

IBM Kenexa Talent Frameworks

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica l'azienda, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo e la PoE applicabili (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio Cloud

1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

IBM Kenexa Talent Frameworks è il termine collettivo usato per indicare una libreria di competenze professionali ricercate in modo indipendente, organizzata per mansioni, classi lavorative e strutture professionali che fornisce una vasta gamma di classificazioni e criteri relativi alle competenze diffuse. La libreria contiene la descrizione di professioni, competenze, profili professionali immediatamente utilizzabili in cui vengono associate competenze specifiche a professioni specifiche, indicazioni comportamentali basate sulle competenze, obiettivi di sviluppo, consigli sulla formazione e le domande delle interviste.

Il Cliente può utilizzare questi dati per: 1) creare descrizioni dei lavori come base per i vari aspetti della gestione delle competenze della forza lavoro; 2) fornire supporto ai propri processi di gestione delle competenze e fornire dati ai propri dipendenti, manager o utenti e 3) caricare il contenuto nel proprio sistema di informazioni di risorse umane, nei sistemi software di gestione delle competenze oppure, dopo la sottoscrizione, accedere al contenuto tramite l'offerta IBM Kenexa Competency Manager on Cloud o altre offerte del Servizio Cloud IBM Kenexa.

IBM Kenexa Talent Frameworks contiene oltre 3.000 lavori specifici e oltre 2.000 competenze specifiche per settori aziendali generali (ad esempio, risorse umane, finanza, area legale, vendite), funzioni inerenti al servizio clienti, funzioni di information technology, servizi bancari e finanziari, nonché i settori delle costruzioni, della consulenza, della formazione, dell'energia e della sanità, il settore alberghiero, assicurativo, della produzione, dei media e dell'editoria, del software e hardware high-tech, farmaceutico, immobiliare, della vendita al dettaglio e delle telecomunicazioni.

Sono disponibili le seguenti offerte:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione, che contengono la libreria completa e attuale delle competenze e dei modelli professionali di IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici dei profili professionali della struttura di competenze professionali fondamentali della libreria delle competenze e dei modelli professionali di IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici dei profili professionali per una famiglia professionale selezionata dalla libreria delle competenze e dei modelli professionali di IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze per un modello professionali selezionato dalla libreria delle competenze e dei modelli professionali di IBM.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore di servizi Bancari e Finanziari.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Costruzioni.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione, che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Consulenza.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici dei profili professionali della struttura di competenze professionali fondamentali di IBM per tipologie professionali generiche che si trovano in tutte le organizzazioni.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze della funzione Servizio Clienti.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Formazione.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Energia (Petrolio e Gas).
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze delle funzioni Aziendali Generali (ad es., Risorse Umane, Finanza, Area Legale, Vendite).
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione, che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Sanità.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Alberghiero.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze della funzione Information Technology (IT).
- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Assicurazioni.
- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Hardware IT.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Manifatturiero.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Media ed Editoria.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Farmaceutico.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Immobiliare.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Vendita al Dettaglio.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Software.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Telecomunicazioni.

1.2 Offerte opzionali

Sono disponibili le offerte dei seguenti aggiornamenti:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione, che contengono la libreria completa e aggiornata delle competenze e dei modelli professionali di IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici dei profili professionali della struttura di competenze professionali fondamentali della libreria delle competenze e dei modelli professionali di IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici dei profili professionali per una famiglia professionale selezionata dalla libreria delle competenze e dei modelli professionali di IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione che contengono i dati specifici delle professioni e delle competenze per un modello professionale selezionato dalla libreria delle competenze e dei modelli professionali di IBM.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore di servizi Bancari e Finanziari.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Costruzioni.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Consulenza.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici dei profili professionali della struttura di competenze professionali fondamentali di IBM per tipologie professionali generiche che si trovano in tutte le organizzazioni.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze della funzione Servizio Clienti.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Formazione.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Energia (Petrolio e Gas).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze delle funzioni Aziendali Generali (ad es., Risorse Umane, Finanza, Area Legale, Vendite).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Sanità.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Alberghiero.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione, che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze della funzione Information Technology (IT).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**

IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione, che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Assicurazioni.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione, che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Hardware IT.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Manifatturiero.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione, che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Media ed Editoria.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Farmaceutico.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitati da tabulazione, che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Immobiliare.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Vendita al Dettaglio.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Software.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**
IBM fornirà al Cliente un foglio di calcolo aggiornato come una o più cartelle di lavoro Excel o file di testo delimitato da tabulazione che contiene i dati specifici delle professioni e delle competenze del settore Telecomunicazioni.

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si attiene ai principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati per i servizi IBM SaaS che sono disponibili alla pagina web <http://www.ibm.com/cloud/data-security> e ad eventuali condizioni aggiuntive fornite in questo articolo. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non avranno un impatto negativo sulla sicurezza del Servizio Cloud.

Il Cliente riconosce che questo Servizio Cloud non offre funzionalità per la protezione di dati personali, dati personali sensibili o dati soggetti ad ulteriori requisiti normativi. Se il Cliente include tali dati nel proprio contenuto, il Cliente dovrà istruire IBM a trattare tali dati in conformità con il presente Accordo, dopo aver determinato che le misure di sicurezza tecniche ed organizzative siano appropriate ai rischi presentati dal trattamento e alla natura dei dati da proteggere. Il Cliente riconosce che IBM non ha nessuna conoscenza del tipo di dati che sono stati inclusi nel contenuto e non può fare una valutazione riguardo all'idoneità dei Servizi Cloud o alle protezioni di sicurezza in atto.

3. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite email. Ulteriori informazioni riguardanti l'orario di disponibilità, gli indirizzi email, le finestre di manutenzione, i sistemi di reportistica dei problemi online ed altre procedure e strumenti di comunicazione del supporto tecnico è fornito dal team di implementazione IBM durante la fornitura del Servizio Cloud. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto
1	Inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro 1 ora lavorativa
2	Impatto aziendale significativo: Una funzionalità dei servizi o una funzione è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro due (2) ore lavorative
3	Impatto aziendale minore: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 1 giorno lavorativo
4	Impatto aziendale minimo: una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 2 giorni lavorativi

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

Dipendente – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Dipendente è una singola persona impiegata o altrimenti retribuita o che agisce per conto dell'azienda del Cliente, con o senza l'accesso al Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Dipendenti durante il periodo di misurazione specificato in una PoE o nel Documento d'Ordine.

4.2 Corrispettivi di Setup

I corrispettivi di setup verranno specificati nel Documento d'Ordine.

4.3 Corrispettivi On Demand

I corrispettivi On-Demand, come specificato nel Documento d'Ordine, saranno applicati quando il Cliente richiederà l'attivazione della parte On-Demand.

4.4 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, sarà addebitato un corrispettivo di sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine.

4.5 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta i record e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente ad IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i 2 (due) anni successivi.

5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud è soggetto a rinnovo automatico, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di disdetta almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese solare successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

6. Disposizioni Generali

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi del Cliente che ricevono i benefit del Servizio Cloud, IBM applicherà le tasse in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale di business nell'ordine, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

6.1 Licenza dati senza scadenza per i dati Talent Frameworks

IBM fornisce al Cliente una licenza senza scadenza, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dei dati nel foglio di calcolo IBM Kenexa Talent Frameworks, a beneficio esclusivo del Cliente all'interno dell'intera azienda, per la quantità specificata nella PoE o nel Documento d'Ordine, a condizione che il Cliente continui a rispettare gli obblighi definiti nel presente Accordo ed i termini e le condizioni applicabili stabiliti nel Documento d'Ordine dell'offerta IBM Kenexa Talent Frameworks.

IBM non garantisce che i dati nel foglio di calcolo IBM Kenexa Talent Frameworks o nel foglio di calcolo stesso siano compatibili con altri sistemi Talent Manager di terze parti, e non è responsabile della manipolazione del foglio di calcolo allo scopo di renderlo compatibile con sistemi talent manager di terzi.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Descrizione della Sicurezza"; "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Licenza dati senza scadenza per i dati Talent Frameworks"

Firma e timbro del Cliente

Data: