

## IBM Kenexa Talent Frameworks

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

IBM Kenexa Talent Frameworks to zbiorczy termin określający niezależnie opracowaną bibliotekę kompetencji dla różnych rodzajów stanowisk, zorganizowaną w formie modeli, rodzin i struktur takich stanowisk oraz udostępniającą szeroką gamę klasyfikacji i kryteriów typowych kwalifikacji zawodowych. W bibliotece znajdują się gotowe do użycia opisy stanowisk, kompetencje, profile stanowisk (które przypisują konkretne kompetencje do konkretnego stanowiska), instrukcje behawioralne oparte na biegłości, cele rozwoju, porady coachingowe, a także pytania zadawane podczas rozmów kwalifikacyjnych.

Dane te można wykorzystać w następujących celach: 1) tworzenie opisów stanowisk pracy i realizacja różnych aspektów zarządzania kwalifikacjami; 2) wspomaganie procesów zarządzania kwalifikacjami oraz udostępnianie danych pracownikom, menedżerom i użytkownikom; 3) ładowanie treści do systemu informatycznego działu kadr, systemów zarządzania kwalifikacjami oraz (w przypadku wykupienia stosownej subskrypcji) usługi IBM Kenexa Competency Manager on Cloud lub innych usług IBM Kenexa Cloud.

Biblioteka IBM Kenexa Talent Frameworks zawiera ponad 3000 unikalnych stanowisk i ponad 2000 kompetencji, dotyczących ogólnych stanowisk korporacyjnych (takich jak stanowiska w dziale kadr, dziale finansów, dziale prawnym lub dziale sprzedaży), stanowisk związanych z obsługą klienta, stanowisk związanych z informatyką, z usługami bankowymi i finansowymi, budownictwem, usługami doradztwa, szkolnictwem, energetyką, opieką zdrowotną, usługami turystycznymi, ubezpieczeniami, produkcją przemysłową, środkami przekazu i branżą wydawniczą, specjalistycznym oprogramowaniem i sprzętem, branżą farmaceutyczną, obrotem nieruchomości, handlem detalicznym i telekomunikacją.

Oferta obejmuje następujące elementy:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera całą aktualną bibliotekę kompetencji i modeli stanowisk prowadzoną przez IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**

W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera podstawową strukturę kompetencji i podstawowe profile stanowisk oraz dane dotyczące określonych kompetencji pochodzące z prowadzonej przez IBM biblioteki kompetencji i modeli.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**

W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane profili i kompetencji dla wybranej rodziny stanowisk pochodzące z prowadzonej przez IBM biblioteki kompetencji i modeli.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane stanowisk i kompetencji dla jednego wybranego modelu stanowiska, pochodzące z prowadzonej przez IBM biblioteki kompetencji i modeli stanowisk.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora usług bankowych i finansowych.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora budownictwa.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora usług doradczych.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**

W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera podstawową strukturę kompetencji i podstawowe profile stanowisk oraz dane dotyczące określonych kompetencji dla ogólnych typów stanowisk istniejących we wszystkich organizacjach.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**

W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla działów obsługi klienta.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora szkolnictwa.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora energetycznego (naftowo-gazowego).
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**

W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla działów ogólnych przedsiębiorstwa (np. działu kadr, finansowego, prawnego lub sprzedaży).
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora służby zdrowia.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora hotelarstwa.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla stanowisk o charakterze informatycznym.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora ubezpieczeń.
- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**  
W ramach tej oferty IBM udostępnia arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora sprzętu informatycznego.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora produkcyjnego.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora wydawniczego i środków przekazu.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora farmaceutycznego.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora obrotu nieruchomościami.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora handlu detalicznego.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora produkcji oprogramowania.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora telekomunikacji.

## 1.2 Oferty opcjonalne

Dostępne są następujące aktualizacje:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**  
W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera całą aktualną bibliotekę kompetencji i modeli stanowisk prowadzoną przez IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera podstawową strukturę kompetencji i podstawowe profile stanowisk oraz dane dotyczące określonych kompetencji pochodzące z prowadzonej przez IBM biblioteki kompetencji i modeli stanowisk.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane profili i kompetencji dla jednej, wybranej dziedziny stanowisk, pochodzące z prowadzonej przez IBM biblioteki kompetencji i modeli stanowisk.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane stanowisk i kompetencji dla jednego wybranego modelu stanowiska, pochodzące z prowadzonej przez IBM biblioteki kompetencji i modeli stanowisk.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora usług bankowych i finansowych.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora budownictwa.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia uaktualniony arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora usług doradczych.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera profile oraz dane specyficzne dla stanowisk w ramach struktury kompetencji IBM Fundamental, dotyczące typowych stanowisk, występujących we wszystkich przedsiębiorstwach.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla stanowisk związanych z obsługą klienta.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora szkolnictwa.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia uaktualniony arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora energetycznego (naftowo-gazowego).

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**

W ramach tej oferty IBM udostępnia uaktualniony arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla działów ogólnych przedsiębiorstwa (np. działu kadr, finansowego, prawnego lub sprzedaży).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia uaktualniony arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora służby zdrowia.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora hotelarstwa.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla stanowisk o charakterze informatycznym.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia uaktualniony arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora ubezpieczeń.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia uaktualniony arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora sprzętu informatycznego.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora produkcyjnego.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora wydawniczego i środków przekazu.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**

W ramach tej oferty IBM udostępnia uaktualniony arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora farmaceutycznego.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**

W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowane arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora obrotu nieruchomościami.

- IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**  
 W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora handlu detalicznego.
- IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**  
 W ramach tej oferty IBM udostępnia uaktualniony arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera dane o kompetencjach i modelach stanowisk oraz inne powiązane z nimi dane typowe dla sektora produkcji oprogramowania.
- IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**  
 W ramach tej opcji IBM udostępnia Klientowi zaktualizowany arkusz kalkulacyjny (w postaci jednego lub kilku zeszytów programu Excel bądź plików tekstowych z danymi oddzielanymi znakami tabulacji), który zawiera kompetencje stanowisk, modele stanowisk oraz dane pokrewne dla sektora telekomunikacji.

## 2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie oferuje funkcji ochrony zawartości obejmującej dane osobowe, wrażliwe dane osobowe oraz dane podlegające dodatkowym wymaganiom prawnym. Jeśli Klient umieści takie dane w swojej zawartości, poinstruuje IBM, aby były one przetwarzane zgodnie z niniejszą Umową po ustaleniu, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie dysponuje wiedzą na temat typów danych znajdujących się w takiej zawartości i nie jest w stanie dokonać oceny przydatności Usług Przetwarzania w Chmurze ani zastosowanych środków ochrony.

## 3. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone pocztą elektroniczną. Więcej informacji o godzinach dostępności, adresach e-mail, przerwach konserwacyjnych, elektronicznych systemach zgłaszania problemów oraz innych rozwiązaniach i procesach komunikacyjnych dotyczących wsparcia technicznego dostarczy zespół IBM ds. implementacji w trakcie udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	<b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b> Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę roboczą
2	<b>Istotne zakłócenie działalności:</b> Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze
3	<b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b> Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 1 dzień roboczy
4	<b>Minimalne utrudnienie działalności:</b> Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 2 dni robocze

## **4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu**

### **4.1 Opłaty rozliczeniowe**

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Pracownik**. Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Pracowników w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

### **4.2 Opłaty wstępne**

Opłaty wstępne zostaną określone w Dokumencie Transakcyjnym.

### **4.3 Opłaty za opcje dostępne na żądanie**

Opłaty za opcje na żądanie, określone w Dokumencie Transakcyjnym, będą stosowane, gdy Klient zażąda aktywacji części usługi dostępnej na żądanie.

### **4.4 Opłaty za przekroczenie limitu**

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

### **4.5 Weryfikacja**

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rejestry, rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, jak również uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

## **5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia**

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## **6. Postanowienia ogólne**

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach osiągnięcia korzyści z Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM będzie stosować podatki zgodnie z adresem firmy podanym w zamówieniu, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

## **6.1 Bezterminowa licencja na dane związane z usługą Talent Frameworks**

IBM udziela Klientowi bezterminowej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z danych zawartych w arkuszu kalkulacyjnym nabytym w ramach usługi IBM Kenexa Talent Frameworks, przy czym powyższe dane mogą być wykorzystywane wyłącznie na wewnętrzne potrzeby Klienta (w całym przedsiębiorstwie) oraz w ramach limitu ilościowego określonego w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym. Ponadto warunkiem obowiązywania licencji jest wykonywanie przez Klienta zobowiązań wynikających z niniejszego Opisu Usługi oraz przestrzeganie przez niego stosownych warunków określonych w Dokumencie Transakcyjnym dotyczącym oferty IBM Kenexa Talent Frameworks.

IBM nie udziela żadnych gwarancji co do zgodności danych zawartych w arkuszu kalkulacyjnym uzyskanym w ramach usługi IBM Kenexa Talent Frameworks bądź samego arkusza z jakimkolwiek systemami zarządzania kwalifikacjami pracowników oferowanymi przez inne firmy, a także nie ma obowiązku modyfikowania wzmiankowanego arkusza kalkulacyjnego ani podejmowania działań mających na celu zapewnienie jego zgodności z tego rodzaju systemami oferowanymi przez inne firmy.