

IBM Kenexa Talent Frameworks

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. Cloud Service

1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

IBM Kenexa Talent Frameworks 是统称，用来指独立研究且基于职位的资格能力库，按照职位模型、职位系列和框架提供广泛的常见技能分类和标准。该能力库包含随时可用的职位描述、资格能力、职位概要信息，可将特定的资格能力与特定职位、基于专长的行为陈述、发展目标、训导提示以及面试问题对应起来。

客户可以使用此数据：1) 构建职位描述或者作为劳动人才管理的各个方面的基础；2) 支持其人才管理流程，并向客户的员工、经理或用户提供数据；以及 3) 将内容装入其人力资源信息系统、人才管理软件系统，或在订购后，通过 IBM Kenexa Competency Manager on Cloud 服务产品或其他 IBM Kenexa Cloud Service 服务产品访问内容。

IBM Kenexa Talent Frameworks 包含超过 3000 个独特的职位以及超过 2000 项资格能力，特定于一般的企业职能（例如，人力资源、财务、法律、销售）、客户服务职能、信息技术职能以及银行和金融服务、建筑、咨询、教育、能源、医疗保健、酒店、保险、制造、媒体与出版、高科技软硬件、制药、房地产、零售和电信行业。

以下服务产品可用：

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含 IBM 最新的职位资格能力和职位模型的完整库。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含来自 IBM 职位资格能力和职位模型库的基础职位资格能力框架、职位概要信息以及特定资格能力的的数据。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含来自 IBM 职位资格能力和职位模型库的一个选中职位系列的概要信息和特定资格能力的的数据。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含来自 IBM 职位资格能力和职位模型库的一个选中的职位模型的特定职位和资格能力的的数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于银行和金融服务业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于建筑行业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于咨询业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含针对所有组织中通用职位类型的 IBM 基础职位资格能力框架、职位概要信息以及特定资格能力的的数据。

- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于客户服务功能的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于教育行业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于能源（石油和天然气）业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于常规企业功能（如人力资源、金融、法律、销售）的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于医疗保健业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于酒店行业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于信息技术 (IT) 功能的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于保险业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于 IT 硬件行业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于制造业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于媒体与出版业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于制药业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于房地产业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于零售业的相关数据。

- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于软件行业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**
IBM 将为客户提供一个电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于电信业的相关数据。

1.2 可选产品

以下更新服务产品可用：

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含 IBM 最新的职位资格能力和职位模型的完整库。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含来自 IBM 职位资格能力和职位模型库的基础职位资格能力框架、职位概要信息以及特定资格能力的的数据。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含来自 IBM 职位资格能力和职位模型库的一个选中的职位系列的概要信息和特定资格能力的的数据。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含来自 IBM 职位资格能力和职位模型库的一个选中的职位模型的特定职位和资格能力的的数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于银行和金融服务业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于建筑业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于咨询行业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含针对所有组织中通用职位类型的 IBM 基础职位资格能力框架、职位概要信息以及特定资格能力的的数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于客户服务功能的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于教育业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于能源（石油和天然气）业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于常规企业功能（如人力资源、金融、法律、销售）的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于医疗保健业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于酒店业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于信息技术 (IT) 功能的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于保险业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于 IT 硬件业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于制造业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于媒体与出版业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于制药业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于房地产业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于零售业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含职位资格能力、职位模型以及特定于软件业的相关数据。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**
IBM 将为客户提供一个更新的电子表格，采用一个或多个 Excel 工作簿或制表符分隔的文本文件形式，其中包含特定于电信业的职位资格能力、职位模型以及其他相关数据。

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <http://www.ibm.com/cloud/data-security> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降级 Cloud Service 的安全性。

客户承认此 Cloud Service 不提供相关功能用于保护个人数据、敏感个人数据或受其他法规需求约束的数据。如果客户在其内容中包含此类数据，即表示在确定技术和组织安全措施对于处理过程所带来的风险以及要保护的数据性质是适当的之后，IBM 可以根据此协议处理此类数据。客户知晓并同意 IBM 并不了解内容中包含的数据类型，并且无法对 Cloud Service 或已实施的安全保护的适当性进行评估。

3. 技术支持

针对 Cloud Service 的技术支持通过电子邮件提供。在配置 Cloud Service 期间由 IBM 实施团队提供有关服务时间、电子邮件地址、维护窗口、在线问题报告系统以及其他技术支持沟通方式和流程的更多信息。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	在 1 个工作日内
2	严重业务影响： 服务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者客户可能错过业务截止日期。	在 2 个工作日内
3	轻微业务影响： 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	在 1 个工作日之内
4	最小业务影响： 咨询或非技术请求。	在 2 个工作日之内

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

员工 - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。员工是客户企业雇佣、付费或代表客户企业采取行动的一个人，无论是否被授权访问 Cloud Service。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的度量期间的员工数目。

4.2 设置费用

设置费用在交易文档中规定。

4.3 按需应变费用

客户请求激活按需应变部分之后，将适用交易文档中指定的按需应变费用。

4.4 盘盈费用

如果评估期间 Cloud Service 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将在此类盘盈后的下个月按照交易文档中的指定的费率收取盘盈费用。

4.5 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计机构验证客户遵守协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录和系统工具输出；并且 ii) 按照当时的价格及时订购并支付所需的权利，并按照 IBM 在发票中规定，支付此类验证的结果所确定的任何其他费用和赔偿。在 Cloud Service 期限内以及本协议到期后的两年内，这些合规性验证义务均保持有效。

5. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 通用条款

基于接收 Cloud Service 收益的场所缴纳税款（如果适用），除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于客户订单中列出的业务地址应用各项税款。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为 Cloud Services 的订户。

6.1 Talent Frameworks Data 数据的永久许可

IBM 授予客户永久的、非排他的、不可转让的许可以使客户仅限于在公司内部为公司自身利益使用购买的 IBM Kenexa Talent Frameworks 电子表格中的数据，前提是客户履行本服务描述中指定的义务，遵循 IBM Kenexa Talent Frameworks 产品交易文档中规定的适用条款和条件，并不得超过 PoE 或交易文档中指定的最大数量。

IBM 不保证 IBM Kenexa Talent Frameworks 电子表格中的数据或电子表格本身将兼容任何第三方的人才管理器系统，也不负责处理电子表格或使其与任何第三方人才管理器系统兼容。