

IBM Kenexa Talent Frameworks

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la société et ses destinataires et utilisateurs autorisés du Service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

IBM Kenexa Talent Frameworks est le terme générique utilisé pour désigner une bibliothèque de compétences professionnelles indépendante organisée par modèles de profession, familles de professions et structures, qui fournit une grande variété de classifications et critères de compétences communes. La bibliothèque contient des descriptions de poste prêtes à l'emploi, des compétences, des profils de poste qui rattachent des compétences spécifiques à des postes déterminés, des descriptifs de tâche basés sur l'expérience, des objectifs de développement, des conseils d'accompagnement et des questionnaires.

Le Client peut utiliser ces données pour : 1) créer des descriptions de postes ou comme base pour différents aspects de la gestion de la main d'œuvre ; 2) prendre en charge les processus de gestion des talents et fournir des données aux employés, aux responsables ou aux utilisateurs du Client ; et 3) charger du contenu sur le système d'information des ressources humaines, les systèmes logiciels de gestion des talents ou accéder au contenu via l'offre IBM Kenexa Competency Manager on Cloud ou une autre offre IBM Kenexa Cloud Service s'il y est souscrit.

IBM Kenexa Talent Frameworks contient plus de 3000 métiers et plus de 2000 compétences en rapport avec les fonctions générales de l'entreprise (par exemple, les ressources humaines, les finances, le juridique, les ventes), mais aussi le support client, les technologies de l'information, les services bancaires et financiers, le BTP, le conseil, l'éducation, l'énergie, la santé, le tourisme, l'assurance, l'industrie manufacturière, les médias et l'édition, la conception de matériels et logiciels informatiques de pointe, l'industrie pharmaceutique, l'immobilier, le commerce de détail et les télécommunications.

Les offres suivantes sont disponibles :

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant la bibliothèque IBM actuelle et complète des compétences et modèles de postes.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant un cadre de base de compétences de poste, des profils de poste et des données spécifiques aux compétences de la bibliothèque IBM des compétences et modèles de poste.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des profils et des données spécifiques aux compétences pour une famille de postes sélectionnée dans la bibliothèque IBM des compétences et modèles de postes.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des données spécifiques aux postes et aux compétences pour un modèle de poste sélectionné dans la bibliothèque IBM des compétences et modèles de postes.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques aux secteurs bancaire et financier.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du bâtiment.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du conseil.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant le cadre de base de compétences de poste d'IBM, des profils de poste et des données spécifiques aux compétences pour les types de postes génériques communs à toutes les organisations.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du support client.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'éducation.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'énergie (pétrole et gaz).
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques aux fonctions générales de l'entreprise (ressources humaines, finances, juridique, commercial).
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de la santé.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du tourisme.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des technologies de l'information.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'assurance.
- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des matériels informatiques.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'industrie manufacturière.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des médias et de l'édition.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'industrie pharmaceutique.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'immobilier.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du commerce de détail.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des logiciels informatiques.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des télécommunications.

1.2 Offres facultatives

Les offres de mise à jour disponibles sont les suivantes :

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant la bibliothèque IBM actuelle et complète des compétences et modèles de postes.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant un cadre de base de compétences de poste, des profils de poste et des données spécifiques aux compétences de la bibliothèque IBM des compétences et modèles de poste.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des profils et des données spécifiques aux compétences pour une famille de postes sélectionnée dans la bibliothèque IBM des compétences et modèles de postes.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des données spécifiques aux postes et aux compétences pour un modèle de poste sélectionné dans la bibliothèque IBM des compétences et modèles de postes.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques aux secteurs bancaire et financier.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du bâtiment.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du conseil.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant le cadre de base de compétences de poste d'IBM, des profils de poste et des données spécifiques aux compétences pour les types de postes génériques communs à toutes les organisations.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du support client.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'éducation.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'énergie (pétrole et gaz).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques aux fonctions générales de l'entreprise (ressources humaines, finances, juridique, commercial).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de la santé.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du tourisme.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des technologies de l'information.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**

IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'assurance.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des matériels informatiques.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'industrie manufacturière.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des médias et de l'édition.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'industrie pharmaceutique.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur de l'immobilier.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur du commerce de détail.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des logiciels informatiques.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**
IBM fournit au Client une feuille de calcul actualisée sous la forme d'un ou plusieurs classeurs Excel ou fichiers texte délimités par des tabulations, contenant des compétences, des modèles de poste et des données associées spécifiques au secteur des télécommunications.

2. Description de la Sécurité

Ce Service IBM se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour les Offres IBM SaaS, qui sont disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente Clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

Le Client reconnaît que ce Service Cloud ne propose pas de fonctions permettant la protection de contenu comportant des données personnelles, des données personnelles sensibles ou des données soumises à des obligations réglementaires supplémentaires. Si le Client inclut ces données dans son contenu, il demandera à IBM de les traiter conformément au présent Contrat après avoir déterminé que les mesures de sécurité techniques ou organisationnelles sont appropriées pour les risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger. Le Client reconnaît qu'IBM n'a pas connaissance des types de données inclus dans le contenu et ne peut pas évaluer la conformité des Services Cloud ou des mesures de sécurité en place.

3. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est disponible par e-mail. Des informations complémentaires sur les heures de disponibilité, les adresses e-mail, les fenêtres de maintenance, les systèmes de notification de problème en ligne ainsi que d'autres moyens et procédures de communication de Support Technique sont fournies par l'équipe d'implémentation IBM lors de la mise à

disposition du Service Cloud Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Pendant les Heures d'Assistance
1	Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Sous 1 heure ouvrable
2	Impact significatif sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.	Sous 2 heures ouvrables
3	Impact mineur sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il n'a pas d'impact critique sur les opérations.	Sous 1 jour ouvrable
4	Impact minime sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 2 jours ouvrables

4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction de l'unité de mesure de redevance indiquée dans le Document de Transaction :

Employé : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un employé est un individu unique qui travaille pour, qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client, qu'il ait ou non accès au Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Employés pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

4.2 Frais de Configuration

Les redevances de configuration seront indiquées dans le Document de Transaction.

4.3 Redevances des Options à la Demande

Les redevances des options à la Demande seront indiquées dans le Document de Transaction et seront facturées une fois que le Client aura demandé l'activation du composant On-Demand.

4.4 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

4.5 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

5. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

6. Dispositions Générales

Le cas échéant, les taxes seront fonction du ou des sites identifiés comme bénéficiant du Service Cloud et IBM les appliquera en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande du Client, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de communiquer les éventuels changements à IBM.

Le Client accepte qu'IBM pourra désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

6.1 Licence de données sans échéance pour Talent Frameworks Data

IBM confère au Client une licence sans échéance, non exclusive et non cessible pour utiliser les données de la feuille de calcul IBM Kenexa Talent Frameworks acquise, uniquement dans le propre intérêt du Client à l'échelle de l'entreprise, dont la quantité maximale est indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE ») ou le Document de Transaction, sous réserve que le Client demeure en conformité avec ses obligations au titre du présent Descriptif de Services et les dispositions applicables stipulées dans le Document de Transaction pour l'offre IBM Kenexa Talent Frameworks.

IBM ne garantit pas que les données de la feuille de calcul IBM Kenexa Talent Frameworks ou que la feuille de calcul proprement dite seront compatibles avec tout système de gestion de talent tiers, et n'aura aucune obligation de manipuler la feuille de calcul ou de faire en sorte qu'elle soit compatible avec tout système de gestion de talent tiers.