

IBM Kenexa Talent Frameworks

本「サービス記述書」は IBM がお客様に提供する「クラウド・サービス」について規定するものです。お客様とは、会社、その許可ユーザーおよび「クラウド・サービス」の受領者を意味します。適用される「見積書」および「証書 (PoE)」は、別途「取引文書」として提供されます。

1. クラウド・サービス

1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

IBM Kenexa Talent Frameworks は、広範囲にわたる共通のスキル分類および基準を提供する、業務モデル、職種およびフレームワークに従い編成された、独自調査に基づく職務ベースのコンピテンシー・ライブラリーを指すために使用される総称です。ライブラリーには、すぐに使用できる職務記述書、コンピテンシー、特定の業務に固有のコンピテンシーをマッピングする業務プロファイル、習熟度ベースの行動記述書、開発の目標、コーチングのヒント、およびインタビュー形式の質問が含まれます。

お客様は、以下を目的としてこのデータを使用することができます。1) 職務記述書の作成、または全従業員人材管理のさまざまな側面の基礎として利用、2) 人材管理プロセスのサポート、および、お客様の従業員、マネージャーまたはユーザーへのデータ提供、3) お客様の人事管理部門情報システム、人材管理ソフトウェアシステムへのコンテンツへのロード、または、申し込んでいる場合には IBM Kenexa Competency Manager on Cloud オファリングまたはその他の「IBM Kenexa クラウド・サービス」オファリングによるコンテンツへのアクセス。

IBM Kenexa Talent Frameworks には、一般的な企業機能 (例えば、人事、財務、法務、営業)、カスタマー・サービス、情報技術、銀行および金融サービス、建設、コンサルティング、教育、エネルギー、ヘルスケア、接客業、保険、製造、メディアおよび出版、ハイテク・ソフトウェアおよびハードウェア、医薬品、不動産、小売、および通信の各業界に特有の 3,000 を超える個別の業務および 2,000 を超えるコンピテンシーが含まれます。

使用可能なオファリングは次のとおりです。

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**

IBM はお客様に、IBM の業務コンピテンシーおよび業務モデルの完全な最新ライブラリーで構成されるスプレッドシートを、1 つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**

IBM はお客様に、業務コンピテンシーおよび業務モデルに関する IBM のライブラリーから、基礎的な業務コンピテンシー・フレームワーク、業務プロファイル、およびコンピテンシー固有データで構成されるスプレッドシートを、1 つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**

IBM はお客様に、業務コンピテンシーおよび業務モデルに関する IBM のライブラリーから、選択した 1 つの職種に関するプロファイルおよびコンピテンシー固有データで構成されるスプレッドシートを、1 つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**

IBM はお客様に、業務コンピテンシーおよび業務モデルに関する IBM のライブラリーから、1 つの選択した業務モデルの業務およびコンピテンシー固有データで構成されるスプレッドシートを、1 つ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**

IBM はお客様に、「銀行および金融サービス」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1 つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**

IBM はお客様に、「建設」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**

IBM はお客様に、「コンサルティング」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**

IBM はお客様に、あらゆる組織で見られる一般的な業務タイプに関して、IBM の基本的な業務コンピテンシー・フレームワーク、業務プロファイルおよびコンピテンシー固有データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**

IBM はお客様に、「カスタマー・サービス」機能に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**

IBM はお客様に、「教育」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**

IBM はお客様に、「エネルギー (石油およびガス)」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**

IBM はお客様に、「一般的な企業」機能 (例えば、人事、財務、法務、営業) に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**

IBM はお客様に、「ヘルスケア」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**

IBM はお客様に、「接客業」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**

IBM はお客様に、「情報技術 (IT)」機能に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**

IBM はお客様に、「保険」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**

IBM はお客様に、「IT ハードウェア」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**
IBM はお客様に、「製造」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**
IBM はお客様に、「メディアおよび出版」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**
IBM はお客様に、「医薬品」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**
IBM はお客様に、「不動産」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**
IBM はお客様に、「小売」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**
IBM はお客様に、「ソフトウェア」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**
IBM はお客様に、「通信」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成されるスプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

1.2 オプションのオフリング

使用可能な更新オフリングは次のとおりです。

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**
IBM はお客様に、業務コンピテンシーおよび業務モデルに関する IBM の完全な最新ライブラリーで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**
IBM はお客様に、業務コンピテンシーおよび業務モデルに関する IBM のライブラリーから、基礎的な業務コンピテンシー・フレームワーク、業務プロファイル、およびコンピテンシー固有データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**
IBM はお客様に、業務コンピテンシーおよび業務モデルに関する IBM のライブラリーから、選択した1つの職種のプロファイルおよびコンピテンシー固有データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**
IBM はお客様に、業務コンピテンシーおよび業務モデルに関する IBM のライブラリーから、1つの選択した業務モデルの業務およびコンピテンシー固有データで構成される更新済みスプレッドシートを、1つ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**

IBM はお客様に、「銀行および金融サービス」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**

IBM はお客様に、「建設」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**

IBM はお客様に、「コンサルティング」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**

IBM はお客様に、あらゆる組織で見られる一般的な業務タイプに関して、IBM の基本的な業務コンピテンシー・フレームワーク、業務プロファイルおよびコンピテンシー固有データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**

IBM はお客様に、「カスタマー・サービス」機能に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**

IBM はお客様に、「教育」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**

IBM はお客様に、「エネルギー(石油およびガス)」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**

IBM はお客様に、「一般的な企業」機能(例えば、人事、財務、法務、営業)に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**

IBM はお客様に、「ヘルスケア」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**

IBM はお客様に、「接客業」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**

IBM はお客様に、「情報技術(IT)」機能に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**

IBM はお客様に、「保険」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**
IBM はお客様に、「IT ハードウェア」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**
IBM はお客様に、「製造」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**
IBM はお客様に、「メディアおよび出版」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**
IBM はお客様に、「医薬品」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**
IBM はお客様に、「不動産」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**
IBM はお客様に、「小売」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**
IBM はお客様に、「ソフトウェア」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**
IBM はお客様に、「通信」業界に固有の業務コンピテンシー、業務モデルおよび関連データで構成される更新スプレッドシートを、1つまたはそれ以上の Excel ワークブックまたはタブ区切りテキスト・ファイルとして提供します。

2. セキュリティーの内容

本「クラウド・サービス」は、IBM の「IBM SaaS」に関する「Data Security and Privacy Principles」(<http://www.ibm.com/cloud/data-security> で入手可能) および本セクションの追加条件に従うものとします。IBM の「Data Security and Privacy Principles」が変更される場合であっても、それにより「クラウド・サービス」のセキュリティーのレベルが低下することはありません。

お客様は、本「クラウド・サービス」では、個人データ、センシティブ個人データ、または追加の規制要件の対象となるデータを含むコンテンツ保護するためのフィーチャーが提供されないことを認識しています。お客様がお客様のコンテンツにかかるデータを含める場合、お客様は、技術的および運用上のセキュリティー対策が保護対象のデータの性質および処理することにより提示されるリスクに対して適切だと判断した後、本契約に従ってかかるデータを処理するよう IBM に指示します。お客様は、IBM が、コンテンツに含まれているデータのタイプを把握していないこと、および「クラウド・サービス」の適合性や適用中のセキュリティー保護に関して評価を行えないことに同意します。

3. テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」に対するテクニカル・サポートが電子メールで提供されます。利用可能時間、電子メール・アドレス、保守時間帯、オンライン問題報告システム、およびその他のテクニカル・サポートに関するご利用方法や手順に関する詳しい情報は、「クラウド・サービス」の提供期間中、IBM

の実施チームにより提供されます。テクニカル・サポートは「クラウド・サービス」と共に提供されるものであり、別個のオフリングとして提供されるものではありません。

重要度	重要度の定義	サポート時間内の 目標応答時間
1	重大な事業影響/サービス・ダウン 事業上の重要な機能が作動不能である、または重要なインターフェースが機能しない状態。これは通常実稼働環境に適用され、サービスにアクセスできないことによって業務に重大な影響が生じることを示します。この状況は、即時に解決する必要があります。	1 営業時間以内
2	著しい事業影響 利用中にサービスのフィーチャーまたは機能が著しく制限されているか、お客様が事業の最終期限に間に合わない危険にさらされている状態。	2 営業時間以内
3	軽度の事業影響 サービスまたは機能を使用することができ、業務に重大な影響が表れていないことを示す。	1 営業日以内
4	最小の事業影響 問い合わせまたは非技術的な依頼。	2 営業日以内

4. エンタイトルメントおよび課金情報

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

「従業員」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。「従業員」とは、「クラウド・サービス」へのアクセスが与えられているか否かを問わず、お客様の「エンタープライズ」で雇用されている、またはお客様の「エンタープライズ」から支払いを受けている、もしくはお客様の「エンタープライズ」の代理を務める特定の個人です。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中に使用される「イベント」の数をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。

4.2 セットアップ料金

セットアップ料金は、「取引文書」に記載されます。

4.3 オンデマンド料金

「取引文書」に明記されるオンデマンド料金は、お客様がオンデマンド部分のアクティブ化を要求した場合に適用されます。

4.4 超過料金

課金期間中の「クラウド・サービス」の実際の利用が、「PoE」に記載されたエンタイトルメントの範囲を超える場合には、かかる超過が生じた翌月に、「取引文書」に記載された料率で超過料金が請求されます。

4.5 検証

お客様は、i) IBM およびその独立監査人がお客様の本契約の遵守状況を検証するために合理的に必要な記録、システム・ツールからの出力を保持し、要求に応じて提供し、ならびに ii) かかる検証の結果必要と判断されたエンタイトルメントを、IBM のその時点で最新の料金ですみやかに注文して支払うほか、その他の料金および債務を、IBM の請求書の記載に従い支払うものとします。これらの遵守状況検証義務は、該当する「クラウド・サービス」の有効期間中、およびその後の2年間有効に存続します。

5. 期間および更新オプション

「クラウド・サービス」の期間は、「PoE」に記述されるとおり、「クラウド・サービス」へのお客様のアクセスについて、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「クラウド・サービス」が自動的に更新されるか、継続利用ベースで続行されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも 90 日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「クラウド・サービス」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

継続利用の場合は、「クラウド・サービス」は、お客様が 90 日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「クラウド・サービス」は、かかる 90 日の期間後の暦月末日まで引き続き利用することができます。

6. 共通事項

該当する場合、税金は「クラウド・サービス」の恩恵を受ける所在地に基づきます。お客様が IBM に追加情報を提供する場合を除き、IBM はお客様の注文書に記載された事業所住所に基づいて税金を適用します。お客様は、当該情報を最新状態に保ち、変更があった場合には IBM に通知する責任を負うものとします。

お客様は、IBM が広報活動またはマーケティングのコミュニケーションにおいて、お客様を「クラウド・サービス」の利用者として公に言及できることに同意します。

6.1 Non-Expiring Data License for Talent Frameworks Data

IBM は、お客様自身の利益のためにのみ、社内において組織全体で、「PoE」または「取引文書」に記載された数量を上限として、購入された IBM Kenexa Talent Frameworks スプレッドシートに含まれたデータを使用するための、無期限、非独占的、かつ譲渡不能のライセンスをお客様に許諾します。ただし、お客様は、本「サービス記述書」、および IBM Kenexa Talent Frameworks オファリングの「取引文書」に定められた、適用される条件に基づく義務を引き続き遵守するものとします。

IBM は、IBM Kenexa Talent Frameworks スプレッドシートに含まれたデータ、または当該スプレッドシートそのものが、第三者の人材管理システムと互換性を有することを保証しません。また、当該スプレッドシートを加工するか、または第三者の人材管理システムとの互換性を確保する義務を負わないものとします。