の各デプロイメントにのみ適用されます。

「クラウド・サービス」のこれらのデプロイメント計画は、お客様に対してダウンタイムを引き起こさない更新を可能にする、継続的なデリバリー・モデルに基づいて実行されます。

5.1.2 モデルの改善

「クラウド・サービス」上の基礎学習モデルはその性能を向上させるために、学習に基づいて、**IBM** により定期的に変更される場合があります。お客様が「クラウド・サービス」上でトレーニング済みの既存モデルは、すぐに影響を受けることはありません。お客様により更新されていない場合、有効期限が切れたモデルは「クラウド・サービス」を中断することなく最新モデルに更新されます。あらゆる新規モデルのトレーニングには、使用可能な最新モデルが取り入れられます。

5.2 高可用性

本「クラウド・サービス」はステートレスであり、トレーニング・データおよびカスタム・モデル・データを含め、いかなるデータも保存されません。

「クラウド・サービス」は、高可用性の保護を可能にする地域内データ冗長性を提供します。**IBM** は、自動データ・レプリケーションを、お客様のデータベース (トレーニング・データおよびカスタム・モデル・データまたはそのいずれかを含む) に対して、追加費用なしで提供します。レプリケーションは、**IBM Cloud** データセンター内の地域間で利用可能なゾーンにわたって実行されます。

5.3 バックアップおよび復元

本「クラウド・サービス」はステートレスであり、トレーニング・データおよびカスタム・モデル・データを含め、いかなるデータも保存されません。お客様は、トレーニング・データまたはカスタム・モデル・データに加えてお客様が作成したカスタム・モデルを含め、お客様自身のデータのバックアップおよび復元について責任を負います。お客様によるバックアップおよび復元の説明については、「クラウド・サービス」の文書をご覧ください。

5.4 災害復旧

本「クラウド・サービス」はステートレスであり、トレーニング・データおよびカスタム・モデル・データを含め、いかなるデータも保存されません。

「地域内の事業継続性」は、IBM Cloud データセンター内の地域間で利用可能なゾーンにわたって自動レプリケーションを活用して実行されます。

お客様は、複数の地域の災害復旧について責任を負います。この責任には、お客様のセキュリティー・ポリシー、トレーニング・データまたはカスタム・モデル・データあるいはその両方、およびお客様が作成したカスタム・モデルのバックアップ、復元、同期が含まれます。さらに、お客様は、地域全体にわたるルーティングもしくはロード・バランシング、またはその両方について責任を負います。お客様によるバックアップおよび復元の説明については、「クラウド・サービス」の文書をご覧ください。

5.5 データの破棄

本項は本「クラウド・サービス」には適用されません。本「クラウド・サービス」はステートレスであり、トレーニング・データおよびカスタム・モデル・データを含め、いかなるデータも保存されません。

IBM は、不使用の状態が 120 日を超えたお客様の「コンテンツ」(カスタム・モデルを含みます。)を破棄する権利を留保します。

5.6 学習前コンテンツに対するライセンス

本項は本「クラウド・サービス」には適用されません。本「クラウド・サービス」はステートレスであり、トレーニング・データおよびカスタム・モデル・データを含め、いかなるデータも保存されません。

お客様が「学習前コンテンツ」の使用を選択した場合は、以下の条件も適用されます。

IBM は、「IBM クラウド・サービス」の学習を機能強化、拡張、またはカスタマイズする目的のためだけに、内部(お客様を対象とする使用のみ)用に、「学習前コンテンツ」で提供される「発話」を使用、実行、複製、実演および修正するための、取消し可能(本契約の解約時または満了時の場合)で、譲渡不能、全世界にわたる支払い済みの非独占的ライセンスをお客様に許諾します。「学習前コンテンツ」のお客様による機能強化部分または拡張部分は「お客様のコンテンツ」とみなされます。「学習前コンテンツ」は頒布されることを許可されておらず、「IBM クラウド・サービス」と切り離して利用してはなりません。IBM は、「学習前コンテンツ」のお客様による使用および「学習前コンテンツ」の修正に起因する学習データに関する一切の責任を負いません。また、IBM の保証は適用されません。IBM は、お客様の機能強化、拡張、またはカスタマイズを含む「学習前コンテンツ」の修正ライブラリーを維持する、またはそれに対してサポートを提供する責任を負いません。「発話」とは、「IBM クラウド・サービス」の学習のベースとして使用される特定の「インテント」の用語やフレーズを意味します。「インテント」とは、質問への回答または請求支払いの処理など、任意の入力で表現される目的または目標です。入力に表現される「インテント」を把握することにより、「IBM クラウド・サービス」は対応すべき正しいダイアログを選択できます。

6. オーバーライド条件

6.1 お客様コンテンツおよびデータの利用

6.1.1 コンテンツおよびデータに関してお客様が許諾する権利

本項は **Standard** デプロイメントにのみ適用されます。

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。IBM は、お客様の「クラウド・サービス」の利用によって生まれるお客様の「コンテンツ」に固有のものである結果(以下「洞察」といいます。)や、お客様を特定できる結果を利用したり開示したりしません。ただし IBM は、「クラウド・サービス」の一環として、「コンテンツ」および「クラウド・サービス」を提供する過程で得られた「コンテンツ」に由来するその他の情報(「洞察」を除きます。)を、調査、テスト、および「クラウド・サービス」関連のオフリングの開発のために使用します。

6.1.2 フィードバック

お客様は、IBM が IBM Watson を拡張するよう提案できます(「フィードバック」)。お客様には「フィードバック」を提供する義務はなく、IBM はお客様が提供するすべての「フィードバック」を自由に使用できます。

6.1.3 オファリングの構成

本項は **Standard** デプロイメントにのみ適用されます。

お客様は、お客様の「コンテンツ」を送信する際に以下のヘッダーで REST API 呼び出しのヘッダーを変更することにより、第 6.1.1 項に概要が記載された目的でお客様の「コンテンツ」を使用しないように IBM に指示することができます。

「X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1」

例えば、お客様の元のリクエストが以下の場合:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

お客様はそれを以下のとおりに変更する必要があります。

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

お客様がお客様の REST API 呼び出しのヘッダーを変更した場合、IBM は、「クラウド・サービス」の将来のプロビジョニングにおいてその指示に従い、当該送信に関連するお客様の「コンテンツ」を使用しないものとします。ただし、IBM Cloud の「サービス記述書」に従って別途許可される場合は除きます。ヘッダーは、データ送信の都度、変更しなければなりません。

6.1.4 トレーニング用データ

本項は本「クラウド・サービス」には適用されません。本「クラウド・サービス」はステートレスであり、トレーニング・データおよびカスタム・モデル・データを含め、いかなるデータも保存されません。

両当事者間の本サービス記述書の「データ処理および保護データ・シート」項および「クラウド・サービス」の基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項において参照される、「データ・シート」に矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。

「データ・シート」は、「クラウド・サービス」内で一般的に処理される可能性のある「個人データの種類」および「特殊カテゴリーの個人データ」を定めています。お客様は、本「クラウド・サービス」に含まれる「個人データの種類」、「特殊カテゴリーの個人データ」、またはその他の「個人データ」(保護医療情報(「PHI」)およびペイメント・カード情報(PCI 規制対象コンテンツ)を含みます。)を、トレーニング用のデータとして、または本「クラウド・サービス」およびカスタム・モデルのエンリッチメントのために使用してはなりません。