

IBM Kenexa Talent Frameworks

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

IBM Kenexa Talent Frameworks, iş modellerine, iş ailelerine ve çerçevelerine göre düzenlenmiş, geniş bir ortak beceri sınıflandırmaları ve kriterleri yelpazesi sunan, bağımsız olarak araştırılmış bir işe dayalı yetkinlik kitaplığını topluca ifade etmek için kullanılan bir terimdir. Kitaplık, kullanıma hazır iş tanımları, yetkinlikler, belirli yetkinlikleri belirli işlerle eşleştiren iş profilleri, yetkinliğe dayalı davranış ifadeleri, geliştirme hedefleri, rehberlik ipuçları ve mülakat soruları içermektedir.

Müşteri, bu verileri 1) iş tanımları oluşturmak için veya çeşitli iş gücü yetenek yönetimi hususları için bir temel olarak, 2) yetenek yönetimi süreçlerini desteklemek ve Müşteri çalışanlarına, yöneticilerine veya kullanıcılarına veri sağlamak için ve 3) insan kaynakları bilgi sistemine, yetenek yönetimi yazılım sistemlerine içerik yüklemek veya abone olduğunda IBM Kenexa Competency Manager on Cloud olanağı ya da diğer IBM Kenexa Bulut Hizmeti olanakları aracılığıyla içeriğe erişmek için kullanabilir.

IBM Kenexa Talent Frameworks, genel kurumsal işlevlere (örneğin, insan kaynakları, finans, hukuk, satış), müşteri hizmetleri işlevlerine, bilgi teknolojisi işlevlerine ve bankacılık ile finans hizmetleri, inşaat, danışmanlık, eğitim, enerji, sağlık hizmetleri, konaklama, sigortacılık, imalat, basın ve yayın, yüksek teknoloji ürünü yazılım ve donanım, ilaç, gayrimenkul, perakendecilik ve telekomünikasyon sektörlerine özgü 2.000'den fazla yetkinlik ve 3.000'den fazla özgün iş içermektedir.

Aşağıdaki ürünler sağlanmaktadır:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**

IBM, Müşteriye IBM'in güncel ve eksiksiz iş yetkinlikleri ve iş modelleri kitaplığını içeren bir elektronik çizelgeyi bir veya daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**

IBM, Müşteriye IBM'in iş yetkinlikleri ve iş modelleri kitaplığından temel iş yetkinliği çerçevesi iş profilleri ile yetkinliğe özgü veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**

IBM, Müşteriye IBM'in iş yetkinlikleri ve iş modelleri kitaplığından seçilen bir iş ailesi için profiller ile yetkinliğe özgü veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**

IBM, Müşteriye IBM'in iş yetkinlikleri ve iş modelleri kitaplığından seçilen bir iş modeli için işe ve yetkinliğe özgü veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**

IBM, Müşteriye Bankacılık ve Finans hizmetleri sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**

IBM, Müşteriye İnşaat sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**

IBM, Müşteriye Danışmanlık sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**

IBM, Müşteriye IBM'in Temel iş yetkinliği çerçevesi iş profillerini ve tüm kuruluşlarda bulunan genel iş türleri için yetkinliğe özgü verileri içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**

IBM, Müşteriye Müşteri Hizmetleri işlevine özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**

IBM, Müşteriye Eğitim sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**

IBM, Müşteriye Enerji (Petrol ve Gaz) sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**

IBM, Müşteriye Genel Kurumsal işlevlere (örneğin, İK, Finans, Hukuk, Satış) özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**

IBM, Müşteriye Sağlık Hizmetleri sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**

IBM, Müşteriye Ağırlama sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**

IBM, Müşteriye Bilgi Teknolojisi (BT) işlevine özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**

IBM, Müşteriye Sigortacılık sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**

IBM, Müşteriye BT Donanımı sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**

IBM, Müşteriye İmalat sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**
IBM, Müşteriye Basın ve Yayın sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**
IBM, Müşteriye İlaç sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**
IBM, Müşteriye Gayrimenkul sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**
IBM, Müşteriye Perakendecilik sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**
IBM, Müşteriye Yazılım sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**
IBM, Müşteriye Telekomünikasyon sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

1.2 İsteğe Bağlı Ürünler

Aşağıda belirtilen güncelleme olanakları sunulmaktadır:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**
IBM, Müşteriye IBM'in güncel ve eksiksiz iş yetkinlikleri ve iş modelleri kitaplığını içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir veya daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**
IBM, Müşteriye IBM'in iş yetkinlikleri ve iş modelleri kitaplığından temel iş yetkinliği çerçevesi iş profilleri ile yetkinliğe özgü veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**
IBM, Müşteriye IBM'in iş yetkinlikleri ve iş modelleri kitaplığından seçilen bir iş ailesi için profiller ile yetkinliğe özgü veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**
IBM, Müşteriye IBM'in iş yetkinlikleri ve iş modelleri kitaplığından seçilen bir iş modeli için işe ve yetkinliğe özgü veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**
IBM, Müşteriye Bankacılık ve Finans hizmetleri sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**
IBM, Müşteriye İnşaat sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeye sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**
IBM, Müşteriye Danışmanlık sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**
IBM, Müşteriye IBM'in Temel iş yetkinliği çerçevesi iş profillerini ve tüm kuruluşlarda bulunan genel iş türleri için yetkinliğe özgü verileri içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**
IBM, Müşteriye Müşteri Hizmetleri işlevine özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**
IBM, Müşteriye Eğitim sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**
IBM, Müşteriye Enerji (Petrol ve Gaz) sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**
IBM, Müşteriye Genel Kurumsal işlevlere (örneğin, İK, Finans, Hukuk, Satış) özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**
IBM, Müşteriye Sağlık Hizmetleri sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**
IBM, Müşteriye Ağırlama sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**
IBM, Müşteriye Bilgi Teknolojisi (BT) işlevine özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**
IBM, Müşteriye Sigortacılık sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**
IBM, Müşteriye BT Donanımı sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**
IBM, Müşteriye İmalat sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

- IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**
 IBM, Müşteriye Basın ve Yayın sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**
 IBM, Müşteriye İlaç sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**
 IBM, Müşteriye Gayrimenkul sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**
 IBM, Müşteriye Perakendecilik sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**
 IBM, Müşteriye Yazılım sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.
- IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**
 IBM, Müşteriye Telekomünikasyon sektörüne özgü iş yetkinlikleri, iş modelleri ve bunlarla ilgili veriler içeren güncellenmiş bir elektronik çizelgeyi bir ya da daha fazla Excel çalışma kitabı veya sekmeyle sınırlanmış metin dosyaları biçiminde sağlayacaktır.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Müşteri, bu Bulut Hizmetinin kişisel verilerin, özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşterinin söz konusu bilgileri içeriğine dahil etmesi halinde, Müşteri, alınan teknik ve idari güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun saptanmasından sonra IBM'e söz konusu verileri bu Sözleşmeye uygun şekilde işleme talimatı verir. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek e-posta aracılığıyla sağlanacaktır. Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, e-posta adreslerine, bakım zaman aralıklarına, çevrimiçi sorun bildirimi sistemlerine v diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin daha ayrıntılı bilgi, Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında IBM uygulama ekibi tarafından sağlanacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arızada hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 iş saati içinde

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	2 iş günü içinde

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

Çalışan - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Çalışan, Bulut Hizmetine erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden benzersiz bir kişidir. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Çalışan sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

4.2 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, İşlem Belgesinde belirtilecektir.

4.3 İsteğe Bağlı Olarak Sunulan Hizmet Ücretleri

İsteğe Bağlı ücretler, İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde, Müşteri tarafından İsteğe Bağlı parçanın etkinleştirilmesi talep edildiğinde geçerli olacaktır.

4.4 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

4.5 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Genel

Uygulanabilir olduğunda, vergilerin hesaplanmasında Bulut Hizmetinden yararlanılan yer(ler) esas alınacaktır. Müşteri tarafından IBM'e ek bilgi sağlanmaması halinde, vergiler IBM tarafından Müşterinin siparişinde belirtilen iş adresi esas alınarak uygulanacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

6.1 Talent Frameworks Verileri İçin Süre Sınırlaması Olmayan Veri Lisansı

IBM, satın alınan IBM Kenexa Talent Frameworks elektronik tablosunun içerdđi verileri, Müşterinin bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerle ve IBM Kenexa Talent Frameworks olanağının işlem belgesinde belirtilen ilgili hüküm ve koşullara uyması kaydıyla, yalnızca Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen sayıya kadar olmak üzere Müşterinin kuruluşu çapında dahili olarak, yalnızca kendi yararına kullanması için Müşteriye süre sınırlaması olmayan, münhasır olmayan ve devredilemeyen bir lisans verir.

IBM, IBM Kenexa Talent Frameworks elektronik tablosunun içerdđi verilerin ya da elektronik tablonun kendisinin herhangi bir üçüncü kişi yetenek yönetimi sistemi ile uyumlu olacağını garanti etmez ve elektronik tabloda değişiklik yapmaktan ya da herhangi bir üçüncü kişi yetenek yönetimi sistemi ile uyumlu hale gelmesini sağlamaktan sorumlu olmayacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: